

① 芸術館の利用の承認、その取消し等に関する業務

施設利用件数・料金	1,639 件	28,512,730 円
施設利用減免件数・料	93 件	1,030,120 円
施設利用承認・取消件数	1,384 件	
施設使用率(全体)	82.4 %	
施設回転率(全体)	67.6 %	
来場者数	127,425 人	
(1) 施設抽選会 機械による自動抽選により抽選会は円滑に進みました。 抽選会参加者はホール101組、ギャラリー4組、諸室85組でした。 抽選結果は、大ホールは当選24組/落選34組で、落選者のうち3組は調整会で予約を行いました。 小ホール当選21組/落選22組で、落選者のうち3組は調整会で予約を行いました。 ギャラリー当選3組/落選1組で、落選者の1組は調整会で予約を行いました。 諸室は当選79組/落選6組であることを確認しました。		
(2) 施設利用承認等事務 利用料金の徴収、利用申請後の利用変更の手続は、適正に行われていました。		
(3) 施設利用料の徴収及び減免事務 施設利用料の徴収及び減免は、条例等の規定を遵守し、適切に事務処理が行われていました。		
(4) 利用者からのご意見と対応 公演のアンケートにあった利用者からの御意見について、芸術館指定管理業務定例打合で確認しました。 市は、今後も、利用者からの御意見等に関しては、指定管理者と密接な連絡調整を行い、適切な対応をしていきます。		

② 施設等及び物品の維持管理に関する業務

保守点検日	4 日	(2/19、20、21、22)
休館日	9 日	(1/1、2、3、4、16、2/6、7、3/6、13)
(1) 施設管理に関する項目 別紙「施設管理に関する項目:チェック表」のとおり確認		
(2) 舞台設備等 舞台・音響設備・照明設備、各種ピアノの保守点検業務は、日常点検を始め、各種定期点検を計画的に実施し、適切に業務が行われました。		
(3) 24時間有人管理 設備及び警備業務の24時間有人管理は、今期も継続され、適切な管理運営が行われました。		

③ 芸術文化の振興に関する業務

自主事業売上(チケット収入)		10,673,730 円	
(1) 実施した公演 6公演			
番号	公演日	公演名	売上(チケット収入)
1	1月19日	魅惑の鎌倉、講座シリーズVol.2「能面から見る世界」～鎌倉と能～	86,300円
2	1月27日	鎌倉芸術館ゾリスTEN Vol.46 新春コンサート	2,057,100円
3	2月16日	OZONE Collection Vol.2小曾根真 ソロ・コンサート	5,295,550円
4	2月23日	日本の美、再発見「名曲鑑賞能」能「高砂」狂言「末広がり」	1,634,400円
5	3月3日	VOJA-tension Let's Sing ゴスペル!	537,000円
6	3月16日	かまくらシネマ 名作サイレント映画 ①『椿姫』 ②『オペラ座の怪人』	1,063,380円
(2) 公演情報の周知			
<p>鎌倉芸術館ホームページ、アートナビ等にて公演情報を周知していることを確認しています。</p> <p>出演者の動画メッセージをホームページ等に掲載する等、様々なメディアを活用し、積極的なPR活動を行っています。</p>			
(3) 公演チケットの発売状況			
発売を実施した公演 12公演			
番号	公演日	公演名	配券率 <small>(公演日もしくは第4四半期末時点)</small>
1	1月19日	魅惑の鎌倉、講座シリーズVol.2「能面から見る世界」～鎌倉と能～	83.0%
2	1月27日	鎌倉芸術館ゾリスTEN Vol.46 新春コンサート	55.4%
3	2月16日	OZONE Collection Vol.2 小曾根真 ソロ・コンサート	92.1%
4	2月23日	日本の美、再発見「名曲鑑賞能」能「高砂」狂言「末広がり」	67.9%
5	3月3日	VOJA-tension Let's Sing ゴスペル!	58.6%
6	3月16日	かまくらシネマ 名作サイレント映画 ①『椿姫』 ②『オペラ座の怪人』	49.5%
7	4月20日	レゾナンス<鎌倉のひびき>コンサート・シリーズ5周年記念「おやかで楽しむコンサート」	19.8%
8	4月20日	レゾナンス<鎌倉のひびき>コンサート・シリーズ5周年記念「名手たちの饗宴～魅惑の三重奏～」	5.7%
9	4月21日	シネマ歌舞伎「連獅子」「らくだ」	69.4%
10	5月25日	鎌倉音楽文庫第二巻「三島由紀夫」～音楽を憎んだ男	23.1%
11	6月23日	日本の美、再発見 茂山千五郎家「お豆腐狂言」狂言「蝸牛」「附子」	39.0%
12	7月7日	神奈川フィルハーモニー管弦楽団 アフタヌーン名曲コンサート	44.0%

④ その他芸術館の設置の目的を達成するための事業の実施に関する業務

(1) 市町村文化施設等の地域との連携に関する業務

① 湘南地域文化施設連絡協議会等

指定管理者が湘南地域連絡協議会に出席しました。

② 市内公共施設との連絡

鎌倉市文化施設連絡会議に参加し、市文化施設等と連絡調整し、交流を図り、文化事業等の周知に向けた取り組み検討を進めました。

③ その他

多摩公立文化施設協議会の視察を受入れを行っていました。

全国劇場・音楽堂等アートマネジメント研修会、障がい者講座、江戸川区で開催された事業関連研修に参加していました。

また、大船フラワーセンターとオープンデイでの連携事業に関する打合せ、三菱電機とさくらまつりの連携に関する打合せを行っていました。

(2) 芸術館で開催する公演のチケット発券に関する業務

① 施設利用者のチケットの販売業務

芸術館利用者のチケット販売に関しては、芸術館利用者へのサービスの一環として、チケット販売委託業務を行い、ホームページ等による広報活動も行いました。

② チケットの作成業務

芸術館利用者へのサービスとしてチケットの作成業務を行いました。

(3) 情報紙の発行やホームページの作成等広報業務

① 情報紙の発行

情報紙「鎌倉芸術館アート・ナビ 2019春号」の発行を行いました。

市内各戸にポスティングし、また、市役所を含む市内公共施設に配置しました。

② ホームページの作成

ホームページにより情報提供を行いました。内容も、お知らせだけにとどまらず、公演や記者会見の様子等もアップして、鎌倉芸術館の様々な面を公開しています。

また、フェイスブックを活用する等情報提供の手法を工夫しています。

③ 広報かまくら等への情報提供

広報かまくらへの公演情報の提供を行いました。毎月15日号での定期的な掲載のほか、トピックス的な公演情報や鎌倉芸術館についてのお知らせも掲載しています。

④ ネット会員・かまくらアーツ・クラブ

無料会員「ネット会員」と有料会員「かまくらアーツ・クラブ」の登録受付を行いました。

3月末時点「かまくらアーツ・クラブ」会員数 1,316 人

(4) 利用状況、入場者数等の調査統計に関する業務

① 業務日報・月報のとおり、利用状況、入場者数等統計の報告が行われました。

② 自主公演時に来場者アンケートが実施されました。

⑤ 全体評価

第5期指定管理期間の平成30年度第4四半期指定管理業務について、次のとおり評価します。
業務内容を十分に理解し、適正な対応がされています。今後とも、自主事業の企画や情報提供について積極的に取組むことを期待します。
総評として、今期は、上記のとおり各指定管理業務について業務の水準を満たしていると判定します。

(1) 芸術館の利用承認等業務

利用承認事務については、今期においても公平で適正な事務処理が行われました。
施設利用率も高水準を維持しており、全体的に積極的な運営がなされています。
予約抽選も、機械による自動抽選が円滑に行われました。

(2) 施設等維持管理業務

施設の維持管理業務に関しては、施設の安全性や快適性にも十分配慮し、業務基準に適合した業務が行われました。舞台管理業務においても、舞台設備の日常点検を始め、施設利用について、利用者サイドに立った業務を行い、良好な管理業務を実施したと判定します。

(3) 芸術文化事業業務

芸術館主催事業は、今期では6公演が実施されました。完売した公演や80%超の高い集客率の公演もありました。能面についての講演を実施して、能楽公演の広報と結びつける等、視点を変えた公演や、小ホールの一部の客席を平土間にしてバリアフリースペースを設け障がい者や高齢者に配慮した公演を行う等、対象者を広げる工夫をこらした取組みが見られました。今後も他施設での取組み等情報収集を図り、特色ある公演を意欲的に取り組まれることを期待します。
チケット販売のための広報活動では、アートナビの発行、かまくらアーツ・クラブの運営、ホームページ等による情報の提供等、各業務が今期においても引き続き実施されました。

平成30年度 施設管理に関する項目【チェック表】 第4四半期分(1月～3月分)

項 目	点検内容	チェック欄
1 総括管理業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
2 設備機器保守運転業務		
ア 電気設備保守運転等業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
イ 空気調和設備保守運転等業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
ウ 給排水衛生設備保守運転等業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
エ 機器計器等点検業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
3 保安警備業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
4 清掃業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5 定期清掃業務	適宜報告	<input checked="" type="checkbox"/>
6 環境衛生管理業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
7 駐車場管理業務		
ア 駐車場運営業務	日報	<input checked="" type="checkbox"/>
イ 機械駐車設備保守点検業務	月1回	<input checked="" type="checkbox"/>
ウ 駐車管制設備保守点検業務	2回 2/7実施	<input checked="" type="checkbox"/>
8 受付案内業務	月報	<input checked="" type="checkbox"/>
9 舞台等管理業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
10 中央監視設備保守点検業務	年1回の精密点検 点検する量が多く、2回に分けて実施	-
11 舞台照明設備保守点検業務	年1回の定期点検 2/25～27実施	<input checked="" type="checkbox"/>
12 舞台音響設備保守点検業務	年1回の定期点検 小ホール	-
13 舞台機構設備保守点検業務	通常定期点検整備(年2回)	-
	機能点検(吊物・床機構)(年2回) 大小 1/21～22実施(床機構のみ)	<input checked="" type="checkbox"/>
	レベル設定器定期点検(年2回) 大 1/22実施	<input checked="" type="checkbox"/>
	CPU管理装置定期点検(年2回) 小 1/21実施	<input checked="" type="checkbox"/>
	操作盤制御盤点検(年1回)	-
	絶縁低抗測定(年1回)	-
14 構内電話設備保守点検業務	年6回 1/16、3/6実施	<input checked="" type="checkbox"/>
15 受変電設備法定点検業務	年1回	-
16 昇降機設備法定点検業務	月1回	
	高速乗用昇降機4台(1～4号機) 中速荷物用昇降機1台(5号機)	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
17 エスカレーター設備法定点検業務	月1回	<input checked="" type="checkbox"/>
18 消防用設備法定点検業務	1回	
	外観・機能点検 一式(6カ月点検)	-
	総合及び外観機能点検 一式(12カ月点検) 法定点検報告書作成 一式(消防提出用)	- -
19 身体障害者用昇降機設備法定点検業務	月1回	<input checked="" type="checkbox"/>
20 直流電源設備法定点検業務	年1回	
	精密点検 簡易点検	- -
21 煤煙濃度測定法定点検業務	年2回	
	ばいじん濃度測定 一式 1/17実施 窒素酸化物濃度測定 一式 1/17実施	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

平成30年度 施設管理に関する項目【チェック表】 第4四半期分(1月～3月分)

項 目	点検内容	チェック欄
22 非常用発電設備法定点検業務	年2回	
	外観機能・作動点検 一式	-
	総合点検 一式	-
23 シャッター設備保守点検業務	年1回	
	駐車場入口スチールシャッター	-
	大ホール搬入口スチールシャッター	-
	小ホール搬入口スチールシャッター	-
	ピアノ庫スチールシャッター	-
24 ピアノ保管業務	長期休館期間のうち6月から8月のみ	-
25 ピアノ保守点検業務(カワイ)	EX(ホール) 1台 年2回	-
	RX-6(練習室) 1台 年6回 1/21、3/4実施	☑
26 ピアノ保守点検業務(スタインウェイ)	モールド型(ホール) 1台 年2回	-
27 ピアノ保守点検業務(ペーセントルファー)	Mod.290(ホール) 1台 年4回 3/4実施	☑
28 ピアノ保守点検業務(ヤマハ)		
グランドピアノ(ヤマハ)	CF-ⅢS(ホール) 1台 2回	-
	S700E(リハ室) 1台 6回 1/21、3/4実施	☑
	C7E(集会室) 1台 4回 2/13実施	☑
アップライトピアノ(ヤマハ)	HQ31RS(練習室) 1台 6回 1/21、3/4実施	☑
	UX30A(スタジオ) 1台 6回 1/21、3/4実施	☑
	U30A(楽屋) 3台 4回 2/13実施	☑
29 ホール椅子保守点検業務	適宜報告 2/6実施	☑
30 レジオネラ属菌調査業務	年1回	-
31 外構内庭植栽管理業務	剪定工 年1回以上	-
	除草工 年1回以上	-
	施肥工 年1回 2/7実施	☑
	消毒工 年1回	-
	灌水工 年1回	-
	中庭清掃工 5回以上 2/7、3/6実施	☑
32 機械警備業務	月1回 適宜	☑
33 自動ドア設備保守点検業務	DS型身体障害者用自動ドア6台 年4回 3/6実施	☑
34 弱電設備保守点検業務	年1回	-
35 公共建築物定期点検業務	建築物・建築設備 3年以内ごと	-
	昇降機 1年以内ごと(毎月の法定点検で実施)	-
36 圧力容器点検業務	年1回	-
37 簡易専用水道検査業務	年1回	-
38 防火対象物定期点検業務	年1回 1/10実施	☑
39 防火設備(シャッター・ドレンチャー)点検業務	年1回 2/6実施	☑

平成30年度(2018年度) 第4四半期判定評価表

No	判定評価項目	判定点	1月	2月	3月	計
1	定例の報告が次回報告するべき時期まで報告されなかった。(業務日報を除く)	3	○	○	○	9
2	期日を定められた報告の10日以上が遅延(事前の遅延に対する了解がある場合を除く)	3	○	○	○	9
3	業務報告内容の不備(あらかじめ報告として求められている内容が示されない・添付されない)	3	○	○	○	9
4	報告内容に虚偽がある	40	○	○	○	120
5	利用者からのクレーム原因となった事由の原因が相当な場合	3	○	○	○	9
6	利用者からのクレーム後の処理が不適切で再クレームがあった場合	3	○	○	○	9
7	館内における利用者の事故に対する処理が不適切	3	○	○	○	9
8	協定等で定められたことに対し、正当な理由無く甲の指示・指導に従わない	10	○	○	○	30
9	協定書等あるいは仕様書とおりの業務の遂行がされない(予定業務の未実施、不履行)	20	○	○	○	60
10	故障等の放置及びその報告の遅れにより業務に支障が出た	10	○	○	○	30
11	安全措置の不備による事故の発生	30	○	○	○	90
12	個人情報の漏洩	100	○	○	○	300
13	災害に対する対応が不備	3	○	○	○	9
14	法定点検・定期点検結果の10日以上での報告の遅れ	3	○	○	○	9
15	法定点検等の結果報告の遅延により、施設利用上の支障が出た場合	10	○	○	○	30
16	乙の責により利用者に重大な悪影響を及ぼす事態の発生等	20	○	○	○	60
17	業務の放棄・市との連絡調整を長期にわたり行わない	100	○	○	○	300
18	市と指定管理者が協議に基づき具体的に定める事項について市からの指導・指示に従わず、業務の遅延が出た	20	○	○	○	60
19	業務の怠慢(協定等で定める業務を指示・指摘を受けなければ行わない、指摘による期日を守らない)	30	○	○	○	90
20	施設の管理瑕疵により利用者に事故等が発生した場合	20	○	○	○	60
21	指定管理者の責により予定していた芸術文化事業が中止となった場合	20	○	○	○	60
22	清掃業務の仕上がりに対して妥当な指摘事項があり、手直しを行う事例が2回以上あった	10	○	○	○	30
23	関係者(その範囲については、市が定める)への連絡不備等	3	○	○	○	9
24	施設利用者等への対応不備	20	○	○	○	60
		487	487	487	487	1461