

(2) 観光

② 安全で快適な観光空間の整備

～伝統と快適性が調和した観光空間を実現します～

推計事業費（3ヵ年合計）：539 百万円

◆目標とすべきまちの姿

市内には、観光案内板や快適な公衆トイレなどが十分に整備されています。また、観光案内施設の多言語化などにより海外から訪れる観光客も快適に観光を行うことができます。

歩行者の安全性を確保するための整備が進められるとともに、ハイキングコースの整備など観光客が歩いて観光をしたくなるような空間が提供されています。

また、自然災害が発生した際の備えも整えられ、観光客が安心して観光できるまちとなっています。

◆主な取組

1. 観光案内施設の整備

総合案内板や名所掲示板などの観光案内施設の整備と多言語化の推進により、快適で楽しいまち歩きができるような環境整備に努めます。

2. 快適な公衆トイレの整備

快適な観光空間をつくりだすための施設整備を行います。老朽化した公衆トイレの改修を進めるとともに、トイレが不足している地域においては、さまざまな方策により、トイレの確保に努めます。

3. 快適で安全な交通環境の整備

パーク＆ライドの推進や一日フリーパスなどによる公共交通機関の利用促進により、市民と観光客双方にとって安全で快適な交通環境を実現します。また、歩道の確保を推進し、安全で快適な歩行空間の確保に取り組みます。

4. 安全なハイキングコースの整備

市民、観光客が、豊かな自然に親しむことのできるハイキングコースの整備と安全管理を進めます。

5. 災害時の観光客への対応

国内外からの観光客が、安全に旅行できる仕組みを整備します。防災情報の事前提供を行うとともに、災害発生時の情報伝達・避難誘導體制の充実、帰宅困難者のための一時滞在施設の確保、帰宅支援体制の構築を、市民、事業者、関係団体と連携して進めます。

6. 魅力ある海水浴場づくり

快適な海水浴場の提供と、持続的な海水浴場の運営を進めます。

◆この施策の方針内で実施する事業（実施事業）

事業名	所管課	事業内容
観光案内所運営事業	観光商工課	鎌倉駅東口の観光案内所の充実を図ります。
事業 CD:6-2-2-3 観光施設整備事業	観光商工課	公衆トイレの整備及び改修工事によるユニバーサルデザイン化、観光案内板等の整備、W i - F i 環境の整備並びにハイキングコースの安全確保などにより、観光客の受入環境の整備を図ります。
海水浴場運営事業	観光商工課	材木座、由比ガ浜及び腰越海岸で、安全で快適な海水浴を楽しむことができる海水浴場を運営するため、安全確保のための諸設備の整備及び監視業務等を行います。海水浴客のマナーアップのため、警備員の巡回及び啓発看板の設置を行います。

◆重点事業

事業CD	6－2－2－3	事業名	観光施設整備事業		
所管課	観光商工課				
事業目標	観光客の受入れに関する基盤施設及び環境の整備を図り、観光客が安全で快適につながり、鎌倉で観光を楽しむことなどを通じて、誰もが「住んでよかった、訪れてよかった」と思える成熟した観光都市を実現します。				
事業内容	公衆トイレの整備及び改修工事によるユニバーサルデザイン化、観光案内板等の整備、Wi-Fi環境の整備並びにハイキングコースの安全確保などにより、観光客の受入環境の整備を図ります。				
事業工程	平成29年度	平成30年度	平成31年度	推計事業費	
	公衆トイレ改修・整備 観光案内施設の整備 Wi-Fi環境の整備 ハイキングコースパトロール等実施	公衆トイレ改修・整備 観光案内施設の整備 Wi-Fi環境の整備 ハイキングコースパトロール等実施	公衆トイレ改修・整備 観光案内施設の整備 Wi-Fi環境の整備 ハイキングコースパトロール等実施	279.8 百万円	