

目次

1. 鎌倉市の行政評価	3
(1) 行政評価とは	3
(2) 行政評価の目的	3
(3) 鎌倉市の取組	3
(4) 評価対象	5
2. 内部評価について	9
(1) 「事務事業」の評価方法	9
(2) 「施策の方針等」の評価方法	14
(3) 「貢献度に関する分析」	15
3. 行政評価結果	19
(1) 結果の概要	19
(2) 行政評価シート	22
4. 外部評価について	210
(1) 評価方法	210
(2) 総評	214
(3) 令和5年度行政外部評価	224
5. まとめ	235
(1) 評価結果の活用	235
(2) 評価結果の公表	236
【資料編】	237
市民意識調査結果	238