

|   |   |  |          |                     |                |           |                                  |
|---|---|--|----------|---------------------|----------------|-----------|----------------------------------|
| 事務事業<br>No./名称                              | <input checked="" type="checkbox"/> サービス部門 環境-11 公衆トイレ清掃事業<br><input type="checkbox"/> 支援部門 |  |          |                     | ザイムスコード及び個別事業名 |           |                                  |
|   |   |  |          |                     | 587            | 公衆トイレ清掃事業 |                                  |
| 主管課   | 環境保全課   |  | 関連課      | 観光課、産業振興課、公園海浜課     |                |           |                                  |
| 分野名   | 生活環境  |  |          |                     |                |           |                                  |
| 目標<br>(目標値)                                 | 公衆トイレの維持、清掃を通じまちの美化を推進、良好な都市環境を向上さ  |  |          |                     |                |           |                                  |
| 人口等の<br>データ                                 | データ区分   | 21年度   | 20年度     | 備考                  |                |           |                                  |
|   | 人口  | 176,669人   | 176,484人 | ・各年4月1日<br>(住民基本台帳) |                |           |                                  |
|   | 世帯数   | 78,131世帯   | 77,430世帯 |                     |                |           |                                  |
| 運営資源<br>状況                                  | 決算値   | 41,769千円   | 36,581千円 |                     |                |           |                                  |
|   | (国・県)   |  |          |                     |                |           |                                  |
|   | (負担金等)  |  |          |                     |                |           |                                  |
|   | (一般財源)  |  | 36,581千円 |                     |                |           |                                  |
|   | 人員配置数   | 1.5人   | 1.5人     |                     |                |           |                                  |
|   | 人件費   | 13,311千円   | 13,378千円 |                     |                |           |                                  |
|   | 協働の<br>パートナー  |  |          |                     |                |           |                                  |
| 事務事業<br>運営経費                                | 総事業費  | 55,080千円   | 49,959千円 |                     |                |           |                                  |
|   | 市民1人当<br>りの経費   | 312円   | 283円     |                     |                |           |                                  |
|   | 対象者1人<br>当りの経費  |  |          |                     |                |           |                                  |
|   |   |  |          |                     |                |           |                                  |
| ベンチマー<br>ク(県内外自<br>治体や民間<br>団体との比<br>較値)    | 団体名   |  |          |                     |                |           |                                  |
|   |   |  |          |                     |                |           |                                  |
|   |   |  |          |                     |                |           |                                  |
|   |   |  |          |                     |                |           |                                  |
|   |   |  |          |                     |                |           |                                  |
| 創意・工夫・課題等<br>改善状況                           | 課題・問題<br>点  | (21年度事務事業を実施するうえでの課題・問題点は、どのようなことでしたか)<br>・鎌倉駅東口など使用頻度の多いトイレについて苦情が寄せられている。  |          |                     |                |           |                                  |
|   | 創意・工夫・課題等<br>の改善点<br>21年度の<br>成果  | (課題・問題点についてどのような創意工夫、改善をしましたか。また、どのような成果がありましたか)<br>・全トイレに防臭剤を設置した。防臭効果が確認でき、悪臭の苦情もなくなった。<br>・業務の仕様を詳細に定め、月例清掃業務点検を実施することで、清掃内容の一層向上が図られた。<br>・21年度苦情内訳 内容別( 清掃不良2、落書き1、施設改善希望1、器具等不良5、その他1)<br>場所別(八幡宮裏2、 <u>稲瀬川</u> 、鎌倉駅東、大船駅東、覚園寺、八幡宮社務所、 <u>天園</u> ) ※いずれも対応<br>済み |          |                     |                |           |                                  |
|   | 未解決の<br>課題・問題<br>点  | (21年度事務事業の取組において対応(解決)できなかったものはどのようなことですか)<br>・特に使用頻度の高い場所のトイレ(八幡宮の4カ所、鎌倉宮は1日2回清掃、海岸の4カ所は夏期<br>は2回、以外は1回)は、清掃内容の向上だけでは清潔な状態の維持に限界がある。  |          |                     |                |           |                                  |
|   | 今後の方<br>針(対応・<br>改善)  | (上記対応できなかった課題・問題点について今後どのように対応(改善)していきますか)<br>・使用頻度の高い場所のトイレは、清掃内容の向上だけでは限界があり、清掃回数を増やす検討が<br>必要。<br>・委託業者に清掃業務のより一層の質の向上の協力を求めるとともに、利用者にもトイレ使用のモラル<br>向上について啓発を進めていく。   |          |                     |                |           |                                  |
| 一次評価(課長評価)                                  |   |  |          | 二次評価(部長評価)          |                |           |                                  |
| A:充実又は拡大 B:現状のまま継続 C:統合又は縮小 D:廃止又は休止 E:事業完了 |   |  |          |                     |                |           |                                  |
| 評価結果  | 改善の必要性  | 公衆トイレについては、清掃業務について事業者指導を徹底し清潔で快適なトイレを保持していく。  |          |                     | 評価結果           | 改善の必要性    | 観光都市として、清潔で快適な公衆トイレの維持管理に一層心がける。 |
| B   | 有   |  |          |                     | B              | 有         |                                  |
| 課長名   | 黒岩弘之  |  |          | 部名・部長名              | 環境部 相澤 千香子     |           |                                  |