

事務事業 No./名称	■サービス部門 市民-14 観光運営事業					ザイムスコード及び個別事業名				
	□支援部門					384	観光運営事業			
主管課	観光課		関連課			1183	観光運営事業			
分野名	観光									
目標 (目標値)	観光振興に関する観光客及び市民の満足度を高める。平成22年度までに観光客80%、市民90%が目標数値。入込観光客数を現状値(17年の1840万人)以上とする。									
人口等の データ	データ区分	21年度	20年度	備考						
	人口	176,669人	176,484人	・各年4月1日 (住民基本台帳)						
	世帯数	78,131世帯	77,430世帯	・観光客数は暦年						
	観光客数	18,833,713人	19,344,470人							
運営資源 状況	決算値	4,797千円	11,145千円							
	(国・県)									
	(負担金等)	200千円	200千円							
	(一般財源)	4,597千円	10,945千円							
	人員配置数	1.4人	1.4人							
	人件費	13,672千円	13,617千円							
	協働の パートナー	広域観光団体ほか 推進体制関係団体ほか	広域観光団体ほか 推進体制関係団体ほか							
事務事業 運営経費	総事業費	18,469千円	24,762千円							
	市民1人当 りの経費	105円	140円							
	対象者1人 当りの経費	1.0円	1.3円							
	ベンチマー ク(県内外自 治体や民間 団体との比 較値)	団体名	横浜	藤沢	箱根	京都	鎌倉			
	観光客数	54,280,941	13,864,129	19,649,000	50,210,000	18,833,713	20年度	1840万人	1934万人	
	宿泊数	4,907,486	362,761	4,525,157	13,061,000	324,769	21年度	1840万人	1883万人	
	宿泊率	9.0%	2.6%	23.0%	26.0%	1.7%	22年度	1840万人		
							23年度	1840万人		
							最終年度 (年度)	1840万人		
創意・工 夫・課題等 改善状況	課題・問題 点	(21年度事務事業を実施するうえでの課題・問題点は、どのようなことでしたか) ・今後、個別検討部会などから提言が出され、個々の課題への具体策の検討、実施が求められる。 ・新規事業の執行に伴い、従来業務や推進体制の進行に支障があった。								
	創意・工 夫・課題等 の改善点 21年度の 成果	(課題・問題点についてどのような創意工夫、改善をしましたか。また、どのような成果がありましたか) ・個別検討部会からの提言の個々の課題への具体的な検討、実施については、できるものから実施することとし、マナー部会からの提言に沿った「鎌倉の過ごし方」をホームページに掲載したほか、ホスピタリティ部会からの提言に沿った「鎌倉ホスピタリティのすすめ」のパンフレットを作成し、商工会議所から関係団体に配布した。								
	未解決の課 題・問題点	(21年度事務事業の取組において対応(解決)できなかったものはどのようなことですか) ・国際観光調査業務については、今後増加が予想される外国人のニーズ等を調査するため、ガイドした外国人に対してアンケート用紙を記入する方法で調査を実施したが、アンケート用紙の回収率が悪かった。 ・観光基本計画の推進体制が観光振興の実体と合わなくなっている面もあり、これまでの実績を基に体制の見直しが必要である。								
	今後の方針 (対応・改 善)	(上記対応できなかった課題・問題点について今後どのように対応(改善)していきますか) ・国際観光調査業務については、アンケート実施方法を見直すとともに、調査時期を早めることにより、サンプル数の増加を図っていく。 ・第2期観光基本計画は、平成22年度、平成23年度が計画期間の中間見直しの時期にあたることから、アクションプランの見直しと合わせ、計画がより推進しやすい体制になるよう検討していく。								
一次評価(課長評価)					二次評価(部長評価)					
A:充実又は拡大 B:現状のまま継続 C:統合又は縮小 D:廃止又は休止 E:事業完了										
評価結果	改善の必要性						評価結果	改善の必要性		
A	有	観光振興を通じて、産業振興や地域の活性化を行うために、具体的な事業や提案を行っていきたい。					A	有	住んでよかった、訪れてよかったまちを実現するため、観光基本計画がより推進しやすい体制になるよう検討していく。	
課長名		鶴見 俊之			部名・部長名		市民経済部・小磯 一彦			