

事務事業 No./名称	<input checked="" type="checkbox"/> サービス部門 市民-33 深沢支所管理運営事業 <input type="checkbox"/> 支援部門					タイムスコード及び個別事業名			
						294	支所窓口事務		
主管課	深沢支所		関連課			294	地域団体事務		
分野名	行財政運営、コミュニティ活動の活性化					294	地域防災施設管理		
目標 (目標値)	地域住民の身近なところできめ細やかな行政サービスを提供するとともに、支所機能の充実を図り、より一層の市民生活の向上・福祉増進を目指す。					295	行政センター施設管理		
人口等の データ	データ区分	21年度	20年度	備考					
	人口	176,669人	176,484人	・各年4月1日 (住民基本台帳)					
	世帯数	78,131世帯	77,430世帯						
	深沢地区人口	34,525人	34,525人						
運営資源 状況	決算値	62,717千円	94,413千円						
	(国・県)	2,552千円	8,449千円						
	(負担金等)	89千円	83千円						
	(一般財源)	60,076千円	85,881千円						
	人員配置数	7.0人	7.0人						
	人件費	60,513千円	61,457千円						
	協働の パートナー								
事務事業 運営経費	総事業費	123,230千円	155,870千円						
	市民1人当 りの経費	698円	883円						
	対象者1人 当りの経費	3,569円	4,515円						
ベンチマー ク(県内外自 治体や民間 団体との比 較値)	団体名	平塚市	藤沢市	小田原市	茅ヶ崎市	逗子市			
	住所戸籍異動	未実施	未実施	実施	実施	未実施			
	国保・年金	未実施	未実施	実施	実施	未実施			
	市税等の収納	未実施	実施	実施	実施	未実施			
創意・工 夫・課題等 改善状況	課題・問題 点	(21年度事務事業を実施するうえでの課題・問題点は、どのようなことでしたか) ・施設管理のうち、「耐震診断、耐震工事等」の実施と国から賃貸借している土地(駐車場の一部)の買受について、実施計画事業としての採択が課題。 ・支所は、本庁での複数の窓口業務に対応しているが、それら多くの業務についてオンライン化も進み、それに対応する事務がますます多様化している。 ・自治町内会、地区社協等の地域団体の自立と連携強化が課題である。							
	創意・工 夫・課題等 の改善点 21年度の 成果	(課題・問題点についてどのような創意工夫、改善をしましたか。また、どのような成果がありましたか) ・施設管理のうち、設備維持修繕の一部(昇降機改修)について実施計画事業として行った。 ・窓口サービス充実のため、昼休み時の窓口業務を2班体制で引き続き実施した。 ・地域団体が行う業務のうち、原則として事務的なことは支所が、事業の計画・実施は団体が行うよう分担をした。							
	未解決の 課題・問題 点	・昼休み時の窓口業務における少人数対応での、届出等受理の円滑処理。 ・市民が支所に求める事柄は多種多様であり、それらに適切に応えるため、職員の支所業務への精通度に差が出ないよう、職員や嘱託員の能力、資質のさらなる向上が必要である。 ・地域団体が行う業務のうち、原則として事務的なことは支所が受け持ったが、団体運営の上で重要な事項が多いため、地域団体に対し今後も自立を前提にした支援が必要である。							
	今後の方 針(対応・ 改善)	(上記対応できなかった課題・問題点について今後どのように対応(改善)していきますか) ・施設管理のうち、「耐震診断、耐震工事等」の実施と国からの賃貸借している土地(駐車場の一部)の買受について、実施計画事業として採択されるよう引き続き要請していく。 ・職員数削減の中、より効率的・効果的な職務遂行のため、職員や嘱託員に対して研修を行い、さらに事務処理能力、資質の向上を図っていく。 ・地域団体に対しては、引き続き自立を促していく。							
一次評価(課長評価)					二次評価(部長評価)				
A:充実又は拡大 B:現状のまま継続 C:統合又は縮小 D:廃止又は休止 E:事業完了									
評価結果	改善の必要性	職員資質の向上を目指すとともに、支所の役割、位置づけの明確化を図っていく。 ・施設管理の円滑化、支所業務の適切かつ柔軟な体制作りを務めていく。 ・地域団体の自立を引き続き促す。			評価結果	改善の必要性	職員資質の向上に努めるとともに、地域の拠点として市民サービスの拡充を図り、市民生活の安定・向上や福祉の増進に努める。		
A	有				A	有			
課長名		宮崎 順一			部名・部長名		市民経済部・小磯 一彦		