

事務事業 No./名称	<input checked="" type="checkbox"/> サービス部門 都整-06 道路施設管理事業 <input type="checkbox"/> 支援部門				ザイムスコード及び個別事業名			
					274	道路施設整備維持管理事業		
主管課	道水路管理課		関連課					
分野名	安全で快適な生活が送れるまち							
目標 (目標値)	生活環境や住民ニーズの多様化に伴う迅速かつ的確な対応を目指す							
人口等の データ	データ区分	21年度	20年度	備考				
	人口	176,669人	176,484人	・各年4月1日 (住民基本台帳)				
	世帯数	78,131世帯	77,430世帯					
運営資源 状況	決算値	56,089千円	55,398千円					
	(国・県)						指標と評価	
	(負担金等)						指標	
	(一般財源)	56,089千円	55,398千円				評価	
	人員配置数	4.0人	4.0人					
	人件費	36,401千円	36,083千円				◎目標を達成 ○目標に向かって前進 △横ばい ×後退	
	協働の パートナー						目標値	実績値
事務事業 運営経費	総事業費	92,490千円	91,481千円	20年度				
	市民1人当 りの経費	524円	518円	21年度				
	対象者1人 当りの経費			22年度				
ベンチマー ク(県内外自 治体や民間 団体との比 較値)	団体名			23年度				
				最終年度 (年度)				
創意・工 夫・課題等 改善状況	課題・問題 点	(21年度事務事業を実施するうえでの課題・問題点は、どのようなことでしたか) (1) 不法占用・通行障害物の撤去等に係る業務:市道に置かれている違法広告物の撤去指導を行っているが、難航するケースが多く、苦情も多い。 (2) 道路維持業務委託(伐採、草刈等): 予算額の枯渇により、年度中に伐採要望に対応出来ない箇所が7件にのぼった。 (3) 道路管理瑕疵に係る業務: 被害者の立場になって見直しをする。 (4) 特殊車両許可協議に対する回答: 申請数が増加傾向にあり、業務に支障が出ている。(H21 363件, H20 210件, H19 125件)						
	創意・工 夫・課題等 の改善点 21年度の 成果	(課題・問題点についてどのような創意工夫、改善をしましたか。また、どのような成果がありましたか) (1) 違法屋外広告物除却キャンペーンの一環で、小町通りミカエル教会前の違法広告物の撤去に一定の成果を見た。 (2) 予算額の増額により、21年度内の要望箇所について、速やかに対応が出来た。 (3) 道路事故賠償の示談交渉をスムーズに行えるよう、職員を保険会社主催の研修会に派遣するなど、知識や経験を積ませることで交渉の円滑化を図った。また、速やかな事故報告や示談金の決定及び支払い決定起案の一本化により、被害者への賠償を早急に行えるよう改善した。 (4) 申請数の多い路線 3路線を道路採択することにより、協議が不要になる。(H21 約240件分)						
	未解決の課 題・問題点	(21年度事務事業の取組において対応(解決)できなかったものはどのようなことですか) (1) 依然として、市道に置かれてしまう違法広告物について、指導後、一時的に除却されるものの、また元の通りとなってしまいう現状から、抜本的解決に至らず、職員も膨大な対応時間を要している。 (2) 21年度の伐採要望には対応したものの、22年度分の伐採要望及び緊急倒木案件に対応出来るかが、課題である。						
	今後の方針 (対応・改 善)	(上記対応できなかった課題・問題点について今後どのように対応(改善)していきますか) (1) 今後も、継続的に違法広告物について注意を促すと共に、具体的に違法広告物設置の罰則について検討するなど、抜本的な改善が求められる。 (2) 毎年行っている、梶原S字坂及び七里ガ浜道路法地の2箇所除草について、作業センターが委託する方向で検討中。 (4) 道路採択する路線を増やしていき、事務の軽減をはかる。						
一次評価(課長評価)			二次評価(部長評価)					
A:充実又は拡大 B:現状のまま継続 C:統合又は縮小 D:廃止又は休止 E:事業完了								
評価結果	改善の必要性	(1) 電線地中化完成にむけて、重点地区として違法行為について継続的に指導する。 (2) 作業センターとの役割分担を調整し、当該事務事業の一部を移管する。		評価結果	改善の必要性	(1) 関連各課と連携し、景観・地域活性化も踏まえた、まちづくりのルールを見出す。		
B	有			B	有			
課長名	道水路管理課長 稲葉 一男			部名・部長名	都市整備部 山内 廣行			