

事務事業 No./名称	□サービス部門 消防-11 ■支援部門		指令活動事業				
主管課	指令情報課	関連課					
分野名	地域安全						
目標 (目標値)	火災・救急等の災害通報の受信から現場到着の所要時間の短縮を図る。						
人口等のデータ	データ区分	22年度	21年度	20年度	備考		
	人口	177,161人	176,669人	176,484人	・各年4月1日 (住民基本台帳)		
	世帯数	78,812世帯	78,131世帯	77,430世帯			
	事業の対象者数						
事業の対数							
運営資源状況	決算値(千円)	90,545	49,155	39,851			
	(国・県)		130				
	(負担金等)						
	(一般財源)	90,545	49,025	39,851			
	人員配置数	13.0	13.0	12.0			
	人件費(千円)	119,424	122,694	114,772			
	協働のパートナー						
事務事業運営経費	総事業費(千円)	209,969	171,719	154,623			
	市民1人当りの経費(円)	1,185	972	876			
	対象者1人当りの経費(円)						
ベンチマーク (県内外自治体や民間団体との比較値)	団体名						
指標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)
指令活動事業の達成率	○	目標値	100%	100%	100%	100%	100%
		実績値	○	○			

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。
小事業名	H22決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)	⇒ 方向性 A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止
指令活動事業	32,044千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ □A ■B □C □D □E	
	事業の概要	指令救急業務のデジタル化への移行に伴い、神奈川県が行う消防救急無線の広域化・共同化及び消防指令業務の共同運営に係る整備計画策定に参加するとともに、その計画動向を考慮して事業を推進します。また、消防通信指令システムを更新して消防情勢の変化に対応し、迅速な指令業務を行うことにより、消防力の強化を図ります。		
指令活動事業(政策)	58,501千円	①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒ □A □B □C □D □E	
	事業の概要			
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒ □A □B □C □D □E	
	事業の概要			
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒ □A □B □C □D □E	
	事業の概要			
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒ □A □B □C □D □E	
	事業の概要			

中事業の評価結果

事業診断(課長評価)				
H22年度の課題	NTT加入電話からの119番通報時による、災害現場特定時間の短縮を図る。			
課題解決のための取組	「NTT加入電話発信地表示システム」について研究するとともに、導入に向け関係各課と調整した。			
未解決の課題	NTT加入電話からの119番通報時による災害現場特定に要する時間を短縮するために「NTT加入電話発信地表示システム」の導入を図る。			
今後の方針	「NTT加入電話発信地表示システム」の早期導入に向け、関係各課と引き続き調整を図りたい。			
今後の方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止	⇒ A	※ □事業完了	課長名 郷原 一己

個別事業の概要

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	22年度予算	22年度決算値	個別事業の評価結果	
指令活動事業	主な個別事業	225 指令専用回線等電信料	7,337	7,337	■適切	□見直し余地あり
		225 緊急情報システム保守点検委託料	18,308	18,308	■適切	□見直し余地あり
		225 緊急情報システム賃借料	503	495	■適切	□見直し余地あり
		225 災害緊急情報鎌倉FM負担金	1,920	1,920	■適切	□見直し余地あり
指令活動事業 (政策)	主な個別事業	289 携帯・IP電話等位置情報回線料	506	506	■適切	□見直し余地あり
		289 (仮)七里ガ浜出張所システム新設委託	7,676	7,676	■適切	□見直し余地あり
		289 指令システム更新分賃借料	44,741	44,740	■適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり