

事務事業 No./名称	■サービス部門 健福-13 生活保護事務 □支援部門							
主管課	生活福祉課	関連課						
分野名	健康福祉							
目標 (目標値)	生活保護を適正に運用していくための各種取り組みを行う。							
人口等のデータ	データ区分	23年度	22年度	21年度	備考			
	人口	177,204人	177,161人	176,669人	・各年4月1日 (住民基本台帳)			
	世帯数	79,217世帯	78,812世帯	78,131世帯				
事業の対象者数	822人	807人	776人					
運営資源状況	決算値(千円)	5,555千円	11,372千円	5,965千円				
	(国・県)	1,898千円	7,329千円	2,280千円				
	(負担金等)	0千円	0千円	0千円				
	(一般財源)	3,657千円	4,043千円	3,685千円				
	人員配置数	2.0人	2.0人	2.0人				
	人件費(千円)	17,900千円	18,065千円	18,423千円				
	協働のパートナー	無	無	無				
事務事業運営経費	総事業費(千円)	23,455千円	29,437千円	24,388千円				
	市民1人当りの経費(円)	132円	166円	138円				
	対象者1人当りの経費(円)	28,534円	36,477円	31,428円				
ベンチマーク (県内外自治体や民間団体との比較値)	団体名⇒	鎌倉市	横須賀市	藤沢市	茅ヶ崎市	逗子市		
	被保護世帯数	659	3,732	3,511	1,454	309		
	被保護人員	822	5,152	5,035	2,080	422		
	保護率(%)	4.72	12.46	12.13	8.82	7.25		
指標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)	
		目標値						
◎目標を達成 ○目標に向かって前進		実績値						

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H23決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)	⇒ 方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止	
生活保護事務	5,555千円	①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A ■B □C □D □E
	事業の概要	最低限度の生活を保障する生活保護の事務経費を執行				
		①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E
	事業の概要					
		①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E
	事業の概要					
		①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E
	事業の概要					

事務事業の課題及び取組状況

H23年度の課題	さらなる職員の資質の向上
課題解決のための取組	職員の資質向上を図るため、積極的に外部研修へ参加し、研修成果を担当内で共有するよう努めた。また、年間を通じた課内研修を実施し、知識だけでなく、業務遂行上の基本的な心構えなどをグループワーキングなどの手法により実施した。今後も継続的な資質向上に向けた取り組みを継続していくこととします。
未解決の課題	平成23年度末に、新たな業務処理システムが導入され、システムの安定、活用に努めていく。

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切=○ 要改善=△ (評価の視点を参照)	①効率性 ○	今後の方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止	※□事業完了	
	➡	②妥当性 ○		↓	職員の継続した資質向上に向けた努力とともに、生活保護制度の適正な運用に努めていく。	課長等名
③有効性 ○		B				生活福祉課長
④公平性 ○						曾根 健治

(2面) 個別事業の概要

(単位:千円)

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	23年度予算	23年度決算値	個別事業の評価結果
生活保護事務	85	嘱託医報酬(一般・精神科)2人	1,606	1,606	■適切 □見直し余地あり
		就労支援員報酬1人	1,020	970	■適切 □見直し余地あり
		社会保障生計調査手当6世帯	245	245	■適切 □見直し余地あり
		生活保護等版レセプト管理システム専用光回線電信料	51	50	■適切 □見直し余地あり
		一般診療等審査手数料	1,114	1,001	■適切 □見直し余地あり
		レセプト点検事業委託料	462	462	■適切 □見直し余地あり
		保護費封入委託料	902	844	■適切 □見直し余地あり
		住宅片付事業委託料	226	0	■適切 □見直し余地あり
		生活保護等版レセプト管理システム保守委託料	221	213	■適切 □見直し余地あり
		紙レセプト電子化作業委託料	95	0	■適切 □見直し余地あり
					□適切 □見直し余地あり
					□適切 □見直し余地あり
					□適切 □見直し余地あり
					□適切 □見直し余地あり
					□適切 □見直し余地あり