

事務事業 No./名称	■サービス部門 健福-49 国民年金事務 □支援部門						
主管課	保険年金課	関連課					
分野名	健康福祉						
目標 (目標値)	年金受給権の確保。年金制度に対する信頼の回復。						
人口等のデータ	データ区分	23年度	22年度	21年度	備考		
	人口	177,204人	177,161人	176,669人	・各年4月1日 (住民基本台帳)		
	世帯数	79,217世帯	78,812世帯	78,131世帯			
事業の対象者数	40,140人	40,140人	40,417人				
運営資源状況	決算値(千円)	679	636	546			
	(国・県)	36379	39,061	37,759			
	(負担金等)						
	(一般財源)	-35,700	-38,425	-37,213			
	人員配置数	5.2人	5.2人	5.2人			
	人件費(千円)	46,288	46,257	48,943			
	協働のパートナー						
事務事業運営経費	総事業費(千円)	46,967	46,893	49,489			
	市民1人当りの経費(円)	265	265	280			
	対象者1人当りの経費(円)	1,170	1,160	1,224			
ベンチマーク (県内外自治体や民間団体との比較値)	団体名⇒	鎌倉市	平塚市	藤沢市	小田原市	茅ヶ崎市	収納率と免除率はH23.3.31現在の数値未公表のため、H22.3.31現在の数値を記載
	被保険者数	40,140人	65,480人	98,479人	44,115人	57,090人	
	収納率(%)	70.6	56.5	61.7	65.1	65.8	
	免除率(%)	20.5	22.7	22.1	22.7	23.2	
指標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)
	窓口来訪者数	目標値					
◎目標を達成 ○目標に向かって前進		実績値	8,976人	9,010人	9,964人		

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H23決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)	⇒	方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止
国民年金事務	679千円	①効率性 ○	②妥当性 ○	③有効性 ○	④公平性 ○	⇒ □A ■B □C □D □E
	事業の概要	国民年金制度における法定受託事務及び協力・連携事務				
		①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E
	事業の概要					
		①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E
	事業の概要					
		①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E
	事業の概要					

事務事業の課題及び取組状況

H23年度の課題	平成22年1月の日本年金機構設立以降も、年金制度の一元化や消えた年金問題などにより、市民の「年金」に対する関心は高くなっている。一方、年金制度に関する不安が各種メディア等で取り上げられており、市としても窓口での相談等を通じて、年金制度の信頼を回復することが課題となっている。
課題解決のための取組	国民年金事務は法定受託業務であり、適用や給付等に市の裁量が働く余地がないが、保険料の免除申請等の説明や年金の請求漏れを防ぐべく65歳到達者への裁定請求の案内通知など、市として実施可能なサービスを行った。また、制度に対する問い合わせにはわかりやすい説明を心がけた。
未解決の課題	平成22年1月から社会保険事務所が日本年金機構に替わったことにより、事務処理が変更になった点や連絡体制の未構築の部分について、より一層の連携を図っていく必要がある。

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切=○ 要改善=△ (評価の視点を参照)	①効率性 ○	今後の方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止	※□事業完了
		②妥当性 ○		制度改正などに伴う、国(日本年金機構)の動きに対して迅速な対応ができるよう、より一層の連携を図りつつ、市民に対してよりスムーズな対応ができるよう努めていく。	課長等名
		③有効性 ○	B		課長(代理)
		④公平性 ○			持田 浩史

(2面) 個別事業の概要

(単位:千円)

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	23年度予算	23年度決算値	個別事業の評価結果
国民年金事務	59	国民年金事務	786,000	678,568	<input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり
					<input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり
					<input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり
					<input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり
					<input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり