

事務事業 No./名称	□サービス部門 市民—33 深沢支所管理運営事業 □支援部門										
主管課	深沢支所	関連課									
分野名	行財政運営・コミュニティ活動の活性化										
目標 (目標値)	地域住民の身近なところできめ細やかな行政サービスを提供するとともに、支所機能の充実を図り、より一層の市民生活の向上・福祉増進を目指す。										
人口等のデータ	データ区分	23年度	22年度	21年度	備考 ・各年4月1日 (住民基本台帳)						
	人口	177,204人	177,161人	176,669人							
	世帯数	79,217世帯	78,812世帯	78,131世帯							
運営資源状況	事業の対象者数	34,841人	34,661人	34,525人							
	決算値(千円)	36,362千円	40,634千円	62,717千円							
	(国・県)			2,552千円							
	(負担金等)	116千円	116千円	89千円							
	(一般財源)	36,246	40,518千円	60,076千円							
	人員配置数	6.0人	6.0人	7.0人							
	人件費(千円)	50,331千円	50,524千円	60,513千円							
事務事業運営経費	協働のパートナー										
	総事業費(千円)	86,693	91,158千円	123,230千円							
	市民1人当りの経費(円)	489	515円	698円							
ベンチマーク (県内外自治体や民間団体との比較値)	対象者1人当りの経費(円)	2,488	2,630円	3,569円							
	団体名⇒	平塚市	藤沢市	小田原市		茅ヶ崎市	逗子市	秦野市	日野市	立川市	三鷹市
	住所・戸籍異動	未実施	実施	実施		実施	未実施	未実施	実施	実施	実施
国保・年金異動	未実施	実施	実施	実施	未実施	未実施	実施	実施	実施		
市税等の収納	未実施	実施	実施	実施	未実施	実施	実施	実施	実施		
指標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)				
昼休み窓口全業務の実施	◎	目標値	毎日	毎日	毎日	毎日					
		実績値	毎日	毎日	毎日						

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H23決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)	⇒ 方向性	A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止
深沢支所運営事務	8,305千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ ■A □B □C □D □E		
	事業の概要	戸籍届、住民異動届、印鑑の登録・廃止、諸証明書等の交付、国民年金、国民健康保険の各種届出、市税等の収納事務、地域団体との連絡・協調に係る事務を行う。			
深沢支所管理事務	28,057千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ ■A □B □C □D □E		
	事業の概要	深沢行政センターの維持管理を行う。			
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ □A □B □C □D □E		
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ □A □B □C □D □E		
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ □A □B □C □D □E		

事務事業の課題及び取組状況

H23年度の課題	・支所業務は多岐にわたる窓口業務を担っているが、それら多くの業務に精通するため、その対応に苦慮している。地域力充実に向け、地区連合町内会、地区社協等の地域団体の自立と連携強化が必要である。 ・国から賃貸借している土地(駐車場の一部)について、継続して使用できるかが課題である。
課題解決のための取組	・市民の多様なニーズに対応できるよう職場研修や外部研修に参加するなど、常に情報の共有に努め、業務の円滑な遂行に努めた。
未解決の課題	・深沢地区連合町内会、深沢地区社会福祉協議会等地域団体に対し、引き続き自立を前提にした支援が必要である。 ・賃貸借している駐車場用地は買受が好ましいと考えるが、財政状況を考えると困難である。深沢地区の再開発を視野に入れ、中長期的なビジョンに立つての判断が必要と考える。

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切=○ 要改善=△ (評価の視点を参照)	①効率性 ○	今後の方向性	A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止	※□事業完了		
	➡	②妥当性 ○		↓	課長等名		
		③有効性 ○				A	深沢支所長
		④公平性 ○					

(2面) 個別事業の概要

(単位:千円)

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	23年度予算	23年度決算値	個別事業の評価結果	
深沢支所運営事務	主な個別事業	294 事務補助嘱託員報酬 5人	5,141	5,134	■適切	□見直し余地あり
		294 文房具等消耗品費	800	789	■適切	□見直し余地あり
		294 電話、ファクシミリ等電信料	720	698	■適切	□見直し余地あり
		294 電子複写機保守業務委託料	32	18	■適切	□見直し余地あり
		294 電子複写機賃借料	232	70	■適切	□見直し余地あり
		294 深沢行政センター用地賃借料	1,144	1,143	■適切	□見直し余地あり
深沢支所管理事務	主な個別事業	295 深沢行政センター光熱水費	8,992	6,745	■適切	□見直し余地あり
		295 施設維持修繕料	2,000	1,726	■適切	□見直し余地あり
		295 昇降機等施設保守点検手数料	2,121	2,007	■適切	□見直し余地あり
		295 施設総合管理業務委託料	16,002	16,002	■適切	□見直し余地あり
		295 熱源機保守点検委託料	934	727	■適切	□見直し余地あり
		295 夜間機械警備委託料	253	253	■適切	□見直し余地あり
		295 自動扉保守点検委託料	239	239	■適切	□見直し余地あり
		295 植栽管理委託料	186	149	■適切	□見直し余地あり
		295 衛生害虫防除委託料	103	103	■適切	□見直し余地あり
		295 直流電源装置等保守点検委託料	90	90	■適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり