

事務事業 No./名称	<input type="checkbox"/> サービス部門 <input checked="" type="checkbox"/> 支援部門 総務-11 職員研修事務						
主管課	職員課	関連課					
分野名	行財政運営						
目標 (目標値)	新しい時代の創造に向け、チャレンジ精神あふれる職員を育成するため						
人口等のデータ	データ区分	24年度	23年度	22年度	備考		
	人口	177,224人	177,204人	177,161人	・各年4月1日 (住民基本台帳)		
	世帯数	79,669世帯	79,217世帯	78,812世帯			
事業の対象者数	1,377人	1,410人	1,400人				
運営資源状況	決算値(千円)	6,393	6,066	7,432			
	(国・県)						
	(負担金等)						
	(一般財源)	6,393	6,066	7,432			
	人員配置数	1.5	1.5	1.5			
	人件費(千円)	12,007	12,773	12,978			
	協働のパートナー						
事務事業運営経費	総事業費(千円)	18,400	18,839	20,410			
	市民1人当りの経費(円)	104	106	115			
	対象者1人当りの経費(円)	13,362	13,361	14,579			
ベンチマーク (県内外自治体や民間団体との比較値)	団体名⇒						
指標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(27年度)
各種研修受講者	○	目標値	2,400人	2,500人	2,500人	2,500人	2,500人
◎目標を達成 ○目標に向かって前進 △横ばい ×後退		実績値	1,343人	2,249人	2,106人	2,228人	

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H24決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)	⇒ 方向性	A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止
職員研修事務	4,996千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒	■A □B □C □D □E	
	事業の概要	各種研修の実施、外部研修への派遣、自主研修の助成			
研修旅費	1,397千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒	□A ■B □C □D □E	
	事業の概要	外部研修派遣等に伴う旅費			
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒	□A □B □C □D □E	
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒	□A □B □C □D □E	
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒	□A □B □C □D □E	

事務事業の課題及び取組状況

H24年度の課題	市民満足の向上、職員の意識改革、コンプライアンス意識の向上が求められている。		
課題解決のための取組	職員研修制度ガイドブックに研修重点項目として掲げ、研修内容の充実を図った。	取組の結果	<input checked="" type="checkbox"/> 解決 <input type="checkbox"/> 未解決
未解決の課題	市民満足の向上に向けた接遇能力のレベルアップ、コンプライアンス意識の更なる向上が必要である。		

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切=○ 要改善=△ (評価の視点を参照)	①効率性 ○	今後の方向性	A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止	※ <input type="checkbox"/> 事業完了	
	➡	②妥当性 ○		職員研修制度ガイドブックにおいて、基本方針、重点項目を明確にし、各種研修内容の充実を図る。また、各種研修実施団体との連携により、知識の習得や視野の拡大を図っていく。	↓ A	課長等名
		③有効性 ○				職員課担当課長
		④公平性 ○				服部 計利

(2面) 個別事業の評価

(単位:千円)

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	24年度予算	24年度決算値	評価⇒適切=○、要改善=△(1面の評価の視点を参照)			
					①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性
職員研修事務	主な個別事業	507 各種研修報償費	3,370	2,806	○	○	○	○
		507 研修用消耗品費	400	379	○	○	○	○
		507 派遣研修等負担金	2,106	1,571	○	○	○	○
		507 自主研修費助成金	430	225	○	○	○	○
研修旅費	主な個別事業	508 派遣研修旅費	2,174	1,398	○	○	○	○
主な個別事業								
主な個別事業								
主な個別事業								