

平成27年度行政評価シート【個表】

平成 27 年 6 月 24 日

評価対象事業		評価者	秘書広報課担当課長	馬場 伸一
経企-08 広聴事業		<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務	主管課	秘書広報課
総合計画上の位置付け		分野	市民自治	施策の方針
			市民自治	

1 事業の目的

対象	市民等
意図	市民の意見や要望を把握し、市政に反映させるとともに、市政全般について理解を深めてもらうため。
効果	市民と行政の相互理解を深め、円滑な市政運営に資する。

2 平成26年度に実施した事業の概要

<ul style="list-style-type: none"> インターネット環境を活用した「市政e-モニター制度」を実施し、定期的なアンケートのほか、随時、要望等を聴取することにより、市民の意見を把握した。 自治町内会長等を対象に、ふれあい地域懇談会を6地域(8会場)で実施した。 市内の高校や大学等の生徒を対象に「青少年トーク」を実施し、若年層の意見を聴取するほか、「市長カフェ」等、様々な角度から市民の声を聴く機会を充実させた。 フェイスブックを活用した広聴活動の実現に向け、調査・研究を進めた。

3 事業費等基礎データ

データ区分	27年度当初予算		26年度決算		備考
	データ区分		データ区分		
人口等のデータ	人口	177,243人	人口	177,464人	・各年3月31日 (住民基本台帳)
	世帯数	80,676世帯	世帯数	80,368世帯	
	事業の対象者数		事業の対象者数		
運営資源状況	当初予算(千円)	159	決算値(千円)	144	
	国県支出金		国県支出金		
	地方債		地方債		
	その他		その他		
	一般財源	159	一般財源	144	
	人員配置数	1.5	人員配置数	1.5	
事業経費運営	人件費(千円)	11,778	人件費(千円)	11,372	
	総事業費(千円)	11,937	総事業費(千円)	11,516	
	市民1人当りの経費(円)	67	市民1人当りの経費(円)	65	
	対象者1人当りの経費(円)		対象者1人当りの経費(円)		

4 評価結果

※「効率性」「妥当性」「有効性」「公平性」「協働」については、ブルダウで選択。

平成26年度事業実施にあたっての課題	・市政e-モニター募集のため、他課のイベント等においてチラシを配布してもらうことで、庁内における認知も高めていく。 ・広聴活動において、需要が少ないメニューや十分な成果が得られなかったメニューについて、課題を整理し見直していく。		
課題解決のために行った平成26年度の取組	・民間保育園及び幼稚園に対して保護者宛てに配布。また姉妹都市物産展などのイベント及び大手携帯電話ショップに募集チラシを配布のお願いをした。 ・市民課で転入者に配布する市民便利帳に募集チラシを添付した。 ・需要とのバランスを考え広聴活動メニューの再構築を行った。		<input type="checkbox"/> 解決 <input checked="" type="checkbox"/> 一部解決 <input type="checkbox"/> 未解決
未解決の課題 新たな課題	・PR方法の工夫などにより、引き続き登録者数の増加を図るとともに、市民の意見や要望を市政に反映できるような仕組みを整えていく必要がある。		
効率性	事業費に削減余地はないか	2. ない	
	関連・類似事業との統合はできないか	3. 統合できない	
妥当性	事業の実施に対する市民ニーズはあるか	3. 変わらずにある	
	事業の廃止・休止による市民生活への影響は大きいのか	2. 廃止・休止による影響は小さいがある	
有効性	事業の成果は得られているか	2. 成果は概ね出ているが、更なる努力は必要である	
	事業の上位施策に向けた貢献度は大きいのか	3. 事業の方向性や手法は概ね適切であり、一定程度貢献している	
公平性	受益者負担は公正・公平か	△.負担未導入	△-3. 受益者が特定できないため、受益者負担を求めることができない
	協働	市民等と協働して事業を展開しているか	○. 協働実施済 ○-2. 既に市民等と協働して適格に事業を実施している 協働実施済の場合のパートナー 市政e-モニター等市民・自治町内会連合会
事業内容の方向性	<input type="checkbox"/> a: 事業内容を見直す <input checked="" type="checkbox"/> b: 事業内容は現状通りとする <input type="checkbox"/> c: 事業を休止又は廃止する <input type="checkbox"/> d: 他事業と統合し、本事業は廃止する	⇒ 見直し類の <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> その他	⇒ 見直し類の 事業へ統合
予算規模の方向性	<input type="checkbox"/> A: 予算規模を拡大する <input checked="" type="checkbox"/> B: 予算規模は現状維持とする <input type="checkbox"/> C: 予算規模を縮小する	事業内容・予算規模の方向性設定の理由	・現在の予算要求において広聴活動を行っていくが、今後、意見の分析手法、市政への反映の仕組みを整えていくにあたっては、予算の見直しが必要になる。
総評	・市政e-モニター登録者数及び回答率は伸びてきているが、目標値にはまだ遠く、今後も積極的な参加を募るとともに、いただいた意見や要望を市政に有効に反映できるような仕組みを整えていく。 ・広聴活動メニューの再構築を行い、有効なメニューに絞った。		

○ 他市比較・ベンチマーク(県内外自治体や民間団体との比較値)

比較事項	eモニター登録者数								
団体名	鎌倉市	大和市	相模原市	成田市	日立市	箕面市	京田辺市		
他市実績	311人	2325人	150人	318人	269人	118人	139人		
比較事項									
団体名									
他市実績									
比較事項									
団体名	鎌倉市								
他市実績									
当該事業実施に伴う他市比較に関する考え方	他市の登録者数等を参考としつつ、本事業の有効性を高める。								

◎ 事業実施に係る指標

指標の内容	市政eモニター登録者数						単位	人	指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31				
市民ニーズの的確な把握	目標値	500	600	900	1200	1500	2000				
	実績値	311									
	達成率	62.2%									
指標の内容							単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31				
	目標値										
	実績値										
	達成率										
指標の内容							単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31				
	目標値										
	実績値										
	達成率										
指標の内容							単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31				
	目標値										
	実績値										
	達成率										
指標の内容							単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31				
	目標値										
	実績値										
	達成率										
当該事業実施に伴う指標の推移に関する考え方											

● 事業に関する特記事項

<input type="checkbox"/> 第3期基本計画前期実施計画重点事業	<input type="checkbox"/> 19節で予算措置している補助金が含まれる事業
--------------------------------------------	-------------------------------------------------