

平成27年度行政評価シート【個表】

平成 27 年 6 月 23 日

評価対象事業		評価者	職員課担当課長	今井 伸行
総務-11 職員研修事務		<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務	主管課 職員課 関連課	
総合計画上の位置付け	分野	行財政運営	施策の方針	行財政運営

1 事業の目的

対象	市職員
意図	新しい時代の創造に向け、チャレンジ精神あふれる職員を育成するため。
効果	社会情勢と市民ニーズに迅速かつ的確に対応できる職員が育成される。

2 平成26年度に実施した事業の概要

「職員研修制度ガイドブック(ホップ・ステップかまくら)」に沿って研修を実施した。 「職員研修制度ガイドブック(ホップ・ステップかまくら)」に沿って研修実施のための出張旅費を支出した。
--

3 事業費等基礎データ

データ区分	27年度当初予算		26年度決算		備考
	データ区分		データ区分		
人口等のデータ	人口	177,243人	人口	177,464人	・各年3月31日 (住民基本台帳)
	世帯数	80,676世帯	世帯数	80,368世帯	
	事業の対象者数	1,342人	事業の対象者数	1,362人	
運営資源状況	当初予算(千円)	9,798	決算値(千円)	7,932	
	国県支出金		国県支出金		
	地方債		地方債		
	その他	165	その他	43	
	一般財源	9,633	一般財源	7,889	
	人員配置数	1.0	人員配置数	1.0	
事業経費運営	人件費(千円)	7,866	人件費(千円)	7,633	
	総事業費(千円)	17,664	総事業費(千円)	15,565	
	市民1人当りの経費(円)	100	市民1人当りの経費(円)	88	
	対象者1人当りの経費(円)	13,162	対象者1人当りの経費(円)	11,428	

4 評価結果

※「効率性」「妥当性」「有効性」「公平性」「協働」については、プルダウンで選択。

平成26年度事業実施にあたっての課題	高いレベルでの接遇能力及びコンプライアンスに対する意識が求められており、更なる能力、意識の向上が必要である。また、質の高い情報セキュリティ意識が求められている。	
課題解決のために行った平成26年度の取組	接遇能力については、従来の各課1名の接遇リーダーの選任に加え、接遇サブリーダー1名の選任を行い、2人が研修に参加しながら、各職場での取組みを進めることで更なる向上に努めた。また、情報セキュリティ及びコンプライアンス意識を高めるための意識改革研修等を集中的に実施し、公務員としての自覚と意識の高揚を図った。	<input checked="" type="checkbox"/> 解決 <input type="checkbox"/> 一部解決 <input type="checkbox"/> 未解決
未解決の課題 新たな課題	これまでの職階に応じた研修を継続的に実施するとともに、その時々々の社会情勢に応じた研修が常に求められている。また、他課等で実施している各職員を対象としたプロジェクトとの連携等についても整理が必要である。	
効率性	事業費に削減余地はないか 関連・類似事業との統合はできないか	2. ない 3. 統合できない
妥当性	事業の実施に対する市民ニーズはあるか 事業の廃止・休止による市民生活への影響は大きいか 今後も市が実施すべき事業か	9. 実施が義務付けられており(法定受託事務等)、ニーズに応じて実施する事業ではない 9. 実施が義務付けられており(法定受託事務等)、廃止・休止はできない 9. 実施が義務付けられており(法定受託事務等)、今後も市が実施する必要がある
有効性	事業の成果は得られているか 事業の上位施策に向けた貢献度は大きいか	9. 実施が義務付けられており(法定受託事務等)、成果を計ることはなじまない 3. 事業の方向性や手法は概ね適切であり、一定程度貢献している
公平性	受益者負担は公正・公平か	△-1. 負担未導入 △-2. 受益者はいるが、今後も公費により全額市が負担すべきものである
協働	市民等と協働して事業を展開しているか	△-9. 実施が義務付けられており(法定受託事務等)、協働はなじまない 協働実施済の場合のパートナー
事業内容の方向性	<input checked="" type="checkbox"/> a: 事業内容を見直す → <input type="checkbox"/> b: 事業内容は現状通りとする <input type="checkbox"/> c: 事業を休止又は廃止する <input type="checkbox"/> d: 他事業と統合し、本事業は廃止する →	見直し類の <input checked="" type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> その他 見直し類の 鎌倉市職員として求める職員像に向けた人材育成を目指した研修の更なる充実が必要である。
予算規模の方向性	<input type="checkbox"/> A: 予算規模を拡大する <input checked="" type="checkbox"/> B: 予算規模は現状維持とする <input type="checkbox"/> C: 予算規模を縮小する	事業内容・予算規模の方向性設定の理由 行財政運営を担う職員のレベル向上を図る取組は、常に必要であり、今後とも事業を充実させていく。
総評	社会情勢と市民ニーズに迅速かつ的確に対応できる職員を育成するため、今後とも、研修制度の充実を図っていく。	

○ 他市比較・ベンチマーク(県内外自治体や民間団体との比較値)

比較事項									
団体名	鎌倉市	藤沢市	茅ヶ崎市	平塚市	小田原市	横須賀市	葉山町	逗子市	三浦市
他市実績									
比較事項									
団体名	鎌倉市	藤沢市	茅ヶ崎市	平塚市	小田原市	横須賀市	葉山町	逗子市	三浦市
他市実績									
比較事項									
団体名	鎌倉市								
他市実績									
当該事業実施に伴う他市比較に関する考え方									

◎ 事業実施に係る指標

指標の内容	各種研修受講者					単位	人	指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31			
研修の充実を図るため。	目標値	2,500.0	3,500.0	3,500.0	3,500.0	3,500.0				
	実績値	2,958.0								
	達成率	118.3%	0.0%	0.0%						
指標の内容						単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31			
	目標値									
	実績値									
	達成率									
指標の内容						単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31			
	目標値									
	実績値									
	達成率									
指標の内容						単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31			
	目標値									
	実績値									
	達成率									
指標の内容						単位		指標の傾向		備考
当該指標を設定した理由	年次	H26	H27	H28	H29	H30	H31			
	目標値									
	実績値									
	達成率									
当該事業実施に伴う指標の推移に関する考え方	職員のレベル向上に向け、今後とも研修事業を充実させていく。									

● 事業に関する特記事項

<input type="checkbox"/> 第3期基本計画前期実施計画重点事業	<input type="checkbox"/> 19節で予算措置している補助金が含まれる事業
--	---