

# I 調査の概要

- ① 調査目的 市内の事業所で働く勤労者の労働環境を把握するとともに、労働問題への啓発を図り労働行政の施策の参考資料となることを目的とする。
- ② 調査対象 市内の事業所（支店、営業所を含む）から無作為に1,000社を抽出した。
- ③ 調査基準日 令和4年（2022年）10月1日現在
- ④ 調査方法 調査票郵送による無記名調査
- ⑤ 回答数 280事業所（郵送262事業所 インターネット18事業所 回収率28.0%）
- ⑥ 有効回答数 275事業所（郵送257事業所 インターネット18事業所 回収率27.5%）
- ⑦ 用語の定義
  - ・ 正社員  
雇用契約の期間の定めのない従業員で、他企業からの出向者を含む。
  - ・ パートタイマー・アルバイト  
1日又は1週間の労働時間が正社員より短い者。
  - ・ 派遣社員  
派遣元に雇用され、派遣先企業の指揮命令下で就労する者。
- ⑧ 表中の「－」は該当する数値がないもの。単位表記のない表の単位は「社」とする。  
表中の平均に係る集計値には「未回答」の集計を含む。

## 調査の概要

業 種	規 模	有効回答数
建設業	小 企 業(～29人)	25
	中大企業(30人～)	2
	合 計	27
製造業	小 企 業(～29人)	21
	中大企業(30人～)	13
	合 計	34
情報通信業	小 企 業(～29人)	4
	中大企業(30人～)	1
	合 計	5
運輸業	小 企 業(～29人)	5
	中大企業(30人～)	9
	合 計	14
卸売業、小売業	小 企 業(～29人)	54
	中大企業(30人～)	4
	合 計	58
金融業、保険業	小 企 業(～29人)	11
	中大企業(30人～)	1
	合 計	12
不動産業、物品賃貸業	小 企 業(～29人)	17
	中大企業(30人～)	0
	合 計	17
学術研究、専門・技術サービス業	小 企 業(～29人)	7
	中大企業(30人～)	2
	合 計	9
教育、学習支援業	小 企 業(～29人)	13
	中大企業(30人～)	0
	合 計	13
宿泊業、飲食サービス業	小 企 業(～29人)	18
	中大企業(30人～)	9
	合 計	27
生活関連サービス業、娯楽業、サービス業(他に分類されないもの)	小 企 業(～29人)	22
	中大企業(30人～)	6
	合 計	28
医療、福祉	小 企 業(～29人)	15
	中大企業(30人～)	14
	合 計	29
その他	小 企 業(～29人)	2
	中大企業(30人～)	0
	合 計	2

規 模 別		有効回答数
小 企 業(～29人)	5 人以下	81
	6～29 人	133
中大企業(30人～)	30～99 人	39
	100 人以上	22

総 数	275
-----	-----

## Ⅱ 調査結果の概要

### 1 事業所の基本属性

#### (1) 業種別事業所構成

小企業 214 社のうち、従業員 5 人以下が 81 社、6～29 人が 133 社、中大企業 61 社のうち、30～99 人が 39 社、100 人以上が 22 社となっており、6～29 人が 48.4%と半分近くを占めている。

業種別では、卸売業・小売業が最も多く 21.1%、次いで製造業 12.4%、医療・福祉 10.5%となっている。

#### (2) 雇用形態

正社員が 68.3%、パートタイマー・アルバイト 26.8%で全体の 9 割以上を占めており、昨年と比べて両者とも割合が増えたのに対し、派遣社員の割合は減となっている。

60 歳以上の割合は全体では 13.9%で昨年よりも少し増えているが、60 歳以上のうち小企業の正社員は昨年と比べると大幅減となっている。

市内居住者の割合は全体で 24.6%と昨年より減っているが、市内居住者のうち正社員とパート・アルバイトでは昨年よりも増えている。一方、県外居住者の割合は、全体で 12.8%と昨年より増えており、正社員では昨年よりも増えているが、パート・アルバイトでは昨年よりも減となっている。

また、正社員従業員の男女の割合は全体で男性 72.5%、女性 27.5%となっている。一方、パート・アルバイトでは女性の割合が 73.0%となっている。

### 2 雇用状況（平均年齢・平均勤続年数・平均賃金）

平均年齢・平均勤続年数については、正社員は、昨年度に比べて男女ともに若干であるが、平均年齢は低く、平均勤続年数は短くなっている。特に、小企業にその傾向が顕著に表れている。パートタイマー・アルバイトは、男性は平均年齢は高く、平均勤続年数は長くなっているが、女性は平均年齢は低く、平均勤続年数は短くなっている。

平均賃金を昨年度と比べると、正社員、パートタイマー・アルバイトの男女ともに上昇している。

### 3 求人

#### (1) 社員採用の状況

採用された人は、社会人経験者が一番多く、また新卒者を含め両方から採用した事業所は、新卒者だけを採用した事業所の数を上回っていた。一方、小企業では半数以上が採用をしなかった。

業種別では、社会人経験者の採用割合が一番多いのは運輸業で、続いて医療・福祉となっている。また、高校・大学卒の採用割合が一番多い業種は、金融業・保険業となっている。

#### (2) 求人方法と人材確保の支援

もっとも利用されている求人方法、また最も効果のあった求人方法の両者とも「求人広告・求人サイト」となっている。その他、社員からの紹介を頼りにしている企業も一定数存在しており、傾向は昨年と同様になっている。

人材確保のために市に望む支援としては回答数の多い順に、「地元雇用に対する奨励金の交付」、「従業

員のスキルアップ研修に関する支援」、「福利厚生の充実にに関する支援」、「合同就職面接会」となっている。

#### 4 人材が活躍できる職場環境への取組

##### (1) 実施している取組

実施している取組の中で最も多かったのは、高齢者雇用安定法による 70 歳までの就業機会確保で、続いて仕事と介護を両立できる職場環境の整備となっている。

##### (2) 管理職に占める女性割合

女性管理職の割合が一番多かったのは、0%の 100 社、続いて 30%以上の 69 社、10%未満の 40 社となっている。業種別で、女性管理職の割合が 0%と回答した割合の高かったのは、製造業 34 社中 16 社、建設業 27 社中 12 社、学術研究、専門・技術サービス業 9 社中 4 社となっている。

#### 5 就職氷河期世代、出産等を機に退職した女性、高齢者、障害者等の雇用促進等

##### (1) 就職氷河期世代に対する課題及び希望する支援

就職氷河期世代の雇用に当たっての課題は、仕事に対するモチベーション、業務に関するスキル、IT スキルの順に挙げられている。希望する支援は、スキルアップ研修、講習会の実施等が挙げられている。

##### (2) 出産や介護等を機に退職した女性に対する課題及び希望する支援

出産等を機に退職した女性の雇用に当たっての課題は、子ども等の体調不良による急な勤務変更、育児等をしながらスキルアップできる環境整備の順に挙げられている。希望する支援は、保育に関する支援・バックアップ、スキルアップに関する支援等が挙げられている。

##### (3) 高齢者に対する課題及び希望する支援

高齢者の雇用に当たっての課題は、健康面と体力面、作業スピードの順に挙げられている。希望する支援は、生産性の低下による給与の支援、スキルアップ支援等の拡充が挙げられている。

##### (4) 障害者雇用状況

障害者を雇用している企業は 275 社中 44 社となっている。雇用していない理由としては、例年同様に半数近くが「業務上、雇用は難しい」と回答している。

##### (5) 再就職支援事業

市で実施している再就職支援事業について、女性向け・高齢者向けの両方とも知っていると回答した事業者は 29 社、両方とも知らないと回答した事業者は 205 社となっている。その中で、企業と就職希望者とのマッチング機会への参加希望は、開催時期により検討すると回答した企業を含めると 27 社が希望すると回答している。

#### 6 労働環境、労働条件等への課題とコロナ禍での働き方

##### (1) 労働環境、労働条件等への課題

課題として挙げている中で上位に挙げられているものは、勤務シフトの編成に苦労している、昇給の対応が難しい、十分な社員教育ができない・社屋の建替えができないが上位を占めている。

## (2) コロナ禍での働き方

コロナ禍前（令和元年度）と比較して、コロナ禍（令和２年度）で変化があったと回答した企業は 81 社、変化なしと回答した企業は 184 社あった。変化があったと回答した企業の中で、勤務日を少なくした割合はコロナ禍前と比べると、6 割以上が減らしたと回答している。また、在宅勤務・テレワークを導入した企業では、週当たり平均 2.2 日を在宅勤務に充てていると回答している。

本調査は、市内における事業所の構成をはじめ、雇用形態や賃金、平均年齢などの男女差、市の就労施策の認知度などの傾向を把握するもので、調査した結果は、次年度の調査対象事業者や各労働組合への配付及び市のホームページで公表しています。

また、その他に法令改正や労働環境向上に関する取組の情報については、年 3 回発行している勤労市民ニュースや鎌倉市企業・求人情報発信サイト、かまくらジェンダー平等プランにより情報提供を行っています。

市ホームページ（就職・雇用の情報）

<https://www.city.kamakura.kanagawa.jp/kurashi/shuushoku/index.html>



鎌倉市企業・求人情報発信サイト（鎌倉 worker's station）

<https://kamakura-kigyou.com/>



かまくらジェンダー平等プラン

<https://www.city.kamakura.kanagawa.jp/danjo/danjo-plan2.html>

