

## 第27回 市政e-モニターアンケート 「平成27年度 海水浴場の健全化に向けた取り組みについて」 最終結果

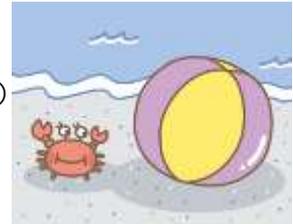
### 【テーマ】平成27年度 海水浴場の健全化に向けた取り組みについて

【目的】鎌倉市では、今年度「鎌倉市海水浴場のマナーの向上に関する条例」について、砂浜での飲酒、音響機器の使用、入れ墨、タトゥーの露出を全面禁止とするなど、規制を強化し、また、併せて「海の家」の営業に関するルールについて、営業時間を午後8時30分までとするなど、ルールを刷新して海水浴場シーズンに臨みました。

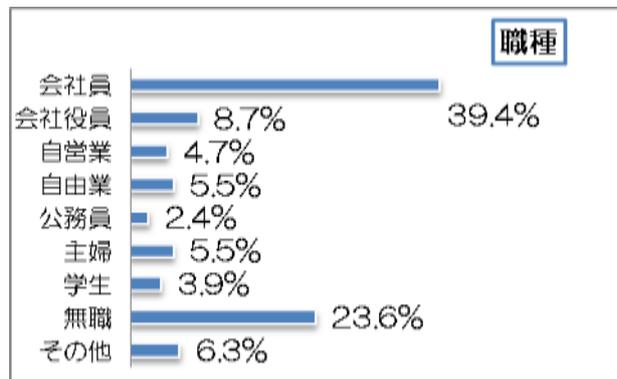
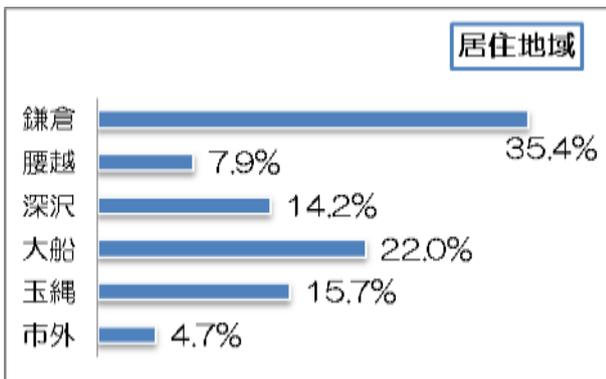
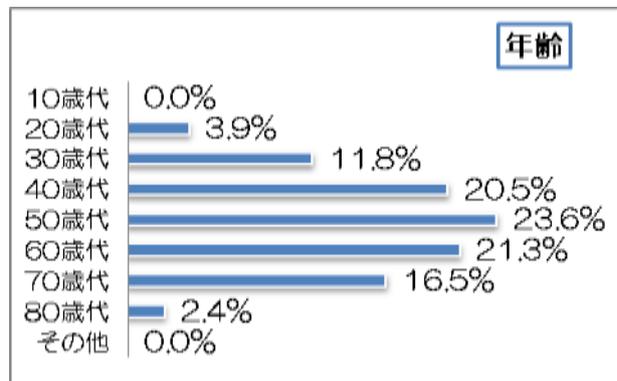
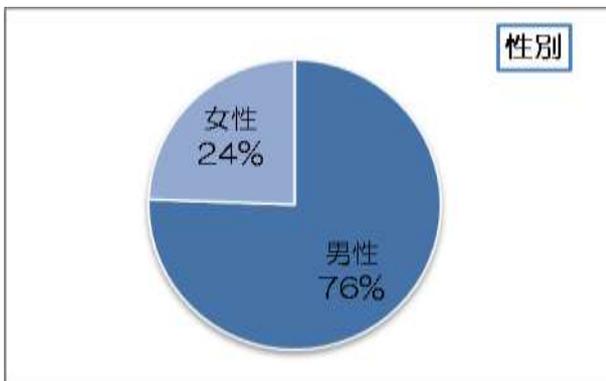
このたび、来年度の海水浴場の開設に向けて、今シーズンの状況を踏まえ、条例やルールのよりふさわしい在り方について検討したいと考えておりますので、皆さまのご意見をお聞かせ下さい。

なお、海水浴場に行かなかった方も、報道やSNS等の評判など身近な情報を参考に意見を頂けると幸いです。

- ◆ アンケート送信日 : 平成27年9月2日（水）
- ◆ 実施期間 : 平成27年9月2日（水）～平成27年9月16日（水）
- ◆ 送信者数 : 341名（着信者数 334名）
- ◆ 回答者数 : 127名
- ◆ 回答率(対着信者数) : 38.0%（前回より -4.0ポイント）

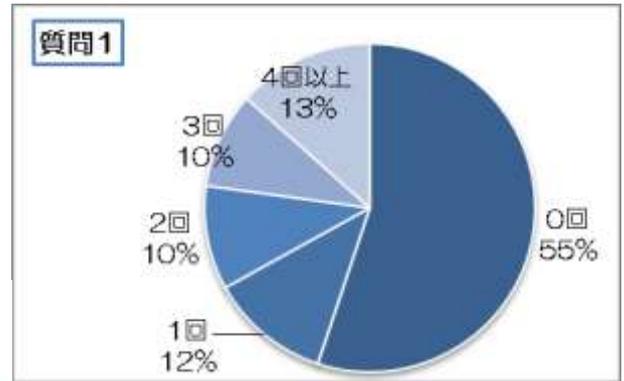


### 【今回の回答者の基本属性】



【質問1】 今年、鎌倉の海水浴場（材木座、由比ガ浜、腰越）には何回行きましたか？

1. 0回	70名
2. 1回	15名
3. 2回	13名
4. 3回	12名
5. 4回以上	17名



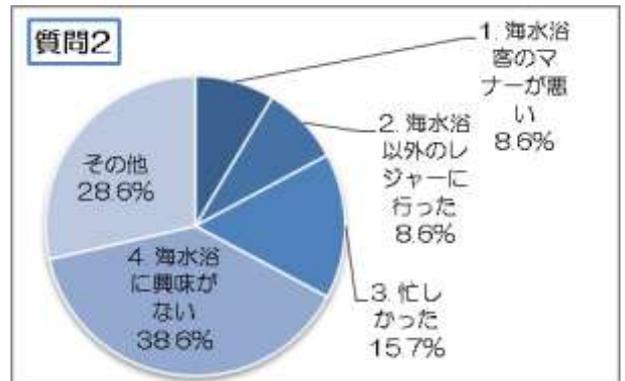
【観光商工課より】

半数以上の方が、海水浴には行かなかったことが分かりました。



【質問2】 【質問1】 で「0回」と答えた方に伺います。なぜ海水浴場に行きませんでしたか？

1. 昨年海水浴場の風紀や海水浴客のマナーが悪いと報道されていたから	6名
2. 海水浴以外のレジャーに行ったから	6名
3. 忙しかったから	11名
4. 海水浴に興味がないから	27名
その他	20名



※「その他」の意見（同様のご意見は集約しています）

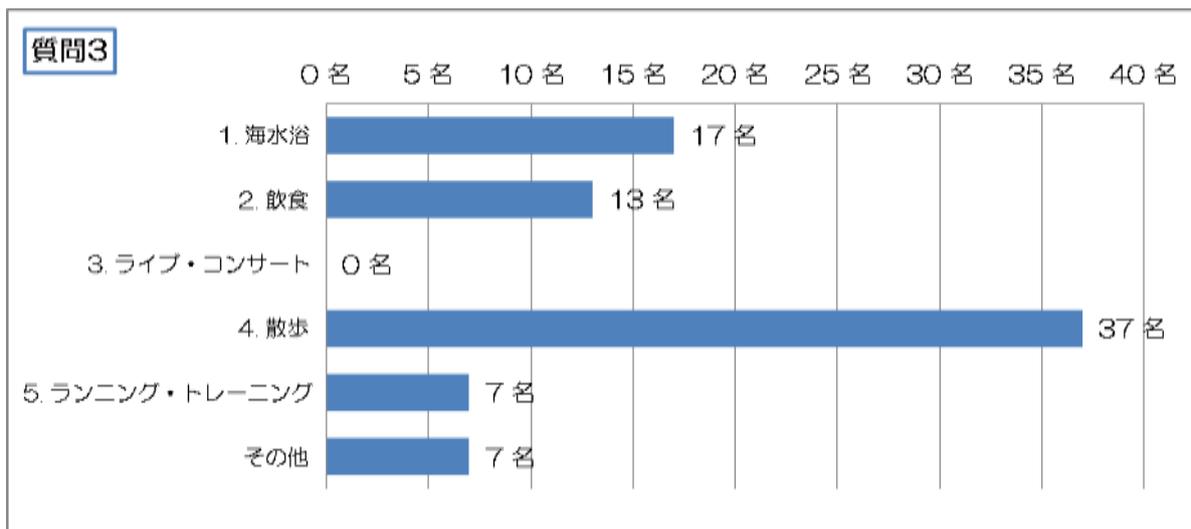
- 水質悪化や混雑のため。
- 高齢のため。
- 浜辺で飲酒ができないから。
- 他の海に行ったから。
- 花火大会が開催されなかったから。
- 適齢の子どもがないから。
- 後半は、気温が下がり、行くタイミングがなかった。

【観光商工課より】

海水浴に行かなかった方のうち、多くが海水浴に興味なかったことが分かりました。



【質問3】 【質問1】 で「1回以上」と答えた方に伺います。海水浴場に行った目的は何ですか？【複数選択可】



※「その他」の意見（同様のご意見は集約しています）

- 状況把握のため。
- 落書きパトロール。
- バリアフリービーチの実行委員として。
- サーフィン、ボディボード、水遊び。

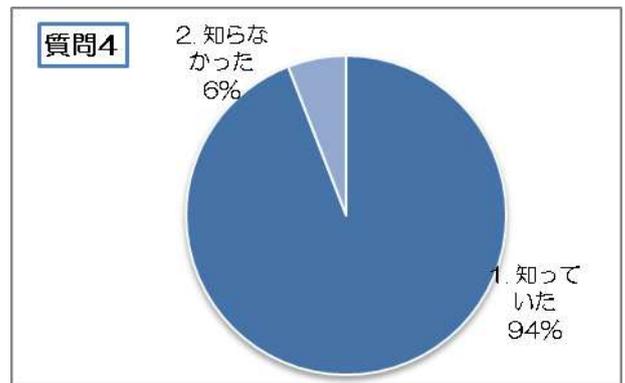
【観光商工課より】

海水浴が目的ではなく、散歩で海水浴場に来る方が多いことが分かりました。



【質問4】鎌倉市では今年「海水浴場のマナー向上に関する条例」を改正し、砂浜での飲酒禁止などの規制を強化しましたが、このことを知っていましたか？

1. 知っていた	119 名
2. 知らなかった	8 名

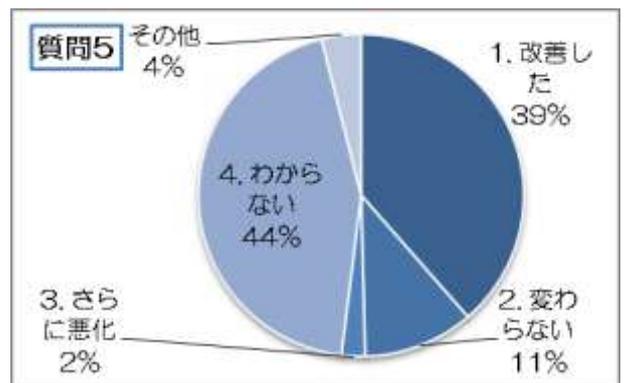


【観光商工課より】  
多くの方に条例による規制をお知らせすることができました。今後も引き続き広く周知に努めてまいります。



【質問5】海水浴場のマナー向上に関する条例の改正により、海水浴場の風紀や海水浴客のマナーは改善したと思いますか？

1. 改善した	49 名
2. 変わらない	14 名
3. さらに悪化した	3 名
4. わからない	56 名
その他	5 名



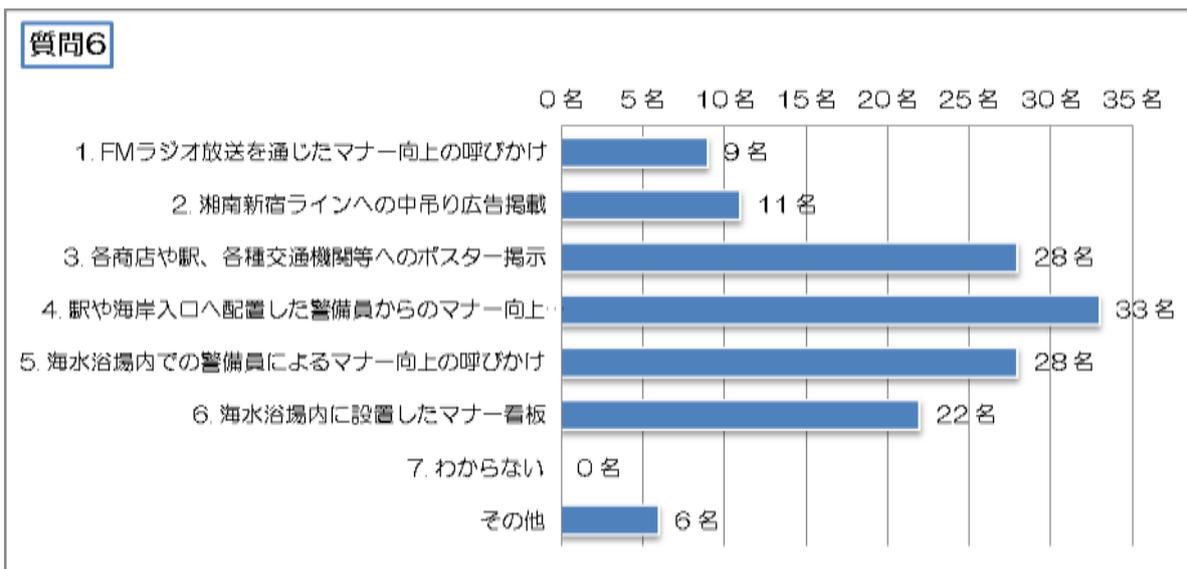
※「その他」の意見（同様のご意見は集約しています）

- 今年はじめて行ったので、条例による変化は分かりませんが、若者のマナーが極めて悪く、更に改善の必要がある。
- 良くなったらしいと聞いた。風間は平穏だった。今後さらに定着してもらいたい。
- 葉山など他の地域に付け替えただけ。

【観光商工課より】「改善した」と回答された方が、昨年の約2倍になり、条例の規制強化による効果が着実に現れていると感じております。来年度も更なるマナー向上に努めてまいります。



【質問6】【質問5】で「改善した」と答えた方に伺います。海水浴場のマナー向上を目指して、海水浴客への周知について次のような様々な取り組みを行いました。次のうちどの取り組みが効果的だったと思いますか？【複数回答可】



※「その他」の意見（同様のご意見は集約しています）

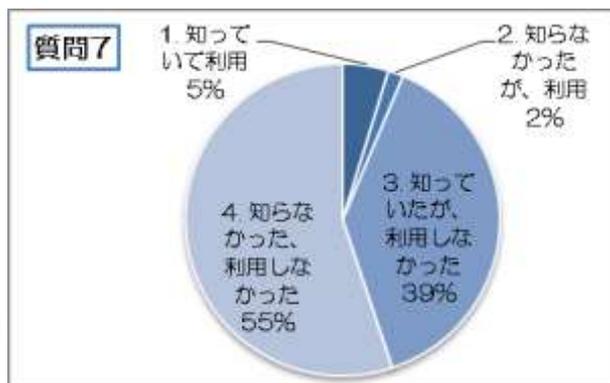
- 新聞やテレビ、広報紙
- SNS。市長のFacebook記事

【観光商工課より】今年度から新たに配置した駅や海岸入口の警備員が最も多くの評価をいただきました。これらの取組みを来年度も継続し、条例による規制を更に多くの海水浴客にお知らせしてまいります。



【質問7】 昨年に引き続きファミリー層が安心して利用できるよう、キッズ&ファミリービーチを設置しましたが、このことを事前にご存知でしたか？また実際に利用しましたか？

1. 知っていて利用した	6 名
2. 知らなかったが、利用した	2 名
3. 知っていたが、利用しなかった	49 名
4. 知らなかった、利用しなかった	70 名



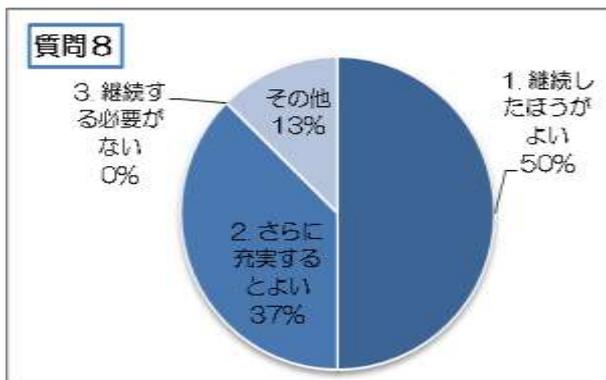
【観光商工課より】

「知らなかった」とご回答された方が多いことが分かりました。来年度は、ファミリー層に広くお知らせできるよう、周知の手法を工夫してまいります。



【質問8】 【質問7】で「利用した」と答えた方に伺います。キッズ&ファミリービーチを利用されてどのように思いましたか？

1. 子供や家族連れが安心して利用できるので、今後も継続したほうがよい	4 名
2. 子供が喜ぶイベントや遊具等がさらに充実するとよい	3 名
3. 今後は継続する必要がない	0 名
その他	1 名



※「その他」の意見

- 狭過ぎる！

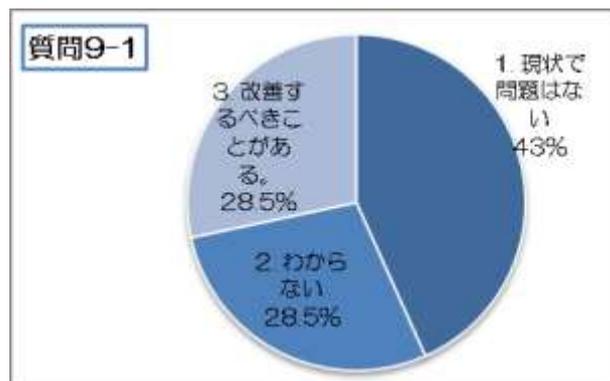
【観光商工課より】

キッズ&ファミリービーチが安心だけでなく、より魅力的なものとなるよう、ハードの面でも更なる充実を検討してまいります。

【質問9-1】 海の家は、今年から営業に関するルールを刷新し、営業時間を昨年までの午後10時までから午後8時30分までとし、また蒸留酒を希釈して提供するなど酒類の販売方法を規制強化しました。

このような状況を踏まえ、今後さらに海の家営業について改善すべきことはありますか？

1. 現状で問題はない	55 名
2. わからない	36 名
3. 改善すべきことがある。	36 名



【質問9-2】 【質問9-1】で「改善すべきことがある」と答えた方に伺います。改善すべき内容をご記入下さい。

※同様のご意見は集約しています。

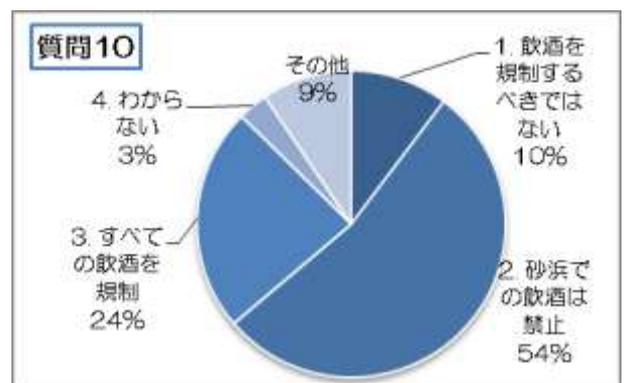
- 時間はともかく、酒類の提供方法や海岸飲酒はやり過ぎだと思う。酒がそのままマナー低下にはなっていない。
- 海の家はもっと早く閉店してよい。
- 由比ヶ浜でライブハウスの存在を許可している以上は何も変わらない。
- 定めたルールの徹底とさらなる規制強化が必要。
- 海浜組合の自主規制と罰則のない条例に効果が見込めるはずもなかったのは、議会に報告された通り。駅前の委託先職員の掛け声虚しく、TBSのテレビ番組では飲酒をする若者たちが取材される始末。改善すべきは役所の姿勢ではないですか？
- 海を家の営業は、「海水浴客に対して」行うべき。更衣や屋食の提供に限ればよい。日本の文化であった古き良き海水浴と、海外常夏のビーチでの「酒と音楽」の文化を同列に考えてはならないと思います。海水浴場だけの問題ではなく、駅周辺から近隣地域にまですべて波及している問題と考えてほしい。
- 古都鎌倉の雰囲気壊さないようにしていただきたい。
- 高齢者でもビーチに行きたくなるようなコミュニティスペースがあると良いと思います。バリアフリーの設備なども。
- 砂浜にタバコの吸い殻ゴミが多い。喫煙禁止にすべき。
- 営業時間が8時半までとのことだったが、実際は8時半までに入店すればよく、10時まで営業していた。営業時間が8時半までではないのでは？
- 古い世代かもしれませんが、昔は海の家は日没頃までの営業だったような気がします。鎌倉の一般家庭は、夜になると、とても静かになります。海の家が8時半までだとしても、お酒を飲んだ海水浴帰りの人々が、夜間住宅街をにぎやかに（あるいは大声で）歩くのは、芳しくないと思います。海水浴場は、あくまでも海水浴を楽しむのがメインの場所、お酒を飲みたい場合は、繁華街や海の側のお店を利用すれば良いと思います。鎌倉らしい夜の静けさを失ってほしくないです。情緒がなくなってきてしまったと感じます。
- 海の家営業時間短縮に敬意を表します。海水浴場は家族、児童の安近短な憩いの場であることを一義的なものとし歓楽の場ではないことを規制強化により徹底願いたい。
- 去年よりはましになったが、駅前～海岸近辺での風紀乱れ、ごみ捨て等、相当ひどい。もっと厳しくする必要がある。
- アルコールを飲んで海水浴をすること自体が危険な行為だということを、海の家も海水浴客も自覚することだ。20年以上も前になるが子供たちを海水浴に連れて行っていたが、もちろん大人はアルコールを飲むことなどなかったし、周囲の風紀も乱れていることはなく、由比ヶ浜の優雅な空間を楽しむことができた。



【観光商工課より】今年度の取組みに対し、一定のご評価はいただけたようですが、一方で海を家の「在り方」についてのご意見も寄せられました。よりよい海水浴場を目指して引き続き海を家の組合と連携して取り組んでまいります。

【質問10】 今年度、市の条例により砂浜での飲酒を禁止とし、海の家でのみ飲酒を可能としましたが、海水浴場での飲酒を規制することについて、どのように思いますか？

1. 海水浴場での飲酒を規制するべきではない	13 名
2. 砂浜での飲酒は継続して禁止するべき	68 名
3. 海の家を含めてすべての飲酒を規制するべき	30 名
4. わからない	4 名
その他	11 名



※「その他」の意見（同様のご意見は集約しています）

- 現状ではこの規制でやむを得ないのではないかな。
- 規制に罰則がなければ効力がない。
- 規制を強化するのではなく、パトロールや海の家の方々の協力を得て、迷惑行為が出来にくい環境を整備すべきだと思います。
- 花火大会が今年中止になりましたが、そういうときも禁止だとしたら、不満が出るだろうと思います。
- 本気でこの設問を設けているのか？議会での報告を知らないのか？何故由比ヶ浜・長谷をはじめとする沿岸地域の治安が悪化しているのかを考え、改善する気があるのか？

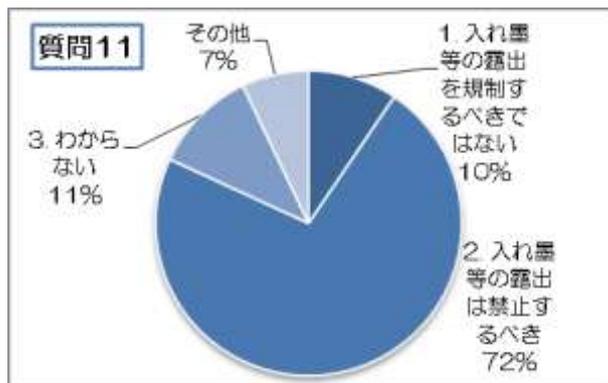


【観光商工課より】

砂浜での飲酒禁止については一定のご評価をいただきました。今後も海水浴場の健全化に向け、必要な対策を講じてまいります。

【質問11】今年度、市の条例により砂浜での入れ墨等の露出を禁止としましたが、海水浴場での入れ墨等の露出を規制することについて、どのように思いますか？

1. 海水浴場での入れ墨等の露出を規制するべきではない	12 名
2. 入れ墨等の露出は継続して禁止するべき	92 名
3. わからない	14 名
その他	9 名



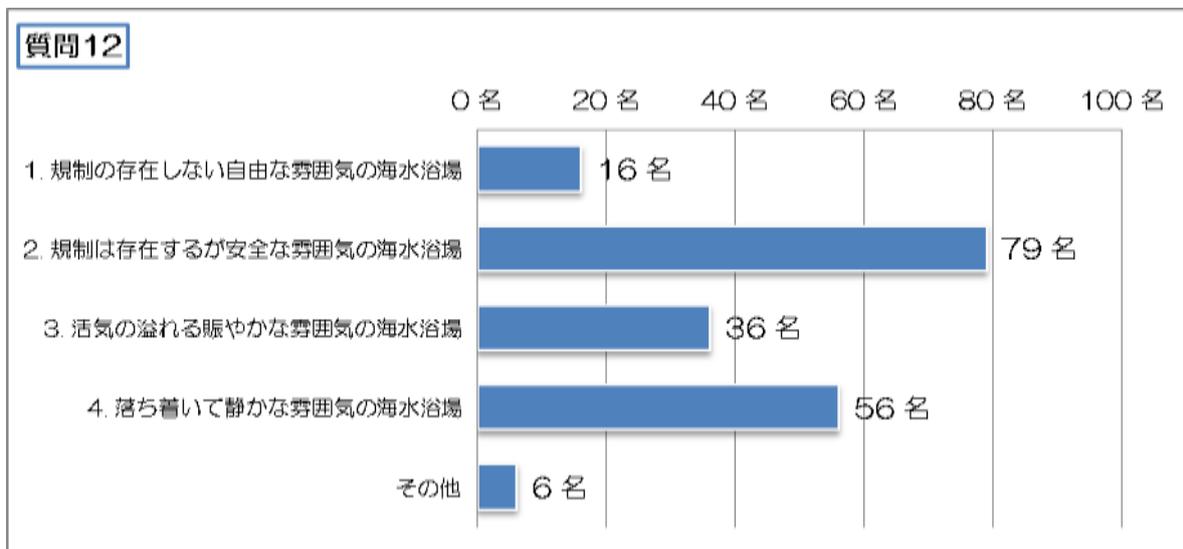
※「その他」の意見（同様のご意見は集約しています）

- 最近はちょっとしたファッションになっている様子。一概に禁止できない。外国人のタトゥーは、日本人の刺青と意味合いがののではない。
- 入れ墨露出が規制されているとは感じられないくらい目に付いた。そもそも、海の家スタッフも入れ墨を露出しているし、規制の徹底さが全く感じられなかった。



【観光商工課より】砂浜での入れ墨等の露出禁止については一定のご評価をいただきました。今後も海水浴場の健全化に向け、必要な対策を講じてまいります。

【質問12】理想の海水浴場のイメージは、次のうちどれですか？〔複数回答可〕



※「その他」の意見（同様のご意見は集約しています）

- 規制の存在しない安全な海水浴場。個人のマナーが大事です。難しいかなあ
- 落ち着いて静かで安全な海水浴場を望みます。規制というより、本来は各々が守るべきルールを理解し自発的に行動できる形であるべき。そういったことを守れず、自発的な行動が出来ない人間のために、血税で取り締まるのではなく、極端な話し入浜させない方がいいと思う。
- 「安全」と「活気溢れる」は二律背反ではありません。
- 自然のままが大前提。構造物は日影のための最小限のモノのみで十分。店舗は小型のモノを2軒ほど(大規模公園でもその程度である)。所謂『海の家』的な大規模構造物は不要
- 海水浴場が問題ではなく、地域住民が安心して暮らせる環境を構築することが役所の使命ではないのか？

【観光商工課より】

安全な雰囲気の海水浴場が理想的であることが分かりました。



【質問13】 海水浴場に関するご意見を自由にご記入ください。

※同様のご意見は集約しています

- 理想は、規制をしなくても、お互いを思いやり楽しく過ごせることだと思いますが、そういう教育（道徳）が欠如してしまった現状では、ある程度の規制は仕方ないことだと思います。規制を継続し、来場者が安心して楽しく過ごせる、落ち着いた静かな雰囲気海水浴場に近づけていくべきだと思います。
- 一刻も早く地域の治安改善をお願いします。酒を飲もうが、音楽を流そうが、刺青があろうが、子供からお年寄りまでが安心して暮らせる海と街にして頂ければ結構です。鎌倉市だけで考える話ではありません。海岸を持つ隣接自治体と連携しながら取り組むべき課題です。
- 子どもから大人までゆったり楽しめる海がいいと思います。安全面は大事です、子供だけでも行ける海が理想です。
- 海水浴場も市の立派な観光資源なので、一時の金儲けに走らず良識を持って運営して頂きたい。
- 時代とともに海水浴客の内容が変化していくのは仕方ないが、敬遠したくなるような若者だけのたまり場的な空間になって欲しくないと思う。老若男女誰もが楽しめる、マナーを守れる空間であってほしい。
- 規則・規制ではなく、お互いに思いやりを持って自主的なマナーで気持ちよく過ごせる海水浴場になればと思います。
- 海水浴場のマナーの低下は、昔よく鎌倉の海水浴場を利用していた者として本当に悲しい限りだし、行政側が規制強化に関し後手に回っていること自体問題があることだと考える。海水浴場の平穏を取り戻し、地域住民の負担がかからない形で海水浴場を運用するために、罰則規定を強化した、より法的拘束力のある条例の改正が必要であるだろう。
- 規制強化を前面に出すのではなく、海水浴場のマナーとして定着すべき事柄と思います。規制強化はあまりにも安易な対策のように思えます。
- ルールでの規制ではなく、雰囲気作りやパトロール等で迷惑事象への個別対応が柔軟にできるほうが重要であると思う。
- 海水浴場の規制をすればするほど海水浴客は敬遠し他の場所へ移動してしまう。これ以上の規制をするのはどうかと思う。
- 入れ墨を禁止としましたが、最近はファッションの一部となっていたりするので引き続き露出禁止には賛成だが、これ以上規制すると海水浴客が減り海の家の売り上げにも影響すると思う。
- まったりと浜辺でお酒が飲みたい。お酒が浜辺で飲めないのが、海水浴場に行く気はしない。その他の規制はおおむね良いと思うが…。
- 海水浴の後ごみ持ち帰りを指導すると、帰り道にあるごみステーションに捨てられるため、収集車が持って行ってくれない、処理に大変苦慮しています。出来れば、海岸入口に大きなごみ箱を設置して、海水浴客がごみを持ち帰らない様にして頂きたい。
- 今年は材木座、腰越と海水浴をしました（子連れ、友達ファミリーと）。警備の方がいることで、例年よりもかなり安心感がありました。ライフガードの方は、砂浜に到着した時に、挨拶とよろしくお願いします、と声をかけていただき、非常に頼もしかったです。サメ騒動の当日にちょうど海水浴をしていましたが、ライフガードの方がしっかりと声かけ、見守りをしている現場を見ることができ、非常に良かったです。これなら津波が来た時もあわてずに安心して対応できるのではないかと思います。
- 無料ビーチは規制を緩めて若者向け、有料ビーチは規制を強めて安全性を上げてファミリー向け、のように海水浴場を分けて、個人で選べれば良いと思います。
- やはり利用料を徴収すべきではないか。維持管理費はその利益を享受する人が負担するのは大原則のはず。市外からの利用が圧倒的に多い中、大して市内でお金を落とさない海水浴客のために、市民の税金をもって維持管理するのは、市民の理解を得難いと思います。
- 行政は地域活性化、観光客誘致にのみ走らず、市民の意見（一般市民）の意見にもっと耳を傾けてほしい。
- 江ノ島の茶色の海より材木座はまだ青いので、浄化方法で海を守って、もっともっときれいな海になれば良いですね。
- 鎌倉市の取り組みは、マスコミなどでも注目されています。規制の効果などを公開した上で、今後も継続実施して下さい。



【観光商工課より】 様々なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。  
今現在行っている条例による規制は、誰もが安心して利用できる海水浴場という「目的」を達成するための「手段」であり、本来は規制がなくとも、海水浴客が思いやりをもってマナーよくご利用いただけることが最も望ましいと考えております。  
今後も海水浴客のマナーの向上を図り、誰もが安心してご利用いただける海水浴場を実現するため、引き続き様々な取り組みを続けてまいります。

【お問い合わせ先】

鎌倉市 経営企画部 秘書広報課 広報広聴担当

〒248-8686 鎌倉市御成町 18 番 10 号

TEL 0467 (23) 3000 内線 2505

FAX 0467 (23) 6505

e-mail : emoni2505@city.kamakura.kanagawa.jp