

【件名】

江ノ電駅 鎌倉高校前に居る観光客について

【内容】

鎌倉高校前の踏切付近に、外国人観光客があふれています。

スラムダンク人気の影響でしょうが、日に日に人数が増えているように感じます。

よくこの近辺に足を運ぶのですが、この現象に不安や恐怖を感じることがあります。

- ・撮影に夢中で車が来ても道を譲らない観光客（坂道の真ん中に座り込んで写真撮影していた）
- ・近辺の住宅の階段で飲食している
- ・鎌倉高校前の駅や周辺がペットボトルのゴミであふれている

どうにかなりませんか？

【回答】

江ノ電鎌倉高校前1号踏切道付近には、多くの外国人観光客等が訪れ、歩道や車道、また軌道敷から、写真撮影をする光景が見受けられ、歩行者や車両の通行に支障が生じている状態が発生しております。

このため、市では、土日や祝日等に交通誘導員を配置し、車道や軌道敷での写真撮影等を行っている方々に対して注意喚起を行い当該地付近の交通安全の確保に努めておりました。

しかし、昨今の海外からの観光客の増加により、平日においても当該地への来訪者が増加していることから、本年9月1日から交通誘導員を平日にも配置して車道や軌道内で写真撮影等をする方々に対して注意喚起を行っているところです。

また、ホームページ「鎌倉観光公式ガイド」や、X（旧：Twitter）などのSNSを活用し、日本語・英語・中国語で呼びかけを実施するなど、市では「鎌倉市公共の場所におけるマナーの向上に関する条例」に基づき、公共の場所におけるマナーの周知を行っています。

なお、鎌倉高校前駅周辺については、周辺の町内会と連携して「写真を撮るとき、車両の通行の妨げにならないように」「ポイ捨て禁止」「人の土地に勝手に立ち入らない」といった内容を記載した日本語・英語・中国語・韓国語のマナー掲示物を、御希望される方に配付する予定です。

加えて、令和5年（2023年）11月3日には、観光客の皆様にごみ持ち帰りを呼び掛けるキャンペーンを鎌倉高校前駅周辺にて実施する予定です。

令和5年（2023年）9月7日対応／回答