

- 182. 「市民の声」 処理状況
- 183. 「市民の声」 内訳
- 184. 市民からの特別相談の内訳

182 「市民の声」

単位：件

年度別	総 数	受 付 方 法								
		わ た し の 提 案 [*]	一 般 文 書	電 話	窓 口	ふ れ あ い と く	E メ ー ル	他 機 関	F A X	そ の 他
平成22年度	1,559	509	401	99	58	39	420	6	10	17
23年度	1,690	504	376	91	49	31	594	4	22	19
24年度	982	229	184	78	83	—	394	—	—	14

資料：市民相談課

*わたしの提案は平成23年度まで「市長への手紙」として実施

183 「市民の声」内訳

単位：件

(各年度中)

項 目	平成22年度	平成23年度	平成24年度
人権を尊重し人との出会いを大切にするまち	2	2	—
歴史を継承し文化を創造するまち	2	9	9
都市環境を保全、創造するまち	91	57	79
健やかで心豊かに暮らせるまち	94	33	31
安全で快適な生活を送れるまち	134	96	132
活力ある暮らしやすいまち	9	5	17
基本計画の推進にむけて	3	3	4
計画の前提	38	5	1
その他	1,186	1,480	709

資料：市民相談課

184 市民からの特別

単位：件

年度別	総 数	(1) 法 律	(2) 税 務	(3) 登 記	(4) 人 権 相 談	(5) 相 女 談 性	(6) 労 働 法 律
平成22年度	(8)3,820	1,499	152	55	25	390	70
23年度	(6)3,846	1,523	141	52	33	416	49
24年度	(2)3,684	1,483	151	68	34	308	47

資料：(1)～(3)・(10)市民相談課、(4)～(5)文化人権推進課、(6)～(9)産業振興課
(11)教育センター、(12)～(13)社会福祉協議会

処 理 状 況

(各年度中)

声 の 種 類						処 理 結 果				
苦 情	要 望	意 見	問 合 せ	提 言 ・ 提 案	そ の 他	要 望 等		参 考	そ の 他	継 続
						満 た せ た も の	満 た せ な い も の			
65	319	713	110	31	321	57	1	1,473	22	6
45	225	866	138	23	393	40	—	1,635	14	1
131	332	174	137	57	151	532	17	321	108	4

相 談 の 内 訳

(各年度中)

(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
労 働	求 職 カ ウ ン セ リ ン グ	メンタルヘルス カ ウ ン セ リ ン グ	相 消 費 生 活 談 話	教 育 ・ 青 少 年	相 住 宅 改 造 談 話	相 福 祉 法 律 談 話
(8) 25	50	18	1,181	313	14	28
(6) 24	35	12	1,235	288	8	30
(2) 27	35	15	1,203	292	1	20

(注) ()は内数で、Eメール労働相談件数である。