

平成29年度鎌倉芸術館指定管理業務 第3四半期実績評価書(10月から12月まで)

① 芸術館の利用の承認、その取消し等に関する業務

施設利用件数	1,918 件	36,529,060 円
施設利用減免件数	106 件	1,490,310 円
施設利用申請件数	2,111 件	36,039,550 円
施設利用率(全体)	88.8 %	
施設回転率(全体)	69.0 %	
来場者数	250,746 人	
(1) 施設抽選会 機械による自動抽選により抽選会は円滑に進みました。 抽選会参加者はホール140組、ギャラリー21組、諸室93組でした。		
(2) 施設利用承認等事務 利用料金の徴収、利用申請後の利用変更の手続きは、適正に行われていました。		
(3) 施設利用料の徴収及び減免事務 施設利用料の徴収及び減免は、条例等の規定を遵守し、適切に事務処理が行われていました。		
(4) 利用者からのご意見 利用者からの意見や要望に対しては、指定管理者がきめ細かく対応し、特に大事に至ったケースはありません。窓口での接客、電話対応、公演時の案内等の対応についても、利用者からは、クレーム等はありませんでした。		

② 施設等及び物品の維持管理に関する業務

保守点検日	0 日
休館日	8 日
(1) 施設管理に関する項目 別紙「施設管理に関する項目:チェック表」のとおり確認	
(2) 舞台設備等 11月13日に小ホールで行われたかまくら銀幕上映会にて、1回目上映会(午前)が、音響機材トラブルのため中止になりました。応急処置により、2回目上映会(午後)は無事実施されました。クレームなど、大きなトラブルには至りませんでした。保守点検業者からトレーニングを受け、緊急時の対応策等を再度確認することを指示しました。 舞台・音響・照明設備、各種ピアノの保守点検業務は、日常点検を始め、各種定期点検を計画的に実施し、適切に業務が行われました。	

(3) 24時間有人管理

設備及び警備業務の24時間有人管理は、今期も継続され、適切な管理運営が行われました。

③ 芸術文化の振興に関する業務

自主事業売上(チケット収入) 17,426,900 円

(1) 実施した公演 6公演

番号	公演日	公演名	売上(チケット収入)
1	10月1日	鎌倉芸術館オープンデイ	0円
2	10月28日	世界音楽紀行Vol.1 オルケスタ・デル・ソル with 南佳孝	1,560,000円
3	11月19日	かまくら名人劇場 第32回「かまくら特撰会」	1,907,150円
4	11月25日	リサイタル・シリーズVol.23 仲道郁代ピアノ・リサイタル「PIANO×4」	3,203,600円
5	12月17日	日本語で歌う「第九」2017 歓喜の歌	2,410,000円
6	12月21日	佐渡裕 指揮 シエナ・ウインド・オーケストラ演奏会2017	8,346,150円

(2) 公演情報の周知

鎌倉芸術館ホームページ、アートナビ等にて公演情報を周知しました。

様々なメディアを活用し、積極的なPR活動を行っています。特に、記者会見の場をできるだけ設定し、出演者へのインタビューも取り入れて、マスコミへの働きかけを活発に行っています。

(3) 公演チケットの発売状況

発売を実施した公演 11公演

番号	公演日	公演名	配券率 (第3四半期末もしくは公演日時点)
1	10月28日	オルケスタ・デル・ソル with 南佳孝	27.3%
2	11月19日	かまくら名人劇場 第32回「かまくら特撰会」	98.5%
3	11月25日	中道郁代ピアノ・リサイタル「PIANO×4」	69.8%
4	12月17日	日本語で歌う「第九」2017	90.8%
5	12月21日	佐渡裕指揮／シエナ・ウインド・オーケストラ演奏会2017	98.5%
6	1月13日	魅惑の鎌倉、講座シリーズVol.1「鎌倉彫」	20.0%
7	1月28日	鎌倉芸術館ゾリステンVol.45 新春コンサート	50.3%
8	2月17日	ウィークエンド・コンサートVol.1 安藤赴美子&西村悟デュオ・リサイタル	11.2%
9	2月25日	かまくらシネマ「カルメン故郷に帰る」	6.5%
10	2月25日	かまくらシネマ「二十四の瞳」	12.2%
11	3月17日	OZONE Collection Vol.1 小曽根真ジャズ・セッション	61.2%

④ その他芸術館の設置の目的を達成するための事業の実施に関する業務

(1) 市町村文化施設などの地域との連携に関する業務

① 湘南地域文化施設連絡協議会等

特になし

② 市内公共施設との連絡

市内公共施設との連絡調整について、交流を図り、文化事業の周知を行いました。

(2) 芸術館で開催する公演のチケット発券に関する業務

① 施設利用者のチケットの販売業務

芸術館利用者のチケット販売に関しては、芸術館利用者へのサービスの一環として、チケット販売委託業務を行い、ホームページ等による広報活動も行いました。

② チケットの作成業務

芸術館利用者へのサービスとしてチケットの作成業務を行いました。

(3) 情報紙の発行やホームページの作成など広報業務

① 情報紙の発行

情報紙「鎌倉芸術館アート・ナビ 2017秋号」の発行を行いました。
市内各戸にポストインし、また、市役所を含む市内公共施設に配置しました。

② ホームページの作成

独自のホームページにより情報提供を行いました。内容も、お知らせだけにとどまらず、公演や記者会見の様子などもアップして、鎌倉芸術館の様々な面を公表しています。また、フェイスブックを活用するなど情報提供に工夫しています。

③ 広報かまくら等への情報提供

広報かまくらへの公演情報の提供を行いました。毎月15日号への定期的な掲載のほか、トピックス的な公演情報や鎌倉芸術館についてのお知らせ記事等も掲載しています。

④ ネット会員・かまくらアーツ・クラブ

無料会員「ネット会員」と有料会員「かまくらアーツ・クラブ」の登録受付を行いました。

12月末時点「かまくらアーツ・クラブ」会員数 1,124 人

(4) 利用状況、入場者数などの調査統計に関する業務

① 業務日報・月報のとおり、利用状況、入場者数など統計の報告が行われました。

② 自主公演時に来場者アンケートが実施されました。

⑤ 全体評価

第5期指定管理期間の平成29年度第3四半期指定管理業務について、次のとおり評価します。
業務内容を十分に理解し、余裕のある対応がされています。今後とも、自主事業により積極的に取り組み、また、貸し館事業の再開にあたり、これまで以上に積極的に取り組むことを期待します。

(1) 芸術館の利用承認等業務

利用承認事務については、今期においても公平で適正な事務処理が行われました。
施設利用率も高水準を維持しており、全体的に積極的な運営がなされています。
予約抽選も、機械による自動抽選が円滑に行われました。

(2) 施設等維持管理業務

施設の維持管理業務に関しては、施設の安全性や快適性にも十分配慮し、業務基準に適合した業務が行われました。舞台管理業務も、舞台設備の日常点検を始め、施設利用に

においても、利用者サイドに立った業務を行い、良好な管理業務を実施したと判定します。

(3) 文化事業は、今期ではオープンデイ及び5公演を実施しました。完売を達成する公演もあり、開演前の講座や、青少年対象の公開リハーサルが好評を得る公演がありました。今後も特色ある公演を意欲的に取り組まれることを期待します。

(4) アートナビの発行、かまくらアーツ・クラブの運営、ホームページなどによる情報の提供など、各業務が今期においても引き続き実施されました。

総評として、今期は、上記のとおり各指定管理業務について業務の水準を満たしていると判定します。

平成29年度 施設管理に関する項目【チェック表】 第3四半期分(10~12月分)

項 目	点検内容	チェック欄
1 総括管理業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
2 設備機器保守運転業務		
ア 電気設備保守運転等業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
イ 空気調和設備保守運転等業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
ウ 給排水衛生設備保守運転等業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
エ 機器計器等点検業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
3 保安警備業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
4 清掃業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5 定期清掃業務	適宜報告	<input checked="" type="checkbox"/>
6 環境衛生管理業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
7 駐車場管理業務		
ア 駐車場運営業務	日報	<input checked="" type="checkbox"/>
イ 機械駐車設備保守点検業務	月1回	<input checked="" type="checkbox"/>
ウ 駐車管制設備保守点検業務	1回	<input checked="" type="checkbox"/>
8 受付案内業務	月報	<input checked="" type="checkbox"/>
9 舞台等管理業務	日報・月報	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
10 中央監視設備保守点検業務	年1回の精密点検 点検する量が多く、2回に分けて実施 12月13日~14日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
11 舞台照明設備保守点検業務	年1回の定期点検	-
12 舞台音響設備保守点検業務	年1回の定期点検 12月11日~12日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
13 舞台機構設備保守点検業務	通常定期点検整備(年1回) 12月18日~20日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
	機能点検(吊物・床機構)(年1回) 大小	-
	レベル設定器定期点検(年1回) 大	-
	CPU管理装置定期点検(年1回) 小	-
	操作盤制御盤点検(年1回) 11月6日~7日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
	絶縁低抗測定(年1回) 11月6日~7日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
14 構内電話設備保守点検業務	年6回	<input checked="" type="checkbox"/>
15 受変電設備法定点検業務	年1回	-
16 昇降機設備法定点検業務	月1回	
	高速乗用昇降機4台(1~4号機)	<input checked="" type="checkbox"/>
	中速荷物用昇降機1台(5号機)	<input checked="" type="checkbox"/>
17 エスカレーター設備法定点検業務	月1回	<input checked="" type="checkbox"/>
18 消防用設備法定点検業務	1回	
	外観・機能点検 一式(6カ月点検) 11月8日、12月6日、13日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
	総合及び外観機能点検 一式(12カ月点検) 法定点検報告書作成 一式(消防提出用)	- -
19 身体障害者用昇降機設備法定点検業務	月1回	<input checked="" type="checkbox"/>
20 直流電源設備法定点検業務	年1回	
	精密点検 簡易点検 12月6日実施	- <input checked="" type="checkbox"/>
21 煤煙濃度測定法定点検業務	年2回	
	ばいじん濃度測定 一式 窒素酸化物濃度測定 一式	- -

平成29年度 施設管理に関する項目【チェック表】 第3四半期分(10~12月分)

項 目	点検内容	チェック欄
22 非常用発電設備法定点検業務	年2回	
	外観機能・作動点検 一式 12月13日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
	総合点検 一式	-
23 シャッター設備保守点検業務	年1回	
	駐車場入口スチールシャッター 11月8日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
	大ホール搬入口スチールシャッター 11月8日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
	小ホール搬入口スチールシャッター 11月8日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
	ピアノ庫スチールシャッター 11月8日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
24 ピアノ保管業務	長期休館期間のうち6月から8月のみ	-
25 ピアノ保守点検業務(カワイ)	EX(ホール) 1台 年1回 12月4日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
	RX-6(練習室) 1台 年3回 11月14日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
26 ピアノ保守点検業務(スタインウェイ)	モデルD型(ホール) 1台 年1回	-
27 ピアノ保守点検業務(ペーゼントルファー)	Mod.290(ホール) 1台 年2回 12月4日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
28 ピアノ保守点検業務(ヤマハ)		-
グランドピアノ(ヤマハ)	CF-ⅢS(ホール) 1台 1回 11月20日~21日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
	S700E(リハ室) 1台 3回 11月14日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
	C7E(集会室) 1台 2回 11月6日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
アップライトピアノ(ヤマハ)	HQ31RS(練習室) 1台 3回 11月14日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
	UX30A(スタジオ) 1台 3回 11月14日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
	U30A(楽屋) 3台 2回 11月6日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
29 ホール椅子保守点検業務	適宜報告	-
30 レジオネラ属菌調査業務	年1回	-
31 外構内庭植栽管理業務	剪定工 年1回以上	-
	除草工 年1回以上	
	施肥工 年1回	
	消毒工 年1回	
	灌水工 年1回	
	中庭清掃工 2回以上 11月8日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
32 機械警備業務	月1回 適宜	<input checked="" type="checkbox"/>
33 自動ドア設備保守点検業務	DS型身体障害者用自動ドア6台 年4回 12月13日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
34 弱電設備保守点検業務	年1回 12月6日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
35 公共建築物定期点検業務	建築物・建築設備 3年以内ごと	-
	昇降機 1年以内ごと(毎月の法定点検で実施)	-
36 圧力容器点検業務	年1回	-
37 簡易専用水道検査業務	年1回 12月1日実施	<input checked="" type="checkbox"/>
38 防火対象物定期点検業務	年1回	-

平成29年度 第3四半期判定評価表

No	判定評価項目	判定点	10月	11月	12月	計
1	定例の報告が次回報告するべき時期まで報告されなかった。(業務日報を除く)	3	○	○	○	
2	期日を定められた報告の10日以上遅延(事前の遅延に対する了解がある場合を除く)	3	○	○	○	
3	業務報告内容の不備(あらかじめ報告として求められている内容が示されない・添付されない)	3	○	○	○	
4	報告内容に虚偽がある	40	○	○	○	
5	利用者からのクレーム原因となった事由の原因が相当な場合	3	○	○	○	
6	利用者からのクレーム後の処理が不適切で再クレームがあった場合	3	○	○	○	
7	館内における利用者の事故に対する処理が不適切	3	○	○	○	
8	協定等で定められたことに対し、正当な理由無く甲の指示・指導に従わない	10	○	○	○	
9	協定書等あるいは仕様書とおりの業務の遂行がされない(予定業務の未実施、不履行)	20	○	○	○	
10	故障等の放置及びその報告の遅れにより業務に支障が出た	10	○	○	○	
11	安全措置の不備による事故の発生	30	○	○	○	
12	個人情報の漏洩	100	○	○	○	
13	災害に対する対応が不備	3	○	○	○	
14	法定点検・定期点検結果の10日以上報告の遅れ	3	○	○	○	
15	法定点検等の結果報告の遅延により、施設利用上の支障が出た場合	10	○	○	○	
16	乙の責により利用者に重大な悪影響を及ぼす事態の発生等	20	○	○	○	
17	業務の放棄・市との連絡調整を長期にわたり行わない	100	○	○	○	
18	市と指定管理者が協議に基づき具体的に定める事項について市からの指導・指示に従わず、業務の遅延が出た	20	○	○	○	
19	業務の怠慢(協定等で定める業務を指示・指摘を受けなければ行わない、指摘による期日を守らない)	30	○	○	○	
20	施設の管理瑕疵により利用者に事故等が発生した場合	20	○	○	○	
21	指定管理者の責により予定していた芸術文化事業が中止となった場合	20	○	○	○	
22	清掃業務の仕上がりに対して妥当な指摘事項があり、手直しを行う事例が2回以上あった	10	○	○	○	
23	関係者(その範囲については、市が定める)への連絡不備等	3	○	○	○	
24	施設利用者等への対応不備	20	○	○	○	
		487	0	0	0	0