

## 鎌倉文学館指定管理業務 実績評価（令和3年度第4四半期）

### 1 利用の承認等に関する業務

#### (1) 来館者数の動向

1月から3月までの来館者数は10,649人で、昨年度の第4四半期と比較して、4,991人、約188.2%増加した。

#### (2) 分析

令和3年度第4四半期実績は、第3四半期に引続き前指定管理期間平均値の80%以上の来館者があった。1月、2月は感染者増によるまん延防止措置が発令されていたため来館者数が伸び悩んだが、3月には来館者数がコロナ禍以前に近い人数となった。新型コロナウイルス感染症の影響による行動制限が解除されたことに加え、学生の修学旅行や校外学習の受入れも多くあったことが影響していると思われる。

### 2 施設及び設備並びに文学館資料の維持管理に関する業務

#### (1) 施設・設備

設備機器の保守点検が計画どおり、適切に行われた。

#### (2) 文学館資料

ア 収蔵庫内の温湿度管理が適切に行われている。

イ 文学館資料の特別利用について適切な事務処理によって行われている。(3件)

### 3 文学館の事業の企画及び実施に関する業務

#### (1) 展覧会

ア 収蔵品展「作家のコレクション」(1月4日～3月31日開催)

イ 常設展「鎌倉ゆかりの文学」(1月4日～3月31日開催)

ウ ミニ特集「没後40年 小林秀雄」(1月4日～3月4日開催)

エ ミニ特集「関東大震災をこえて 久米正雄」(3月5日～3月31日開催)

#### (2) 普及事業

ア 文学講座や朗読ワークショップ等では、鎌倉ゆかりの文学と関連したテーマの動画を配信した。

イ 3月に実施した直接参加型の文学散歩や鎌倉彫のワークショップには多くの応募があり、参加人数を限定し感染対策を徹底した上で実施しており好評であった。

ウ 市内外の学生の校外学習等を受入れることで、文学への理解を深める機会を提供した。

エ 第3四半期から引続き、第10回鎌倉こども文学賞受賞発表式を、感染拡大防止のため期間限定で動画配信により実施した。

#### (3) その他文学の振興及び文学館の設置目的を達成するために必要な業務

ア 鎌倉はせのわ「梅まちめぐり」のスタンプラリー参加や梅にまつわる展示を実施することにより、地域と連携しながら文学に親しむ機会を提供した。

イ 他館との連携のひとつとして、バレンタイン及びホワイトデー期間に武者小路実篤記念館の「実篤チョコ」を特別販売し、好評であった。

#### 4 文学館資料の収集、保存、整理に関する業務

- (1) 収蔵品の適切な保存、整理ができています。
- (2) 資料の補修等を適宜実施した。

#### 5 その他市長が定める業務

##### (1) 文学館資料の調査及び研究

###### 1月

- ・ 特別展および常設展示にかかる調査研究
- ・ 新規購入資料(図書)の選定・受入れ
- ・ バレンタイン特別展示にかかる調査研究
- ・ 全国文学館協議会紀要掲載原稿にかかる調査研究

###### 2月

- ・ 特別展および常設展示にかかる調査研究
- ・ 新規購入資料(図書)の選定・受入れ
- ・ 全国文学館協議会紀要掲載原稿にかかる調査研究
- ・ 「鎌倉逍遙」掲載原稿執筆にかかる調査研究
- ・ 文学散歩にかかる調査研究
- ・ 令和4年度特別展1にかかる調査研究
- ・ 朗読講座にかかる調査研究
- ・ 資料解説講座にかかる調査研究

###### 3月

- ・ 特別展および常設展示にかかる調査研究
- ・ 新規購入資料(図書)の選定・受入れ
- ・ 新規購入資料の調査研究(牧逸馬草稿、宮本百合子草稿、堀口大學小色紙、今日出海草稿、森田草平草稿、吉屋信子草稿、星野立子短冊、吉井勇短冊)
- ・ 「鎌倉逍遙」掲載原稿執筆にかかる調査研究
- ・ 資料解説講座、資料調査講座にかかる調査研究

##### (2) 事務処理

ア 例月の指定管理業務報告書等が期日までに提出された。

(1月分:2月10日、2月分:3月10日、3月分:4月14日) ※3月分は、後日修正に係る差替え有。

イ 展示替えに伴うホームページの情報更新が適切に行われていた。

##### (3) その他

ア SNSでの情報発信により、展覧会や関連イベントのタイムリーな情報を、幅広く周知した。

イ メディア対応を積極的に行った。

ウ 近隣保育園等の受入れを行った。

エ 学校の見学等に対応した。

## 6 全体評価

- (1) 第4四半期の観覧者数(10,649人)は、令和3年度(5,658人)と比較して、4,991人・約188.2%増であった。また、前指定管理期間の平均値(9,162人)と比較して1,487人・約116.2%増であった。前指定管理期間の平均値と比較しても、来館者数は増加しているが、1月、2月が新型コロナウイルス感染症感染拡大に伴う行動制限により、来館者数が伸び悩んでいる。しかしながら、行動制限が解除された3月はコロナ禍以前に近い来館者があったことから、前指定管理期間平均値を越す結果となった。学生の校外学習等の利用が多くあったことが、回復の要因となったと思われる。

今後も新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じながらの運営は続いていくことが見込まれるため、講座や講演会以外でも、ギャラリートーク等中止している事業の動画配信の実施や、積極的な情報発信等を通してより多くの人に周知し、更なる来館者の確保に努めて欲しい。

- (2) 鎌倉ゆかりの文学を発信する場として小中高問わず、校外学習の場として学校や学生に多く利用されていることがうかがえる。学校行事以外でも、若い世代に何度も足を運んでもらえるように、リピーターや新規の来客を獲得できるよう努められたい。
- (3) SNSを活用し、随時情報発信することで、鎌倉ゆかりの文学や展示内容に関心のある対象者層に届くように積極的に発信を行っていた。今後も、より効果的な広報、情報発信について工夫をし、続けられたい。
- (4) 施設・設備管理について、事業計画に基づき適切に行われている。施設、設備ともに老朽化が進む中、日頃から適宜点検に努め、重大な事態を未然に防いでいる。今後も修繕箇所を予め把握し優先順位をつけて修繕を行っていくよう留意されたい。
- (5) 各業務報告書において、誤記載、記載漏れなどのミスが頻発しており、4, 7, 3月次業務報告書、第1, 2四半期業務報告書に関しては、市に提出後、修正に係る差替えがあり、第4四半期業務報告書に関しては、基本協定書で定めている提出期限を越えての提出となった。今後は、事務ミスの防止に努め、業務報告書の提出期限を厳守するよう、強く求める。

鎌倉文学館 令和3年度 第4四半期 判定評価

評価項目	配点	第4四半期 評価結果	減点
<b>1 利用の承認等に関する業務</b>			
来館者数の動向			
入館者数が前指定管理期間の同四半期の平均値と比較して80%以上の水準にあるか(不可抗力を原因とするものを除く)	5	○	
特別利用			
資料に悪影響が出ないよう適正な承認を行っているか	10	○	
<b>2 施設及び設備並びに文学館資料の維持管理に関する業務</b>			
施設・設備の維持管理			
定められた点検が実施されているか	5	○	
不具合箇所を放置せず、必要に応じて修繕を実施しているか	5	○	
庭園、進入路などの手入れはきちんとされているか	5	○	
文学館資料の維持管理			
収蔵品の所在は確認されているか	3	○	
温湿度管理など、収蔵品が適切に取り扱われているか	5	○	
<b>3 文学館の事業の企画及び実施に関する業務</b>			
展覧会			
館及び展覧会の周知が積極的に図られているか	5	○	
計画どおりに展覧会が開催されているか	10	○	
普及事業			
計画どおりに普及事業が行われているか	5	○	
文学館資料の調査及び研究			
計画どおり調査・研究が進められているか	5	○	
調査・研究の成果を市民等に公開されているか	5	○	
その他必要な業務			
来館者ニーズの把握・反映につとめているか	5	○	
<b>4 文学館資料の収集、保存、整理に関する業務</b>			
収集、保存、整理			
文学館の趣旨にあった資料の購入ができているか	5	○	
寄贈・寄託の手続きが適切に行われているか	5	○	
劣化した資料の修繕や補修が行われているか	5	○	
基準に沿った資料整理が行われているか	5	○	
<b>5 その他市長が定める業務等</b>			
事務処理			
決められた期日までに報告書は提出されているか	5	×	5
市との連絡調整はきちんとされているか	5	○	
市と協議を行った事項は確実に実施されているか	5	○	
固有の銀行口座で適正な会計処理を行っているか	10	○	
苦情対応			
来館者や近隣との間のトラブルに適正な対処をしているか	5	○	
苦情・要望への迅速な処理、市への報告がなされているか	5	○	
その他			
適切に収蔵品管理システムが運用されているか	5	○	
備品や文学案内板等の管理が適切になされているか	5	○	
研修等自己啓発の努力がされているか	3	○	
災害時の対応ができるよう、準備はされているか	3	○	
個人情報適切に管理されているか	10	○	
<b>減点の計</b>			<b>5</b>

実施されている場合・○ 実施されていない場合・×

減額率

減点の合計	減額率
10～15	5%
16～20	10%
21～	20%