

本庁舎に関する来庁者アンケート調査

- お答えは設問ごとに当てはまる番号を選び、その番号を○印で囲んでください。
また、記入欄にはご自由にご記入ください。

■はじめに、あなたご自身のことについてお聞かせください。

問1 あなたの性別についてお聞かせください。

- 1：男性 2：女性

問2 あなたの年齢についてお聞かせください。

- 1：10歳代 2：20歳代 3：30歳代 4：40歳代 5：50歳代
6：60～64歳 7：65～69歳 8：70～74歳 10：75歳以上

問3 あなたのご職業についてお聞かせください。

- 1：自営業・自由業 2：会社員 3：パート・アルバイト 4：学生（生徒含む）
5：主婦・主夫 6：無職 7：公務員 8：その他（ ）

問4 あなたのお住まいの地域についてお聞かせください。

- 1：鎌倉地域 2：腰越地域 3：深沢地域 4：大船地域 5：玉縄地域 6：市外

■次に、本庁舎のご利用についてお聞かせください。

問5 本庁舎を利用する頻度を教えてください。

- 1：週に3回以上 2：週に1回以上 3：月1回程度
4：半年に1回程度 5：年に1回程度

問6 本庁舎のご利用の主な目的を教えてください。（複数回答可）

- 1：証明書などの取得のため（戸籍の記載事項証明、住民票、課税証明など）
2：届出、申込みなどの手続きのため（転入、転出、保育園、学童、学校関係など）
3：相談のため（納税、年金、介護、子育て、市民相談など）
4：市政への参加などのため（会議等への参加、議会・審議会の傍聴など）
5：仕事のため（許認可申請代行、情報収集、相談、会議参加など）
6：イベント、展示物鑑賞、休憩などのため
7：その他〔具体的に 〕

問7 本庁舎について、施設面で不便・不快と感ずることを教えてください。（複数回答可）

- 1：バリアフリーが不十分（段差、階段、手動の玄関ドア、エレベーターの大きさなど）
2：敷地の内外に庁舎が分散していること（移動の不便さ、分かりにくさなど）
3：施設内の案内表示などが分かりにくいこと（看板や課名やトイレなどの表示など）
4：トイレの環境が悪い（多目的トイレ、授乳やおむつ替えスペースの数や位置など）
5：手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足
6：駐輪場や駐車場の不足
7：施設がふるい（傷んでいる、機能がふるいといった老朽化、劣化などの関係など）
8：温度や通風など室内環境が悪い（暑い、寒い、空気がよどんでいる、暗いなど）
9：窓口でのプライバシーの確保が不十分（職員の机と窓口が近い、廊下が狭いなど）
10：特になし
11：その他〔具体的に 〕

■鎌倉市では、平成27年3月に策定した公共施設再編計画に基づいて、本庁舎の整備方針の検討にかかる取り組みを始めました。
これに関連して、将来の本庁舎のあり方について、ご意見をお聞かせください。

裏面もご回答ください。

問 8 現在の本庁舎やその敷地は、次のような課題を抱えています。

- ・ 建物の老朽化（築 46 年経過）
- ・ 地震発生後の機能維持の問題（最低限の耐震性は確保済）
- ・ 津波想定浸水範囲内に立地
- ・ 不足する執務スペースなどを整備することが難しいため、庁舎が分散している状況
- ・ 社会的変化への対応が不十分（バリアフリー化など）
- ・ 埋蔵文化財保護に配慮が必要



このことから、平成 28 年度までに庁舎整備方針（建替え、長寿命化、移転など）を考えていくことをご存じですか。

- 1：知っている 2：知らない

問 9 現在、市役所の庁舎は執務スペースなどの不足により、庁舎が分散しています。将来的な庁舎整備についてどのようにすべきと考えますか。

- 1：利用者の利便性を重視し、集約化すべき
 2：分散した庁舎の維持管理費用などを縮減するために、集約化すべき
 3：土地・建物を所有せず、民間の空き家などを活用した庁舎とすべき
 4：現在のあり方でよい
 5：特になし、わからない 6：その他〔具体的に 〕

問 10 本庁舎のあり方を考える際、本庁舎の位置について、どこの地域にあるべきと考えますか。

- 1：鎌倉地域にあるべき 2：腰越地域にあるべき
 3：深沢地域にあるべき 4：大船地域にあるべき
 5：玉縄地域にあるべき 6：どこでも構わない
 7：特になし、わからない

問 10-1 上記を本庁舎があるべき位置とした理由は何ですか。また、その位置とした場合に考慮すべき具体的な条件などがありますか。（交通の利便性、駐車場の確保など）

〔 記入欄： 〕

問 11 市役所の本庁舎はどのような庁舎であるべきと考えますか。次の中から3つまで選んでください。

- 1：災害時にも機能する災害に強い庁舎 2：経費負担が少ない庁舎
 3：窓口がまとまっていて便利な庁舎 4：バリアフリーなどに配慮された庁舎
 5：自然エネルギーなどを活用した地球環境に優しい庁舎
 6：会議室が借りられるなど市民が利用できる庁舎
 7：インターネットなどの活用により来庁不要な庁舎
 8：デザインに特徴がある庁舎 9：他の施設が複合化された庁舎
 10：特になし、わからない
 11：その他〔具体的に 〕

問 12 現在の本庁舎やその敷地が抱える課題に対し、将来的に本庁舎をどのようにすべきと考えますか。

- 1：現在地で建替え 2：長寿命化改修 3：その他の用地への移転
 4：特になし、わからない 5：その他〔具体的に 〕

問 13 その他、このアンケートでお聞きした本庁舎のあり方についてのご意見を自由に記入ください。

〔 記入欄： 〕