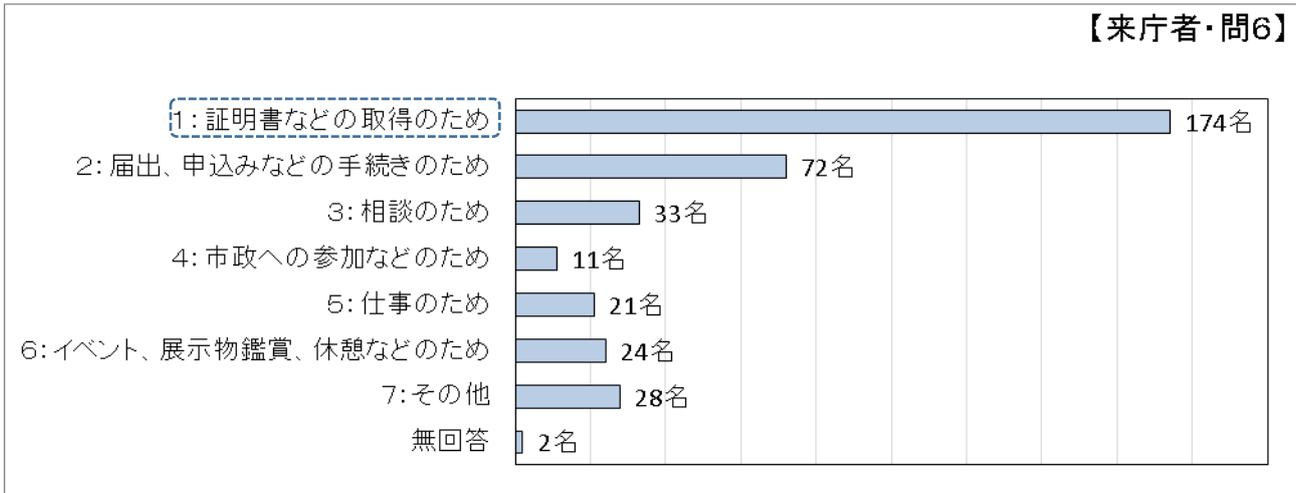


**本庁舎に関する来庁者アンケート
集計結果（自由記入意見）**

○自由記入意見の整理における留意点

- ・記載については、原則として原文のままとしています。
- ・差別的表現は、別の表現に変更しています。
- ・重複すると考えられるご意見も、まったく同じ文言を除き、そのまま整理しています。
- ・一部分類ごとに整理を行ったため、順不同となっています。
- ・〈 〉内は、回答者が記号等で示された部分を補った箇所です。

問6 本庁舎のご利用の主な目的を教えてください。（複数回答可）



□7：その他を選んだ方の目的

【手続き】

- ・医療費申請
- ・免許申請のため
- ・情報公開等

【仕事】

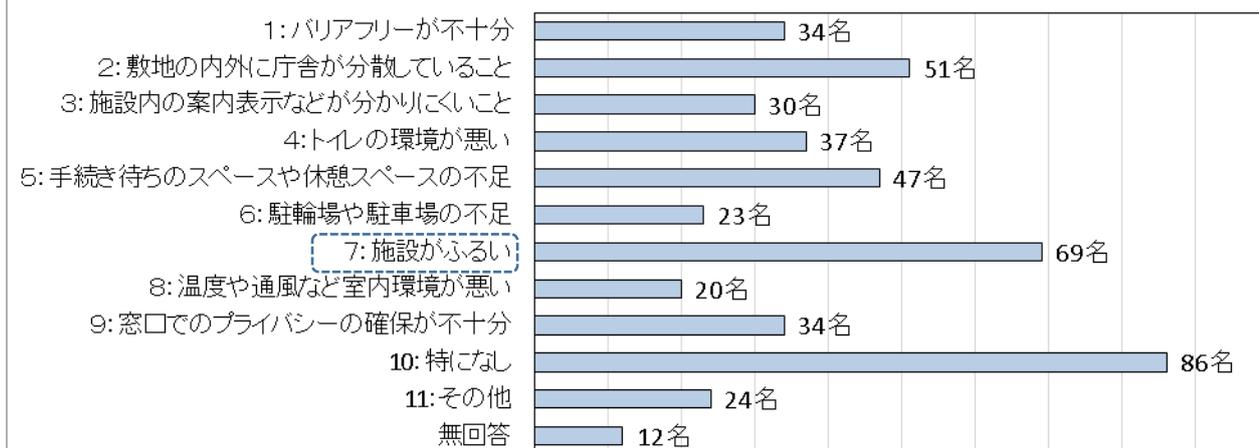
- ・建築確認のため
- ・建設新技術の案内

【その他】

- ・確定申告の提出
- ・相続
- ・支払い
- ・やすらぎセンター行きのバス待ち
- ・住民としての資格・地位を確保するため
- ・市長への文書を届けた
- ・観光商工・地域
- ・市の原課で確かめるため
- ・泣塔のカギ拝借のため
- ・腐葉土をいただきに
- ・4階にて打合せ等で利用している
- ・コーラス、後援の許可申請
- ・電気自動車の充電
- ・つきそい

問7 本庁舎について、施設面で不便・不快と感ずることを教えてください。(複数回答可)

【来庁者・問7】



□11: その他を選んだ方の意見

【案内表示】

- ・番号札のある場所がわかりにくかったです。
- ・保険年金課の来庁、窓口が多く、どの手続きは何番と明示してください。
- ・ATM横、文字が小さすぎる。

【待合、休憩スペース】

- ・食堂喫茶がないのにびっくり！！4Fスペースが少ない、小さい。

【駐車場】

- ・雨天時駐車場より来たときに、庁舎前がかなりのみずたまりで歩きづらい及びすべりやすい
- ・駐車場が離れた場所にあって不便

【室内環境】

- ・少し暗い感じですが。
- ・夏は暑くて冬は寒い。電気が暗いと感じる。

【窓口】

- ・印鑑証明書発行を自動化してほしい（他の市町村ではできる）
- ・ひとつの用途にあちこちにまわされる
- ・交付お渡し所の扱いが遅いです。待たされすぎです

【執務室】

- ・各職場の整理がされていない。
- ・各部屋が手狭で執務にも問題があるのではないかと。

【その他のスペース】

- ・展示スペースが美しくない（ダンボール等見苦しい）

【職員】

- ・親切な人もいるが病人をかかえて忙しいのに何度も足を運ばざるをえなかった。証明に何度も返された。
- ・休み時間の職員が丸見えでだらしない
- ・市職員の態度話し方が悪い。（市民に雇われているという認識がない）

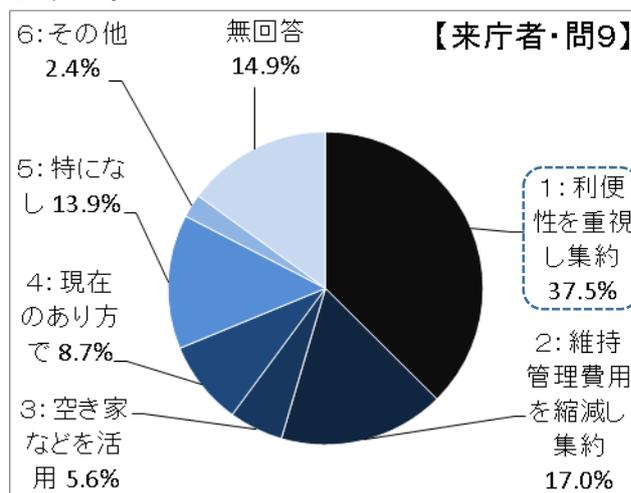
- ・窓口で担当する職員がこちらから名乗らないと名前を名乗らない。
- ・今は受付のパート(?)が1人になった様子。2年前は3人交代のようだったけれどその中の1人居ねむりして立っていることが多かった。何度も見かけたので、感じ悪かったし他の人も気付いていたので気になった。その人はやめた様なのでよかったと思った。税金のむだづかいだと思った。そんなにねむいのならここで給料をもらう資格なしだとみんな言っていた。
- ・職員の執務態度が悪い(接客マナーの見直しが必要)

【その他】

- ・来るまでの混雑(道路、江ノ電)
- ・耐震がしっかりしていれば、多少の不便さは問題ない。
- ・分庁舎跡の花壇に給水の設備があるのでしょうか、維持管理が心配です。
- ・鎌倉歴史をとりくんでいる姿がみられない
- ・現在の立地では抜本的改正は困難と考える。

問9 現在、市役所の庁舎は執務スペースなどの不足により、庁舎が分散しています。将来的な庁舎整備についてどのようにすべきと考えますか。

1: 利用者の利便性を重視し、集約化すべき	108名
2: 分散した庁舎の維持管理費用などを縮減するために、集約化すべき	49名
3: 土地・建物を所有せず、民間の空き家などを活用した庁舎とすべき	16名
4: 現在のあり方でよい	25名
5: 特になし、わからない	40名
6: その他	7名
無回答	43名

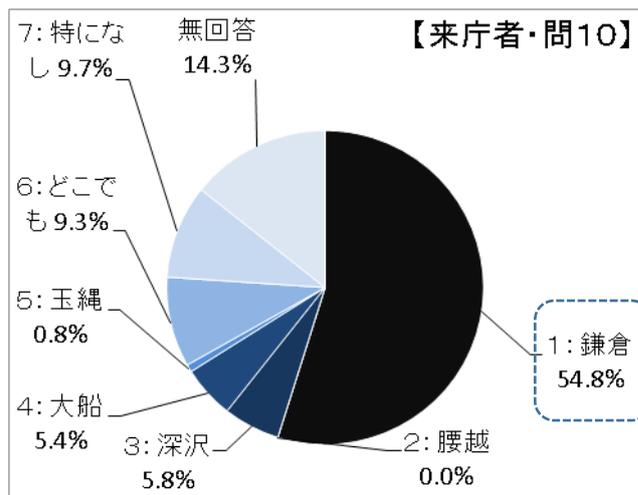


□6: その他を選んだ方の意見

- ・深沢整備地区に建て替える
- ・深沢もしくは大船駅東口再開発地への移転
- ・集約。深沢がなくなるのは。
- ・腰越行政センターを考える
- ・現在のを安全第一に修繕する。古い利点もある。
- ・戸塚区役所は便利
- ・立派な庁舎でも職員の仕事振りは立派ではない。

問 10 本庁舎のあり方を考える際、本庁舎の位置について、どこの地域にあるべきと考えますか。

1:鎌倉地域にあるべき	142 名
2:腰越地域にあるべき	0 名
3:深沢地域にあるべき	15 名
4:大船地域にあるべき	14 名
5:玉縄地域にあるべき	2 名
6:どこでも構わない	24 名
7:特になし、わからない	25 名
無回答	37 名



問 10-1 上記（問 10）を本庁舎があるべき位置とした理由は何ですか。また、その位置とした場合に考慮すべき具体的な条件などがありますか。

□ 1 : 鎌倉地域にあるべきと答えた方の意見

【位置・イメージ】

- ・ 鎌倉市役所だから鎌倉駅に近いのが良いと思う。
- ・ 鎌倉市役所なので鎌倉地区がよいかと。
- ・ 鎌倉市役所だから、鎌倉のほうがわかりやすい。
- ・ 鎌倉地区にあって鎌倉市役所と云える
- ・ 鎌倉地域の中心だから
- ・ 鎌倉の中心だから
- ・ 鎌倉市の中心だから
- ・ 市民生活の中心地あるべき
- ・ 鎌倉の中心地域にあるべき
- ・ 鎌倉の中心部だから
- ・ 元々鎌倉市の中心に位置している。
- ・ 市の中心にあるべき
- ・ 鎌倉の中心地である。現状維持が良いと思います。
- ・ 鎌倉の市役所だから
- ・ 市庁舎は街のシンボルなのでそれにふさわしい場所
- ・ わかりやすい
- ・ いいところだから
- ・ 駅に近く中心的に位置しているから
- ・ 鎌倉駅に近い。市内の中心地が良い。
- ・ 駅名から場所がわかりやすい。
- ・ 鎌倉市役所なので鎌倉駅に近い
- ・ 鎌倉市役所じゃ「鎌倉」にあるべき。駅からも来やすい。
- ・ 鎌倉市の住民数が多く、駅からも近い

【利便性】

- ・ 駅に近くてわかりやすい
- ・ 駅前で利便性が良い
- ・ 駅からの距離を考えると JR 鎌倉駅にあるべきと考えます
- ・ 駅まわりは良いと思います。
- ・ 駅から近い
- ・ 駅の近くの現在の地
- ・ 駅近で便利
- ・ 駅から近い
- ・ 駅に近いほうが誰でも利用しやすい。もしくは窓口を駅前に残し、駐車場駐輪場のたくさんある駅から遠い場所にする。
- ・ 大きな駅に近いこと。利便性
- ・ JR 鎌倉に至近であること
- ・ 交通の便が良いから。車は運転できないので、公共交通機関の利用が可能で駅に近いまたは駅直結しているところが良いです。
- ・ 現在の位置が交通、駐車場面でもベストかと。
- ・ 交通などの利便性、他の用足しのついでに寄れる
- ・ 交通の便が良い
- ・ 交通の利便性を考えると、現在の位置が良い。
- ・ 交通の利便性
- ・ 利便性
- ・ 便利
- ・ 便が良いから
- ・ 便利だから
- ・ 交通の利便性、現位置から移動する必要があるか不明
- ・ 今のところ便利
- ・ 行きやすいから
- ・ 交通費があまりかからない。モノレールは高い
- ・ 鎌倉の中心地であり、利便性を考えて
- ・ 中心部は利用しやすい方が多いと思います。

【防災】

- ・ 今の場所でのよい、災害がこれからの時代多くなるので、海山をかかえている鎌倉なので今の場所がベスト

【現状維持】

- ・ はじめは遠くて乳幼児をつれていくのに大変で不満もあったが、今は子どもも私も慣れたため、大変さがなくなったから今はいつも通りがありがたい。
- ・ 現在の場所が良い
- ・ 今の場所に慣れているから
- ・ 現在の位置に慣れ親しんでいるから
- ・ 慣れた場所が良い

【その他】

- ・鎌倉市内が望ましい。特に駐車場については現在地。ただ大変な混雑のため駐車場スペースを地下に。
- ・歴史にとり組むという市の姿が大切
- ・古都ならではの趣を出してほしい。
- ・歴史的な重さ、知名度
- ・自宅より近い
- ・鎌倉に人口が増えた為
- ・場所がわからなくなる
- ・現在大船地区その他にありますから便利だと思います。
- ・自分の家に近いから
- ・現在の場所を生かすべきだと思います。
- ・建物の景観
- ・駐車場の変更
- ・駅近くなくても可。近いところは商業施設にすべき
- ・現状のままでよい

□3：深沢地域にあるべきと答えた方の意見

【位置・イメージ】

- ・鎌倉市域の中心にあるため
- ・鎌倉市の中心部に近いこと。駐車・駐輪スペースの確保。モノレールの利用で大船地区、・腰越地区も利用できる
- ・工場跡地
- ・駅に近くてわかりやすい近すぎる必要はない。深沢に広い場所がある。渋滞など考えるとよいのではないか。
- ・土地がある
- ・広い土地があるので

（特定の土地）

- ・深沢地区の JR の空き地がある。海拔が高い。
- ・深沢の JR 跡地
- ・JR 跡地の利用
- ・JR 跡地じゃ広大で利用すべきだと思う。
- ・国鉄跡地が広くて都合がよいです。旧市内は観光客で混雑している。旧市内からは深沢地域へバス等で移動可能です。

【利便性】

- ・利便性
- ・便性は確保できる。

□4：大船地域にあるべきと答えた方の意見

【位置・イメージ】

- ・大船は市民が一番あつまりやすい
- ・人口の多い所

【利便性】

- ・交通の利便性
- ・利便性が良い
- ・JRは数本（京浜東北、東海道、横須賀、モノレール）利便性は大船
- ・交通アクセス
- ・交通の便と経済性、駅ビル等に賃貸する、他の市ではこれが主流。本庁舎などは時代遅れ。

【防災】

- ・海から離れているので災害時は津波の恐れがないから。地の利もよい。

【その他】

- ・自宅付近という安易な考えでした。そのため条件などはとくにありません。
- ・住んでいるから

□5：玉縄地域にあるべきと答えた方の意見

- ・津波から逃れること。P確保。大船腰越北鎌倉との交通利便性
- ・交通の利便性、土地の確保

□6：どこでもかまわないと答えた方の意見

【位置・イメージ】

- ・中心地以外

【利便性】

- ・交通の便
- ・交通の利便性
- ・公共交通機関でのアクセス
- ・駐車場の確保を。楽な所が良い。
- ・アクセスがよいこと、車いす老人でも来やすい。
- ・様々な地域に住む利用者の利便性を重視してください。

【防災】

- ・津波想定浸水範囲以外に立地すればよいのではないのでしょうか。
- ・安全性を第一に考えるべきのため

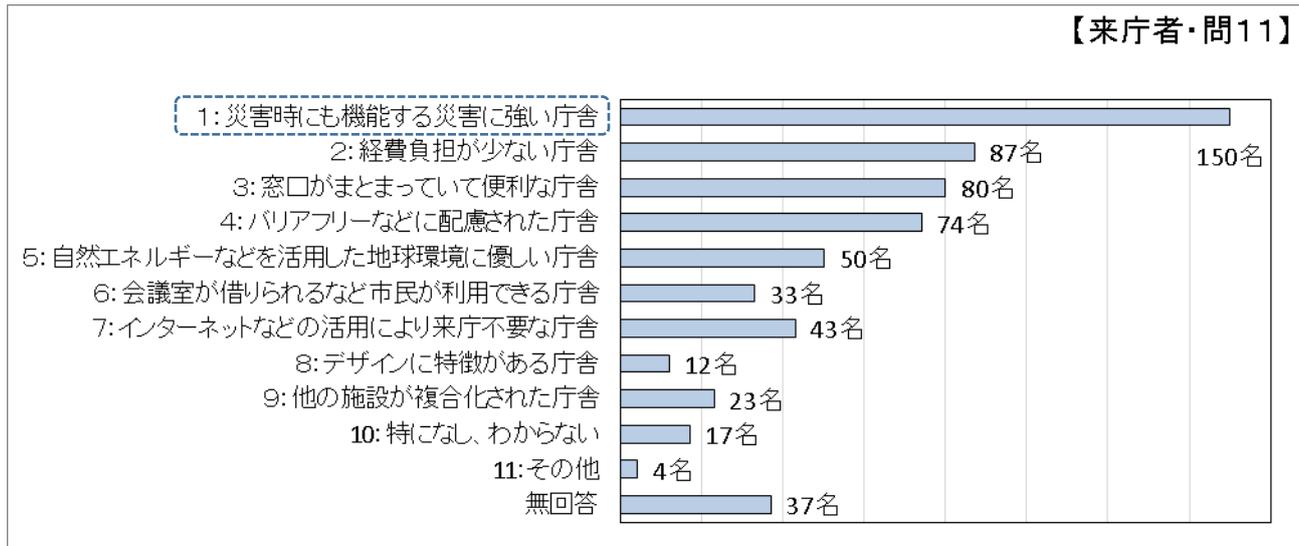
【その他】

- ・住民サービスとは場所ではなく内容と思うため住民は市の果たすべき役割をきちんとして頂けたら場所は問いません
- ・金かけすぎ
- ・変わらなくてよい

□7：特になし、わからないと答えた方の意見

- ・交通の利便性
- ・公共交通の便の良い所を希望します。
- ・P 確保。バス便（高齢化に対応）
- ・駅に近い、少し静かな場所のほうが待つことになっても心が穏やかでいられる。
- ・変えないほうが混乱しないと思う。
- ・交通の利便性などは各地域で違うので、どこがいいとは一概には言えない。

問 11 市役所の本庁舎はどのような庁舎であるべきと考えますか。次の中から3つまで選んでください。

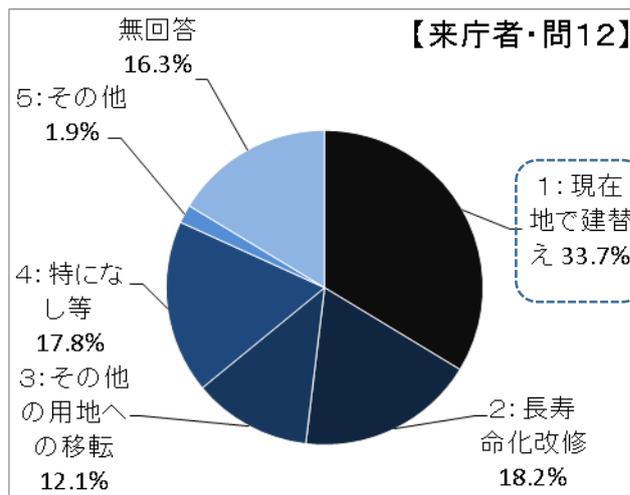


□11：その他を選んだ方の意見

- ・老人の多い市なので、法務局が今空家になっているので、市役所の一角に法務局を設けてほしい。
- ・今のままだでも昔とかわらない所が私は嬉しいです。
- ・自然と調和した庁舎
- ・お弁当業者、カフェテリアなどの憩いのスペースが欲しいです。
- ・変わらなくてよい

問 12 現在の本庁舎やその敷地が抱える課題に対し、将来的に本庁舎をどのようにすべきと考えますか。

1:現在地で建替え	89名
2:長寿命化改修	48名
3:その他の用地への移転	32名
4:特になし、わからない	47名
5:その他	5名
無回答	43名



□5：その他を選んだ方の意見

- ・安全な場所で建替え
- ・建替経費を考えて
- ・老朽化はあるが、設備投資しているのでそのまま使用すべし
- ・現在のままでよい
- ・液状化の有無に係る調査の結果次第。

問 13 その他、このアンケートでお聞きした本庁舎のあり方についてのご意見を自由にご記入ください。

【位置・イメージ】

(特定の土地)

- ・深沢地域 JR 工場跡地整備事業内を行政地区に整備する
- ・大船再開発地に建設

【現状維持】

- ・今はどこの窓口に行くのかも慣れてよく分かるので、このままでいてほしい。
- ・今のままで OK
- ・建替えにより現在使い慣れた環境が変わるより長寿命化がベターだと思う。
- ・現在の庁舎の環境に沿った建物を維持利用することを望みます。

【防災】

- ・津波は大丈夫か
- ・早めに土地調査を実行すべし。
- ・災害時に観光客が帰宅困難になるので、それらを収容できるスペースを考えて欲しい。

【コスト】

- ・コストと安全面の両立をお願いします
- ・転入したばかりなのでよくわかりませんが、災害に強い税金の無駄遣いにならないことを望みます。
- ・なるべく経費のかからない便利な庁舎になるとよいと思います。
- ・市庁舎は機能が果たせてコスト負担がないように分散化は OK。プレハブでも良いではないか。そうすれば再トライできる。

【バリアフリー】

- ・バリアフリーの充実

【市民利用】

- ・手続き以外にも情報収集の場として市民が入りやすいオープンな場所になるとよい。
- ・市民のための庁舎であってほしい
- ・もっと使用させていただきたい
- ・手続き業務と商業は分けても宜しいと思います。
- ・市民にわかりやすい。職員間にわかりやすい省力透明性を求めた市役所
- ・鎌倉市民の利便性、市民の高齢化を配慮して欲しい。

【デザイン】

- ・機能重視で。
- ・高層化して駐車場や公園等を確保できればいいと思います。
- ・鎌倉市民のほこりとなるものとして頂きたい。
- ・館内にも緑を配するなど憩えるような庁舎であってほしいと思います。
- ・ひとつの場所に集約いただけるとありがたいです。鎌倉のランドマーク的な存在になる丈夫な建物になるとうれしいです。

【職員】

- ・職員が親切です。わかりにくいところはカバーしてくれています。笑顔がすばらしい。
- ・職員の方々の対応がとても丁寧で高く評価しています。
- ・飲み物のサービスがあり、市民目線に立っていてとても良いと思います。
- ・職員にその気さえあれば現状のままでもいくらでも改善できる。
- ・庁舎のハード面の質問ばかりですが、職員の態度対応などソフト面での改善も求めます。
- ・窓口の対応が悪く不快でした。
- ・市職員の数が多いように感じる。人が中にいても窓口に入った時、顔を上げ対応するのが遅く不親切さを感じる人が多い。
- ・本庁舎は人員ばかり多くて来客への対応が出来ず待つ時間が長い。地震等の時に市民の為に活動できる様な建物が必要です。
- ・市の財政が厳しいのであれば、機能を電子化し職員を大幅に削減すべきです。横浜市は鎌倉市役所程多くない。
- ・職員が多すぎる
- ・1階のお手洗いをよく利用するがお手洗いの使用をいつもにらんで出入をみている人がいた。福祉課の女の人が仕事をしてない様で廊下あるいている人ばかり見ていて感じが悪い。小さいついでで作ったけど役に立っていない。まだみているからパソコンや仕事をしていたら通る人をみる暇はないと思う。あの課はいつも人が混んでいないのでそんなに暇だったらリストラしてほしい。市民はいつも職員をみているので気をひきしめてほしい。

【その他】

- ・今平塚市内に勤務。同市新庁舎建設を最初からみてきました。次世代を見すえた方向を十分に検討してください。
- ・箱物行政の様なことはなさないでください。知恵を絞って鎌倉らしく。
- ・中核的な施設としての役割があるのでしっかり取り組みたし
- ・Pの効率よい活用。平日の有料部分特別など

- ・車社会なので駐車場をおおきくってほしい。
- ・場所の問題より役割機能を中心に考えたい。
- ・他の市町の庁舎に比べて設備が古い
- ・老朽化もわかるが、いつ来ても思うこと。本庁舎内の時計が狂っている。正しい時間を合わせ職員の意識を高めては。
- ・古都鎌倉の正しい歴史を伝えてください。
- ・4階以上あるいは地下の庁舎は可能ですか。
- ・明るく開放的な建物と人でありたい。暗いイメージ
- ・観光のため
- ・このアンケートはもっと市民に知らしめるべし。広報でも何度も知らせてきましたか？

〔お問い合わせ先〕

鎌倉市経営企画部経営企画課

公共施設再編推進担当

電話：0467-23-3000（内線 2565）

URL：<http://www.city.kamakura.kanagawa.jp/keiki/facility.html>