資料２

公共施設再編計画 市民 web アンケートの結果

１． 調査概要

（１） 調査の目的

公共施設再編計画の策定にあたり、施設ごとに考えられる具体的なコスト縮減方策や、今後の施設のあり方について、広く市民からの意見を伺い、再編計画策定の参考にするため実施した。

（２） 調査方法

公共施設の実態のデータを示しながら設問をするため、紙面では分量が多くなり、回答が得られない可能性があることから、ＷＥＢアンケート形式とした。

【調査対象】

WEB リサーチ会社の登録者 2,243 人（鎌倉市在住の 18 歳以上の方）

登録者数の内訳：18～20 歳代 462 名、30 歳代 593 名、40 歳代 617 名、
50 歳代 313 名、60 歳代 174 名、70 歳以上 84 名

【調査実施期間】

平成 26 年 3 月 14 日(金)から平成 26 年 3 月 23 日(日)まで（10 日間）

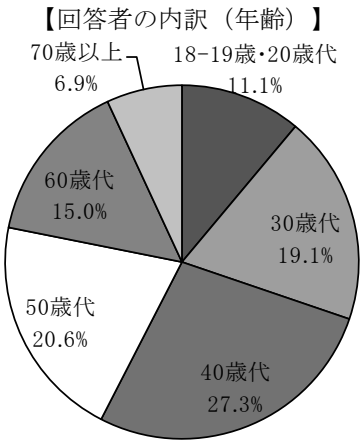
（３） 調査内容

鎌倉市公共施設再編計画基本方針の概要を提示した上で、今回は不特定多数の市民が利用する施設を中心に、施設の配置や複合化が期待されるサービス等に関する設問を行った。

（４） アンケートの回収状況

回答数 622 人（回答率 27.7%）

	回答数 A	割合	モニター登録者B	回答率 A/B
18-19歳･20歳代	69	11.1 %	462	14.9 %
30歳代	119	19.1 %	593	20.1 %
40歳代	170	27.3 %	617	27.6 %
50歳代	128	20.6 %	313	40.9 %
60歳代	93	15.0 %	174	53.4 %
70歳以上	43	6.9 %	84	51.2 %
全体	622	100.0 %	2,243	27.7 %



１－２ 調査結果概要

市民 WEB アンケートの調査項目のうち、特徴的な傾向が見られる結果について、以下に抜粋し整理する。

（１） 支所等の窓口サービス

〇回答者全体の傾向

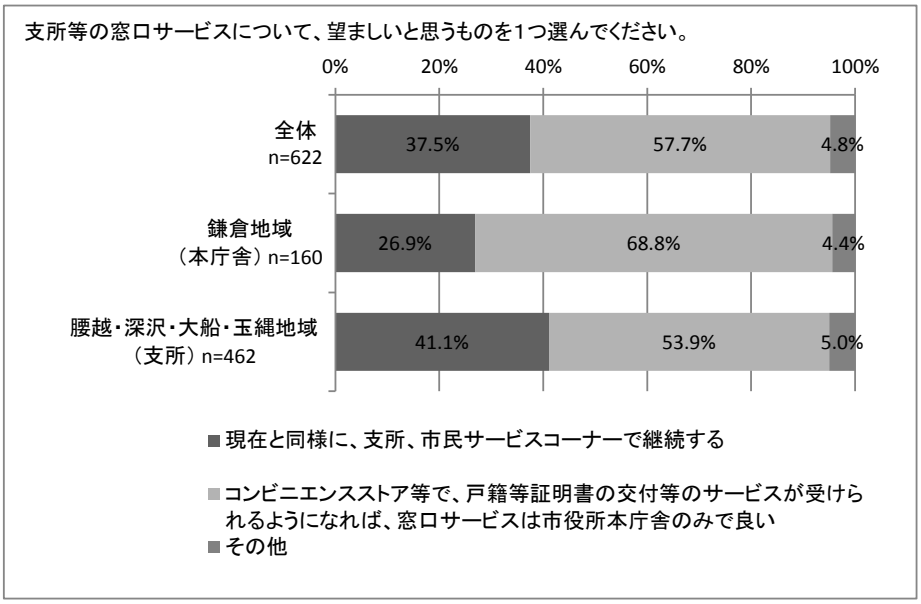
・回答者のうち 57.7%が「コンビニエンスストア等で、戸籍等証明書の交付等のサービスが受けられるようになれば、窓口サービスは市役所本庁舎のみで良い」と答えている。

〇居住地域別の傾向

・市役所本庁舎がある鎌倉地域では 68.8%が「コンビニエンスストア等で、戸籍等証明書の交付等のサービスが受けられるようになれば、窓口サービスは市役所本庁舎のみで良い」と答えている。

・鎌倉地域以外では 53.9%が「コンビニエンスストア等で、戸籍等証明書の交付等のサービスが受けられるようになれば、窓口サービスは市役所本庁舎のみで良い」と答えている。

・市民サービスコーナーが JR 大船駅構内に設置されている大船地域は「現在と同様に、支所、市民サービスコーナーで継続する」と答えている方の割合が他地域に比べ高くなっている。



■居住地域別の回答状況

【凡例】
１：現在と同様に、支所、市民サービスコーナーで継続する
２：コンビニエンスストア等で、戸籍等証明書の交付等のサービスが受けられるようになれば、窓口サービスは市役所本庁舎のみで良い
３：その他

	鎌倉地域		腰越地域		深沢地域		大船地域		玉縄地域		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	43	26.9%	32	39.5%	43	39.1%	82	44.3%	33	38.4%	233	37.5%
2	110	68.8%	46	56.8%	61	55.5%	91	49.2%	51	59.3%	359	57.7%
3	7	4.4%	3	3.7%	6	5.5%	12	6.5%	2	2.3%	30	4.8%
	160	100.0%	81	100.0%	110	100.0%	185	100.0%	86	100.0%	622	100.0%

（２） 小学校の近くに求められるサービス

○回答者全体の傾向

・保育園や子どもの家等の、「子ども関連」サービスを挙げる声が 73.3%と最も多くなっている。

・次に、図書館などの「社会教育関連」サービスが 63.3%、体育館・プールの「スポーツ関連」サービスが 53.5%と高い割合を占めている。

○年齢別の傾向

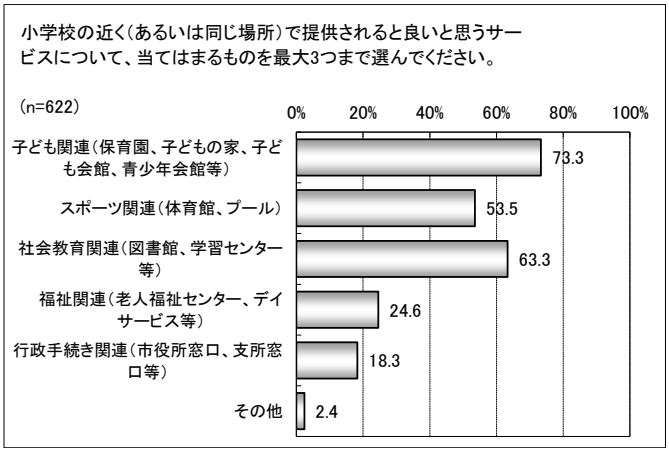
・若い年代ほど「スポーツ関連」サービスを選ぶ割合が高い傾向があり、20 歳代以下の約 7 割が選択している。

○家族構成別の傾向

・子育て世帯では「子ども関連」サービスを選ぶ割合が 9 割近くと高くなっている。

○最寄り駅までの距離別の傾向

・最寄り駅から遠い方のうち、3 割が「行政手続き関連」サービスを身近な小学校の近くに求めており、やや高い傾向にある。



■属性別の回答状況

【凡例】
1：子ども関連（保育園、子どもの家、子ども会館、青少年会館等）　2：スポーツ関連（体育館、プール）
3：社会教育関連（図書館、学習センター等）　4：福祉関連（老人福祉センター、デイサービス等）
5：行政手続き関連（市役所窓口、支所窓口等）　6：その他

（年齢別）

	18-19歳・20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	52	75.4%	94	79.0%	125	73.5%	92	71.9%	60	64.5%	33	76.7%	456	73.3%
2	48	69.6%	68	57.1%	95	55.9%	65	50.8%	42	45.2%	15	34.9%	333	53.5%
3	44	63.8%	80	67.2%	113	66.5%	75	58.6%	58	62.4%	24	55.8%	394	63.3%
4	6	8.7%	20	16.8%	32	18.8%	41	32.0%	38	40.9%	16	37.2%	153	24.6%
5	9	13.0%	19	16.0%	28	16.5%	28	21.9%	19	20.4%	11	25.6%	114	18.3%
6	0	0.0%	4	3.4%	4	2.4%	4	3.1%	2	2.2%	1	2.3%	15	2.4%
	69		119		170		128		93		43		622	

（家族構成別）

	ひとり暮らし		夫婦のみ		子育て世帯（ご自身が親で18歳未満の子どもと同居する世帯）		親と子ども世帯（ご自身が親で18歳以上の子どもと同居する世帯）		親と子ども世帯（ご自身が子ども）		三世代同居		その他		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	32	55.2%	96	71.1%	112	85.5%	80	72.1%	82	69.5%	39	75.0%	15	88.2%	456	73.3%
2	27	46.6%	60	44.4%	85	64.9%	53	47.7%	72	61.0%	28	53.8%	8	47.1%	333	53.5%
3	34	58.6%	88	65.2%	87	66.4%	64	57.7%	78	66.1%	33	63.5%	10	58.8%	394	63.3%
4	16	27.6%	48	35.6%	14	10.7%	33	29.7%	21	17.8%	15	28.8%	6	35.3%	153	24.6%
5	12	20.7%	31	23.0%	16	12.2%	25	22.5%	16	13.6%	11	21.2%	3	17.6%	114	18.3%
6	2	3.4%	3	2.2%	4	3.1%	3	2.7%	2	1.7%	0	0.0%	1	5.9%	15	2.4%
	58		135		131		111		118		52		17		622	

（最寄りの鉄道駅までの距離別の回答状況）

	500m未満（歩いて10分程度の距離）		500m～1km未満（歩いて20分程度の距離）		1km～2km未満（歩くと20～40分かかり、バス（車）で通う距離）		2km以上（バス（車）を利用しないと行けない距離）		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	157	74.1%	144	73.1%	111	72.5%	44	73.3%	456	73.3%
2	114	53.8%	108	54.8%	85	55.6%	26	43.3%	333	53.5%
3	135	63.7%	134	68.0%	93	60.8%	32	53.3%	394	63.3%
4	51	24.1%	43	21.8%	43	28.1%	16	26.7%	153	24.6%
5	33	15.6%	38	19.3%	26	17.0%	17	28.3%	114	18.3%
6	7	3.3%	4	2.0%	4	2.6%	0	0.0%	15	2.4%
	212		197		153		60		622	

（３） 中学校の近くに求められるサービス

○回答者全体の傾向

・「社会教育関連」サービスを選択した方の割合が 73.3%と最も多い。

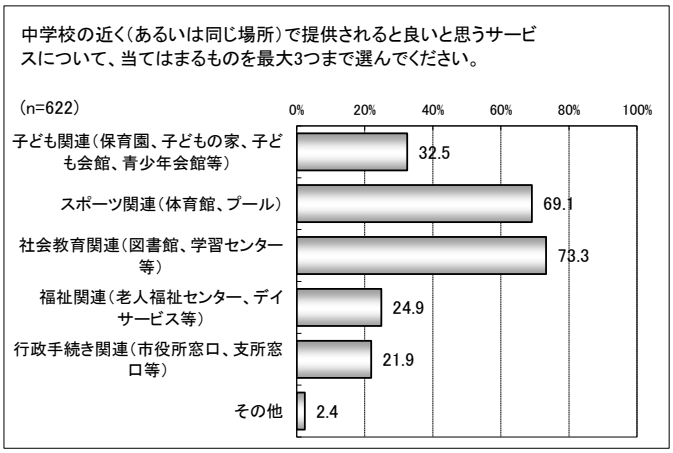
・小学校同様、「スポーツ関連」サービスを求める意見が全体の約 70%を占めている。

○年齢別の傾向

・小学校同様に若い年代ほど「スポーツ関連」サービスを選ぶ割合が高い傾向があり、20 歳代以下の約 8 割が選択している。

○家族構成及び最寄り駅までの距離別の傾向

・家族構成や最寄り駅からの距離に関係なく、回答者全体の傾向と同様、「社会教育関連」や「スポーツ関連」サービスを選んでいる割合が高い。



■属性別の回答状況

【凡例】
1：子ども関連（保育園、子どもの家、子ども会館、青少年会館等）　2：スポーツ関連（体育館、プール）
3：社会教育関連（図書館、学習センター等）　4：福祉関連（老人福祉センター、デイサービス等）
5：行政手続き関連（市役所窓口、支所窓口等）　6：その他

（年齢別）

	18-19歳・20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	23	33.3%	52	43.7%	55	32.4%	39	30.5%	23	24.7%	10	23.3%	202	32.5%
2	55	79.7%	82	68.9%	116	68.2%	88	68.8%	62	66.7%	27	62.8%	430	69.1%
3	50	72.5%	89	74.8%	129	75.9%	89	69.5%	70	75.3%	29	67.4%	456	73.3%
4	10	14.5%	25	21.0%	39	22.9%	36	28.1%	35	37.6%	10	23.3%	155	24.9%
5	12	17.4%	23	19.3%	34	20.0%	30	23.4%	23	24.7%	14	32.6%	136	21.9%
6	0	0.0%	3	2.5%	4	2.4%	4	3.1%	3	3.2%	1	2.3%	15	2.4%
	69		119		170		128		93		43		622	

（家族構成別）

	ひとり暮らし		夫婦のみ		子育て世帯（ご自身が親で18歳未満の子どもと同居する世帯）		親と子ども世帯（ご自身が親で18歳以上の子どもと同居する世帯）		親と子ども世帯（ご自身が子ども）		三世代同居		その他		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	16	27.6%	39	28.9%	58	44.3%	34	30.6%	34	28.8%	14	26.9%	7	41.2%	202	32.5%
2	35	60.3%	90	66.7%	93	71.0%	71	64.0%	86	72.9%	42	80.8%	13	76.5%	430	69.1%
3	40	69.0%	103	76.3%	95	72.5%	80	72.1%	84	71.2%	38	73.1%	16	94.1%	456	73.3%
4	12	20.7%	37	27.4%	24	18.3%	29	26.1%	28	23.7%	22	42.3%	3	17.6%	155	24.9%
5	12	20.7%	39	28.9%	22	16.8%	26	23.4%	23	19.5%	11	21.2%	3	17.6%	136	21.9%
6	2	3.4%	3	2.2%	5	3.8%	4	3.6%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	15	2.4%
	58		135		131		111		118		52		17		622	

（最寄りの鉄道駅までの距離別の回答状況）

	500m未満（歩いて10分程度の距離）		500m～1km未満（歩いて20分程度の距離）		1km～2km未満（歩くと20～40分かかり、バス（車）で通う距離）		2km以上（バス（車）を利用しないと行けない距離）		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	69	32.5%	66	33.5%	47	30.7%	20	33.3%	202	32.5%
2	147	69.3%	137	69.5%	107	69.9%	39	65.0%	430	69.1%
3	163	76.9%	141	71.6%	107	69.9%	45	75.0%	456	73.3%
4	50	23.6%	48	24.4%	44	28.8%	13	21.7%	155	24.9%
5	46	21.7%	47	23.9%	30	19.6%	13	21.7%	136	21.9%
6	7	3.3%	4	2.0%	4	2.6%	0	0.0%	15	2.4%
	212		197		153		60		622	

（４） 老人福祉センターの立地について

○回答者全体の傾向

・老人福祉センターの立地については、回答者全体の約 70%の方が、「施設が充実して送迎バスなどがあれば家から遠くてもよい」と回答している。

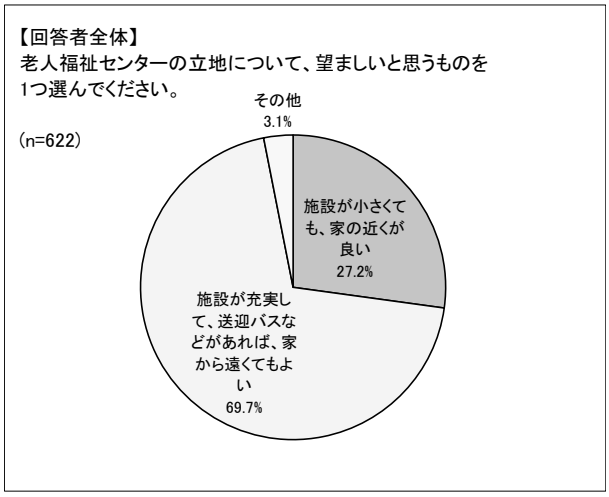
○施設利用者の傾向

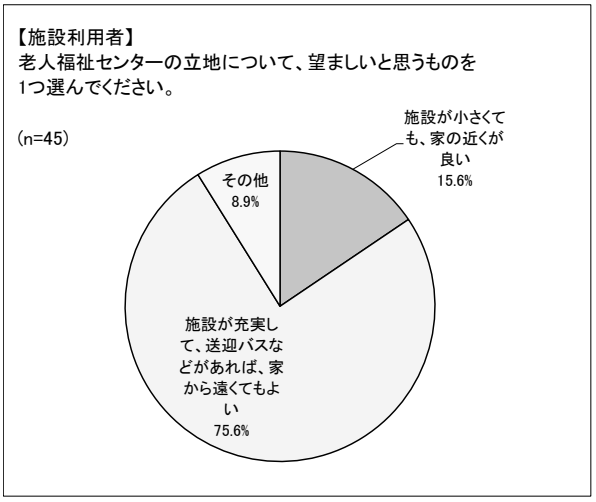
・老人福祉センターを利用したことがある方は 45 人（全体の 7.2%）で、そのうち、高齢回答者は 30 人である。

・施設を利用したことがある方でも 75.6%の方が「施設が充実して送迎バスなどがあれば家から遠くてもよい」と答えている。

・施設を利用したことがある 60 歳代や 70 歳以上の方の 60%以上は、「施設が充実して送迎バスなどがあれば家から遠くてもよい」と回答している。

・利用者の回答数は少ないが、施設を利用したことがある方のうち玉縄地域に住む方では、「施設が小さくても、家の近くが良い」と答える方の割合が高くなっている。





■施設利用者の属性別の回答状況

【凡例】
１：施設が小さくても、家の近くが良い
２：施設が充実して、送迎バスなどがあれば、家から遠くてもよい
３：その他

（年齢別　※施設を利用したことがある方）

	18-19歳･20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	0	0.0%	1	25.0%	1	20.0%	0	0.0%	2	20.0%	3	15.0%	7	15.6%
2	4	100.0%	3	75.0%	3	60.0%	2	100.0%	6	60.0%	16	80.0%	34	75.6%
3	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	2	20.0%	1	5.0%	4	8.9%
	4	100.0%	4	100.0%	5	100.0%	2	100.0%	10	100.0%	20	100.0%	45	100.0%

（居住地域別　※施設を利用したことがある方）

	鎌倉地域		腰越地域		深沢地域		大船地域		玉縄地域		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	2	18.2%	1	14.3%	0	0.0%	1	8.3%	3	50.0%	7	15.6%
2	6	54.5%	6	85.7%	9	100.0%	10	83.3%	3	50.0%	34	75.6%
3	3	27.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	4	8.9%
	11	100.0%	7	100.0%	9	100.0%	12	100.0%	6	100.0%	45	100.0%

（５） 老人福祉センターの機能について

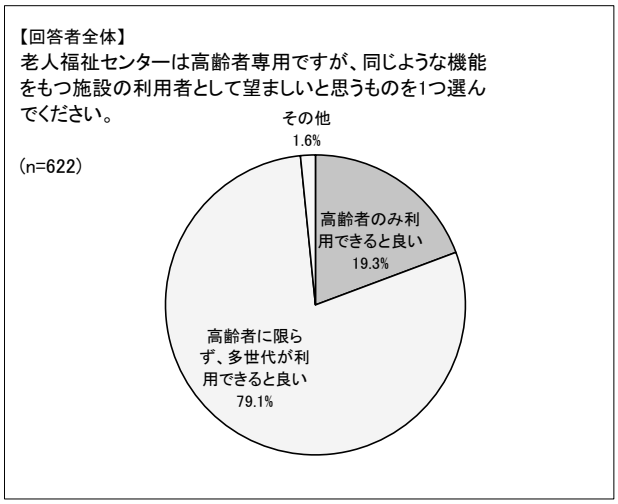
○回答者全体の傾向

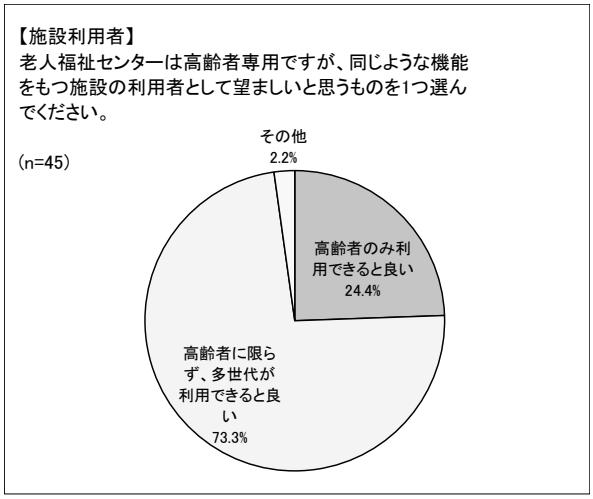
・老人福祉センターの利用者については、回答者全体の 80%近くが、高齢者専用としてではなく、多世代が利用できると良いと考えている。

○施設利用者の傾向

・老人福祉センターを利用したことがある方（45 人）のうち、24.4%が「高齢者のみ利用できると良い」と答えており、回答者全体の傾向（19.3%）に比べて高くなっている。

・老人福祉センターを利用したことがある 60 歳代や 70 歳以上の方でも 60%以上の方が、多世代が利用できると良いと答えている。





■施設利用者の属性別の回答状況

【凡例】
1：施設が小さくても、家の近くが良い
2：施設が充実して、送迎バスなどがあれば、家から遠くてもよい
3：その他

（年齢別　※施設を利用したことがある方）

	18-19歳･20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	30.0%	7	35.0%	11	24.4%
2	4	100.0%	3	75.0%	5	100.0%	2	100.0%	7	70.0%	12	60.0%	33	73.3%
3	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.0%	1	2.2%
	4	100.0%	4	100.0%	5	100.0%	2	100.0%	10	100.0%	20	100.0%	45	100.0%

（６） 社会教育施設の機能について

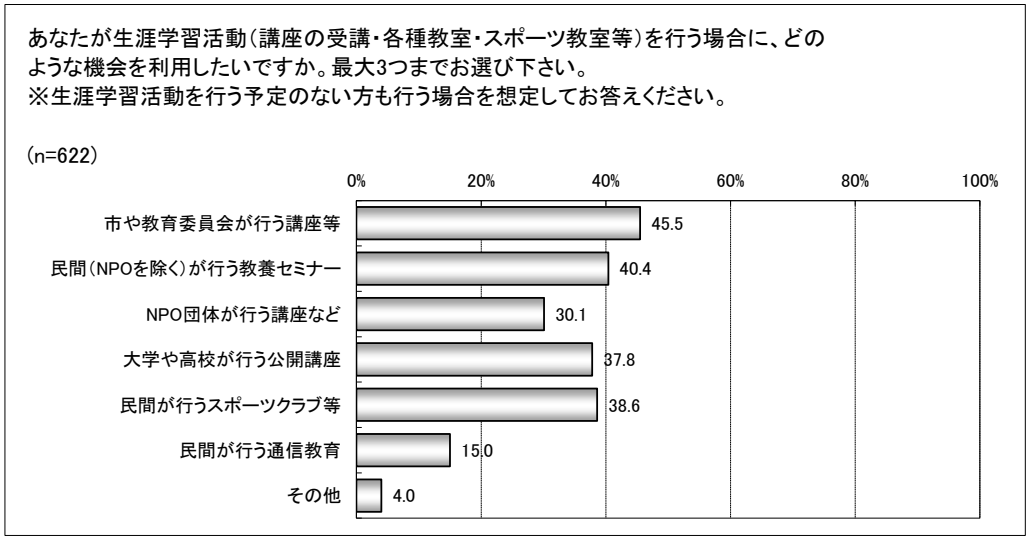
○回答者全体の傾向

・回答者全体（622 人）のうち、生涯学習センター、体育館、鎌倉芸術館、青少年会館、その他施設の何れかまたは複数利用したことがある方は 251 人（40.4%）、利用したことがない方が 371 人（59.6%）である。

・突出した項目はないが、その中で約半数（45.5%）の方が「市や教育委員会が行う講座等」の利用を希望しており、その他に多かった回答として「民間が行う教養セミナー」（40.4%）、「民間が行うスポーツクラブ」（38.6%）、「大学や高校が行う公開講座」（37.8%）の順に希望者が続いている。

○年齢別の傾向

・若い世代は「民間が行うスポーツクラブ等」の機会を利用したいと選ぶ割合が高いのに対し、60 歳代は「大学や高校が行う公開講座」、70 歳以上は「民間が行う教養セミナー」を利用したいと選ぶ割合が高くなっている。



■年齢別の回答状況

【凡例】
1：市や教育委員会が行う講座等　2：民間（NPO を除く）が行う教養セミナー　3：NPO 団体が行う講座など
4：大学や高校が行う公開講座　5：民間が行うスポーツクラブ等　6：民間が行う通信教育　7：その他

	18-19歳・20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	27	39.1%	49	41.2%	83	48.8%	60	46.9%	45	48.4%	19	44.2%	283	45.5%
2	24	34.8%	33	27.7%	68	40.0%	59	46.1%	41	44.1%	26	60.5%	251	40.4%
3	16	23.2%	30	25.2%	47	27.6%	44	34.4%	34	36.6%	16	37.2%	187	30.1%
4	25	36.2%	45	37.8%	63	37.1%	47	36.7%	44	47.3%	11	25.6%	235	37.8%
5	32	46.4%	57	47.9%	71	41.8%	43	33.6%	24	25.8%	13	30.2%	240	38.6%
6	6	8.7%	30	25.2%	30	17.6%	15	11.7%	5	5.4%	7	16.3%	93	15.0%
7	1	1.4%	2	1.7%	11	6.5%	6	4.7%	4	4.3%	1	2.3%	25	4.0%
	69		119		170		128		93		43		622	

（７） 社会教育施設の立地について

○回答者全体の傾向

・6 割以上の方が「駅に近い場所が良い」と答えている。

・一方で、「駐車場があれば駅の近くでなくても良い」と答えた方も約 4 割いる。

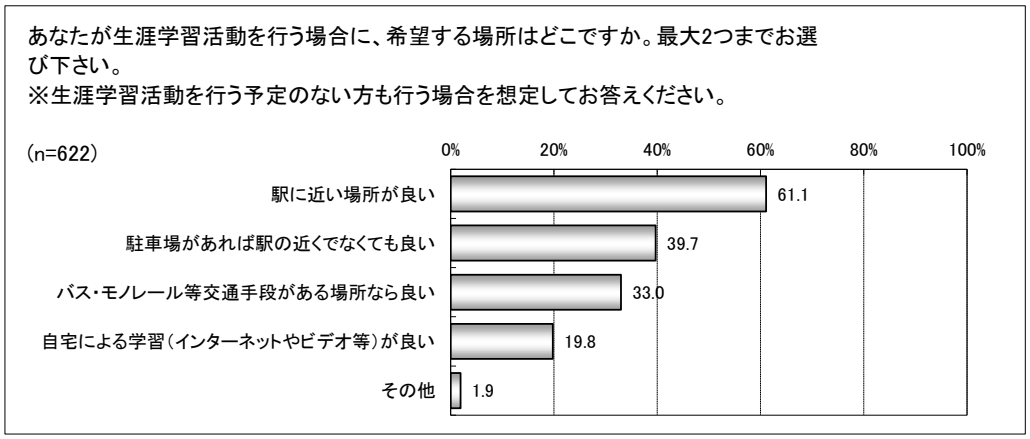
○年齢別の傾向

・60 歳代や 70 歳以上の方については、「バス・モノレール等交通手段がある場所なら良い」と答えている方の割合が他の年代に比べて高くなっている。

○居住地域別の傾向

・鉄道が無く湘南モノレールが通っている深沢地域では、「バス・モノレール等交通手段がある場所なら良い」と答えている方が 5 割以上となっている。

・腰越地域では、24.7%の方が「自宅による学習（インターネットやビデオ等）が良い」を選択しており、他地域に比べ割合が高くなっている。



■属性別の回答状況

【凡例】
１：駅に近い場所が良い　　２：駐車場があれば駅の近くでなくても良い
３：バス・モノレール等交通手段がある場所なら良い　　４：自宅による学習（インターネットやビデオ等）が良い　　５：その他

（年齢別）

	18-19歳・20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	58	84.1%	76	63.9%	99	58.2%	79	61.7%	50	53.8%	18	41.9%	380	61.1%
2	11	15.9%	52	43.7%	76	44.7%	52	40.6%	42	45.2%	14	32.6%	247	39.7%
3	21	30.4%	32	26.9%	47	27.6%	40	31.3%	40	43.0%	25	58.1%	205	33.0%
4	18	26.1%	24	20.2%	32	18.8%	24	18.8%	16	17.2%	9	20.9%	123	19.8%
5	0	0.0%	0	0.0%	7	4.1%	2	1.6%	1	1.1%	2	4.7%	12	1.9%
	69		119		170		128		93		43		622	

（居住地域別）

	鎌倉地域		腰越地域		深沢地域		大船地域		玉縄地域		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	114	71.3%	42	51.9%	43	39.1%	128	69.2%	53	61.6%	380	61.1%
2	63	39.4%	31	38.3%	53	48.2%	60	32.4%	40	46.5%	247	39.7%
3	30	18.8%	30	37.0%	60	54.5%	62	33.5%	23	26.7%	205	33.0%
4	27	16.9%	20	24.7%	22	20.0%	36	19.5%	18	20.9%	123	19.8%
5	4	2.5%	3	3.7%	2	1.8%	1	0.5%	2	2.3%	12	1.9%
	160		81		110		185		86		622	

（８） 社会教育施設に今後期待することについて

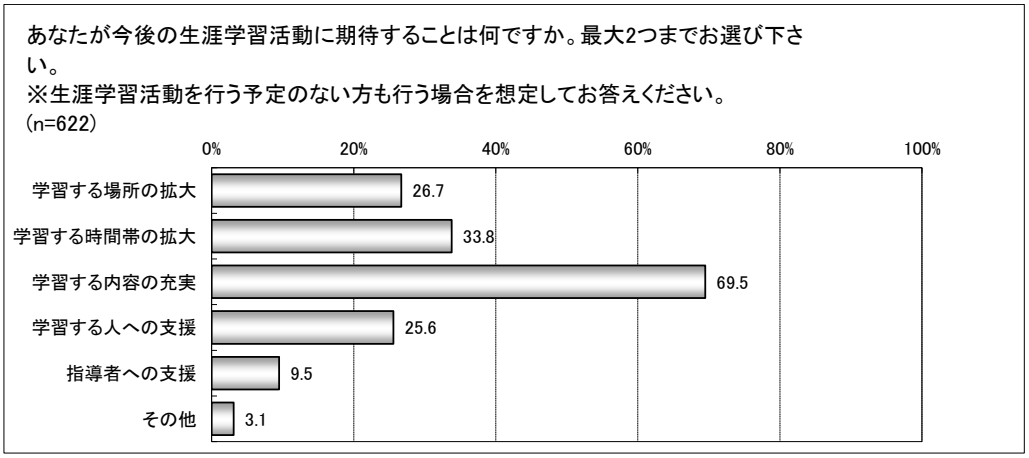
○回答者全体の傾向

・7割近くが「学習の内容の充実」を望んでいる。

・学習内容以外では、「学習する時間帯の拡大」（33.8%）、「学習する場所の拡大」（26.7%）、「学習する人への支援」（25.6%）に期待している。

○年齢別の傾向

・若い世代は、内容の充実よりも、学習する場所や時間帯の拡大を期待している。



■年齢別の回答状況

【凡例】
1：学習する場所の拡大　2：学習する時間帯の拡大　3：学習する内容の充実
4：学習する人への支援　5：指導者への支援　6：その他

（年齢別）

	18-19歳･20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	27	39.1%	30	25.2%	39	22.9%	33	25.8%	25	26.9%	12	27.9%	166	26.7%
2	24	34.8%	46	38.7%	61	35.9%	41	32.0%	25	26.9%	13	30.2%	210	33.8%
3	45	65.2%	72	60.5%	119	70.0%	91	71.1%	72	77.4%	33	76.7%	432	69.5%
4	14	20.3%	37	31.1%	44	25.9%	39	30.5%	21	22.6%	4	9.3%	159	25.6%
5	4	5.8%	3	2.5%	14	8.2%	17	13.3%	14	15.1%	7	16.3%	59	9.5%
6	0	0.0%	4	3.4%	9	5.3%	3	2.3%	3	3.2%	0	0.0%	19	3.1%
	69		119		170		128		93		43		622	

（９） 鎌倉芸術館の機能について

【利用目的について】

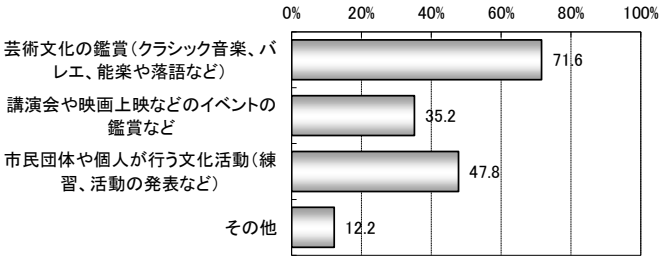
○施設利用者の傾向

・鎌倉芸術館を利用したことがある方は 469 人（75.4%）である。

・利用者したことがある方のうち、71.6%が「芸術文化の鑑賞」のために訪れている。

利用したことがある方についてお聞きします。
どのような目的で利用したことがありますか。複数回答可。

(n=469)



【今後優先した方が良いサービスについて】

○回答者全体の傾向

・回答者のうち、49.0%の方が「芸術文化の鑑賞」を優先事項と考えている。

○年齢別の傾向

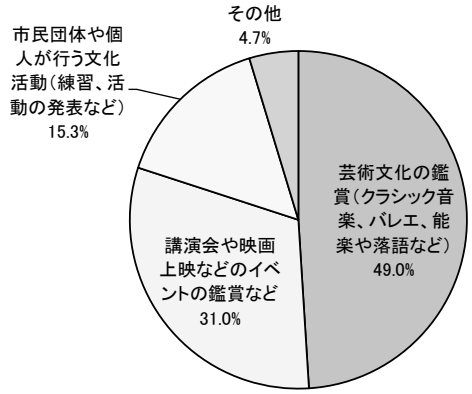
・「市民団体や個人が行う文化活動」を優先したら良いと思っている方は、40 歳代で 22.9%と他の年代に比べ割合が高くなっている。

○居住地域別の傾向

・他地域に比べ、鎌倉芸術館に近い大船地域や深沢地域では「講演会や映画上映などのイベントの鑑賞など」を優先したら良いと答えている方の割合が 3 割以上と高くなっている。

鎌倉芸術館は、芸術文化の鑑賞や市民団体等の文化活動の場として利用されていますが、今後優先したら良いと思うものを1つ選んでください。

(n=622)



■属性別の回答状況

【凡例】
1：芸術文化の鑑賞（クラシック音楽、バレエ、能楽や落語など）　2：講演会や映画上映などのイベントの鑑賞など
3：市民団体や個人が行う文化活動（練習、活動の発表など）　4：その他

（年齢別）

	18-19歳･20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	35	50.7%	60	50.4%	59	34.7%	73	57.0%	54	58.1%	24	55.8%	305	49.0%
2	25	36.2%	40	33.6%	58	34.1%	32	25.0%	27	29.0%	11	25.6%	193	31.0%
3	8	11.6%	13	10.9%	39	22.9%	18	14.1%	9	9.7%	8	18.6%	95	15.3%
4	1	1.4%	6	5.0%	14	8.2%	5	3.9%	3	3.2%	0	0.0%	29	4.7%
	69	100.0%	119	100.0%	170	100.0%	128	100.0%	93	100.0%	43	100.0%	622	100.0%

（居住地域別）

	鎌倉地域		腰越地域		深沢地域		大船地域		玉縄地域		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	77	48.1%	45	55.6%	55	50.0%	78	42.2%	50	58.1%	305	49.0%
2	42	26.3%	20	24.7%	38	34.5%	69	37.3%	24	27.9%	193	31.0%
3	31	19.4%	13	16.0%	14	12.7%	28	15.1%	9	10.5%	95	15.3%
4	10	6.3%	3	3.7%	3	2.7%	10	5.4%	3	3.5%	29	4.7%
	160	100.0%	81	100.0%	110	100.0%	185	100.0%	86	100.0%	622	100.0%

【今後の鎌倉芸術館のあり方について】

〇回答者全体の傾向

・59.0%の方が鎌倉芸術館の「市のサービスとして継続した方が良い」と答えている。

〇施設利用者の傾向

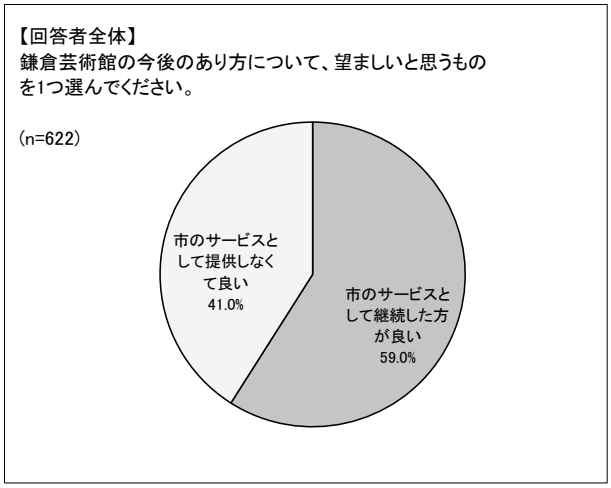
・利用したことがある方のうち、63.1%が「市のサービスとして継続した方が良い」と答えており、回答者全体の傾向（59.0%）よりも高い傾向となっている。

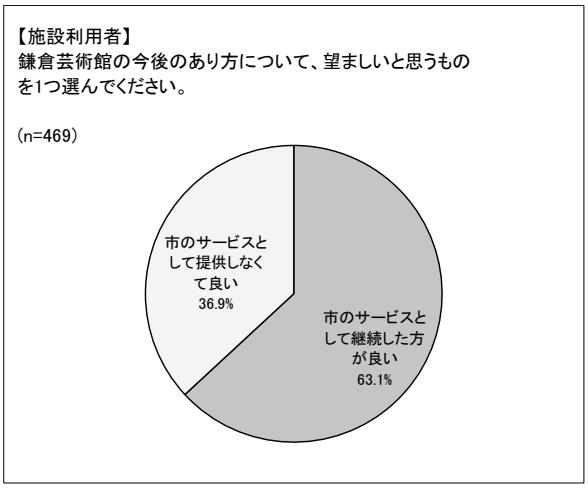
〇年齢別の傾向

・30 歳～40 歳代の働く世代が多い年代は、他の年代に比べ、「市のサービスとして継続した方が良い」と答える割合が低い。

〇居住地域別の傾向

・鎌倉芸術館から遠い地域に住む方（腰越、鎌倉）は、「市のサービスとして提供しなくて良い」と答えている割合が、近い地域に住む方（深沢、大船、玉縄）に比べて高くなっている（4 割以上）。





■属性別の回答状況

【凡例】
1：市のサービスとして継続した方が良い　2：市のサービスとして提供しなくて良い

（年齢別）

	18-19歳・20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	49	71.0%	63	52.9%	93	54.7%	77	60.2%	57	61.3%	28	65.1%	367	59.0%
2	20	29.0%	56	47.1%	77	45.3%	51	39.8%	36	38.7%	15	34.9%	255	41.0%
	69	100.0%	119	100.0%	170	100.0%	128	100.0%	93	100.0%	43	100.0%	622	100.0%

（居住地域別）

	鎌倉地域		腰越地域		深沢地域		大船地域		玉縄地域		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	90	56.3%	46	56.8%	64	58.2%	112	60.5%	55	64.0%	367	59.0%
2	70	43.8%	35	43.2%	46	41.8%	73	39.5%	31	36.0%	255	41.0%
	160	100.0%	81	100.0%	110	100.0%	185	100.0%	86	100.0%	622	100.0%

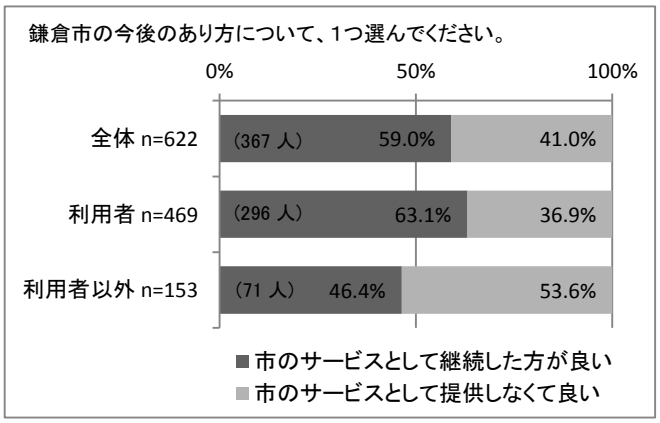
【市のサービスとして継続した方が良い理由】

〇全体の傾向

・利用者 469 人のうち、継続した方が良い方が 296 人（63.1%）となっている。

・継続を望む方 367 人（全体）のうち、245 人（66.8%）の方が鎌倉市の芸術文化拠点の必要性を理由にサービス継続を希望している。

・次いで、文化・芸術振興の重要性（57.5%）を理由に継続を支持している。

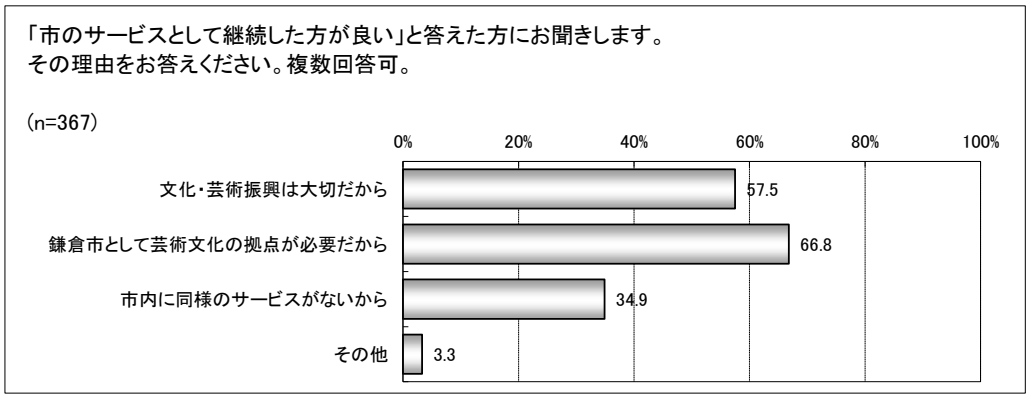


〇年齢別の傾向

・若い世代ほど、文化・芸術振興の重要性を理由に挙げている割合が高い傾向がある。

〇居住地域別の傾向

・鎌倉地域以外は、「鎌倉市として芸術文化の拠点が必要だから」と答える方の割合が約半数以上となっており、最も多くなっている



■属性別の回答状況

【凡例】
1：文化・芸術振興は大切だから　2：鎌倉市として芸術文化の拠点が必要だから　3：市内に同様のサービスがないから　4：その他

（年齢別）

	18-19歳・20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	36	73.5%	37	58.7%	55	59.1%	42	54.5%	27	47.4%	14	50.0%	211	57.5%
2	32	65.3%	39	61.9%	52	55.9%	60	77.9%	39	68.4%	23	82.1%	245	66.8%
3	14	28.6%	26	41.3%	37	39.8%	24	31.2%	19	33.3%	8	28.6%	128	34.9%
4	1	2.0%	1	1.6%	6	6.5%	2	2.6%	1	1.8%	1	3.6%	12	3.3%
	49		63		93		77		57		28		367	

（居住地域別）

	鎌倉地域		腰越地域		深沢地域		大船地域		玉縄地域		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	52	57.8%	28	60.9%	29	45.3%	69	61.6%	33	60.0%	211	57.5%
2	51	56.7%	31	67.4%	43	67.2%	80	71.4%	40	72.7%	245	66.8%
3	30	33.3%	18	39.1%	25	39.1%	37	33.0%	18	32.7%	128	34.9%
4	5	5.6%	3	6.5%	3	4.7%	1	0.9%	0	0.0%	12	3.3%
	90		46		64		112		55		367	

【市のサービスとして提供しなくて良い理由】

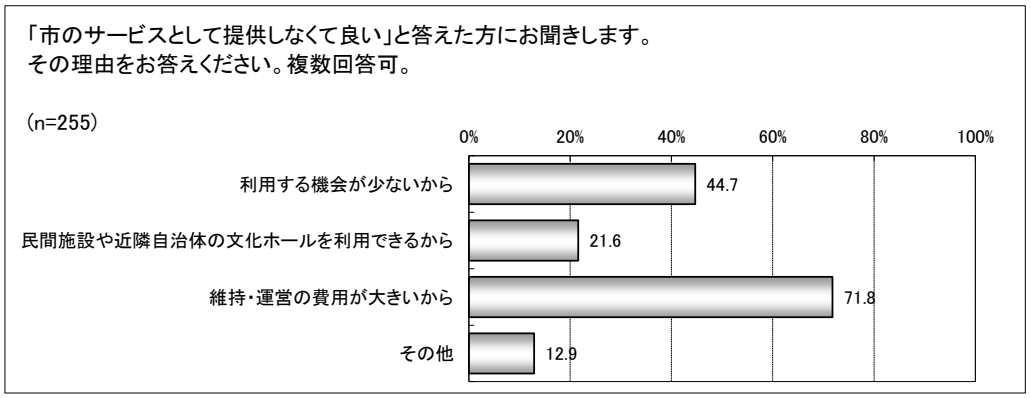
〇全体の傾向

・「市のサービスとして提供しなくて良い」と回答している方のうち、7 割以上が維持費・運営費の高さを理由として挙げている。

〇年齢別の傾向

・若い年代や働く世代（40 歳代以下）のうち、半数以上が「利用する機会が少ないから」と答えている。

・「民間施設や近隣自治体の文化ホールを利用できるから」と答えている方に着目すると、割合が高いのは 20 歳代以下の若い世代（35.0%）である。



■属性別の回答状況

【凡例】
1：利用する機会が少ないから　2：民間施設や近隣自治体の文化ホールを利用できるから　3：維持・運営の費用が大きいから　4：その他

（年齢別）

	18-19歳・20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	10	50.0%	31	55.4%	40	51.9%	19	37.3%	12	33.3%	2	13.3%	114	44.7%
2	7	35.0%	12	21.4%	15	19.5%	13	25.5%	5	13.9%	3	20.0%	55	21.6%
3	8	40.0%	42	75.0%	57	74.0%	35	68.6%	29	80.6%	12	80.0%	183	71.8%
4	3	15.0%	5	8.9%	9	11.7%	8	15.7%	5	13.9%	3	20.0%	33	12.9%
	20		56		77		51		36		15		255	

（１０） 鎌倉芸術館の利用料金について

○全体の傾向

・継続を望む方のうち 63.8%の方が経費削減のために利用者の負担をある程度増やすことに同意している。

○施設利用者の傾向

・鎌倉芸術館を利用したことがある方（269 人）のうち、63.5%が「経費削減のために利用者の負担をある程度増やした方が良い」と答えており、回答者全体の傾向（63.8%）とほぼ同じ傾向となっている。

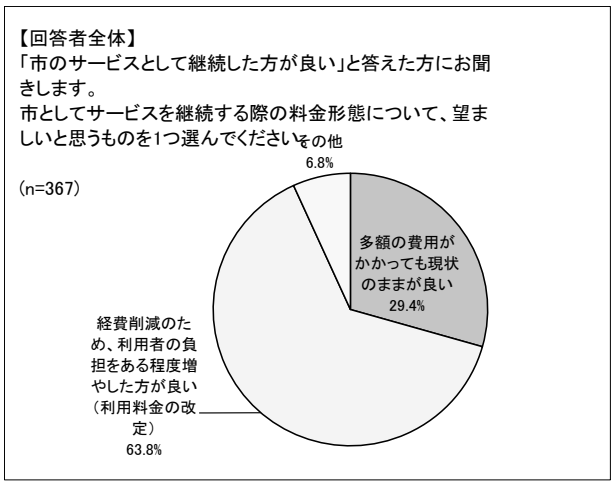
○年齢別の傾向

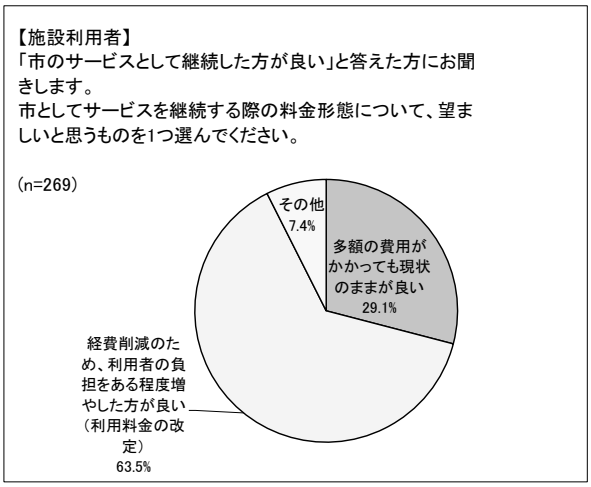
・若い世代ほど、「多額の費用がかかっても現状のままが良い」と答える割合が高い傾向がある。

・40 歳代以上の方のうち、6 割以上の方が「経費削減のために利用者の負担をある程度増やした方が良い」と答えており、特に 70 歳以上の方では 76.9%の方が利用者の負担を増やしても良いと答えている。

○居住地域別の傾向

・鎌倉芸術館から最も遠い腰越地域の方のうち、7 割以上が「経費削減のために利用者の負担をある程度増やした方が良い」と答えている。





■属性別の回答状況

【凡例】
１：多額の費用がかかっても現状のままが良い
２：経費削減のため、利用者の負担をある程度増やした方が良い（利用料金の改定）
３：その他

（年齢別）

	18-19歳･20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	23	46.9%	24	38.1%	22	23.7%	18	23.4%	17	29.8%	4	14.3%	108	29.4%
2	24	49.0%	35	55.6%	63	67.7%	54	70.1%	36	63.2%	22	78.6%	234	63.8%
3	2	4.1%	4	6.3%	8	8.6%	5	6.5%	4	7.0%	2	7.1%	25	6.8%
	49	100.0%	63	100.0%	93	100.0%	77	100.0%	57	100.0%	28	100.0%	367	100.0%

（居住地域別）

	鎌倉地域		腰越地域		深沢地域		大船地域		玉縄地域		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	29	32.2%	9	19.6%	21	32.8%	36	32.1%	13	23.6%	108	29.4%
2	53	58.9%	33	71.7%	40	62.5%	71	63.4%	37	67.3%	234	63.8%
3	8	8.9%	4	8.7%	3	4.7%	5	4.5%	5	9.1%	25	6.8%
	90	100.0%	46	100.0%	64	100.0%	112	100.0%	55	100.0%	367	100.0%

（１１） 体育館の今後のあり方について

○回答者全体の傾向

・体育館の今後のあり方について、回答者全体のうち 51.0%の方が、「施設のサービスの充実がなされるものならばサービスを１つに集約しても構わない」と考えている。

○施設利用者の傾向

・回答者全体（622 人）のうち、鎌倉体育館、大船体育館、見田記念体育館、鎌倉武道館の何れかまたは複数利用したことがある方は 233 人（37.5%）、利用したことがない方は 389 人（62.5%）である。

・体育館を利用したことがある方のうち、51.9%が「利用者の負担が増えても、施設の数や、施設のサービスや設備は現状のままが良い」と答えており、回答者全体の傾向（39.2%）と比べて高くなっている。

○年齢別の傾向

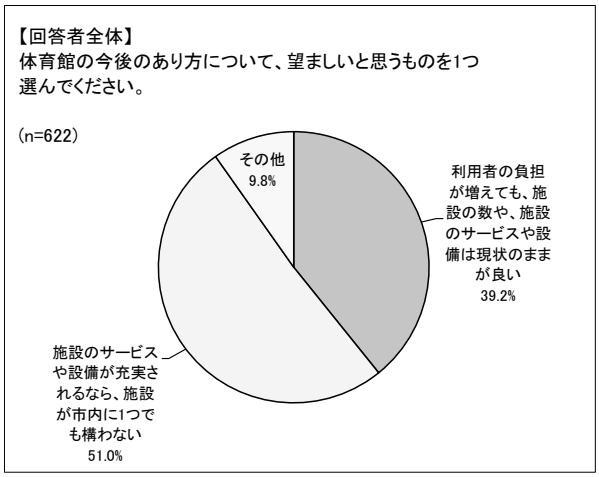
・体育館を利用する 20 歳代以下や 70 歳以上の方は、「利用者の負担が増えても、施設の数や、施設のサービスや設備は現状のままが良い」と答えた方の割合が半数以上と大きくなっている。

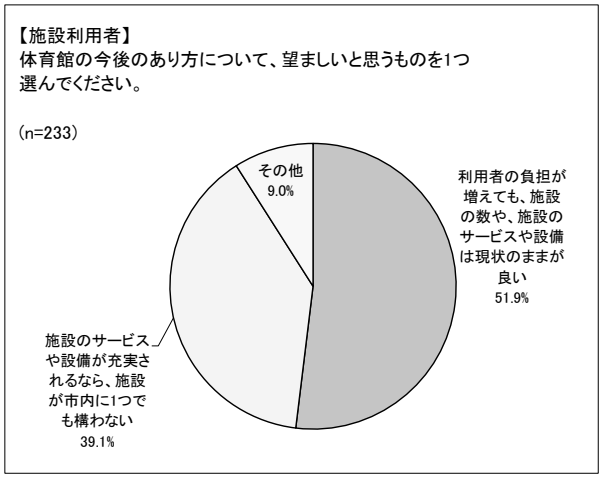
○居住地域別の傾向

・体育館が配置されていない腰越地域や玉縄地域では、「施設のサービスの充実がなされるものならばサービスを１つに集約しても構わない」と回答する方の割合が、他の地域に比べて高い傾向がある。

○最寄りの駅までの距離別の傾向

・駅から 2km 以上離れた場所に住んでいる方についても、「施設のサービスの充実がなされるものならばサービスを１つに集約しても構わない」と回答する方の割合が高くなっている。





■属性別の回答状況

【凡例】
１：利用者の負担が増えても、施設の数や、施設のサービスや設備は現状のままが良い
２：施設のサービスや設備が充実されるなら、施設が市内に１つでも構わない
３：その他

（年齢別）

	18−19歳･20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	35	50.7%	32	26.9%	66	38.8%	53	41.4%	34	36.6%	24	55.8%	244	39.2%
2	30	43.5%	78	65.5%	82	48.2%	65	50.8%	49	52.7%	13	30.2%	317	51.0%
3	4	5.8%	9	7.6%	22	12.9%	10	7.8%	10	10.8%	6	14.0%	61	9.8%
	69	100.0%	119	100.0%	170	100.0%	128	100.0%	93	100.0%	43	100.0%	622	100.0%

（居住地域別）

	鎌倉地域		腰越地域		深沢地域		大船地域		玉縄地域		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	70	43.8%	30	37.0%	46	41.8%	69	37.3%	29	33.7%	244	39.2%
2	75	46.9%	43	53.1%	51	46.4%	96	51.9%	52	60.5%	317	51.0%
3	15	9.4%	8	9.9%	13	11.8%	20	10.8%	5	5.8%	61	9.8%
	160	100.0%	81	100.0%	110	100.0%	185	100.0%	86	100.0%	622	100.0%

（最寄りの鉄道駅までの距離別）

	500m未満（歩いて10分程度の距離）		500m～1km未満（歩いて20分程度の距離）		1km～2km未満（歩くと20～40分かかり、バス（車）で通う距離）		2km以上（バス（車）を利用しないと行けない距離）		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	85	40.1%	70	35.5%	70	45.8%	19	31.7%	244	39.2%
2	103	48.6%	107	54.3%	71	46.4%	36	60.0%	317	51.0%
3	24	11.3%	20	10.2%	12	7.8%	5	8.3%	61	9.8%
	212	100.0%	197	100.0%	153	100.0%	60	100.0%	622	100.0%

（１２） 図書館の今後のあり方について

○回答者全体の傾向

・「図書の予約や返却が身近なところで可能になれば、蔵書数が充実した大きな図書館が市内に 1 つあれば良い」と答えた方の割合と「蔵書数及び施設数ともに現状と同じが良い」と答えた方の割合は同程度である。

○施設利用者の傾向

・回答者全体（622 人）のうち、図書館を利用したことがある方は 515 人（82.8%）、利用したことがない方は 107 人（17.2%）である。

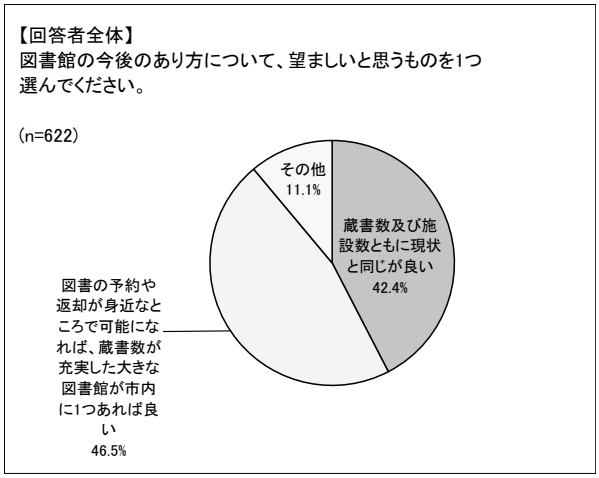
・図書館を利用したことがある方のうち、46.4%が「蔵書数及び施設数ともに現状と同じが良い」と答えており、回答者全体の傾向（42.4%）と比べてやや高くなっている。

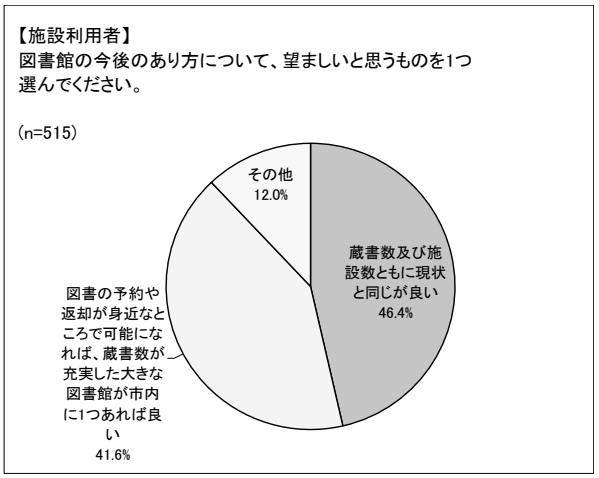
○年齢別の傾向

・中高年（40～60 歳代）では、「図書の予約や返却が身近なところで可能になれば、蔵書数が充実した大きな図書館が市内に 1 つあれば良い」と答えた方の割合が高くなっている。

○居住地域別の傾向

・JR 鎌倉駅や JR 大船駅など主要な鉄道駅がある鎌倉地域や大船地域では、「図書の予約や返却が身近なところで可能になれば、蔵書数が充実した大きな図書館が市内に 1 つあれば良い」と答えた方の割合が高くなっている。





■属性別の回答状況

【凡例】
1：蔵書数及び施設数ともに現状と同じが良い
2：図書の予約や返却が身近なところで可能になれば、蔵書数が充実した大きな図書館が市内に 1 つあれば良い
3：その他

（年齢別）

	18-19歳・20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上		全体	
	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %	回答数 N	割合 %
1	35	50.7%	55	46.2%	63	37.1%	50	39.1%	39	41.9%	22	51.2%	264	42.4%
2	31	44.9%	49	41.2%	83	48.8%	62	48.4%	45	48.4%	19	44.2%	289	46.5%
3	3	4.3%	15	12.6%	24	14.1%	16	12.5%	9	9.7%	2	4.7%	69	11.1%
	69	100.0%	119	100.0%	170	100.0%	128	100.0%	93	100.0%	43	100.0%	622	100.0%

（居住地域別）

	鎌倉地域		腰越地域		深沢地域		大船地域		玉縄地域		全体	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1	55	34.4%	40	49.4%	53	48.2%	71	38.4%	45	52.3%	264	42.4%
2	83	51.9%	35	43.2%	43	39.1%	90	48.6%	38	44.2%	289	46.5%
3	22	13.8%	6	7.4%	14	12.7%	24	13.0%	3	3.5%	69	11.1%
	160	100.0%	81	100.0%	110	100.0%	185	100.0%	86	100.0%	622	100.0%