

アンケート調査へのご協力をお願い

鎌倉市では、今後の人口減少や少子高齢化の進行、公共サービスへのニーズ、社会情勢の変化を踏まえ、公共施設（建築物）の管理・運営の一層の効率化と施設利用の利便性の向上を図るため、公共施設再編計画（公共施設のあり方を見直す計画）を策定し、公共施設マネジメント（再編）に取り組んでいます。

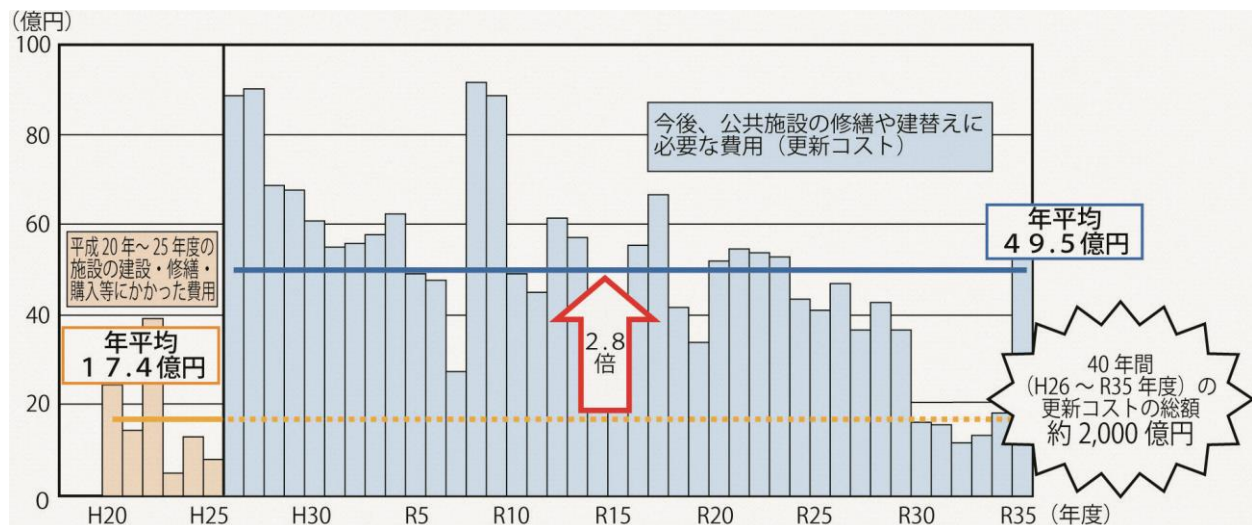
そこで、公共施設再編計画の改訂に当たり、広く市民の皆様から、今後の公共施設マネジメント（再編）についてご意見を伺い、再編計画改訂の参考にさせていただきたいと考え、「鎌倉市公共施設再編計画改訂に向けた WEB アンケート調査」を実施させていただくものです。（全 17 問）

1. 公共施設再編計画のポイント

鎌倉市では、公共施設の約 67%が築 30 年以上となっており、その全てを維持し続けるために大きな修理をしたり建て替えたりする費用（＝更新コスト）を試算すると、1 年間に必要な費用が現在の 2.8 倍になります。

このため鎌倉市では、建築費や維持管理費、行政サービスの提供に係る人件費などの工夫により、試算された更新コストの 50%を削減できるよう検討を進めています。

⇒詳しくは「[鎌倉市公共施設再編計画](#)」をご覧ください



I. はじめに、あなた自身のことについてお聞かせください。

設問1 あなたがお住まいの地域を1つ選んでください。

- ① 鎌倉地域
- ② 腰越地域
- ③ 深沢地域
- ④ 大船地域
- ⑤ 玉縄地域

[👉 地域区分図（画像をクリックすると別画面で拡大表示されます。）](#)

[👉 地域別の町名一覧は、こちらからご覧になれます。](#)



設問2 あなたの家族構成を1つ選んでください。

- ① ひとり暮らし
- ② 夫婦のみ
- ③ 子育て世帯（ご自身が親で18歳未満の子どもと同居する世帯）
- ④ 親と子ども世帯（ご自身が親で18歳以上の子どもと同居する世帯）
- ⑤ 親と子ども世帯（ご自身が子ども）
- ⑥ 三世代同居
- ⑦ その他（記入欄： _____）

設問3 あなたが鎌倉市にお住まいになられている期間を1つ選んでください。

- ① 50年以上
- ② 20年以上50年未満
- ③ 10年以上20年未満
- ④ 5年以上10年未満
- ⑤ 1年以上5年未満
- ⑥ 1年未満

Ⅱ. あなたの鎌倉市の公共施設の利用状況などについてお聞かせください。

設問4 あなたは1年間に鎌倉市の公共施設をどのくらい利用しましたか？

以下の施設ごとに1つ選んでください。

なお、新型コロナウイルス感染症による自粛や施設の利用制限の影響がなかった時期（令和元（2019）年4月～令和2（2020）年3月頃）を対象にご回答ください。

（参考：第1回目の緊急事態宣言は、令和2（2020）年4月7日に発出されました。）

		1.定期的に 利用した	2.たまに 利用した (2～3ヶ月 に1回程度)	3.ほとんど 利用して いない(半年 に1回程度)	4.1年以内 には利用し ていない (令和元 (2019)年 4月～令和2 (2020)年 3月頃)	5.今まで 一度も 利用した ことがない
市役所		1	2	3	4	5
行政センター (腰越・深沢・ 大船・玉縄)	学習センター (玉縄分室含 む)	1	2	3	4	5
	図書館	1	2	3	4	5
	支所(行政窓 口機能:各種届 出、各証明書の 請求、税金の納 付等)	1	2	3	4	5
鎌倉生涯学習センター (きらら鎌倉)		1	2	3	4	5
中央図書館		1	2	3	4	5
市民サービスコーナー 〔大船ルミネウイング内〕		1	2	3	4	5
鎌倉青少年会館、 玉縄青少年会館		1	2	3	4	5
子育て支援センター (4施設)		1	2	3	4	5
老人福祉センター(名越や すらぎセンター・今泉さわやかセンタ ー・玉縄すこやかセンター・腰越なご やかセンター・教養センター)		1	2	3	4	5
福祉センター		1	2	3	4	5
文化施設(鎌倉国宝館・鎌倉文学 館・鎌倉芸術館・鍋木清方記念美術 館・川喜多映画記念館・鎌倉歴史文化 交流館等)		1	2	3	4	5
鎌倉体育館		1	2	3	4	5
見田記念体育館		1	2	3	4	5
大船体育館		1	2	3	4	5
鎌倉武道館		1	2	3	4	5
こもれび山崎温水プール		1	2	3	4	5
市営プール (鎌倉海浜公園水泳プール)		1	2	3	4	5
屋外スポーツ施設 (笛田公園グラウンド・野球 場・テニスコート等)		1	2	3	4	5
その他の公共施設 (記入欄:)		1	2	3	4	5

設問5 【設問4で「3. ほとんど利用していない」、「4. 1年以内には利用していない（令和元（2019）年4月～令和2（2020）年3月頃）」、「5. 今まで一度も利用したことがない」と回答された方に】

あなたが鎌倉市の公共施設を利用されない理由について、当てはまるものを全て選んでください。

なお、新型コロナウイルス感染症による自粛や施設の利用制限の影響がなかった時期（令和元（2019）年4月～令和2（2020）年3月頃）を対象にご回答ください。

（参考：第1回目の緊急事態宣言は、令和2（2020）年4月7日に発出されました。）

- ① 利用する必要がない
- ② 利用料金が高い
- ③ 自分の希望時間に施設を利用できない
- ④ 施設までのアクセスが不便である
- ⑤ 他市の同種の施設を利用している
- ⑥ 民間の同種の施設のサービス（設備・対応）の方が良い
- ⑦ その他（記入欄： _____ ）

【公共施設マネジメント（再編）の必要性について】

鎌倉市の公共施設が抱える課題として、施設の老朽化、財源の不足、新たなニーズへの対応等があり、従来どおりの方法では、行政サービスの低下を招く恐れがあります。

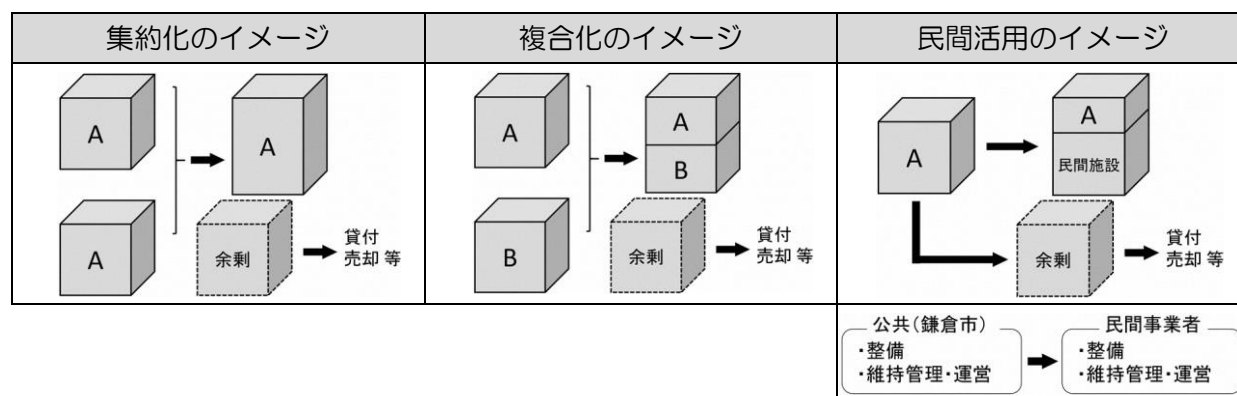
そのため、公共施設を資産ととらえた上で、経営的な行政運営へと転換していく、**公共施設マネジメント（再編）**を行う必要があります。

【公共施設マネジメント（再編）の手法の例】

- 集約化**：同種または類似の機能を集め合わせて、1つの施設として整備する
- 複合化**：複数の用途・機能を合わせて、1つの施設として整備する
- 民間活用**：民間事業者が整備した施設に公共が賃料を払ってテナントとして入居する
：既存施設の管理運営方法の変更やPFI※等を活用した事業手法を導入する
：民間事業者が公共施設の統廃合により生じた跡地を活用する

※PFI（Private-Finance-Initiative（プライベート・ファイナンス・イニシアチブ））

民間の資金と経営能力・技術力を活用し、公共施設等の設計・建設・改修・更新や維持管理・運営を行う公共事業の手法。



Ⅲ. 鎌倉市の公共施設のあり方に関して、あなたの考えをお聞かせください。

設問6 鎌倉市では、平成 27（2015）年の鎌倉市公共施設再編計画の策定後、公共施設のマネジメント（再編）に向けた取組を進めています。あなたは、この取組をご存知ですか。当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 知っている
- ② 知らない

設問7（1）【設問6で「① 知っている」と回答された方に】

あなたは鎌倉市が推進する公共施設マネジメント（再編）に向けた取組について、どのように知りましたか。当てはまるものを全て選んでください。

- ① 鎌倉市のホームページ（鎌倉市公共施設再編計画・鎌倉市公共施設等総合管理計画等の各種計画の公表資料等）
- ② 鎌倉市 SNS（Facebook、Twitter、LINE）
- ③ 鎌倉市公共施設再編計画 NEWS
- ④ 広報かまくら
- ⑤ 市議会インターネット中継
- ⑥ 友人・知人や家族
- ⑦ その他（記入欄：_____）

設問7（2）【設問6で「② 知らない」と回答された方に】

鎌倉市が推進する公共施設マネジメント（再編）に向けた取組をより知ってもらうためには、情報をどのように発信すればよいと思いますか。あなたの考えに当てはまるものを全て選んでください。

- ① 鎌倉市 SNS（Facebook、Twitter、Youtube、LINE）で発信する
- ② 市から希望者にメールで配信する
- ③ 鎌倉市公共施設再編計画 NEWS 等の広報紙の発行回数を増やす
- ④ 市役所や図書館等の再編の対象となる公共施設の掲示板等に掲示する
- ⑤ 自治会の回覧板に記載する
- ⑥ その他（記入欄：_____）

設問8 現在ある公共施設を全て維持していくことが困難な中、公共施設のあり方を見直し、有効活用などによって、施設にかかる経費を削減していく必要があります。

あなたは、鎌倉市の公共施設を今後どのようにしていくべきだと思いますか？

公共施設のあり方に対する今後の手法として、あなたが適切だと考えるものを全て選んでください。

- ① 現在ある施設の維持管理を優先して行うべきである。
- ② 現在ある施設の統廃合や施設機能の集約化・複合化を行うことで、施設数を減らして、公共施設マネジメント（再編）をするべきである。
- ③ 近隣自治体と共同で1つの施設を整備・共有し、経費を削減するべきである。
- ④ 民間が保有する施設（例えば会議室やホール、スポーツ施設等）を公共施設として使用し、経費を削減するべきである。
- ⑤ 施設の更新（建替え）や管理運営に民間のノウハウや資金を活用し、経費を削減するべきである。
- ⑥ 利用されていない施設や土地を売却・賃貸して収入を得るべきである。
- ⑦ 施設の利用料金を引き上げるべきである。
- ⑧ 今後もこれまで通り地域ニーズに応え、積極的に新設・更新（建替え）していくべきである。
- ⑨ その他（記入欄： _____ ）

設問9 現在ある公共施設を全て維持できなくなった場合、鎌倉市が将来にわたり施設にかかる経費をかけて、優先的に維持するべきと考えられる公共施設を全て選んでください。

- ① 支所（行政窓口機能：各種届出、各証明書の請求 等）
- ② 市民サービスコーナー（大船ルミネウイング内）
- ③ 鎌倉生涯学習センター（きらら鎌倉）
- ④ 学習センター（腰越・深沢・大船・玉縄（分室含む））
- ⑤ 小・中学校
- ⑥ 中央図書館
- ⑦ 図書館（腰越・深沢・大船・玉縄）
- ⑧ 鎌倉青少年会館、玉縄青少年会館
- ⑨ 保育園
- ⑩ 子どもひろば（アフタースクール）
- ⑪ 子どもの家（学童保育）
- ⑫ 子育て支援センター（4施設）
- ⑬ 老人福祉センター（名越やすらぎセンター・今泉さわやかセンター・玉縄すこやかセンター・腰越なごやかセンター・教養センター）
- ⑭ 福祉センター
- ⑮ 文化施設（鎌倉国宝館・鎌倉文学館・鎌倉芸術館・鍋木清方記念美術館・川喜多映画記念館・鎌倉歴史文化交流館 等）
- ⑯ 鎌倉体育館
- ⑰ 見田記念体育館
- ⑱ 大船体育館
- ⑲ 鎌倉武道館
- ⑳ こもれび山崎温水プール
- ㉑ 市営プール（鎌倉海浜公園水泳プール）
- ㉒ 屋外スポーツ施設（笛田公園グラウンド・野球場・テニスコート 等）
- ㉓ その他（記入欄： _____ ）

設問10 公共施設にかかる経費を削減するために、公共施設の施設数を減らしていかなければならなくなった場合、施設数を削減し、機能を集約しても良いと考える施設を全て選んでください。

- ① 支所（行政窓口機能：各種届出、各証明書の請求 等）
- ② 市民サービスコーナー（大船ルミネウイング内）
- ③ 鎌倉生涯学習センター（きらら鎌倉）
- ④ 学習センター（腰越・深沢・大船・玉縄（分室含む））
- ⑤ 小・中学校
- ⑥ 中央図書館
- ⑦ 図書館（腰越・深沢・大船・玉縄）
- ⑧ 鎌倉青少年会館、玉縄青少年会館
- ⑨ 保育園
- ⑩ 子どもひろば（アフタースクール）
- ⑪ 子どもの家（学童保育）
- ⑫ 子育て支援センター（4施設）
- ⑬ 老人福祉センター（名越やすらぎセンター・今泉さわやかセンター・玉縄すこやかセンター・腰越なごやかセンター・教養センター）
- ⑭ 福祉センター
- ⑮ 文化施設（鎌倉国宝館・鎌倉文学館・鎌倉芸術館・鍋木清方記念美術館・川喜多映画記念館・鎌倉歴史文化交流館 等）
- ⑯ 鎌倉体育館
- ⑰ 見田記念体育館
- ⑱ 大船体育館
- ⑲ 鎌倉武道館
- ⑳ こもれび山崎温水プール
- ㉑ 市営プール（鎌倉海浜公園水泳プール）
- ㉒ 屋外スポーツ施設（笛田公園グラウンド・野球場・テニスコート 等）
- ㉓ その他（記入欄： _____ ）

IV. 鎌倉市の公共施設マネジメント（再編）の方針に関して、あなたの考えをお聞かせください。

設問 1 1 公共施設の維持・管理には多額の経費がかかることから、市では、施設の集約化・複合化を進め、経費の削減、施設の効率化を進める方向性を示しています。

1つの公共施設に複数の機能を持たせる施設の集約化・複合化について、あなたの考え方に最も近いものを1つ選んでください。

- ① 積極的に実施すべきである。
- ② 施設の種類や需要を考慮し、実施すべきである。
- ③ 施設の集約化・複合化は、実施すべきでない。
- ④ わからない。

設問 1 2 公共施設の整備や管理運営に民間事業者の資金やノウハウを活用することで、市の財政負担の軽減とともに行政サービスの向上が期待できます。

民間事業者が公共施設の整備、維持管理及び運営を行う手法について、あなたの考え方に最も近いものを1つ選んでください。

- ① 積極的に実施すべきである。
- ② 施設の種類や需要を考慮し、実施すべきである。
- ③ 民間の資金やノウハウは活用せず、これまで通り市が直接実施すべきである。
- ④ わからない。

設問 1 3 鎌倉市では、電子申請^{※1}、コンビニでの証明書交付^{※2}、オンライン講座などの取組を進めています。

このように、オンラインによる行政サービスの提供などにより、公共施設を利用せずに行政サービスを享受できる場合、利用機会が減る公共施設のマネジメント（再編）の手法について、あなたの考えに最も当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 利用機会が減る公共施設については、全て廃止すべきである。
- ② 利用機会が減る公共施設については、施設数を削減すべきである。
- ③ 利用機会が減る公共施設については、施設数は維持し、スペース（床面積）を削減すべきである。
- ④ 利用機会が減る公共施設については、集約化・複合化をすることで、効率化すべきである。
- ⑤ 利用機会が減る公共施設を含め、現在ある全ての公共施設を維持すべきである。
- ⑥ その他（記入欄： _____）

※1：電子申請（e-kanagawa 電子申請システム）

鎌倉市では、「行政文書公開請求」「市政へのご意見・ご提案」「転出手続」「粗大ごみの収集依頼」などの申請や届出を、e-kanagawa 電子申請システムで受け付けています。

これらの手続は、従来、市役所等での窓口申請や、郵送による申請などの方法に限られていましたが、この電子申請システムをご利用いただくことで、インターネットに接続したパソコンやスマートフォン等から、24 時間 365 日いつでも申請等を行うことができます。

※2：コンビニでの証明書交付

鎌倉市では、マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストアで住民票の写しや印鑑登録証明書、戸籍（全部・個人事項）証明書を取得できるサービスを実施しております。

コンビニエンスストアに設置されているマルチコピー機のタッチパネルの案内画面を見ながら操作して、早朝や夜間、土日祝日も住民票の写しと印鑑登録証明書、戸籍（全部・個人事項）証明書が取得できます。

設問 1 4 今後の人口減少や少子高齢化の進行、公共サービスへのニーズ、社会情勢の変化を踏まえ、公共施設の集約化や複合化などの公共施設マネジメント（再編）を進めると、公共施設の施設数やスペース（床面積）の減少など、施設利用に影響する可能性があります。そのため、公共施設マネジメント（再編）には、市民の皆さまのご理解・ご協力が必要です。

公共施設マネジメント（再編）による施設利用への影響について、あなたの考えに最も近いものを以下の（１）～（５）の項目ごとに１つ選んでください。

	1.理解・協力できる	2.ある程度理解・協力できる	3.理解・協力できない	4.わからない
（１）公共施設の施設数やスペース（床面積）の削減	1	2	3	4
（２）公共施設へのアクセスが不便になる	1	2	3	4
（３）開館日・時間の減少	1	2	3	4
（４）施設職員数の削減	1	2	3	4
（５）民間による運営など管理運営方法の変更	1	2	3	4

3. 地域拠点校の選定・整備について

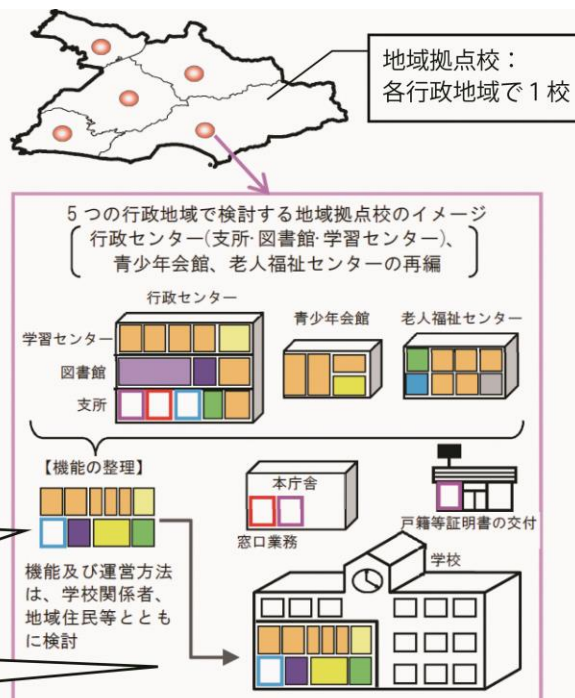
鎌倉市では、公共施設再編計画に基づき、地域拠点校の選定にかかる取り組みを始めました。
また、平成 29 年 3 月に、地域拠点校選定の考え方を策定し、優先的に検討していく学校を定めました。

【地域拠点校とは】

地域拠点校とは、各行政地域の小中学校の中から 1 校を選定し、学習センターや老人福祉センター、図書館等の機能のうち、必要な機能を精査した上で、地域活動の場や多世代が多目的に利用できる多世代交流スペースとして、機能を集約化・複合化し、整備していく学校です。

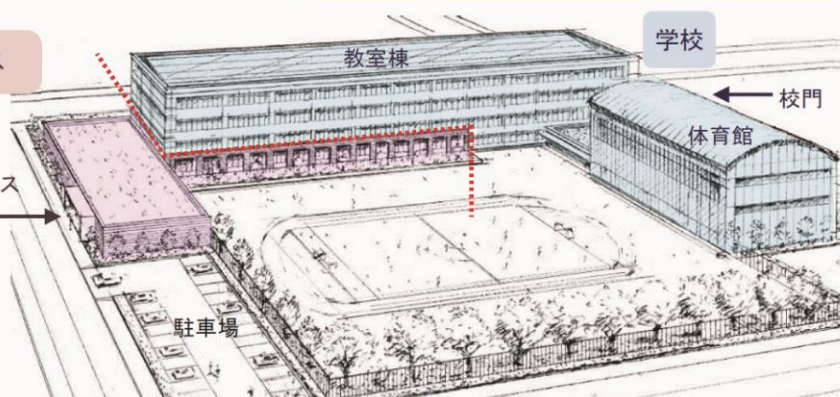
公共施設・行政サービスのあり方の見直し

個別施設で提供されている類似機能を
集約化し、学校を中心に集約化・複合化



多世代交流スペース

多世代交流スペース
利用者入口



【地域拠点校の概要】

○各行政地域の小中学校の中から 1 校を選定します。

- ・選ばれた学校は、その学校の建替え等の時期にあわせて整備を進めます。
- ・教育環境の維持向上や安全性等に配慮した上で進めます。

○地域活動の場や多世代が多目的に利用できる多世代交流スペースとして機能を集約します。
(対象：学習センター、老人福祉センター、図書館、保育園、子育て支援センター、青少年会館及び子どもひろば・子どもの家等の機能のうち、各行政地域で必要な機能)

○小学校の建替え等の際は、子どもひろば・子どもの家の複合化を前提に整備します。

(中学校が地域拠点校となった場合も、原則、子どもひろば・子どもの家は小学校への複合化が前提)

○地域拠点校の検討を考慮した上で、将来の児童・生徒数の見込に合わせ、学区の見直しや学級数及び施設規模の適正化等、統廃合についても検討を行います。

【地域拠点校の選定について】

地域拠点校に適した学校を選定するために、各行政地域の学校を「①敷地活用・周辺環境」、「②利便性」、「③安全性」及び「④その他（築年数）」の条件で評価し、各行政地域から2、3校に絞り込みを行いました。その結果については、次のとおりです。

なお、取組を進めるに当たっては、各行政地域から1校に絞り込みを行う予定です。

⇒詳しい評価や選定の経過については「[地域拠点校選定の考え方（平成29年3月策定）](#)」をご覧ください

行政地域	結果
鎌倉地域	第一小学校 ●御成小学校
腰越地域	西鎌倉小学校 ●腰越中学校
深沢地域	●深沢小学校 富士塚小学校 深沢中学校
大船地域	●大船小学校 今泉小学校
玉縄地域	玉縄小学校 関谷小学校 ●玉縄中学校

●印：優先的に検討していく学校

V. 地域拠点校に関するあなたの考えをお聞かせください。

設問 15 各行政地域の小中学校から1校を地域拠点校として選定することをご存知ですか。
当てはまるものを1つ選んでください。

- ① 知っている
- ② 知らない

設問 16 地域拠点校の選定・整備を推進していくに当たって、どのような方の意見を最も重視すべきと思いますか。あなたの考えに当てはまるものを最大3つまで選んでください。

- ① 小学生・中学生
- ② 小学生・中学生の保護者
- ③ 未就学児の保護者
- ④ 小学校・中学校の教職員
- ⑤ 地域拠点校へ集約化・複合化する施設の利用者
- ⑥ 地域拠点校周辺の地域住民・自治町内会
- ⑦ 地域拠点校へ集約化・複合化する施設周辺の地域住民・自治町内会
- ⑧ その他（記入欄：_____）

設問 17 将来的な地域拠点校の整備に取り組む際には、教育環境の維持向上や安全性などに配慮した上で、近隣の子育て関連施設、福祉関連施設、図書館、支所（地域活動支援）、生涯学習施設等の機能を集約化・複合化し、行政サービスの向上を図ります。

あなたがお住まいの地域において、地域拠点校として、学校と他の公共施設の機能が集約化・複合化することに期待することを全て選んでください。

※お住まいの地域がわからない方は、鎌倉市全体において、地域拠点校として、学校と他の公共施設の機能が集約化・複合化することに期待することを全て選んでください。

 行政地域別の町名一覧は、こちらからご覧になれます。

行政地域	地域拠点校へ複合化を図る主な施設
鎌倉地域	- 生涯学習施設：鎌倉生涯学習センター - 子ども施設：拠点校の子どもひろば・子どもの家 - 青少年施設：鎌倉青少年会館 - 福祉関連施設：名越やすらぎセンター
腰越地域	- 支所（地域活動支援）：腰越支所 - 図書館：腰越図書館 - 生涯学習施設：腰越学習センター - 子育て関連施設：腰越保育園 - 子ども施設：拠点校の子どもひろば・子どもの家 - 福祉関連施設：腰越なごやかセンター
深沢地域	- 支所（地域活動支援）：深沢支所 - 図書館：深沢図書館 - 生涯学習施設：深沢学習センター - 子ども施設：拠点校の子どもひろば・子どもの家 - 福祉関連施設：教養センター
大船地域	- 支所（地域活動支援）：大船支所 - 図書館：大船図書館 - 生涯学習施設：大船学習センター - 子育て関連施設：大船保育園 - 子ども施設：拠点校の子どもひろば・子どもの家 - 福祉関連施設：今泉さわやかセンター
玉縄地域	- 支所（地域活動支援）：玉縄支所 - 図書館：玉縄図書館 - 生涯学習施設：玉縄学習センター（分室含む） - 子ども施設：拠点校の子どもひろば・子どもの家 - 青少年施設：玉縄青少年会館 - 福祉関連施設：玉縄すこやかセンター

- ① 地域住民の世代を超えた交流（多世代交流）ができる
- ② 学校と地域の連携が強化される
- ③ 自治町内会の活動等の地域活動支援により地域コミュニティが活性化される
- ④ 集約化・複合化された複数の施設機能を、効率的（一カ所で複数の行政サービスを利用）に利用することができる
- ⑤ 地域住民が小・中学校施設（校庭、体育館、調理室、音楽室 等）を利用することができる
- ⑥ 地域住民が読書や学習をしたり、知りたい情報を調べたりする機能を利用することができる
- ⑦ 高齢者が福祉サービス（健康相談、リハビリ、教養講座 等）を利用することができる
- ⑧ 校内に放課後の子どもの居場所（子どもひろば・子どもの家 等）を確保することができる
- ⑨ 災害発生時に、災害対応（情報収集、避難、救護 等）の拠点となる
- ⑩ 機能の集約化・複合化により施設整備や維持管理にかかる費用を削減できる
- ⑪ その他（記入欄： _____）