

## 包括管理業務委託の実施に向けた 公募型市場調査の追加対話について

平成 27 年 12 月

経営企画課

次の対話事項について、貴社のご意見をお聞かせください。

年末のお忙しい中、誠に恐縮ではありますが、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

添付資料をご確認の上、各対話事項の質問に対して、選択肢は「○」印等を付すなどして選択いただくとともに、貴社のご意見をご記入ください。

### 対話事項①：対象施設・業務について

対話（質問） の意図	添付資料の対象施設・業務について、本市の委託状況をおよその事業規模の参考にしていただいた上で、本市が一括委託を検討している対象施設・業務すべてを受託可能か、又は受託可能規模を確認させてください。
質問	添付資料の対象施設・業務を一括委託することを検討していますが、一括での受託は可能でしょうか（いずれかを選択）。
選択肢	(1) 受託可能 → 次の欄をご確認後、対話事項②へ (2) 範囲を絞れば受託可能 → 次の欄をご確認後、対話事項⑤へ
貴社のご意見 (自由記入欄)	(対象施設・業務の選定等にご意見があれば、お聞かせください。 特に (2) を選択した方は、受託できる施設・業務を教えてください。) 例・〇〇業務はコストアップとなる可能性があるため、対象業務から除外すべき。 ・〇〇㎡以上（以下）の大（小）規模施設のみを対象とする。 ・鎌倉市役所の周囲〇km程度の範囲の施設とすべき。 ・ ・ ・

(1) を選択された方



対話事項②へ  
(次の設問へ)

(2) を選択された方



対話事項⑤へ

(質問票)

対話事項②：準備期間について（対話事項①で(1)を選択した方）

対話（質問） の意図	本市が一括委託を検討している対象施設・業務すべてを受託可能と のことですが、民間企業における事業準備の <u>スケジュール感</u> を確認させて ください。
質問	添付資料の対象施設・業務を一括委託するにあたって、事業開始まで の必要な準備期間について教えてください。 <u>（複数選択可）</u> 。 （参考）公募プロポーザル方式による事業者選定を検討していますが、 事業者公募開始から最優秀提案者決定まで1ヶ月程度かかります。 （スケジュールイメージ：公募開始4月初、契約5月初、業務開始7月1日）
選択肢 <u>（複数選択可）</u>  ※(4)、(5)、 (6)の( ) には必要な 月数をご記 入下さい。	(1) 事業者公募開始から業務開始まで3ヶ月弱（スケジュールイメージ）で受託 可能 (2) 対象施設・業務を絞れば、事業者公募開始から業務開始まで3ヶ月 弱（スケジュールイメージ）で受託可能 (3) 事業者公募開始前に業務内容に関する情報開示があれば、事業者公 募開始から業務開始まで3ヶ月弱（スケジュールイメージ）で受託可能 (4) スケジュールイメージでは受託不可能、事業者公募開始から業務開始まで ( )ヶ月あれば受託可能 (5) スケジュールイメージでは受託不可能、対象施設・業務を絞り、事業者公募 開始から業務開始まで( )ヶ月あれば受託可能 (6) スケジュールイメージでは受託不可能、事業者公募開始前に業務内容に関す る情報開示があり、事業者募集から業務開始まで( )ヶ月あれば 受託可能
貴社のご意見 （自由記入欄）	（準備期間を補うアイデア等があれば、お聞かせください。なお、(2)、 (5)を選択した方は、受託可能となる施設・業務を教えてください。）  例・〇〇業務は人員の確保に相応の準備時間が必要なため、対象業務 から除外する。 ・公募前に業務の仕様（素案）を公開する。 ・ ・ ・

(1)、(3)、(4)、(6)を選択された方



対話事項③へ  
（次の設問へ）

(2)、(5)を選択された方



対話事項⑥へ

(質問票)

対話事項③：事業期間について（対話事項②で(1)、(3)、(4)、(6)を選択した方）

対話（質問） の意図	本市が一括委託を検討している対象施設・業務のすべてを受託可能と のことですが、民間企業における <u>事業期間と事業性の関係</u> を確認させて ください。
質問	添付資料の対象施設・業務の一括委託を事業期間3年から5年程度の 債務負担行為による発注を検討していますが、受託可能な事業期間を教 えてください。 <u>（いずれかを選択）</u> 。
選択肢	
※(2)は（ ） に必要な年 数をご記入 下さい	(1) 3年程度でも受託可能である (2) ( )年程度以上で受託可能となる
貴社のご意見 （自由記入欄）	・ ・



次の設問へ

対話事項④：事業費について（対話事項②で(1)、(3)、(4)、(6)を選択した方）

対話（質問） の意図	本市が一括委託を検討している対象施設・業務のすべてを受託可能と のことですが、スケールメリットや民間企業のノウハウ等の活用による <u>コスト縮減の可能性</u> を確認させてください。
質問	各業務の予算の総額を業務委託費の上限として一括委託することを 検討していますが、予算の総額からのコスト縮減は可能でしょうか。 <u>（い ずれかを選択）</u> 。  （注意）緊急対応業務・情報管理業務・巡回点検業務・データ入力業務 のコストを含めずにご検討ください。  （参考）平成27年度の予算額等を参考にご回答ください。
選択肢	(1) 各業務の予算総額から十分にコスト縮減が可能 (2) 各業務の予算総額からのコスト縮減はごく小規模の可能性 (3) 各業務の予算総額からコスト縮減は困難（コスト増となる）
貴社のご意見 （自由記入欄）	（コスト縮減へのアイデア等があれば、お聞かせください。なお、(3)を 選択した方は、可能な範囲で概算不足額やその要因を教えてください。） ・ ・



対話事項⑧へ

(質問票)

対話事項⑤：準備期間について（対話事項①で(2)を選択した方）

対話（質問） の意図	本市が一括委託を検討している対象施設・業務の範囲を絞れば受託可能とのことですが、民間企業における事業準備の <u>スケジュール感</u> を確認させてください。
質問	対話事項①の「貴社のご意見」で受託可能として範囲を絞った施設・業務を一括委託するにあたって、事業開始までの必要な準備期間について教えてください。 <u>（複数選択可）</u> 。  （参考）公募プロポーザル方式による事業者選定を検討していますが、事業者公募開始から最優秀提案者決定まで1ヶ月程度かかります。  （スケジュールイメージ：公募開始4月初、契約5月初、業務開始7月1日）
選択肢 <u>（複数選択可）</u>  ※(3)、(4)の <u>（ ）には</u> <u>必要な月数</u> <u>をご記入下</u> <u>さい。</u>	(1) 対話事項①の「貴社のご意見」で範囲を絞った対象施設・業務であれば、事業者募集から業務開始まで3ヶ月弱（スケジュールイメージ）で受託可能  (2) 対話事項①の「貴社のご意見」で範囲を絞った対象施設・業務とした上で、事業者募集前に業務内容に関する情報開示があれば、事業者募集から業務開始まで3ヶ月弱（スケジュールイメージ）で受託可能  (3) スケジュールイメージでは受託不可能、対話事項①の「貴社のご意見」で範囲を絞った対象施設・業務で、事業者募集から業務開始まで <u>（ ）</u> ヶ月あれば受託可能  (4) スケジュールイメージでは受託不可能、対話事項①の「貴社のご意見」で範囲を絞った対象施設・業務とした上で、事業者募集前に業務内容に関する情報開示があり、事業者募集から業務開始まで <u>（ ）</u> ヶ月あれば受託可能
貴社のご意見 （自由記入欄）	（準備期間を補うアイデア等があれば、お聞かせください。） . .



次の設問へ

(質問票)

対話事項⑥：事業期間について（対話事項①で（2）、対話事項②で（2）、（5）を選択した方）

対話（質問） の意図	本市が一括委託を検討している対象施設・業務の一部であれば（又は、対象施設・業務を絞れば）受託可能とのことですが、民間企業における <u>事業期間と事業性の関係</u> を確認させてください。
質問	事業期間3年から5年の債務負担行為による委託を検討していますが、対話事項①、②の「貴社のご意見」で受託可能として範囲を絞った施設・業務を一括委託するにあたって、受託可能な事業期間を教えてください（ <u>いずれかを選択</u> ）。
選択肢  ※(2)は（ ） に必要な年 数をご記入 下さい。	(1) 3年程度でも受託可能である (2) ( )年程度以上で受託可能となる
貴社のご意見 (自由記入欄)	・ ・



次の設問へ

対話事項⑦：事業費について（対話事項①で（2）、対話事項②で（2）、（5）と回答した方）

対話（質問） の意図	本市が一括委託を検討している対象施設・業務の一部であれば（又は、対象施設・業務を絞れば）受託可能とのことですが、スケールメリットや民間企業のノウハウ等の活用による <u>コスト縮減の可能性</u> を確認させてください。
質問	各業務の予算の総額を業務委託費の上限として一括委託することを検討していますが、対話事項①、②の「貴社のご意見」で受託可能として範囲を絞った施設・業務を一括委託する場合、予算の総額からのコスト縮減は可能でしょうか（ <u>いずれかを選択</u> ）。 (注意) 緊急対応業務・情報管理業務・巡回点検業務・データ入力業務のコストは含めずにご検討ください。 (参考) 平成27年度の予算額等を参考にご回答ください。
選択肢	(1) 各業務の予算総額から十分にコスト縮減が可能 (2) 各業務の予算総額からのコスト縮減はごく小規模の可能性 (3) 各業務の予算総額からコスト縮減は困難（コスト増となる）
貴社のご意見 (自由記入欄)	(コスト縮減へのアイデア等があれば、お聞かせください。なお、(3)を選択した方は、可能な範囲で概算不足額やその要因を教えてください。) ・



次の設問へ

対話事項⑧：受託に当たっての条件について

質問	本業務を貴社が受託するに当たっての条件等がありましたら、お聞かせください（自由記載）。
貴社のご意見 （自由記入欄）	例・受託やコスト削減の条件として、一括委託の業務実施の拠点（スペース（10㎡程度））を無償貸与してほしい。 ・ ・ ・



次の設問へ

対話事項⑨：包括管理における附加（提案）業務について

対話（質問）	一括委託にて包括管理を実施するにあたり、附加（提案）業務の追加の意図を検討していますので、ご意見をお聞かせください。
質問	次のような附加（提案）業務の追加について、コスト等に関するご意見をお聞かせください（複数選択可）。 ① 緊急対応業務（業務概要：24時間対応コールセンター等と緊急対応） ② 情報管理業務（業務概要：報告書等の情報共有体制構築） ③ 巡回点検業務（業務概要：施設巡回による点検報告） ④ データ入力業務（業務概要：本市の施設の保全管理システムへの建物・設備情報等の入力） （参考）業務内容のイメージは添付資料（仕様書）をご参照ください。
選択肢 （複数選択可） ※（ ）には質問欄の①～④のうち、対象の番号（複数可）をご記入下さい ※右図は参考概念図です。	(1) ( ) は、一括委託でコスト削減できる範囲で実施可能  (2) ( ) は、自社の業務体制やノウハウ等が活用できるため、単純なコスト増とならない 一括委託のコスト 500 例：①のコスト 10 併せて実施した場合⇒ 503 一括委託+①のコスト (3) ( ) は、包括管理業務に併せて実施できるため、単純なコスト増とならない 一括委託のコスト 500 例：③のコスト 10 併せて実施した場合⇒ 505 一括委託+③のコスト (4) ( ) は、施設等の維持管理のためにも、実施が望ましい
貴社のご意見 （自由記入欄）	（可能な範囲でそれぞれ概算費用を教えてください。） ・



次の設問へ

(質問票)

**確認事項：対話結果の公表について**

質問	本市では、この対話の結果についても公開する予定です。貴社のご意見等について、ノウハウ等が含まれているなど、非公開とする必要があれば、非公開部分とその理由をご記入ください。
選択肢	(1) 非公開部分はない。 (2) 非公開部分がある。
非公表部分及びその理由	

※自由記入欄等は改行して回答を記入することや別紙で回答するなどご自由にお答えいただいても結構です。

**【お願い】 参考見積へのご協力について**

本市では、当該事業の執行に向けて、平成 28 年 1 月頃に予定予算規模での執行可能かを最終確認するために参考見積の収集を予定しております。この見積につきましては、対話とは別に正式に依頼させていただく予定です。なお、事業規模等はこの対話によるご意見等により見直す可能性があるとともに、貴社のご意見に沿うものでない可能性があります。ご了承ください。

**【ご注意】 対話に係る情報について**

この対話は、当該事業の組立て及び執行に向けた準備のためのものであり、現時点で、当該事業に係る予算の担保があるものではありません。ご理解の上、ご協力のほどお願いいたします。

追加対話の留意事項等については、前回の対話時の条件をご確認ください。

(事務担当)

経営企画部 経営企画課

公共施設再編推進担当

石塚、坪田

0467-23-3000 (内線：2565)