

NET119

緊急通報システムのご案内



NET119は、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。聴覚や言語機能の障害によって音声での会話が困難な方が、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、音声によらない通報をすることができます。

端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンがAndroid (5.0以降)、iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、cookieに対応していること
必要な機能	インターネット機能		○ ※1	
	メールサービス機能		○ ※2	
	GPS機能		○	

※1 Android(GoogleChrome)、iOS(Safari)をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)は使用できません。

ご利用対象者

NET119 は、以下の条件を満たす方にご利用いただけます。

- NET119 による通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住している
- 聴覚・言語機能に障害があり、音声電話による通報が困難な方
(身体障害者手帳が交付されている者のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防長が認めた者)



登録方法

①利用規約に同意の上、利用申込書を消防本部指令情報課（大船3-5-103階）に提出してください。

②申込書確認後、申請用 URL を記載したメールを送信します。URL をクリックして、指示に従って必要事項を入力してください。

③登録完了
ID/パスワードが記載されたメールが届きます。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:*

フリガナ:*

生年月日:*

性別: 男 女

住所:*

住所は都道府県名から入力してください。

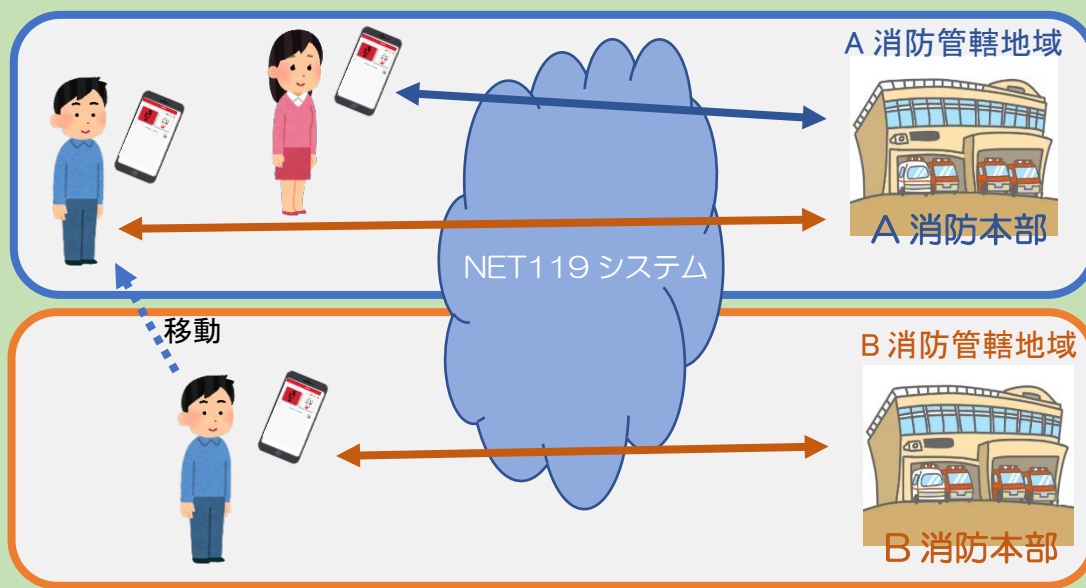
メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。

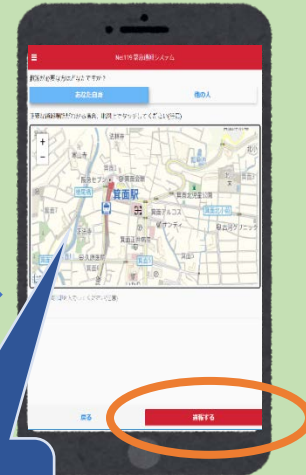
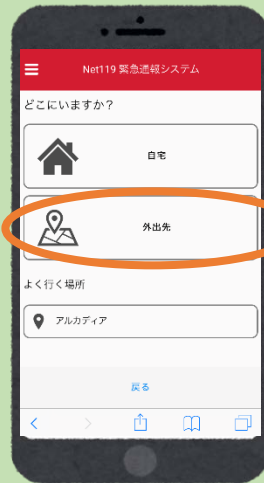


また、管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



NET119 ができること

かんたん操作で
通報ができる！

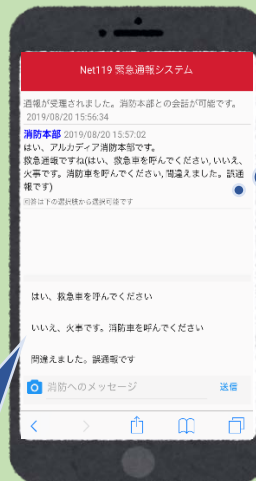


GPS 機能で
位置情報を通報



音声読み上げ機能で、
周りの人に代理通報
を頼める

選択肢をタップするだけ
でも答えられます



チャット形式で
通報ができる！



練習通報ができる

お問い合わせ
鎌倉市消防本部 指令情報課

TEL : 0467-44-0995

FAX : 0467-44-5551

メール : sirei@city.kamakura.kanagawa.jp