

アンケート調査報告

1. 調査の目的

本調査は、鎌倉市地域福祉計画の策定にあたり、近所付き合いや地域活動への参加状況などの実態及び市民の考え方や意識の傾向を把握し、今後の地域福祉施策検討のための基礎資料とするため、実施します。

2. 調査の概要

- (1) 調査地域：鎌倉市域全域
- (2) 調査対象：住民基本台帳から無作為抽出した市内在住の満13歳以上の市民3,000人
- (3) 調査期間：令和元年（2019年）6月12日～7月2日
- (4) 調査方法：郵送配付・郵送回収による調査

3. 調査票回収結果

- ・有効回収票数 1458 票 回収率 48.6%

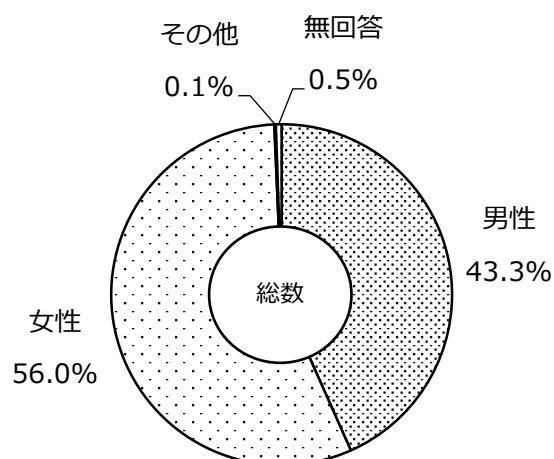
あなたの基本情報についておたずねします。(アンケートは無記名です)

問1 あなたの性別をお答えください。(1つだけに○) n=1458

1. 男性

2. 女性

3. その他



• 女性の回答率がやや高くなっています。

問2 あなたの年齢をお答えください。(1つだけに○) n=1458

1. 10代

2. 20代

3. 30代

4. 40代

5. 50代

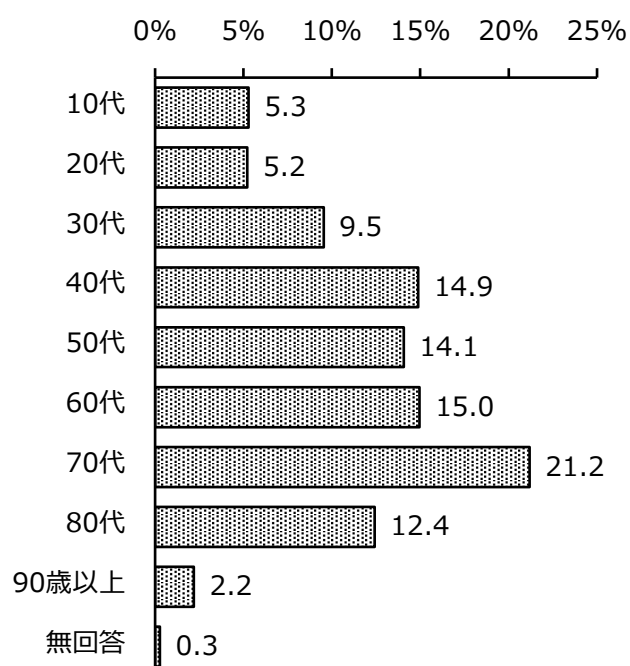
6. 60代

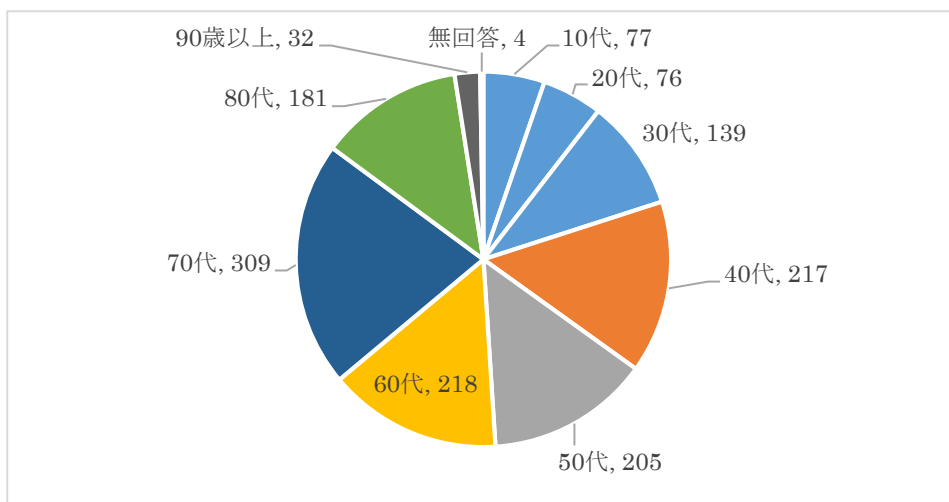
7. 70代

8. 80代

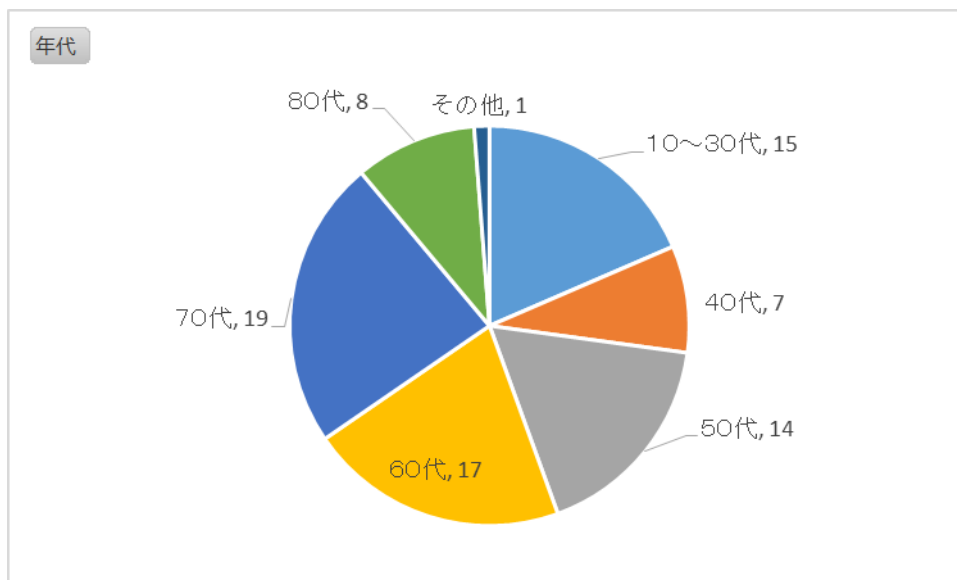
9. 90歳以上

総数=1,458



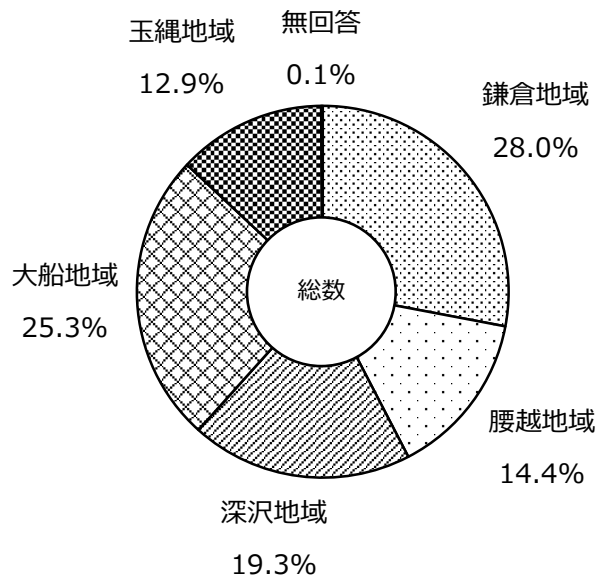


前年度調査結果 n=81



- ・70代をピークに年齢が高くなるほど回答率が高くなっています。

問4 あなたのお住まいはどちらですか。(1つだけに○) n=1458

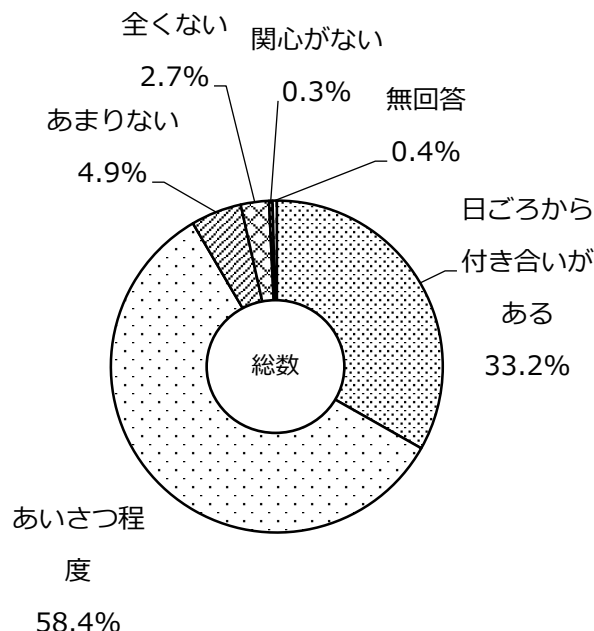


	全体	鎌倉地域	腰越地域	深沢地域	大船地域	玉縄地域	無回答	全体年齢構成
全体	1,458 100.0	408 28.0	210 14.4	281 19.3	369 25.3	188 12.9	2 0.1	1,458 100.0
10代	77 100.0	19 24.7	13 16.9	14 18.2	21 27.3	10 13.0	-	
20代	76 100.0	19 25.0	11 14.5	7 9.2	29 38.2	10 13.2	-	
30代	139 100.0	34 24.5	17 12.2	24 17.3	43 30.9	21 15.1	-	
40代	217 100.0	51 23.5	23 10.6	48 22.1	64 29.5	31 14.3	-	
50代	205 100.0	56 27.3	24 11.7	53 25.9	46 22.4	26 12.7	-	
60代	218 100.0	60 27.5	35 16.1	37 17.0	54 24.8	32 14.7	-	
70代	309 100.0	107 34.6	43 13.9	53 17.2	71 23.0	35 11.3	-	
80代	181 100.0	55 30.4	34 18.8	37 20.4	33 18.2	22 12.2	-	
90歳以上	32 100.0	7 21.9	9 28.1	7 21.9	7 21.9	1 3.1	1 3.1	
無回答	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	

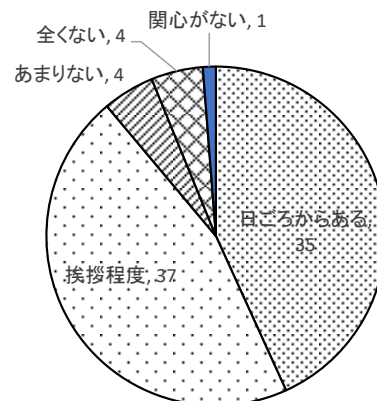
あなたの暮らしについておたずねします。

問5 あなたの隣近所とお付き合いについてお答えください。(1つだけに○) n=1458

1. 日ごろから付き合いがある
2. あいさつ程度
3. あまりない
4. 全くない
5. 関心がない



前年度調査結果 n=81



上記で4, 5. をお答えになった方は、ひとことで良いので理由をお書きください。

カテゴリ	主な意見
実はあいさつ程度のつきあい	集合住宅に住んでいるためあいさつ程度の付き合いになりやすい。 賃貸なので周囲と付き合うことは基本ありません。敷地内ですれちがったらあいさつします。 マンションの当番になった時は時々お話しています。 留守のときお願いしている(電話) 日中はあまり顔をあわせる人がいないので、なかなか付き合いができません。ただし、同じ敷地内に住んでいる人たちは皆さん感じの良い挨拶をなさる。 80代の方が多く、30年以上家の中に入ったり買物にご一緒に行く事はないが、一寸した事を助け合っています。
「とてもよい関係」	仲良しだから 子どもが小さい時からの付き合いです。
人との触れ合いが好きではない	親しくなってトラブルがあると嫌だから。 関心なし 賃貸マンションで入れかわりもあり、素性がよくわからない。 隣近所と仲良くしていい良かったと思えることがない 仕事で他市に行くから(家は寝るだけ状態)
不在	仕事を持っているため不在が多いので… 有料老人ホームに入っている為
転入	こちらに来て日が浅いので 昨年引っ越してきたばかりで特に付き合いはありません。
高齢者	同じマンションに同世代が少ないので近所づきあいがいい。 年齢が高いため、外出しません。 高齢になると隣近所付き合いがある方が心強いですが、この地域にはありません。
その他	谷戸のため入り数が限られていることと私のような高齢者は死ぬまでここに(不便のため)移住してつきあいは皆無。又新居住者は若い人たちが引っ越して来ても隣近所の家に挨拶に来る人は少ない。彼等は日中はいないため、会話の機会なし。

	全体	日ごろから付き合 いがある	あいさつ程度	あまりない	全くない	関心がない	無回答
全体	1,458	484	851	72	40	5	6
	100.0	33.2	58.4	4.9	2.7	0.3	0.4
鎌倉地域	408	150	227	19	9	-	3
	100.0	36.8	55.6	4.7	2.2	-	0.7
腰越地域	210	73	123	8	5	-	1
	100.0	34.8	58.6	3.8	2.4	-	0.5
深沢地域	281	95	171	8	6	-	1
	100.0	33.8	60.9	2.8	2.1	-	0.4
大船地域	369	102	220	26	18	3	-
	100.0	27.6	59.6	7.0	4.9	0.8	-
玉縄地域	188	63	109	11	2	2	1
	100.0	33.5	58.0	5.9	1.1	1.1	0.5
無回答	2	1	1	-	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-

10代	77	17	51	5	2	2	-
	100.0	22.1	66.2	6.5	2.6	2.6	-
20代	76	9	48	10	9	-	-
	100.0	11.8	63.2	13.2	11.8	-	-
30代	139	20	99	8	10	2	-
	100.0	14.4	71.2	5.8	7.2	1.4	-
40代	217	63	140	8	5	-	1
	100.0	29.0	64.5	3.7	2.3	-	0.5
50代	205	55	134	11	4	1	-
	100.0	26.8	65.4	5.4	2.0	0.5	-
60代	218	67	141	9	1	-	-
	100.0	30.7	64.7	4.1	0.5	-	-
70代	309	146	147	7	5	-	4
	100.0	47.2	47.6	2.3	1.6	-	1.3
80代	181	91	74	11	4	-	1
	100.0	50.3	40.9	6.1	2.2	-	0.6
90歳以上	32	13	16	3	-	-	-
	100.0	40.6	50.0	9.4	-	-	-
無回答	4	3	1	-	-	-	-
	100.0	75.0	25.0	-	-	-	-

- あいさつ程度が6割を占め、前年度の約4割から増加しています。大船地域は他地域に比べてやや隣近所の付き合いが薄い傾向にあります。

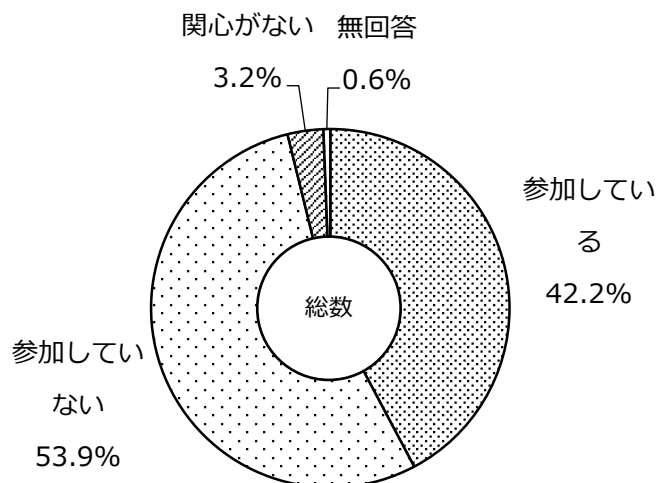
問6 自治会町内会活動（自主防災組織、婦人部、子ども会など）に参加していますか。

（1つだけに○） n=1458

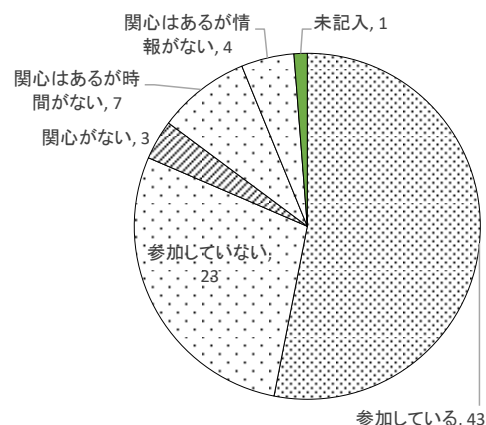
1. 参加している

2. 参加していない

3. 関心がない



前年度調査結果 n=81



上記で 2. 3. をお答えになった方は、ひとことで良いので理由をお書きください。

カテゴリ	主な意見
見えない 情報がない	防災訓練は知っていますが、婦人部、子ども会などは知りませんので参加できません。
	どんな活動をしているのか、良く知らないし、参加を誘われたこともないから。
	町内会や子ども会の案内が無いから
	引っ越して来た時に何も情報がなかった。
	アパート住まいだからか？元々そのような活動の案内がありません。
	自治会という会に馴染みがない。マンションの管理と自治会とで二重管理となり費用もかかる。
	知り合いに入っている人がいないので、一人では参加しにくい、場所もわからない。
	回覧板は回ってくるが、情報が少ない。高齢者向けの集まりはよくあるようだけど。子育て世代の集まりはないように感じる。
参加したい 内容がない	子ども会がないため
	参加する適当なもの（活動）がない。
	町内会活動に参加するような事業がない。
	興味のある活動がないため。
きっかけが ない	参加するきっかけがない
	単純に参加する機会がないからです。ところで、こういう自治会、町内会活動は、強制ではなく「自由参加」であるべきです。なぜなら、参加するかどうかを選ぶ権利がない（拒否権がない）と、同調圧力が発生してしまうからです。
	一人暮らしで参加の仕方が分からない。機会もない。
参加する気 持ちがない	仲良し同士の集まりなので、あまり参加する気になれない。
	老人の集まりで行く気がしない。
	役員などが面倒
	人とのいざこざがめんどうだから
	関心がないため
	体力がおちているので自分のペースで出来る事をしたいので参加していない
	また引っ越すかもしれないので参加できない。
	防災組織があるのか知らない。子ども会は子どもに参加の意志がない。婦人会はあっても入りづらい

その他	参加していないが、ほどほどの情報は市の広報誌等で知ることができる。
	面倒だから。時間がないから。会費等、お金がかかるから。
	回覧板が回ってくるがよく町内会の仕組みがわからない
	町内会参加は任意と言われて、何となく加入しそこねた
	交替制で会長職を努めねばならずその責任を果たす自信がない。
	高校生なので子ども会など参加していない
	自分が該当する自治会を理解していない。活動にみる利点が分からない。
	専門的知識を持っている人が役員をしているので安心している。
	仕事等で日にち時間があわないため
	体力的に無理です。
	人とコミュニケーションが上手にとれない病気なので。
	夫の介護で時間がとれない

	全体	参加している	参加していない	関心がない	無回答
全体	1,458 100.0	616 42.2	786 53.9	47 3.2	9 0.6
鎌倉地域	408 100.0	184 45.1	210 51.5	13 3.2	1 0.2
腰越地域	210 100.0	96 45.7	102 48.6	9 4.3	3 1.4
深沢地域	281 100.0	125 44.5	148 52.7	5 1.8	3 1.1
大船地域	369 100.0	125 33.9	225 61.0	17 4.6	2 0.5
玉縄地域	188 100.0	85 45.2	100 53.2	3 1.6	－ －
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －

- ・参加している人の割合が約 42%となっています。
- ・大船地域は他地域に比べてやや低い傾向にあります。
- ・参加しない理由としては、「気持ちがない」以外では「見えない・情報がない」、「参加したい内容がない」、「きっかけがない」という意見があがっています。

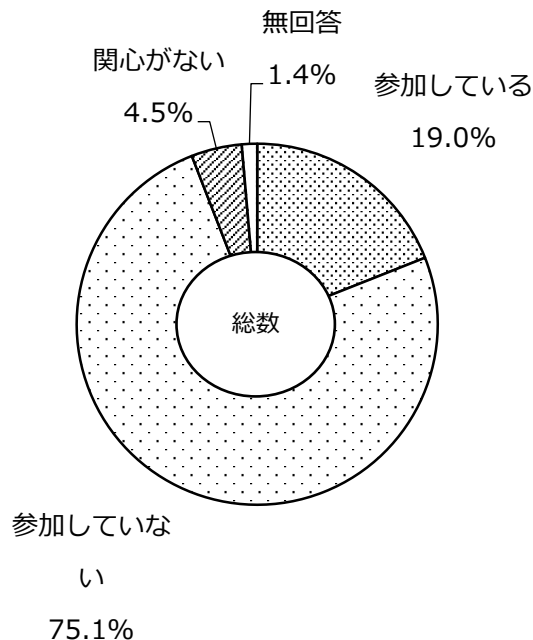
問7 地域活動（ボランティア活動、NPO活動など）に参加していますか。（1つだけに○）

n=1458

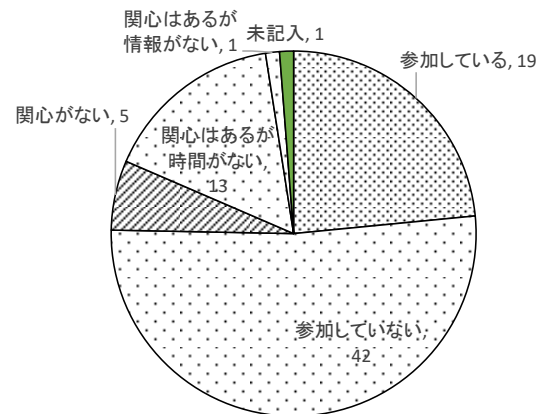
1. 参加している

2. 参加していない

3. 関心がない



前年度調査結果 n=81



上記で 2. 3. をお答えになった方は、ひとことで良いので理由をお書きください。

カテゴリ	主な意見
参加したいが	チャンスがあれば何か参加したい。
	お声がかからない。年寄りにも出来ることがあったらしたい。
	退職後、積極的に参加したい
	やりたいと思っているが、引越しをしてきた事もありどうすれば参加できるか分からない
	仕事が忙しい。児童虐待は許せないので、今後は参加を考えている。
	そういった活動があることを知らない。こちらから、というよりは求められるのであれば協力したい。
	活動したいが参加できる場所がわからない。
	したいとは考えているがどうしていいのかわからない。
見えない情報がない	どんな活動があるのか解らない
	そもそも地域活動自体、存在していない地域なので参加できる訳がない。
	参加方法がよくわからない
	自分に出来る具体的な活動がわからない
	連絡確認手段を知らない
	どのような活動が行われているか知らない（自ら調べていない）時間が合えば参加してみたいと思う。
	生活の中であいている時間とそのような自分が望む活動とあうものが見つけられない。
	地域活動に関する情報が少なすぎる。
	活動組織がわからない（見えない）。
	具体的に参加できる活動がわからない。集会等にはできるだけ参加している。
	どのような活動があるのか分からないため。地域の掲示板等があればわかるが（アパートでも可）
	呼びかけがない
きっかけがない	参加する機会がなかった
	どのような活動があるのか知る機会がない
	参加の仕方が分からない
	誘っていただく方がいないため
	今まで特に参加する機会がなかったため。

参加する気 持ちがない	接点がない
	特に機会がない。地域清掃くらい。
	チャンスが無い
	近隣に興味のある団体がない事とあまり興味がない
	特に関心がないので参加していない。
	面倒くさい
	気力、体力不足
	自身の負担を増やしたくないから
	団体行動が不得手
	借家なのでずっと住む予定でないため
	活動するほど心にゆとりがない
	今のままで良い（生活）

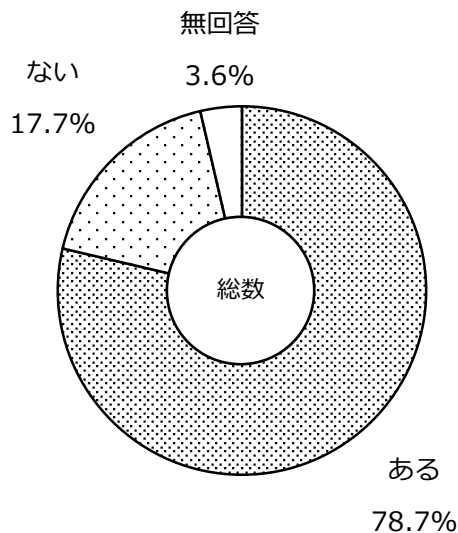
	全 体	参 加 し て い る	参 加 し て い な い	関 心 が な い	無 回 答
全体	1,458	277	1,095	66	20
	100.0	19.0	75.1	4.5	1.4
鎌倉地域	408	87	299	13	9
	100.0	21.3	73.3	3.2	2.2
腰越地域	210	43	155	9	3
	100.0	20.5	73.8	4.3	1.4
深沢地域	281	50	222	7	2
	100.0	17.8	79.0	2.5	0.7
大船地域	369	57	285	26	1
	100.0	15.4	77.2	7.0	0.3
玉縄地域	188	40	132	11	5
	100.0	21.3	70.2	5.9	2.7
無回答	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-

10代	77	11	60	5	1
	100.0	14.3	77.9	6.5	1.3
20代	76	3	65	6	2
	100.0	3.9	85.5	7.9	2.6
30代	139	16	114	9	-
	100.0	11.5	82.0	6.5	-
40代	217	36	162	17	2
	100.0	16.6	74.7	7.8	0.9
50代	205	41	153	9	2
	100.0	20.0	74.6	4.4	1.0
60代	218	46	163	7	2
	100.0	21.1	74.8	3.2	0.9
70代	309	88	210	6	5
	100.0	28.5	68.0	1.9	1.6
80代	181	34	134	7	6
	100.0	18.8	74.0	3.9	3.3
90歳以上	32	1	31	-	-
	100.0	3.1	96.9	-	-
無回答	4	1	3	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-

- 75%の回答者が地域活動に「参加していない」と答えています。
- しかし、自由意見を見ると、参加したいが情報がない、きっかけがないという意見が多くなっています。
- 大船地域の参加率が他の地域よりも低くなっています。
- 年代別に見ると70代が最も参加率が高くなっています。

問8 地域、職場、学校など、家以外の居場所がありますか。(1つだけに○) n=1458

1. ある 2. ない



上記で 2. をお答えになった方は、どのような場があるといいですか、お書きください。

カテゴリ	主な意見
場所ではない	元々職場は東京であり市内に居場所、たまり場はない。必要なのは場所ではなく友人であり、時々飲み友達と居酒屋で一杯やればそれで十分である。 家以外でも居場所あり。友人と散歩、本屋さん…。困りません、一人は好きです。
気軽に行ける場所	1カ所だけでなくもう少し広く各地域に集まれる場所が欲しいです。 皆が気軽集まれる場所があれば(昔の井戸端のように) 気軽に行ける、人と知り合えるようなところ 単身老人の方が自由に出入りできて気軽に会話ができるような場所。 気軽にくだらないことでも相談できる所
カフェ	コーヒー一杯でも飲める場所が欲しい。 同世代や子育て中の人たちと休憩できるようなC a f eなどがもっとあるとよいと思う。そこで生活の直結するようなミニ講座があったり(例えばゴミ削減のことや防犯のことなど)するとよいと思う。 新聞等読み物等がある自由に出入り出来る場所。 お金があまりかからなくゆったりしてお茶などが飲める場所。 ゆっくりいられる喫茶店。娯楽施設。
活動の場	地域活動に関する専門的な知識を持っている方が運営するNPO 法人施設など(素人がやるとお友だちの単なる集まりになるから) リタイア後の居場所なしを考えると、子ども・シルバーと交流できるような日々の活動場があると良いと思う。保育園や幼稚園、ケアハウスのヘルプ等でも。 気軽に参加できる(来ても来なくても自由制 OK の)コミュニティがほしい 地域のコミュニティでボランティア活動などをしたい(有償も含む)
趣味のコミュニティ	趣味の場 スポーツ等の同じ趣味のコミュニティ 同じ趣味をもった人が集まる講座など もっと小さな子どもを連れて参加できる(参加費休め)ヨガや体操フラダンスなどなどの教室があると良いなと思います。 近くで同じ趣味の人が集まれる公会所のようなところがあれば出かけたい。

高齢者介護施設等	地域住民が集える雀荘、カラオケ etc。
	麻雀等、穏やかにゲームなどができたらと思っています。
	ディサービス
	介護士の居るところ。
	施設ホーム
図書館	週に2回デーケアに行っている
	新しくキレイな図書館。鎌倉の図書館はボロすぎる。ボロい本ばかり目立つところにおく。
	図書館（タブレットで蔵書、広い読書スペース）
	特に考えていない。大体一人でもなんとでも思わないから、時々図書館に行って本を借りて来るので読書で結構気分を落ち着けさせられる。
買い物をする店	大きな図書館。無料開放ジム。
	ショッピングモール
	大型スーパー、デパート
	商店街はあるが活気もない。利用客が増えれば飲食店も増えると考えます。希望します。
	コンビニを近くに希望する

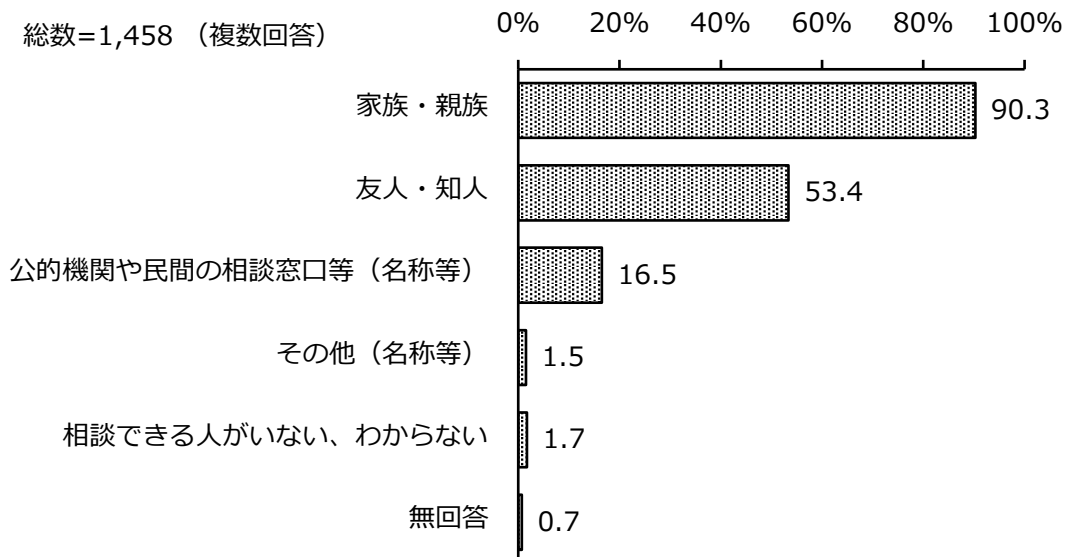
		全体	ある	ない	無回答
全体		1,458	1,147	258	53
		100.0	78.7	17.7	3.6
年齢	10代	77	74	3	－
		100.0	96.1	3.9	－
	20代	76	70	4	2
		100.0	92.1	5.3	2.6
	30代	139	113	22	4
		100.0	81.3	15.8	2.9
	40代	217	183	31	3
		100.0	84.3	14.3	1.4
	50代	205	173	28	4
		100.0	84.4	13.7	2.0
	60代	218	168	42	8
		100.0	77.1	19.3	3.7
居住地区	70代	309	233	59	17
		100.0	75.4	19.1	5.5
	80代	181	114	54	13
		100.0	63.0	29.8	7.2
	90歳以上	32	17	13	2
		100.0	53.1	40.6	6.3
	無回答	4	2	2	－
		100.0	50.0	50.0	－
	鎌倉地域	408	312	82	14
		100.0	76.5	20.1	3.4
	腰越地域	210	166	35	9
		100.0	79.0	16.7	4.3
居住地区	深沢地域	281	226	47	8
		100.0	80.4	16.7	2.8
	大船地域	369	288	65	16
		100.0	78.0	17.6	4.3
	玉縄地域	188	154	28	6
		100.0	81.9	14.9	3.2
居住地区	無回答	2	1	1	－
		100.0	50.0	50.0	－

- ・ 高齢になるほど居場所がないという結果が見られます。
- ・ 地域別での有意差は見られません。

問9 生活の困りごとなどが起こった時、だれに相談しますか。（複数回答可） n=1458

（回答総数 2392）

1. 家族・親族
2. 友人・知人
3. 公的機関や民間の相談窓口等（名称等）
4. その他（名称等）
5. 相談できる人がいない、わからない



		全体	家族・親族	友人・知人	民間の相談窓口等（名称等）	その他（名称等）	相談できる人がいない	無回答
全体		1,458	1,316	778	241	22	25	10
		100.0	90.3	53.4	16.5	1.5	1.7	0.7
年齢	10代	77	71	57	1	-	1	-
		100.0	92.2	74.0	1.3	-	1.3	-
	20代	76	70	54	6	1	-	-
		100.0	92.1	71.1	7.9	1.3	-	-
	30代	139	130	94	16	3	3	-
		100.0	93.5	67.6	11.5	2.2	2.2	-
	40代	217	186	141	31	-	3	-
		100.0	85.7	65.0	14.3	-	1.4	-
	50代	205	187	125	39	2	4	1
		100.0	91.2	61.0	19.0	1.0	2.0	0.5
	60代	218	196	108	46	4	6	-
		100.0	89.9	49.5	21.1	1.8	2.8	-
	70代	309	278	143	63	8	4	5
		100.0	90.0	46.3	20.4	2.6	1.3	1.6
	80代	181	162	50	34	4	4	4
		100.0	89.5	27.6	18.8	2.2	2.2	2.2
	90歳以上	32	32	3	5	-	-	-
		100.0	100.0	9.4	15.6	-	-	-
	無回答	4	4	3	-	-	-	-
		100.0	100.0	75.0	-	-	-	-

		全体	家族・親族	友人・知人	公的機関や民間の相談窓口等	その他（名称等）	相談できる人がいない、わからない	無回答
	全体	1,458 100.0	1,316 90.3	778 53.4	241 16.5	22 1.5	25 1.7	10 0.7
居住地区	鎌倉地域	408 100.0	379 92.9	219 53.7	75 18.4	6 1.5	6 1.5	3 0.7
	腰越地域	210 100.0	184 87.6	109 51.9	30 14.3	5 2.4	4 1.9	4 1.9
	深沢地域	281 100.0	247 87.9	137 48.8	43 15.3	4 1.4	7 2.5	1 0.4
	大船地域	369 100.0	332 90.0	214 58.0	58 15.7	3 0.8	4 1.1	1 0.3
	玉縄地域	188 100.0	172 91.5	99 52.7	35 18.6	4 2.1	4 2.1	1 0.5
	無回答	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

- ・相談先として、公的機関や民間の相談窓口およびその他に挙げられていたのは、市役所が最も多く 18 票で、次がケアマネジャー 9 票、インターネット 3 票、医師等医療関係 3 票という結果でした。他に民生委員（2 票）、ディサービス等の施設（3 票）、弁護士（2 票）、消費者センター（2 票）、地域包括センター、子育て支援センター等と続いています。
- ・全世代で家族への相談が多いが、高齢になるほど友人知人・公的機関等外部の相談割合が高まっています。

問 10 あなたが生活している中で、不自由を感じていることや、悩んでいることがあればお書きください。

カテゴリ	主な意見
交通	不自由を感じていること。交通渋滞。道路が狭い。
・道路交通安全上の問題	湘南モノレール西鎌倉駅の整備により、従来の歩道橋が駅と分断され横断歩道が離れた場所に移動したため利用者も少ない。多くの方が路線バス含む交通量が多い道路横断が実態になってしまった。歩道橋を登ることが困難な高齢者も多く、交通の隙間を狙う斜め横断が多い。人身事故がいつ発生してもおかしくない状態です。早急に信号機及び横断歩道の移動か歩道橋の再利用活性化を希望します。
・道路の渋滞	江の電が混んでいて思うように動けない。（終電もはやい）観光客のマナーが悪い。134 号線の渋滞がひどい。
・公共交通（バス）が使いにくい	休日に江ノ電に混雑のためのものであることができない。高齢者は免許も返納しているので公共の電車がのれなかったりおくれたりするのは大変こまる。税金高い
・江の電の混雑	・湘南モノレールの始発が遅く、終電が早いこと。都内から帰るとき早く切り上げないと終電にまにあわず、バスもないので不便。・家の近くに自習室が欲しいです。腰越行政センターに数席ありますが長居しづらいのと席数が少なくすぐに満席になってしまいます。
	高齢ドライバーが多く道をゆずる際はいつも気をつかう。・細い道を高級車が速度を上げて走ってくると歩行者としては威圧感を感じて怖い。
	出勤時 8：00～8：30（由比ヶ浜）に駅までの道のり（海岸橋交差点から由比ヶ浜駅へ抜ける道）車の交通が割と多く危ない。
	町内を小型バスが運行しているため、とても助かっております。現在は 1 時間に 1 本と追っていますが、できたらもう少し増やしていただけたら助かります。
	公共交通機関をもっと充実させてほしい。自家用車を少なくして、安全な移動環境としたい。
	江ノ電がいまだに 2 両編成（平日の夜間）。昔よりもインバウンドなど利用者が増えているのになぜ？ 稲村ヶ崎駅はホームをリフォームしたら、雨の日はホームが濡れるようになった。なぜ屋根をあんなに小さくしたのか理解できない。お金をかけて退化するなんて…。
	七里ヶ浜の循環バスが本数と運行時間を少し増やして欲しいのと、七里ヶ浜プロムナードに飲食店等があれ

	ばいと思います。 70代後半の母が運転免許の返納を検討し始めていますが、返納後生活が大変不便になりそうで、ひきこもらないかと本人も娘である私も気がかりです。バスやタクシーの割引等、返納後のメリットがあると良いのですが…。 交通の便が不便。もっとコミュニティバスを走らせてほしい。わが家から近くバス停まで徒歩20分。小さな子ども、老人は車がないと生活できません。 バスの本数が極めて少ない。ミニバスでも良いので、運行してほしい。＜大船駅→高野台経由→鎌倉駅＞ 谷戸の曲がりくねった細道なので、自家用車をお持ちの方は道幅一杯でなんとか生活しておられるが、車どうしすれ違いはおろか、車と一人のすれ違いもできない。そのような事情なのでタクシーが家の前まで来ない。救急車ももちろん入れないので、ストレッチャーで200mは運ばれます。 バスの終バスが早いこと。とくに休日。 江ノ電の混雑。外国人のマナー悪すぎ。住民優先乗車の徹底。道路渋滞。
買い物不便 ・商店の減少 ・高齢化による免許返納で買い物に行く足を失う ・公共交通の不便 ・坂のある環境	ここ5,6年の間に商店がなくなり買物に不自由している。特に、食糧品や日常雑貨は買物難民のような状態になっている。 近くにコンビニがないのでちょっとした買い物、振り込みが不便。鎌倉の中心部での買い物は無料駐車場がないので大船、藤沢に行く。バスの便数が足りない。 シャッター商店街になりつつあり食料など買うところが近所がない。コンビニでもよいからほしい。仕事しなくなったら仙人になりそうです。自然は沢山あるけど・・・老後は長いぞ！どーする・・・と悩んでいる。 徒歩圏内に商店がないこと 高齢で運転免許返上したので買い物の際「重たい物」が買えない 駅や医院スーパー等がすごい坂下にあり、雪の日は陸の孤島となる。老夫婦なので別のところに引越したいが経済的に無理 鎌倉に築を構え50年、こんな暮らしにくい町だとは思わなかった。ただ周りを緑に囲まれているのでつついもう少し行政考えていただきたい。鎌倉観光の人ばかりに気を使って、住んでいる人のことを考えていただきたい。 住宅内を通るはずのミニバスが通らないので買い物に車を使わねばならない（当分、車の免許無理） 急坂の登り下り、特に下りが辛くなりました。バス停まで8分、雨の日はタクシーで外出帰宅します。 個人商店が少ない高齢者が多い過疎の町（シャッター街） 観光用の店ばかりになってしまい、食べ物（魚、肉、野菜）などの商店がどんどんなくなってしまい不便。 深沢に住んでおりますが、買物で重いものを持って帰るのが大変です。少しのものでは配達もしてもらえないので。 北鎌倉駅付近の商店がなくなって来たこと。電車で大船や鎌倉に行かねばならない。 近くのコンビニもつぶれ、車に乗れなくなったらどうやって生活して行くか不安に感じる。 銀行系ATMが歩いて行ける所がない。（コンビニATMまで約2Km） 坂が多いので今はまだ買い物等自分でできるが、もっと年を取り足腰が弱ったら医者に行ったり買い物が困るだろうと思います。
ゴミ出し ・分別が守られない ・不法投棄 ・植木、草管理ゴミ	鎌倉市は無料で出せるゴミの種類が多くありがたいです。が、反面、パソコン等の特殊な不要物については住人に丸投げしているように感じました。無料回収をうたう業者はサギ、不法投棄等犯罪まがいの可能性もあるので、鎌倉市側で業者を紹介していただけると、いちいち不安に思うこと、また、サギ等不法行為に巻き込まれることがへると思います。 ゴミの分別がわかりにくいので、藤沢市のようなゴミのカレンダーを作してほしい。 ごみのルールを守らない人がいること（他場所から捨てに来る人がいる） 空き家が多く防犯上や草の手入れ、ハチ、虫、動物が心配。同じ地域内（せまい範囲）でのファミリーサポート的なつながりやヘルプが欲しい。（子供のドロの洗たく手伝いや、病気時の通院やベビーシッター等） 1、生活上発生するゴミの収集ルールが細かくがんじがらめでゴミを出しにくい。2、燃えないゴミ（荒ゴミ）、大型ゴミの収集頻度が少なく、廃棄しにくい。3、観光客が多すぎて道路歩行に支障がある。加えてゴミの投棄がある。 会社勤めで週末の時間は貴重なため。町内の週末パトロール、月1回の掃除に参加できておらず、申し訳ないと思う気持ちがストレスになってしまう。月1回の掃除は町内会費をあてて民家が面していない公道については民間に依頼する等検討してほしいと思う。もしくは、市のお金で公園の清掃と同様にできないか。落ち葉の時期、嵐の後は特にそう思う。 ゴミの個別収集を実現してほしい。 ゴミの時間がよくわからない（何時から出して良いか）。市の情報があまり入ってこない。
情報が届かない ・近くで相談できるところが分からない	今は車の運転ができますが、運転できなくなった時を考えるととても不安があります。地域に相談できる場所を欲しいと思います。 独居老人なので急な不具合の時、どこに相談すべきか不安。 英語でのお知らせをふやしてほしい。 情報（地域）不足のため発信して欲しい。 今後高齢化社会を迎えるにあたり、この地域で安心して暮らして行ける環境となるのかが心配。まさに年金

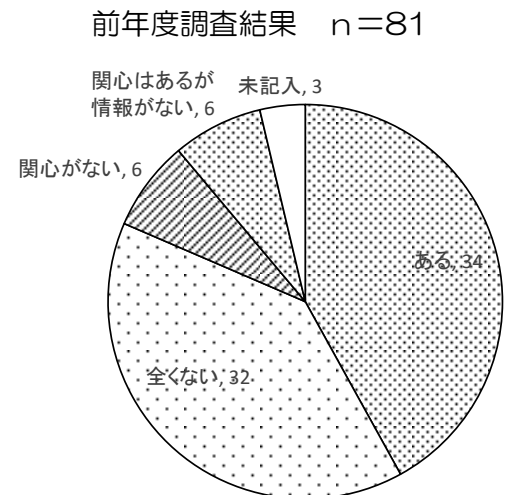
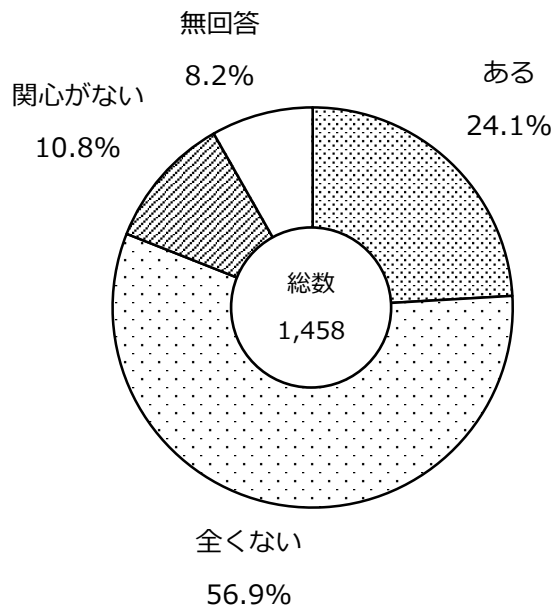
・公的機関や仕組みをどう使うか分かりにくい	問題や介護など必要となった時にどのように相談すれば良いのか分からない。
	新しいサギ、ライン等の被害です。よく分かりません。市に相談窓口があるのでしょうか。消費団体でなく、被害にあうまでに気軽に相談できる所です。葉書等も時々来ます。今は息子に聞いていますが、電話だと急で判断に困ります。今は TEL はとりません。
	テニス予約をネットでしていますが、鎌倉市の施設予約システムが大変使いづらい。藤沢市のを参考に作り直してほしい。
	役所（公的）情報が少ない。公的な機関や仕組みをどう使えるのかなど、こちらから聞きに行かないと教えてくれない感じ。昔、ドロボーが入った時も誰も税が控除になるとか教えてくれなかったので大損した。
生活のルール・マナー ・観光客の増加によるゴミ捨て ・違法駐車 ・野良猫にえさ ・喫煙	観光客（訪日外国人含む）との調和。大型バスの規制など。市民の生活の支障がでている現状をなんとかして欲しい。
	違法駐車
	長谷が混みすぎていて生活はしにくい。観光客が多すぎる。
	不穏な世相が虚しい。観光客が増加しているが、安心して休める施設が不足しているように思う。
	歩きタバコによる受動喫煙。
	近所で野良猫にエサをやる人がいて、ネコが笛あちこちにフンが落ちていて汚い。
	外国人観光客が歩道、車道で立ち止まるので外に出るのが不自由に思う時がある。
	観光客の多さ、捨てゴミ、声や音等に閉口している。津波対策が全く進んでいない。
	大船駅西口の喫煙所の副流煙がひどく子どもの健康に害がありそうで困っている。マナーの悪い方多数）役所に相談しても動きなし。
	観光客のマナーが悪く、駅や道を通るだけでも精一杯です。また、観光ボランティアの方も駅の改札の真ん前で案内されているので、バスなどを利用すると少し困ります。
	防犯カメラという名称の監視カメラが街やマンション内に多くあり疲れる。
	①近所の子どもの騒ぐ声が大き（親が注意しないし）。②湘南モノレールが非常に混んでいて、利用者も増加しているため、いつかちぎれてしまわないか心配です。車両を増やすわけにもいかないでしょうし、今後沿線にマンションが益々増えることを思うと、対策を考えていくべきだと思います。
子育ての不安	野良猫が増えている。近所の方や観光客がエサを与えていて、庭に糞をされるが与える方に注意しにくい。
	子どもの成長と発達。友達関係。仕事と育児、家事の両立。
	授乳できる場所が少なすぎる（鎌倉駅周辺）
	高齢化激しい中、若手世代に冷たい街という印象（鎌倉市）特に住宅地域はひどい。これでは住みたいと思う人はいなくなる。
	子ども（小学生）を預かってくれるサービスがないこと。（学童以外に）急用やパートタイムの仕事のさいに不便です。
	学校に行けない子どもがいと周りの無知、無理解で子どもが追いつめられてしまうように感じている。学校だけでかかえこまず、先生も外部への協力を求めたりできる雰囲気や先生への周知があるといいと思う。大人に都合のよい子どもを作ろうとしていないか、してしまっていないか鎌倉の将来が不安。
	市役所に電話しただけで、小学校入学前の子の面倒を数時間でも見てくれるサポートがあると便利。三つ子の母親のニュースをしていたけど、そういうのを利用するには子連れ面接が必要であるらしいですが、双子以上となると絶対そんな時間も余裕も母親にはないので双子やそれ以上の母親へのサポートをもっと本人が家にいられる状態でしてあげられたらいいと思う。親と住んでいても親がサポートできない時があるので、他人のサポートは母親には必要だと思います。
	子育てに鎌倉はやさしくない。医療保険など（小児医療）。
道路ハード的な課題 ・道路幅員が狭い ・歩道の表面がでこぼこ ・北鎌倉駅のトンネル整備 ・下水道整備	子どもが生まれたが知っている人や話す人がいないので、不安に感じることもある。支援センターなどもあるがなかなか活用できていない。
	ベビーカーが走行しづらい歩道がある
	車イスで通行できないような狭い歩道が多い。
	道が狭く、歩行者と自転車、車が近い危険な場所が多い。図書館をもっと充実させて欲しい。勉強スペースを増やして欲しい。
	鎌倉という土地柄特に今の住まいの場所が狭く車をだすにも一苦労です。道路幅の拡大や歩行者との距離感をしっかり保てる余裕ある道がほしいです。（日々子供の送り迎えをしていると車との車との近距離でハラハラします。
	北鎌倉駅のトンネルが通行できないこと
	子どもの通学路に歩道がなく（陣屋坂）、毎日本当に心配している。車とすれすれに歩かなければならないので不安でいっぱいである。
	鎌倉は高い税をとりながら歩道整備という点では日本の著名な市の中で知る限りワースト5に入ると思われる。歩きにくい。危険（自転車、自動車）古都を理由にして道路や街並みの整備をおこたっている。
	鎌倉は道路が狭いので小型タクシーを導入して欲しい自家用車は入れる道だが（普通車）タクシーは入れてくれないので病氣骨折したときに不自由を感じました。北鎌倉駅にタクシーがないのも不便です。駐車するスペースがないのでしかたがないですが。
	生活環境の向上。道路などきれいにしたい。例えば、鎌倉湖畔に向かう坂道の側溝がガタついているが、

	誰に話しをすれば良いのか不明。(役所の部署が不明) 道路が狭いのでストレスが溜まる。歩道が狭くガードレールの中が一人しか通れないのでどちらかがゆずらないといけない。自転車も頻繁に通るので。病気の再発の心配。 歩道が狭い。道路も狭く、自転車の通行が困難な場所が多い。広い公園が少ない。病院などの公共の場所で喫煙ができないため近隣住宅前や公園内でされるので困る。法律で禁煙が認められているのであれば施設内にも隔離された喫煙室を作るべき。(施設の中の人はいいかもかもしれませんが近隣は迷惑しています) 道を通行できるように(北鎌倉駅近くの隧道をはやく通れるように。道の舗装していない所の改修、補修(外回のようにブロックで)。道、北鎌倉、大船への道(車道の側道こわくて歩けない)。学校まで遠いが道が安全でない。安全な道の確保。 道路(歩道)の状況が悪い。市・県民税をクレジット決済できない。わざわざ支払いに行かないといけないのは非効率。JR 東日本引込線(廃線)跡、たまに手入れされているようですが、ほぼ放置。夏は草が生えっぱなしで歩道まで伸びてきていて困る。同じく引込線(廃線)後について、304 号線新羅亭の交差点から山崎のバス停までの歩道が狭すぎるため、人とすれ違う際には車道に降りるしかなく危険。また車道に降りた際後ろから来た自転車がぶつけられそうになった。引込線分の土地があるのに安全確保より引込線がそんなに大事でしょうか？ 子どもは絶対歩かせるべきではない道なのに何もしない行政に不信感しかありません。 小学生、中学生の通学路の整備。運転する度に通学時間中はヒヤヒヤする。ガードレール等の設置や交通規制しても良いでしょう。 側溝(自宅)には重いフタが固定されており、どれくらい泥が溜まっているか判らない。また判らないので自治会等でも清掃の話は出ない。せめて、確認作業だけでも市がアドバイスしてくれると切っ掛けが出来て良いと思います。 うちは浄化槽なのですが、下水道はどこまで通っているのか疑問です。
ハード施設 求められている施設 ・学習センター ・スポーツ施設 ・高齢者住宅 ・病院 ・市営墓地 ・公園 ・駐輪場 ・レンタルスペース ・高齢者通所施設 ・子どもの遊び場	現在、老健に入所し生活面で不自由はありませんが、老健には長時間入所出来ない為長期入所出来る特養老人施設への入所を希望し入所申請中。 鎌倉市は文化都市といいながらも活動できる場所(学習センターやスポーツ施設など)が少ない。耐震工事などで使えない時期もあちこちであり元々少ないのに非常に困っている。市民が健康で心身ともに豊かにくらししていくためには是非とも早急に対策を施してほしい。医療などでかかる金額などの減少にもつながると思う。 運動するコミュニティやお稽古事などのインフォメーションが少ないレンタルスペースを増やして欲しい。 小学生などがおもいっきり遊べる場所が近所から減ってきている。 高齢者の通いの場をつくってほしい。 子ども食堂で開かれる“つどいの広場”が9月いっぱいになくなってしまおう。 今はないが老後のすみかが心配 鎌倉市市民病院が欲しい。鎌倉市が誇れる病院、特に医師。 市営墓地がない 鎌倉駅西口に公衆トイレを！と思います。遠足の学生、旅行者がトイレを貸して下さいと我が店に時々いらっしゃいます。お貸ししておりますが、観光地鎌倉として考慮すべき大事だと思います。 将来が心配。市役所移転。なぜ深沢という地名で、昔から台風で水があふれる川ぞいに移転するのかかわからない。ますます不便になる。 スポーツ施設をもっと充実させてもらいたい(体育館など) 公園が少なく幼児用の遊具がなく手足を動かしてのびのびと遊ばせたいができない。 公園の遊具が乏しいので、幼児が遊べるものを市として考えてほしい。孫を連れて公園をよく利用するので。自転車が歩道を走っているのが危険を感じている。 鎌倉は観光客増加のため、市街から来る人や市内の人にも公共の乗り物を勧めています。しかしながら、自転車を利用しようとしても自転車置き場、駐輪場がありません。一ヶ所と言わず、空き地や空き家の土地を使って駐輪場を作ってほしいです。また、鎌倉は神社や寺が立派です。観光客からのお金もちろん「おみくじ」や「お賽銭」で成り立っているのだと思います(もちろん檀家さんからのお布施)。鎌倉市民と共存していく上では、市に寄付金として寺や神社にお金をいただくのはどうでしょうか？

- ・自由意見のカテゴリーで最も多かったのは、「道路・交通」、次いで「買い物不便」となっています。

問 11 知人や近所で、気になる家、できごとがありますか（1つだけに○） n=1458

1. ある 2. 全くない 3. 関心がない



上記で1. をお答えになった方は、できましたら具体的にお書きください。

カテゴリ	主な意見
高齢者	『8050 問題の懸念』一人暮らしのひきこもり住人の戸（家）。上記の戸について市の方では把握しているのでしょうか？福祉（生活保護）、住民票、年金、民生委員、地域警察（駐在所）など各情報を総合すれば如何でしょうか。 町内会住民の高齢化で、若い人が少ない。そのため、互いの助け合いが出来なくなると考えています。近年、近所で亡くなった人がいても、分からない。町内会の役員を本年4月からやることになり、近頃見なくなった人がおり、愕然とすることがあった。 ①奥様を亡くして独居になった男性（70代くらい）が夜な夜な奥様の名を大声で叫んでいる（1年間以上）②地域の公園で子供を遊ばせていると（平日日中）うるさいとか誰かの許可はもらっているのかとか言ってくる近隣住民がいて残念である。子どもにやさしい町であってほしい。ボールがだめとかいうのは誰が決めていることなのか。 老老介護のご夫婦がいらっしゃるので福祉の面から気をかけて見守る事が出来る良いと思います。 マンションの居住者に高齢者の一人住まいが増えている。役員としてどこまで干渉していいのか悩んでいる。 近所の人で子供が外でボールを使って遊ぶことについて自分の口から注意するのではなく学校や警察を通していってくる大人がいる。 自治会で決めることぐらいのことをすぐに、法的手段に出ようと、何かあるとすぐに警察に連絡したりして、自らクレームみたいなことを言おうとしない。コミュニケーションをとろうとしない。 お年寄りのみで住んでいるので気になります。
心配な子ども	公園や学童で乱暴するような子を見かける。 向かいの家の娘さん（中高生）が時々夕方～夜に叫び声をあげている。 去年、友だちに危害を加える子がいてみんなで困っていた。今はわからないが、その子が家でどんな状態か、親との関係はうまくいっているのか心配。 小さな子どもが朝早くや夕方遅く一人で遊んでいる。 近所の子どもが夜遅く打ち上げ花火を上げたりする。 知り合いの15～18歳の子どもで何人か不登校の子がいるので気になっている。同じマンション内に時々

	大声で叫んだり、唸ったりする住人がいて気になっている。
空き家 植栽管理	犬の散歩で気がつくことは、あまりにも空き家が多くなり家も古くなり心配です。もっと公的に持ち主の方に連絡して家のまわりを整備して欲しいです。
	売却中の他家があるが、半年以上売れてなく庭木がぼうぼうになりつつある。
	高齢の家で庭の木が伸び放題自分の庭の中で猫にエサをあげているため他動物が出入りしていてフンを近所にするので困っている
	空家が増えていて火事や犯罪が発生しないか心配になる。
	空き家が数軒あること。
	鎌倉若宮大路の海に一番近いところに、公共の建物が放置状態であります。長い間使っていないのか、雑草、サビ、建物の古さが非常に目立ちます。折角の場所です。早いうちに撤去されるか、あるいは市民のために有効に使って欲しいです。
	空家が多くなりました。植栽の手入れなど…、道路にはみ出してくると困りますね。
ゴミ問題	ゴミ問題、集合住宅の乱立。
	歩きたばこ、ゴミのポイ捨てが非常に多い。喘息持ちなので歩きたばこは残り香でも辛いです。また、ごみのポイ捨て（特にたばこ関係、駐車場にコンビニゴミ）は雨で流され都市型洪水の遠因となります。
	近所のゴミ屋敷があり、木々が道路にはみ出ており、その近辺の道を通るのが危険と感じる。
	アパートにどんな方がお住まいなのかわかりません。ごみ出しが間違っている事があり困っています
	ゴミの不法投棄。ルールを守らないでゴミが出ている事がある。
	ゴミ収集で日時、出す日で無い日に捨てる方がいて困る事がたまにある。（他の場所から出す方）時折、市の職員の方が後日、収集して下さる点は助かります。
	ゴミの出し方、ルールを守らない人がいる。
危険箇所	所有者が近隣に居ない又は住所不明の崖などがあり災害時に連絡が取れるか不安。又、管理がされていない。
	私道を小さな子どもの遊び場としている人がいる。鎌倉中央公園へとつながる私道で、幼稚園児も通ることがあるが、整備されていないとても危険を感じる。私道でも危険な道は、市で整備してほしい。
	地震が起きたら、またそうでなくても大雨や大風などで崩れ落ちそうなブロック塀が散見され、そこを通る時にはいつも大変怖いなぁと感じるところなど。町内会が編成されていない地区があり、独居老人の方などが孤立していることなど。
	玉縄地区の土砂崩れが数年前に起きた栄光学園の土地は、樹木が成長し続け、その西側もまた土砂崩れが起きるのはと心配。栄光学園では、手の届く範囲の下枝しか枝打ちしておらず、山の上方は手が出せないと回答。県も市も自分の範疇外と、責任は学園側へ。
	家の近くの（松原庵前）丁字路が車通りや人が多いのに、ミラーすらなく、曲がるたびに恐怖を感じる。いつか事故に巻き込まれるのではと思ってしまふ。江ノ電の踏切のない場所を小学生が平気で飛び出したりしていて、自分にも子どもがいるので、交通事故や電車事故が起こりそうな場所は今の段階で何かしら対処してほしい。
近隣公害	近くにＪＲの補修基地があり、夜間、昼間を問わず騒音を発する。
	全くではない。大声がおきてないか、異音はないか、気に掛けている。
	近所の子どもの騒ぐ声大きい（親が注意しないし）。
	マンションの庭に５～６匹のネコが住み付いている
	飼い犬・猫が増え、散歩等で糞尿の後始末をしていない例が多い。
	犬を放し飼いにしている家があり、犬に噛まれそうになった。挨拶を無視する人がいる。
	家の前で、ネコにエサを与える（のらねこ）人が複数いるためネコが住みつきにおいやネコのみに悩まされている。
	外（ベランダ）でタバコを吸う家があり、その煙がうちに来る。
	鎌倉高校前駅の踏切付近の中国人等観光客が迷惑。広がっているから車道をいつも歩かなくてはならなかったり危ない。警備を強化してほしい。日常で困っていると言えばこの観光客問題。
道路・交通 マナー	近所で不法駐車や犬のリードを長くしたまま散歩して自転車の高校生が転倒しても高校生を怒鳴りつける変な家族がいるが、だれも注意できず。高齢者の車があさ小学校の登校時、猛スピードで走って来る。キケンである。住宅地の速度制限 30km にして警察も取り締まって欲しい。
	違法駐車。高齢のご夫婦だけで暮らしている（歩行するのも困難）。空家が多くなっている。
	自分もいずれなるが、高齢者の足の不自由な人の運転者。
	近所で、看板を出さずに自宅を診療所に変えて治療をしているところがある。戸建ての住宅地なので、患者の送迎の車が駐停車したりするため、困っている。

		全体	ある	全くない	関心がない	無回答
	全体	1,458 100.0	351 24.1	830 56.9	157 10.8	120 8.2
年齢	10代	77 100.0	14 18.2	55 71.4	5 6.5	3 3.9
	20代	76 100.0	13 17.1	38 50.0	18 23.7	7 9.2
	30代	139 100.0	46 33.1	76 54.7	9 6.5	8 5.8
	40代	217 100.0	64 29.5	122 56.2	19 8.8	12 5.5
	50代	205 100.0	60 29.3	114 55.6	18 8.8	13 6.3
	60代	218 100.0	53 24.3	132 60.6	23 10.6	10 4.6
	70代	309 100.0	58 18.8	177 57.3	39 12.6	35 11.3
	80代	181 100.0	36 19.9	100 55.2	20 11.0	25 13.8
	90歳以上	32 100.0	6 18.8	14 43.8	6 18.8	6 18.8
	無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	－ －	1 25.0
居住地区	鎌倉地域	408 100.0	105 25.7	225 55.1	42 10.3	36 8.8
	腰越地域	210 100.0	48 22.9	125 59.5	22 10.5	15 7.1
	深沢地域	281 100.0	62 22.1	167 59.4	32 11.4	20 7.1
	大船地域	369 100.0	100 27.1	201 54.5	38 10.3	30 8.1
	玉縄地域	188 100.0	36 19.1	111 59.0	22 11.7	19 10.1
	無回答	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －

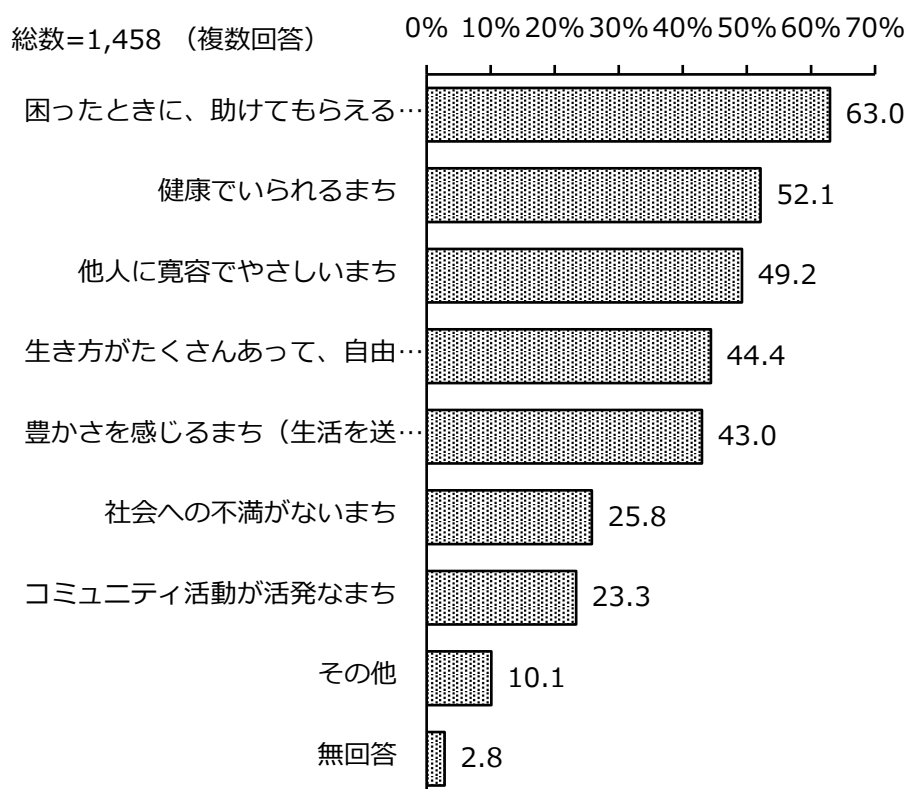
・気になることがないと回答した人は半数を超え、前年度の調査 1/3 よりも増加しています。

・年齢別に見ると、10代は「気にならない」が多く、20代は「関心がない」の比率が他の年代よりも多く、30代になると「気になることがある」の比率が他の年代よりも高くなっています。

これからの鎌倉のまちについて、おたずねします。

問 12 誰もが暮らしやすいまちとは、どのようなまちだと思いますか。（複数回答可） n=1458
（回答総数 4574）

1. 豊かさを感じるまち（生活を送るうえで、お金にこまらないまち）
2. 困ったときに、助けてもらえるまち
3. 健康でいられるまち
4. 生き方がたくさんあって、自由でいられるまち
5. 他人に寛容でやさしいまち
6. 社会への不満がないまち
7. コミュニティ活動が活発なまち
8. その他



上記で8. をお答えになった方は、できたら具体的にお書きください。

カテゴリ	主な意見
安全安心なまち	たくさん望むのは難しい。普通に暮らせたら良い。
	医療施設がある。高齢者への福祉サービス（医療、交通）商店街に活気がある。歩道、バリアフリー等（大人、子供が安心できる）
	社会への不安がないまち
	安全なまちであるのは第一条件、市民に対して誇りを持って暮らせる手当て対応。市民優遇の各寺の入場券や、不自由な人への配慮のあるまちづくり。
	申請するところや助けになる相談口がたくさんあって、処理が早くわかりやすくなっている役所があるまち。あとそれが時間長くやっているとな尚良い
	歩道がせまく歩きにくく危険に思うし路地に入って夜になると街燈が暗く足元が見えないので明るく歩きやすい道のまちになるといいです。

	防災無線で不安を煽らない街づくり（Ｊアラート等） 苦情、要望がないと動かないではなく、誰が見ても暮らしやすい街。 監視カメラが少ないまち 犯罪が少ないまち、防災対策に力入れるまち。 何よりも居心地の良い町が一番と思います。転勤で日本のあちこちに住み、鎌倉が一番居心地が良いです。人がおっとりしている。 外国には徘徊する老人が（いつもバス停に行ってしまうとか）安心して徘徊できる街が（小さい）あるといいます。偽のバス停があったり…。老人はそれで満足して帰るそうです。そうゆう偽でもいい、老人が徘徊できる街（偽の）を作るのも良いかと。（もちろん、市単位では無理なので県といくつかの市合同で）
清潔できれいなまち	・安く食事が出来る所・トイレの充実（全て座式に）小町通りに１～２か所必要 ・観光の町なのでゴミ箱の設置 誰もがというのは不可能と思う。その町ごとの特色がそれぞれあってそれを気に入っている人が住むのが良いと思う。町ごとの特色、良いところを伸ばすのが良いと思う。 住みやすい街。住むことを誇りに思えるまち。清潔なまち。行政が住民第一と考えるまち。観光だ、世界遺産だと住民そっちのけで力を入れているが受民にどう還元されるのか不明。 日本の鎌倉らしさや、それらの文化的な古い家や物などを大切にする。また、そのような気持ちを育てて行く活動をするまち。 観光客や観光産業ではなく、住民に優しいまち。 鎌倉駅周辺ばかり整備などにお金を使いすぎないで市民のまち全体を考えて住みやすいまち。 他人に自慢できる町。街並みがきれい。 道にクツや食べ歩きゴミがないキレイな町。鎌倉駅で無料のゴミ袋とかボランティア、OBの方が配ったりできれば理想的ではあります。若い子はゴミ袋を持って来ない。ゴミ箱があって当たり前と思っている。空のジュースのプラスチックカップをよく持って歩いているので人の家の敷地に捨てたがっているのをよく見るので。 新しく引越されていらした方にゴミ出しのルールを必ずお伝えください。 外国人が多く訪れる町だが標識が不十分。英語、中国、韓国語くらいはメニュー、標識に必要。オリンピックでより多くの外国人を迎え入れると思うが、鎌倉駅周辺夜の娯楽（クラブなど）がない。外国人のマナーが悪い（ゴミの分別、トイレの案内、狭い道の歩き方）簡単なチラシを作り、鎌倉駅前外国人に配るのはどうか。
集いの場があるまち	地域の一部のみにコミュニティ活動を置かないで、出来れば空家等を利用して各所で多くの方々が集うことが出来ると良いです。 親子やお年寄りが集える場所があるまち。鎌倉市は公共施設が古く使い勝手が悪かったり親子が集まる場所が少ないように思う。もう少し整備すれば、暮らしやすい街になるのでは。週末市外の施設を使うことの方が多く（公園等）もう少し充実してもらえればと思う。 認知症を遅らせるコミュニティ、集いが近くにあるとうれしい。
高齢者が住みやすい町	お年寄りが住みやすい町、タクシーチケット、バスのパス等少額で利用できる買い物の宅配サービスなど 老人の福祉がもっといろいろあるといい。たとえば交通費の割引とか横浜のようになればいいと思う。 買物が便利なまち。（北鎌倉は飲食店以外の生活に必要な店が多い）若い人も多く、活気のある街。 その他の意見 健康でいられるまちって？？ 高齢者の健康体操月／２回やっている １００年人生といわれる時代まず健康で生活できる地域社会が第一義。６，７は自らうまれるでしょう。自然災害等への地域社会の関与体勢も大事 市民に健康（例、集会場で話せる。歩く事が日常に楽しんでできる町づくり。市議の方と日常に話せる、子どもの活動が分かる、などコミュニティが活発な町づくり）、自由に安く出歩ける町、市で取り組む何かがある。花作りとか。 鎌倉市ヘルシーポイントシステムも見直してほしい。使いづらくて途中でギブアップした。
子育てがしやすいまち	物価や商業施設等が身近にあり交通利便性がある。子育て世代が住みやすい町。 年寄りばかりの町で若い人が住んでくれるようにして欲しい。子供の医療費１０才まで免除とか保育園にすべて入れるとか・・・ 子どもを安心して産めて育児できる環境。そして暮らしたいと思える共働きでも安心して預けることができる保育園、放課後デイなど。５０才位から筋力低下防止を。健康寿命の確立。 保育園等育児しやすい 子どもたちが安心して遊べる場所が多くあるといいと思う。（公園、児童館など） 若い人たちを老人がサポートする社会、特に育児中の若いママをサポートしてあげたい。同じ神奈川の中でも相模原に行ったら若い人がごろごろ。雑踏が心地よい。鎌倉は老人の町→手を打って若者を呼び込もう！ 子育てしやすい町。小児医療の中学生まで無料（所得に関わらず何人とも）など。老人の受け入れ施設等を増やす。 子どもがイキイキしている町（子育て、教育 etc.）

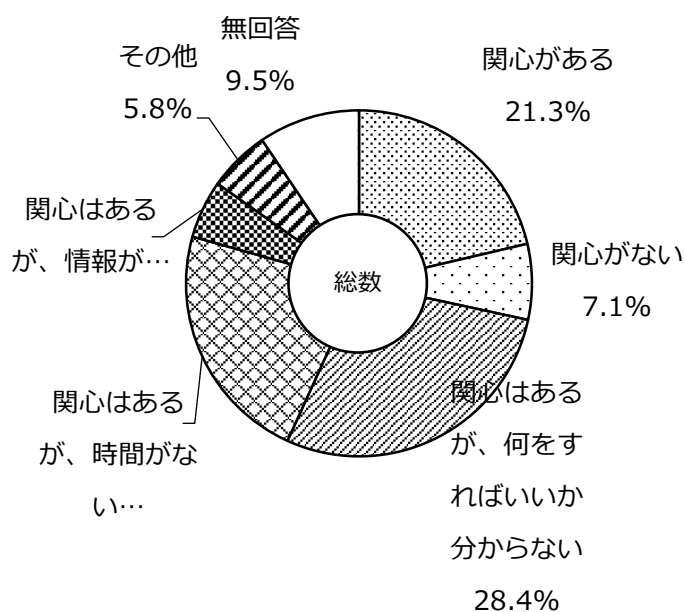
人の心が豊かなまち	子どもの頃から正しい倫理観を身に付けたり、学習支援を経済的な問題に関わらず受けられること。そうすれば「困った大人」になることもないと思う。
	同じ外国人観光客がたくさん来る街なのに、京都の市民の方がはるかにマチュアでありジェントルである。人に優しい思いやりのある町とは子育てをしやすい町にすることを忘れないで欲しい。
	まち全体で子どもも大人も育ちあえる、お互い多様な人も尊重していけるようなまち
	ゴミのポイ捨てがないなど、人々がマナーをきちんと守る町を希望します。また、「憎悪」や「分断」がなく、“人間としてまともな”弱者、少数派による丁寧かつ誠実で建設的な考え、意見が尊重されたり反映されたりするまちが望ましいです。
	住民のひとり一人が人格面で優れていることだと思います。
	体力が続く限りボランティアで町のために尽くしたい。
	最近では地域というより個々になってきてしまっているので、近隣で仲が良い方がいいと思う。
	ボランティア活動を積極的に行う人が多い町。(自分だけのこと以外に自分を犠牲にできる人が町を良くし人間としても望ましい)
	前提に理解し合おうという意識を皆が持って生活している町
	若い人たちの多くが働きに出ていてコミュニティ活動がむづかしい。もっとゆとりを持って協力し合えると良い。町内でも年寄りが多く役の引き受けられる人が少ない高齢化。表札がない家庭が多くなり淋しい。社会現象だと思います。鎌倉の町は広過ぎず適当に人にも会い人との接する事が多く寂しくない町
	心の余裕(ゆとり)がないと他人に優しくできない。心の余裕はお金のゆとり、時間のゆとり、金がないと持てないと思う。みんなが心の余裕(ゆとり)を持てないと暮らしやすいまちにはならないと思う。
緑豊かなまち	緑が多いまち。散歩コースがあり、あいさつを交わすことのできるまち。
	外国に行っても東京横浜に行っても一旦鎌倉の枠の中に入るとやっぱり鎌倉が一番よいと思う。(緑、自然が多い町)
	空気、土、水がきれいなまち。
	静かで気持ちがいいと思います。税金が高すぎます。
	市民も観光等で来訪する人も居心地のよいまちであってほしいと思います。
	鎌倉は観光、歴史の街です。他所から来られる方が「また来たい街」との気持ちで帰ってもらいたいものです。①工事現場のすみやかな完了指導(ex,大仏のトンネル前は光司は終わっている)②海岸の空き地の駐車場への活用③道路の清掃を一定の日に実施することの指導 etc。
	豊かな自然が保護されるまち。これ以上の宅地造設に反対です。
基盤が整ったまち	交通の便が良い町
	もっとスポーツ施設を作って欲しい。テニスコートとか体育館とかバスケのゴールがある公園。
	鎌倉は道路が狭い、狭いながらも歩行者、自転車、車が安全に通行できる道路を少しずつでも整備してほしい。道路に自転車(左側通行)マーク等を描いて認識付けをしてほしい。
	ライフラインが完璧に整備された「まち」。都市ガスの整備、はがれたアスファルトが皆無、長時間の停電、道路の側溝から大雨の時に雨水が溢れない「まち」市内の全地域にライフラインの整備等、地域的格差を感じさせない「まち」
	歩道の整備を！車両優先からの転換を。
	北鎌倉駅のトンネルの早期開通
	道路整備を最優先で・・・車いすが使えません。Ex 大仏前の通りひどすぎます。
	JR 大船駅の諸設備等について大変使いにくくターミナルとして困っている。雨が降ればバス等を待っている間、笠をさし雨風があると着物等がずぶ濡れることを知っていますか。
	鎌倉は市民に還元するものが少ないように思います。神社や寺が立派なのは、たくさんの観光客がお金を落としていくからだだと思います。反対に市民の家々は古くてみすばらしいのがたくさんあります。まず、道路の整備や空き家、空き地の整備。神社、寺等からボランティア金としてお金を徴収するのはどうでしょうか？
住みづらいまち鎌倉	「誰もが暮らしやすいまち」というのは存在し得ません。
	他市に比べて、お粗末で暮らしにくい。
	年収の少ない人間が住みづらい街。人助けが全くない。
	若い人には向かない街。転職して早く出て行きたい。
	税金が高い
	近隣の市、町に比較して、行政サービスが貧しい。市営バス等に対する市民サービス(横浜、藤沢に比較し)健康手当(高齢者に対する)マッサージ。運転免許返納に対するサービス(75で返納したが何らサービスがない)
	市長、市職員が常に、市民の方向に顔を向けた行政を心掛けること。市民生活の現状を余りにも知らなさ過ぎる。税金、保険料を如何にきっちり取り立てるかに汲々としている現状を改善して欲しい。

		全体	豊かさを感 じるま ち（生活を送るう	困ったときに、助 けてもらえるま	健康でいら れるま ち	生き方がたく さんあ って、自由で	他人に寛容で やさ しいまち	社会への不 満がな いまち	コミュニ ティ活 動が活 発なま	その他	無回 答
全体		1,458	627	918	760	647	718	376	340	147	41
		100.0	43.0	63.0	52.1	44.4	49.2	25.8	23.3	10.1	2.8
年 齢	10代	77	36	49	33	35	36	26	18	8	-
		100.0	46.8	63.6	42.9	45.5	46.8	33.8	23.4	10.4	-
	20代	76	44	40	30	37	39	24	7	11	-
		100.0	57.9	52.6	39.5	48.7	51.3	31.6	9.2	14.5	-
	30代	139	83	98	61	71	84	36	25	14	2
		100.0	59.7	70.5	43.9	51.1	60.4	25.9	18.0	10.1	1.4
	40代	217	107	147	110	93	111	53	52	19	5
		100.0	49.3	67.7	50.7	42.9	51.2	24.4	24.0	8.8	2.3
	50代	205	88	133	107	79	107	57	55	29	5
		100.0	42.9	64.9	52.2	38.5	52.2	27.8	26.8	14.1	2.4
	60代	218	83	140	117	105	104	49	57	19	8
		100.0	38.1	64.2	53.7	48.2	47.7	22.5	26.1	8.7	3.7
居 住 地 区	70代	309	121	181	188	137	148	79	84	27	8
		100.0	39.2	58.6	60.8	44.3	47.9	25.6	27.2	8.7	2.6
	80代	181	54	106	99	76	73	41	33	17	10
		100.0	29.8	58.6	54.7	42.0	40.3	22.7	18.2	9.4	5.5
	90歳以上	32	11	23	14	12	15	9	9	2	3
		100.0	34.4	71.9	43.8	37.5	46.9	28.1	28.1	6.3	9.4
	無回答	4	-	1	1	2	1	2	-	1	-
		100.0	-	25.0	25.0	50.0	25.0	50.0	-	25.0	-
	鎌倉地域	408	156	255	236	194	216	110	111	40	9
		100.0	38.2	62.5	57.8	47.5	52.9	27.0	27.2	9.8	2.2
	腰越地域	210	99	129	113	97	106	56	38	21	4
		100.0	47.1	61.4	53.8	46.2	50.5	26.7	18.1	10.0	1.9
居 住 地 区	深沢地域	281	124	174	136	113	124	67	57	24	9
		100.0	44.1	61.9	48.4	40.2	44.1	23.8	20.3	8.5	3.2
	大船地域	369	167	237	181	165	179	100	91	43	12
		100.0	45.3	64.2	49.1	44.7	48.5	27.1	24.7	11.7	3.3
	玉縄地域	188	80	122	93	76	91	42	42	19	7
		100.0	42.6	64.9	49.5	40.4	48.4	22.3	22.3	10.1	3.7
居 住 地 区	無回答	2	1	1	1	2	2	1	1	-	-
		100.0	50.0	50.0	50.0	100.0	100.0	50.0	50.0	-	-

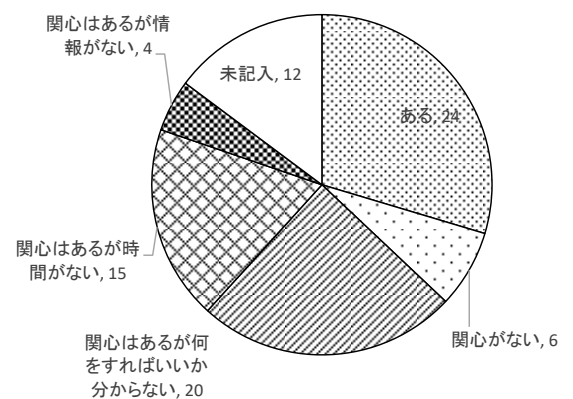
問 13 そのまちの実現のために、あなたはご自分の力を発揮する気持ちをお持ちですか。

(1つだけに○) n=1458

1. 関心がある
2. 関心がない
3. 関心はあるが、何をすればいいかわからない
4. 関心はあるが、時間がない
5. 関心はあるが、情報がない
6. その他



前年度調査結果 n=81



・関心はあるが何をすればいいかわからない人が約3割もいます。自由意見をみても、情報提供・発信（方法の工夫）が必要であることが分かります。

上記をどのような理由で回答していただいたのか、具体的にお書きください。

カテゴリ	主な意見
関心がある	自分の出来る事で貢献したい。
	時間が出来れば何でも協力したい。鎌倉には活気が無いと思う。
	今は仕事が忙しいので難しいが将来的には貢献できればと思う。
	住んでいる（しばらくは住むことになる）ので良い町となるのであれば協力はできる。
	鎌倉が大好きで生まれも育ちも金倉なのでずっと鎌倉に貢献したいと思っていた。
	自分が住む町だからやれることがあれば少しなら。
	自分の専門性を開放する用意がある。
	自分の力が助けになるようなものに登録できる制度があればしたい。
	高齢化を迎えるに当たり、我々が何かを立ち上げてこれからを支える体制作りをしていかなければならないと思うため。
	社会に一員としてできる事は対応したい
	少しずつできる範囲でお手伝いして行く
	子育てがほぼ終わり、親が高齢になったために介護の必要が出て来た時に備えて準備中ですが、同

	る。	時に社会とも関りたいという気持ちと体力があるので。 自分たちの手で自分の住む環境をよくしていきたいと思うので、微力ながら何か手伝っていただければ良いと思うが、現在は中心になって進めて行く余裕がない。 自分の絵画を通して生きがい、コミュニティを広め、皆が幸せになれるお手伝いを続けていきたいと持っている。 ボランティア活動をしたい。現在は防犯活動のみ。 鎌倉に住みたいと引越してきたので、今後住む街が暮らしやすく、魅力的な街であってほしいし、できる事は自分も参加して一緒に盛り上げたい。
	地域参加 自治会町内 会活動への 参加	自分の住むまち住みやすいまちにする為には町内会などのイベントや活動に参加協力することが一番大切だと思うからです。 老人会に参加し、部活動を楽しんでいる。 自治会活動のお手伝いなど参加している。 一人や核家族では暮らしていて息苦しくなってしまうので街で子どもを見守り、高齢者も生き生きとできる顔のみえる関係をつくりたいと思っています。まずは子どもを見守ってくれる町内会活動PTA活動から関わりたいと思います。 八幡宮のラジオ体操に参加。町の美化については大町の八雲神社の神殿・拝殿の天井の張り替え作業進行中袖地に正倉院華紋を染めてはります。私の最後の御奉行です。感謝の気持ちで。 地域の清掃をしている（個人で）滑川の汚れが気になる。下流では川辺に降りる手段がない。市と県が関係している為住民の意見が通じにくい 寺院に墓地を持つため檀家組織の一員として寺の発行するたまりなどへ情報を提供するなど通じ係わっているということもある。 現在仕事が忙しいため関っている防災部活動、商店会活動で手一杯です。行政の住民に対するケアが足りないと感じています。 既に発揮している。 子ども会、自治会、任意団体の活動を行っています。 老後の過ごし方の一部として時間を使う事に意義を感じている。 町内活動、タウンサポート今泉台、菜園クラブの活動には参加している。 青年会議所での活動。ライオンズクラブでの活動を通じてまちづくりには常に関心があります。 現在、PTA 活動を通じて保護者や子どもたちの考えなどを個人的に分析しています。何を必要としているのか？どんなものがあっていいのか考えて形にして行きたいと思っています。具体的に「不登校」と呼ばれている子に対して「悪いことではない」と言い、「そのままでもいいよ」という活動をしています。 相談業務で訪問が原則を叩き込まれました。児相、精神、高齢と分かれているが優先順位をつけて行う部署があればと思う。仕事に対する使命感。1人が抱え込まずグループで行った方が良いと思う。 老人会に入り、高齢者等の車での送迎を手伝ったり、買い物や外食に誘って交流を計っている。
	ボランティ ア活動への 参加	ゴミ拾いをしている。お年寄りに席を譲っている。 時間の余裕ができれば、ボランティア活動に参加する。 ボランティアに関心がある 老齢で社会貢献が出来ることが困難になりつつある。また、やる気があっても年齢で断られることがある。 私のマンション御成小の前信号より 小学校の方に三角形の土地があり住みはじめた頃には身の丈ほどの雑草が生えていました。マンションの有志たちが雑草を取りアイビーと花を植えました。今も生き生きと見るたび楽しみを与えてくれます。残念な事に花を株ごと取られてしまう事です。 お年寄りの住まいを定期的に巡回し、困ったことがないか、あれば、すぐお手伝いをする。朝夕のお食事をお届けする。荒れ果てた方々の手入れをボランティアです。やることはたくさんあります。 緑地保全の活動を中心に行っている。（対象は人間よりも生き物であるが） 自分の家の前に、吸い殻や空き缶、ゴミ、クツがおちているのがいやなので。 20 年余り、市内の知的障がい施設で織物を製品にするボランティアをしています。遣り甲斐があり、楽しく活動しているので充実しています。 例えば無料の観光案内人。鎌倉の観光案内者は有料が多い。都市計画の無策（歴史に残るような都市計画）。 子ども食堂の手伝い。小さいお子達を育てているママ（特に産後ママのコミュニティがなくて、ウツに悩むママも多い）。一人暮らしの老人。多くの方の助けになりたいが、情報が無い。方法を知りたい。
	心がける 心がけと小 さな行動	自身で他人に迷惑をかけないように心掛けている。 朝の挨拶だけでもコミュニケーションをとったり誰か困っている人がいたら助けたりしたから出来るだけコミュニティとは関係を持っていたい。

		暮らしやすいとはどんな事を常に意識している。
		困っている人がいたら助けたり話を聴いてあげたい
		生まれた時から住んでいる鎌倉を「観光地」としてではなく、住民もくらしやすい街にするには行政に文句をいうだけでなく住民自らの努力が必要と思うから。
よいまちにするための意見		思いがあってもひとり一人の意識と行動がなければ何も変わらないと思う。
		人様に迷惑をかけず何かある時にはお互いに助け合いましょうとご近所と話し合っています。
		近所で買物をしてお金を使う。挨拶をするなど小さな事をしている。
		少しでも優しさの連鎖がつながるように、愛のある行動が取れるようにしていきたいです。
		関心はあるが、年齢的に他人に迷惑をかけぬのが第一義。
		まずは挨拶と気持ちのよい言葉掛けを心がけている。
		近くに集う場所があれば家にばかり居ないで話ししたり料理等持ち寄ったりお互いに来ることをして楽しめると思います。
		健康増進の為にコミュニティーを作りたい。
		小さなグループで好きでしている事などを利用して仲間作りなどが出来たら良いのではないかと考えます。
		文化芸術都市の再現
		町内がまとまるところなし、お祭りとか
		孤立、孤独な方に集いやすい場があれば良い、関わり、コミュニティが必要に思います。安価でたとえば空家、空き店舗等の利用の活用も良いと思います。
		安全、安心な町を希望している為
		生活しているまちだから。行政だけでは支金が不足していること、市民がそれをおぎなえ、そして豊かに暮らせるならお手伝いしたいと思う。ただ、ボランティアとなると意欲の高い人だけの参加になるので、シルバー人材などに報酬を与えながら自分ごととして関心を持ってもらう仕組みがあると良い。
		事件や事故が無くなれば良いなと思ったから。
		歩きスマホにペナルティを！
		出産を機に、子どもの将来を考えるようになり、どうしたら子どもたちが安全で楽しく生活できる街になるのだろう、また、育児している母たちもどうしたら暮らしやすい街になるだろうと考えるようになったから。
		バス通り沿いの歩道の整備・滑川を生かした遊歩道の整備・宅地の細分化の改善・受益者負担で商店街の整備・電線の地中埋設・大所高所からの都市計画の実行、策定
		今後、在日外国人が増えることが予想されるので、上手く共生していきたいと思ったため。
鎌倉市に対する意見		動物福祉（主にエキゾチックアニマル）についてもっと広く知られれば良いなと学んでいます。
		若い人が安い価格で住みつけるような町にしていって誘致する。
		市役所がもっと指導力を発揮すべし
		・ゴミ処理場が少ない・子供の公園が少ない・火葬場が無い
		関心はもちろんあるが、個人で対処することではなく、行政としてもっと普段よりパトロールをし河川等の清掃も含め、市としてやるべきことをやってもらいたい。
		妻が福岡出身のため、福岡の行政についてよく話を聞くが、聞けば聞くほど鎌倉市は遅れていると感じる。
		希望、意見を発しても「市」で取り上げてくれない。
		アンケートについて
		質問の意味が良く解りません。
		鎌倉が平和で古都に相應しい街にしたい。アンケート結果を公表して欲しい。
関心はあるが、何をすればいいかわからない		どんなことをすればいいのか
		どのように仕事を通して出来るのかわからない
		積極的な性格ではないため、何をすれば良いか難しいです。
		どのように発信して行けば良いのかわからない
		家事、子育ての合間に出来ることがあるのか、何をすることが出来るのか。わからない。
		最低限他人に迷惑をかけず健全な生活をしたいと考えるが他の方に対して更に力を発揮するという点では現在具体性が乏しいです。
		個人で努力してもなかなか実現は難しいと思うので具体的にどうしたらよいのかわからない
		関心はあるけど、自分でできる事がなんなのかが良く解らない。
		地域活動に参加したい気持ちはあるものの、具体的に何が出来るのかわからないし時間もない。
		何をすればいいのかわからないので、積極的にその時間を取らない。その情報を得ようとしない、といったところだと思う。
		何が必要で、どういう情報を集めれば良いかわからない。
		お祭りなどに参加したいと思うが（運営側で）何をしたらいいのかわからない。
		関心はあるが、実際どのように行動するのかわからない。
		自分の力を発揮できることが何か、わからないから。

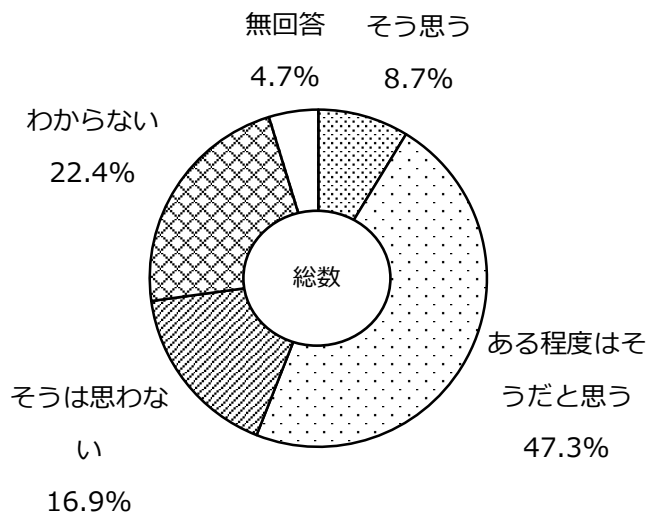
		具体的にどうすれば暮らしやすい街になるのかわからない。
		年齢のこともありますが、どのようなことを協力できるものなのか、わからないので。
		まちづくりに貢献したい気持ちは大いにあるが、どうやって携わればいいのか分からないため。
		とっかかりを教えて欲しい。
		関心はあるが、情報がない。
		関心を持って行動をおこしても、結局は無責任な行いになる可能性がある。
	何かできることをすればいいのか	定年後は地域のコミュニティで役立つことをしたいと考えている。どのようなことができるか知る方法がない
		何か少しでも自分にも出来る事があればこの町に住んでいる意義があるかなと思える
		ある程度地域の活動に参加しているがこれが住みやすい町に結がっているかわからない。私個人としては楽しくすごしている。
		介護に追われていて情報など集めることや物理的にも余裕がなかったがこれからは少しでも自分が役に立てることがあれば何かしたいと思う
		自分の力を発揮すると言っても社会貢献のような気持ちで寄付をするくらいが今のところであるから。自分で考えていることは、学習支援はしてみたいと思うが、体力、気力がついて行くかどうかということ。
		となり近所、言葉掛けは日頃していますが。
		自分がだんだん年を重ね、人のために出来ることが少なくなっている。何かお役に立つことがあればしたいと思う。
		そもそも国全体の法律や人々の考え方を変えていく必要があると思いますが、どうしたらよいかわかりません。そういう活動や機会があれば参加したいです。
		関心はあるが、自治会組織が十分に機能していないように思えるので。自分のご近所（自治会最小単位）のゴミ出し、組長当番（回覧などの雑事）時には意識して務めている。
		団地に住んだら、団地の決まりごとに皆が協力すべきと思う。
	何も思い浮かばない まちがイメージできない	具体案が浮かばない。
		積極的な協力（ボランティア等）はするが具体的にわからない
		誰でもが暮らしやすいまちの実現は価値観に差がある為難しいがテーマをすれば何をすればいいのかわかってくると思う
		街の困り感がわからないため
		文字通り。どこから手をつけて良いのかわからない。
		自分がだんだん年を重ね、人のために出来ることが少なくなっている。何かお役に立つことがあればしたいと思う。
		協力する気持ちはある
		できることがあるならまちづくりに参加してみたいと思うから
	鎌倉のまちのイメージ	現実的な事を考えると、自分の考えは偏りがあるのか、と思うところがあるから。
		多様性、ダイバーシティなど最近は大きく取り上げているが個人個人の考えなのでこうすれば良いという事は難しいと思う。特に歴史のある街は色々あるのではないかな。
		鎌倉市は老人と観光客にやさしい町だと思う。結局お金を落とすのはこの人たちかもしれないけど、先の事を考えると人口を増やすにはどうしたらいいか考えるべき。
		暮らしやすい町であって欲しいけど、何をすればそうなるのかと考えた時に個人の思いやりではないかと思うので、特に、行動に移している事はない。
		市民として意見を言える場が少ない。
		町会活動、一部の方だけ動いているように思う。
		家の近所は、60代～90代ばかりで各家それぞれ生活様式も異なり以前と違って行事も実施しにくい。若い世代がいない町になってしまった感が強い。
		それを発信すべき場所はどこ？市役所ですか？
時間がないが関心はある	いつか参加できるように仕組みがあれば、その時に参加で	情報発信が既存のままだと今の時代にあっていないと思う。
		あまりうるさくない、緩やか、穏やかな町と言う事で言えば何もしないのが良いかも知れません。セーフティーネット以外には特に目立たない行政はいかがでしょうか？
		苦情になるかもしれないが、地域の要望を聞き取りしてほしい。役所と住民の距離が遠く、恐らく住民は不満をかかえている。
		質問自体も何か漠然としているし、よくわからない。
		参加しやすくする仕組みづくりが大切だと思います。
		リタイアした後に、もし、自分でも役に立つ場があるなら協力してみたい気持ちがあるから。
		町内会グループ単位（数件～12.3軒）で近所付き合いできるようにする（町にする）。現在は移住しても支援もない時代です。
		協力することが可能な限り協力するが…
		困っている人を助けたい気持ちはあるが、今は時間がなく出来そうにない。退職後にボランティア

	きる	等に参加できるといいと考えている。
		このまちをよりよくするために自分にできることがあればやっていきたいが、現在は部活動や受験対策などがありしっかりと時間を確保するのが難しいから4を選びました。それらのことが終わったらぜひ力になりたいと思っています。
		完全リタイア後の課題と認識している。
	情報が必要 情報がなければ参加できない	今は自分の時間をおくことで一杯ですが時間ができるようになった時のことを考えると具体的にどんなことで手助けできるか・・・と悩みます。情報がほしいし必要があると感じます。（ボランティア募集します！などを市報にのせるなど）
		関心はあるが時間と情報がない。
		先日長野からたくさんお米をいただいたが、食べきれないため、子ども食堂に寄付しようと鎌倉市内で探したが、存在がなく、隣の市の子ども食堂へ寄付しました。なぜないのか不思議。鎌倉市内にも、寂しい子供たちはきっといるだろうと思う。
	時間がない 理由（代表意見） ・介護 ・子育て ・学業 ・生活 ・仕事	社会のために活動して来たが今は妻のためにだけで何もできない。
		主人が今は自分のことはできますが、歩くのが困難なので老老介護になることが心配で何かしたくてもなかなかできません。
		気持ちがあっても家事、育児の合間にささやかな自分の時間を確保するのに今は手一杯で余裕がない。もう少し、子どもに手がかからなくなればと思う。
		自分の力をお貸しできる場があれば何かしらお力になれるかもしれませんが、現状では、その場を探す余裕がないです。今は中高生の子どもの活動のサポートと仕事とで一杯一杯！！
		自分が将来少しでも住みやすいと感じられる町にしたいため、今は学業やその他のことで日々忙しいため。ご近所との関係が良好なため、ずっとこのような状態が続けば良いと思った。
		自分以外に心を配るにはまず自分の充実。そのためにやるべきことが多々あり現時点ではむずかしいと思う。
		家族のこと、自分のことでやるべきことがあり原段階では時間がない
		夫婦二人での自営業なので自由な時間がない
		社会人の場合通勤時間もあり活動に時間がとれない
		長く住み続けるためには、地域に貢献するべきだと思うが、平日は仕事が忙しく土日はできるだけ休みを取りたいので時間を割けるとは思えない。
	関心はあるが情報がない	何をしたいかわからない
		何をどこでやっているのか分からない。60歳をすぎて鎌倉に越して来たので、友達ができにくい。
		地域に貢献したい気持ちはあるが、具体的な方策がわからない。具体的なビジョンがわからない。
		暮らしやすい町を作るために何か貢献したいが、周りがどんな感じなのか分からないため、どうすればいいかわからないから。
		この町は好きなので良くしたいという気持ちはある。
		地域的に家が離れていて情報が入って来ない
		自分に合った情報がない
		広報等で情報をお知らせくださると良いのではないのでしょうか。
		広報がまくらくらいしか情報がない。
		鎌倉のまち
		鎌倉では他人に干渉されることを嫌います。かまわないで欲しいと思う人が多いので親しくなれにくい。
		暮らしやすい町だと思います。
		皆自分だけよければという感じ、もっと豊かな心がほしい。
		居住地域の整備が数十年前と全く変わらない。何故そうなっているのか、納得できる情報が自治体（鎌倉市）からほとんどない。以前は（居住地域に移る前）は都区内にいたが生活の不便さが増幅された感がある。少なくとも都市ガスの整備、道路の舗装状況の改善位は地域格差なくやって欲しい。住民税の地域への還元率の不公平感は否めない。
		何かをする とすれば ・子どもと 高齢者のふれあいの場 づくり ・友達と一 緒なら ・市民として できることを行政と 共に
		健康なお年寄りや学童などの放課後での見守りをしてあげられたら良いと思う。
		子どもとお年寄が集まれる場、触れ合える場があったらな～。子どもはお年寄から学べるし、お年寄でさみしくしている方に良さそう。
		後期高齢者でもできることが有れば
		高齢なので体力的に無理かもしれないけれど高齢でも出来るチャンスがあればマンションの方達と一緒に参加してみたい。
		公務員として長年市役所にお世話になって来た事もあり、なんかの形で恩返しができればと思います。
		多分、できること、できないことがあるので。
		各地に自治会館があるのだから、この数の問題について3ヶ月に1回のペースで話し合う機会があって、他の地区での成功例等を参考にしたい。要は市民を市民のために運動させることで地域の活性化を目指すのもいいと思う。
		鎌倉の街を少しでも住みよくする気持ちが市にあるのなら、市民としてできることを一緒にやっ

		ていきたいです。上記のようにしに税金のお金がどのくらいあるのかは知りませんが、公共の建物を立て直し、市民が使いやすいようにすること。自転車で行ける街を作ること。税金の代わりに神社、寺からボランティア金を徴収すること。そのお金で鎌倉市を住みやすい街にすること。
その他	見えない	参画して何か成し遂げられるビジョンが全く見えない。国道134号は藤沢側は2車線、鎌倉側は1車線で渋滞の起点になっている。大船駅も北側の横浜市側は開発され、鎌倉側はレトロな昭和のまま。古都保全法の為なのはわかるが周りの都市に比べて住み易さの整備がかなり劣っている。今必要なのはコミュニティの醸成ではなく都市発展のビジョンの制定。
		市の全体像が理解できにくい。観光都市ではあるがそれに対して〇〇という取り組みを市民でしよう！とか、話しが盛上らない。高齢者が多いでしょうが、動けない訳ではないので何か提案があれば参加の有無を考えられる。
		関心はあるがまわりの大人があまり暮らしやすい町の実現に関心がなく気持ちが空回りしてしまう気がする。
	ゆとり	1、神社や公園等環境や文化で豊かさを感じられることが心のゆとりになるのかなと考えたため。3、遊歩道や体操をする施設があると良いと思う。5、個人の心の持ち用だが、1、が充実することでそういった気持ちになれるのではないかな。
		現在周囲の環境は良く快適に暮らしています。
	失望	現状の市行政には期待が持てない。諦めている。横浜市へ移住したいと思っている。おそらく、こんな調査をやっても無駄でしょう。見せかけのパフォーマンスはやめましょう。
		政治家がダメなんですもの。政治家になる人が、就活とか考えていない。変わるわけがない。
	気持ちはある	そもそも自分自身にそういう力があるかどうかよく分かりません。また、力を発揮する自信があるかどうかよくわかりません。でも、できる限りのことを無理をしない範囲でやりたいという気持ちはあります。ただ、時と場合によって気分が変化するため、力の発揮具合もばらつきが生じると思います。
		それほど積極的に関わっているという気持ちがあるわけではないが、何か小さなことでできることがあればやりたいという気持ちはある。
	ハード	小阪小学校行く道のトンネルが早く通過できるならうれしいです。（北鎌倉駅近くの隧道）なぜ閉めてから動かないのか、市、地権者ほか調整すべし。
		北鎌倉は住むのに不便。TVも無料では映らなかったり、地区によっては若い人がほぼ皆無で老人ばかり。日用品を買える店もない。街をもっと便利にし若い人を呼びよせるべきと感じている。観光客ではなく、住民が活気を持てる街でありたい。
	関心がない	自分のことで精一杯
そんな熱い人間ではないから、定住できないから（するつもりはない、とても住みにくい）別荘だったらいいかも		
幼少の頃よりあまり人や環境に関心がないみたいです。いつも自分のことばかりしてきたから		
まちの実現より、自分の将来		
今は未だ会社中心		
自分自身のことで精いっぱい余力が無い		
自分に出来ることはないと思う。		
諸々考える気持ちの余裕がない。		
育児等大変な時、所得制限などでサービスを受けられないことに驚き関心が薄れました。今は余計なサービスにお金をかけない小さな行政を望んでいます。		
高齢のため		
年齢、いろいろなことを述べたとしても実際に動かない故に		
体が動かない。神経も痛んでいる。		
期待しない今のままでいい		
		このアンケートの意味がよくわかりません。税金をもっと有意義に使ってください。
		現実的ではないから
		現在ある程度暮らしやすいと感じているから
		今のままで満足しているため
		暮らしずらいまちだと認識したら わざわざ住み続けない。

問 14 鎌倉市は、年齢、性別、性的指向や性自認、障害及び病気の有無、家族のかたち、職業、経済状況、国籍、文化的背景が異なっても、多様な人々が尊重され、どのような立場になろうとも、自分らしくいられるまちだと感じますか。（1つだけに○） n=1458

1. そう思う
2. ある程度はそうだと思う
3. そうは思わない
4. わからない



		全体	そう思う	ある程度はそうだ	そうは思わない	わからない	無回答
全体		1,458 100.0	127 8.7	689 47.3	246 16.9	327 22.4	69 4.7
年齢	10代	77 100.0	15 19.5	34 44.2	11 14.3	17 22.1	— —
	20代	76 100.0	8 10.5	34 44.7	14 18.4	17 22.4	3 3.9
	30代	139 100.0	9 6.5	65 46.8	27 19.4	34 24.5	4 2.9
	40代	217 100.0	11 5.1	99 45.6	42 19.4	57 26.3	8 3.7
	50代	205 100.0	12 5.9	97 47.3	37 18.0	49 23.9	10 4.9
	60代	218 100.0	12 5.5	99 45.4	45 20.6	53 24.3	9 4.1
	70代	309 100.0	27 8.7	164 53.1	44 14.2	57 18.4	17 5.5
	80代	181 100.0	26 14.4	88 48.6	21 11.6	32 17.7	14 7.7
	90歳以上	32 100.0	7 21.9	7 21.9	5 15.6	9 28.1	4 12.5
	無回答	4 100.0	— —	2 50.0	— —	2 50.0	— —

		全体	そう思う	ある程度はそう だと思う	そうは思わない	わからない	無回答
合計		1,458 100.0	127 8.7	689 47.3	246 16.9	327 22.4	69 4.7
居住地区	鎌倉地域	408 100.0	30 7.4	220 53.9	71 17.4	68 16.7	19 4.7
	腰越地域	210 100.0	20 9.5	97 46.2	31 14.8	54 25.7	8 3.8
	深沢地域	281 100.0	31 11.0	135 48.0	42 14.9	59 21.0	14 5.0
	大船地域	369 100.0	34 9.2	159 43.1	74 20.1	87 23.6	15 4.1
	玉縄地域	188 100.0	12 6.4	77 41.0	28 14.9	58 30.9	13 6.9
	無回答	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －

・鎌倉のまちが「どのような立場でも自分らしくいられるまち」である事に肯定的な回答者は5割を越えています。