

生涯学習センターについての調査

調査のまとめ

平成27年8月
窓口調査

鎌倉市教育委員会

教育部教育総務課
生涯学習センター

調査の前提

鎌倉市には、鎌倉生涯学習センター（きらら鎌倉）をはじめ、腰越・深沢・大船・玉縄の各地域に学習センターがあり、講座・イベント・各種教室などの場として利用されています。

この生涯学習センターを、より多くの利用者が利用機会を得られるようにするため、市民の皆様のご意見をお伺いしました。

調査は、調査票を各学習センターの受付窓口に置き、学習センターを利用する方々に調査に協力していただきました。調査期間は、平成27年4月17日（金）から平成27年5月16日（水）までで、回答の総数は268通でした。

調査の項目は、学習センターの利用状況、学習センターの閉館時間、集会室・ホールの利用区分、入替え時間についてとしました。

調査結果の概要

- 学習センターを「月に1度以上利用している」が218人で82%、「年に数回利用している」が47人で18%でした。
- 学習センターの集会室・ホールの夜間の利用率が下がってきていることに対して、「現在のままでよい」が40%、「現在の閉館時間午後10時を午後9時に変更する」が34%、「わからない」が21%でした。
- 学習センター集会室の利用区分の変更に対して、「現在のままでよい」が69%、「見直した方がよい」が17%でした。
- 学習センターホール利用区分の変更に対して、「現在のままでよい」が54%、「見直した方がよい」が6%、「わからない」が40%でした。
- 午前・午後の利用区分の後に1時間の入替え時間を設けていることに対して、「入替え時間はあった方がよい」が50%、「入替え時間はなくてよい」が24%、「わからない」が19%という結果でした。

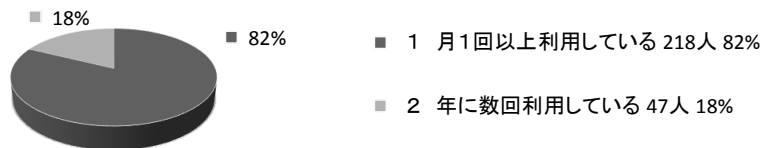
集計結果

問1 学習センターの利用状況について

【総回答数265】

「月に1度以上利用している」が218人で82%、「年に数回利用している」が47人で18%でした。

問1 生涯学習センターをどのくらい利用していますか。

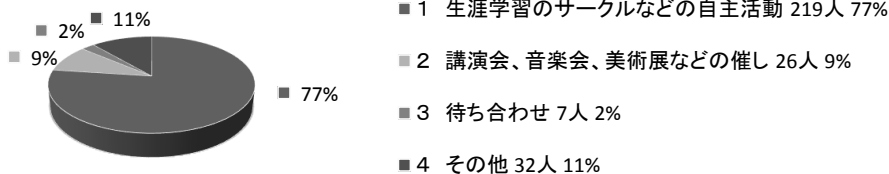


問2 学習センターの利用目的について（複数回答）

【総回答数284】

「生涯学習のサークルなどの自主活動」との回答が219人で77%と一番多く、「講演会、音楽会、美術展などの催し」が26人で9%、「その他」が32人で11%でした。

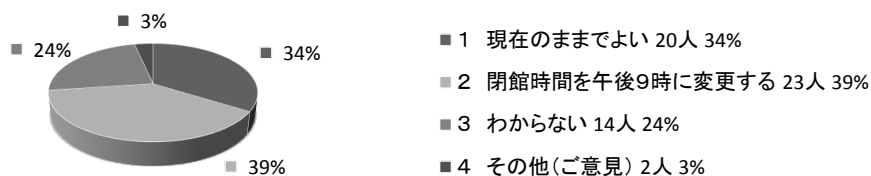
問2 どのような目的で利用していますか。（複数回答可）



問3 学習センターは10時で閉館ですが、夜間の利用率が低い現状について
【総回答数59】

「閉館時間を午後9時に変更する」が23人で39%、
「現在のままでよい」が20人で34%、
「わからないが」14人で24%でした。

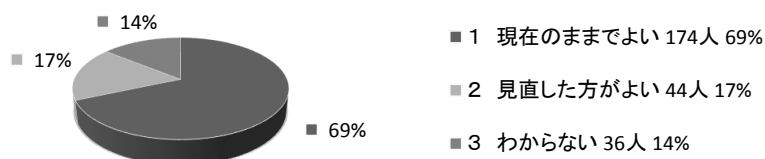
問3 現在の閉館時間は午後10時ですが、夜間の利用率は低くなっています。閉館時間はどのようにしたらよいと思いますか。



問4 学習センター「集会室」の利用区分の見直しについて
【総回答数254】

「現在のままでよい」が174人で69%、
「見直しをした方がよい」が44人で17%、
「わからない」が36人で14%でした。

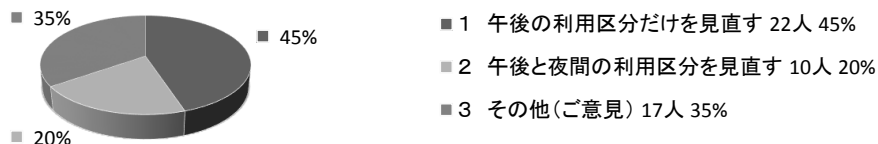
問4 「集会室」の利用区分を見直した方がよいと思いますか。



問5 学習センター「集計室」の利用区分の見直しについて
【総回答数49】

「午後の利用区分だけを見直す」が22人で45%、
「その他(ご意見)」17人で35%、
「午後と夜間の利用区分を見直す」が10人で20%でした。

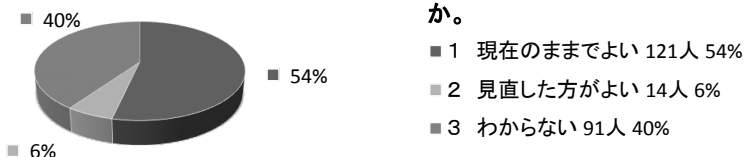
問5 問4で「2 見直した方がよい」に回答された方にお聞きします。例えば、どのように見直したらよいと思いますか。



問6 鎌倉学習センター「ホール」の利用区分の見直しについて
【総回答数226】

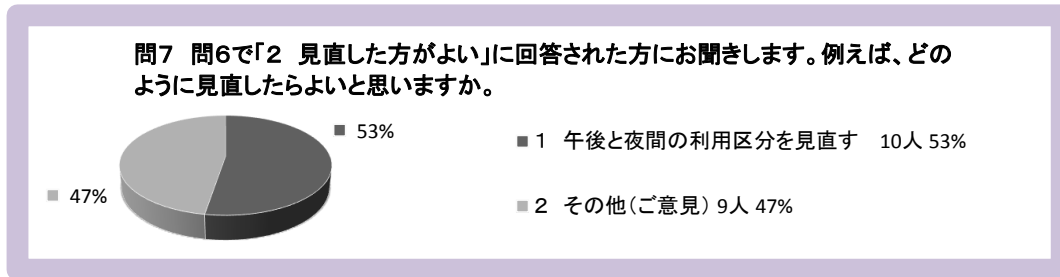
「現在のままでよい」が121人で54%、
「わからない」が91人で40%、
「見直した方がよいが」14人で6%でした。

問6 鎌倉生涯学習センター「ホール」の利用区分を見直した方がよいと思いますか。



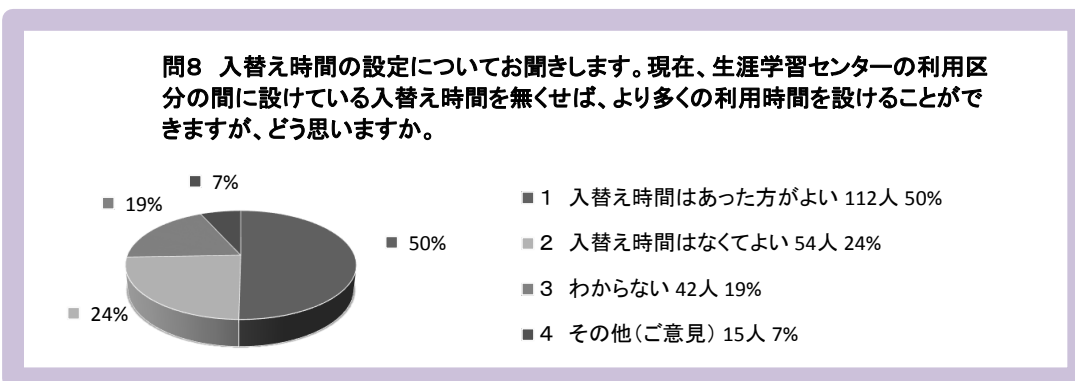
問7 「ホール」の利用区分を見直しをする場合にはどのように見直しをするかについて
【総回答数19】

「午後と夜間の利用区分を見直す」が10人で53%、
「その他（ご意見）」が9人で47%でした。



問8 現在、午前・午後・夜間の間に1時間の入替え時間を設定していることについて
【総回答数223】

入替え時間はあったほうがよいが112人で50%、
入替え時間はなくてよいが54人で24%、
わからないが42人で19%、
その他（ご意見）が15人で7%でした。



クロス集計結果

■学習センターの閉館時間は10時となっておりますが、夜間の利用率は低くなってきています。これに対して、学習センターを「月1回以上利用している」「月1回以上・年数回利用している」と回答した方が「閉館時間について」どのような回答をしたかを集計しました。

【閉館時間を早めることについて】【問3関連】
問1で「月1回以上利用している」と回答した218人のうち、
問3の回答が「現在のままでよい」が、13人で6%、
「閉館時間を午後9時に変更する」が17人で8%でした。
また、「年に数回利用している」と回答した47人のうち、
「現在のままでよい」が7人で15%、
「閉館時間を午後9時に変更する」が5人で11%でした。
「月1回以上・年数回利用している」と回答した合計265人では、
「現在のままでよい」が20人で8%、
「閉館時間を午後9時に変更する」が22人で8%でした。
「わからない」は14人で5%、「その他（ご意見）」が2人でした。
(意見は「意見のまとめ」参照)

■学習センターの利用者がより多くの利用機会を得られるようにするために「集会室の利用区分」を見直すことも考えられます。
「集会室の利用区分の見直し」に対してどのような回答をしたかを集計しました。

【集会室の利用区分の見直しについて】【問4関連】
問1で「月1回以上利用している」と回答した218人のうち、
問4の回答が「現在のままでよい」が、149人で68%、
「見直した方がよい」が35人で16%でした。
また、年に数回利用していると回答した47人のうち、
「現在のままでよい」が25人で53%、
「見直した方がよい」が8人で17%でした。
「月1回以上・年数回利用している」と回答した合計265人では、
「現在のままでよい」が174人で66%、
「見直した方がよい」が43人で16%でした。
「わからない」は35人で13%でした。

■学習センターの利用者がより多くの利用機会を得られるようにするために「ホールの利用区分」を見直すことも考えられます。
「ホールの利用区分の見直し」に対してどのような回答をしたかを集計しました。

【ホールの利用区分の見直しについて】【問6関連】
問1で「月1回以上利用している」と回答した218人のうち、
問6の回答が「現在のままでよい」が、101人で46%、
「見直した方がよい」が11人で5%でした。
また、年に数回利用していると回答した47人のうち、
「現在のままでよい」が20人で43%、
「見直した方がよい」が3人で6%でした。
「月1回以上・年数回利用している」と回答した合計265人では、
「現在のままでよい」が121人で46%、
「見直した方がよい」が14人で5%でした。
「わからない」は90人で34%でした。

■学習センターの利用者がより多くの利用機会を得られるように、午前・午後の利用区分の後に設けている、1時間の入替え時間を無くせばより多くの利用時間を設けることができます。学習センターを「月1回以上利用している」「月1回以上・年数回利用している」と回答した人が「ホールの利用区分の見直し」に対してどのように回答したかを集計しました。

【入替え時間の見直しについて】【問8関連】

問1で「月1回以上利用している」と回答した218人のうち、
問8の回答が「入替え時間はあった方がよい」が、99人で45%、
「入替え時間はなくてよい」が43人で20%でした。
また、「年に数回利用している」と回答した47人のうち、
「入替え時間はあった方がよい」が13人で28%、
「入替え時間はなくてよい」が10人で21%でした。
「月1回以上・年数回利用している」と回答した合計265人では、
「入替え時間はあった方がよい」が112人で42%、
「入替え時間はなくてよい」が53人で20%でした。
「わからない」は41人で15%、その他が14人でした。
(意見は「意見のまとめ」参照)

意見のまとめ

調査表の間1・間4を除き、「その他」でご意見などを記入いただいています。
ご意見は、できるだけ原文のとおり記載しています。

■問2 利用目的

アンサンブルS e a
コピー機とお茶を置いてください
コピー機とお茶を置いてください
コピー機の設置と給茶器の設置
サークル
サークル活動
ボーイスカウト集会
ボランティア活動
囲碁クラブの活動例会
囲碁会
一休み
印刷
印刷
雨の日等 屋外スケッチのできない時に屋内で模写等を行っている（水彩スケッチクラブ）
会議
会議
会議
会議
会議 打合わせ
外国人のための日本語教室
句会
語学
講座開催等
講習会等
自治会の会合
社交ダンス
社交ダンス
深沢地区老人連合会
図書館
図書館もサークルの日に

■問2 利用目的（続き）

図書館利用
台詞覚え
町内会
町内会 顔見知りの為
展示会等のチラシ配布 図書館の利用
俳句会
利用していない

■問3 学習センターの閉館時間について

平日の仕事が終了してからの活動のため今の10時までにしていただけると助かります。
9時前でも？
諸室は9時でもよいかと。(申し出があれば10時も可にするとか・・・)ホールは10時まで(夜の演奏会を行なうと行くと9時は厳しい)
午前中のみ使用なので不明
夜の講習に出ていないので
夜の利用は今のところ考えてないので意見もなくすみません
夜間利用しないのでよくわかりません
夜間利用はしていないので
利用したことがないので実態がわからない
10時は遅いように思います
10時まで利用することはほとんどないが？
1に賛成ですが、21:00で終了にした方が良い
21時までの所が多いので片付け等で21時半として欲しい
ゴザがぼろぼろです 座布団よごれていきますのでクリーニング要
どちらも可
もう少し早めに閉館したらよいと思います
使用料金が低い夜間は8時が良いと思う
照明が暗くなりすぎ使用しづらいが(学生の使用等もあるので)、10時まででは使用できたら良い
照明暗いです
省エネの為、閉館時間を短縮しても良い
人件費軽減できる事なら
特になし
特になし
敷物(ゴザ)がボロボロで新しくしてほしい
敷物のゴザぼろぼろです 座布団のよごれがひどいのでクリーニングお願いいたします
夜間利用がないので分からないが20時迄でも良いと思います 逆に22時まで開館していたのが意外でした
利用実態をふまえ、閉館時間を早める
利用層や利用率によって優先すべきである

■問5 集会室の利用区分について

17:30～21:00 (ここままでokかも)
17から18時の時間帯を使用できるようにしてほしい
①9-12②12-15③15-18④18-21時の4区分 3h利用可能に
9～12 12～15 15～17 17～1 19～21
9～12 13～15 15:30～17 17～19
PMは14:00～16:00
もう少し小さい部屋があっても良い 小さなサークルも使用出来るように 時間→現状で可
希望日に予約が取りにくいので利用区分の細分化で対応していただきたい
空いている部屋は時に応じて柔軟に対応していただきたい
午後3時間利用したい
午後の部を3区分にしたら利用者助かるのでは?会場の予約が厳しいので 9-12 or 11:30-12:30-15:30 15:30-18:30 18:30-21:30 or 22:00 条件として15分前に引き渡す
午前、午後同室利用の際は12～13の在室を認めてほしい
午前9:00～12:00を9:00～12:45に変更
午前午後の使用の為夫々2分割されると非常に困る 夜間使用が少ないなら終了時間を21時半に早める時間短縮で見直しを願いたい
時間ではなく利用目的は合っていないでも空きがあれば使いたい (例えば美術室の場合講座用に使いたい)
自習場所など声を出しにくい部屋がある
集会室等で分けをしたら
少し早めに入れると良い 大船は早い時間でもあいていて良い
長い間活動しているサークルに優先権を与えて欲しい
特になし
入れ替え時間の隙間はいらぬ
夜間→18:00-21:00
夜間→18:00-21:00 夜間B→20:00-21:00
夜間の18-22時の枠を18-20と20-22時に分け費用も半分にする もし20-22時の枠で予約が入ってなければ閉館する
夜間を体育館と同じように21:00までに
夜間使用しないので分かりません
利用している団体が変わってきていると思われるのでそれに対応して変える必要がある

■問7 ホールの利用区分について

13:00～15:00の時間を13:00～17:00ぐらいに変更した方が利用者としたら便利
2時間制で効率よく利用できるとよいと思います
以前入替時間のない場所を使っていたが利用者も管理者も時間を気にして険悪な雰囲気にもなった
午後は13-15 16-17 17-19 19-21
午後入れ替え時間いらない
午前の部は12時30分までにしてもらおうと利用しやすい
今のままでよい
入れ替え時間いらない
入れ替え時間不要
夜間→18:30-21:00
夜間→18:30-21:00
利用している団体が変わってきていると思われるのでそれに対応して変える必要がある
利用時間2時間はあわただしくせいぜい3時間欲しいです
利用者によって違うと思うが、時間が決まればそれなりに対応すると思う レイウエルがなくなって困る人が多いはず これでは文化都市ではない!

■問8 入替え時間の設定について

現在のままでよい
現状のままのほうが利用しやすい。夜間は21時終了が良い。
時々により終了時刻が少々変わる為。入替時間が無いとトラブルの元になる為。
打合わせとか教室の整理等に時間を必要とする
入れ替え時間はあったほうがよいが短くてよいと思う
入替時間がない会場で前後の利用者間でトラブルとなったことがあります。入替時間をなくする場合にはたとえば10分前までに明け渡す等の決まりを守らせることが必要となってきます。
明け渡す10分前に終了すれば良いと思う
①の場合30分でよいと思うが午前午後通しで利用の場合は入れ替え時間なしで良いと思う
サークルが多くなったので2時間単位で入替時間は無にする
入れ替え時間いらない
部屋が空いているのに15分前まで待つのはもったいない。せめて30分前には（準備の為に）入りたい
予約時間外（17:00-18:00）の打合せは部屋が使用できないのでロビーでしているので入替時間なしでも良いかなと思う。決められた時間でうまくやるので、結論としてはどちらでも可
30分
30分くらい
30分の入れ替え時間
ホールは利用していないので事情がわかりません。
一般社会人には平日は利用できない。受益者負担の適正化。
器楽演奏のため搬入等に時間がかかる。細分化されると練習時間が無くなる。
午前中だけ利用等の場合がある為
清掃なども、利用者ができる範囲で良いと思うので、入替時間はその為（清掃）だけなら省いても良いのではと思います
駐車場を2時間以上は有料にする
通して使う時は無くてよい 午前とAの時間は30分空ければよいと思う
入替時間のない会場がある（横須賀の長津自治会館）中の人々が終わるのを待っている 唯ここは無料 ※鎌倉学習センターは駐輪場もない 淋しいものです。
入替時間はあったほうが良いが、もう少し時間的に（12時～13時まで開けるのではなく）臨機応変にして欲しい
入替時間を少なくする（10分～15分）
部屋が空いていれば30分位前に入れてほしい（準備があるので）
忘れ物、落し物は事務所が担当して下さい。 終了時間をあまり厳しく制限されない方が良い（利用者の視点が少ないと思う）