

# 生涯学習センターについての調査

## 調査のまとめ

平成27年8月  
市民意識調査・同時調査

鎌倉市教育委員会

教育部教育総務課  
生涯学習センター

## 調査の前提

鎌倉市には、鎌倉生涯学習センター（きらら鎌倉）をはじめ、腰越・深沢・大船・玉縄の各地域に学習センターがあり、講座・イベント・各種教室などの場として利用されています。

この生涯学習センターを、より多くの利用者が利用機会を得られるようにするため、市民の皆様のご意見をお伺いしました。

調査は、経営企画課が所管する市民意識調査に同封して実施。平成27年3月1日現在、鎌倉市在住の18歳以上の市民のうち、2,000人を単純無作為抽出し、郵送配付、郵送回収の方法で行いました。調査期間は、平成27年3月27日（金）から平成27年4月15日（水）までで、回答の総数は562通でした。

調査の項目は、学習センターの利用状況、学習センターの閉館時間、集会室・ホールの利用区分、入替え時間についてとしました。

## 調査結果の概要

■学習センターを「月に1度以上利用している」「年に数回利用している」を合わせた「利用者」は32%、「利用していない」が68%という結果でした。

■学習センターの集会室・ホールの夜間の利用率が下がってきていることに対して、「現在の閉館時間午後10時を午後9時に変更する」が「利用者」の約半数、「現在のままでよい」は25%という結果でした。

■学習センター集会室の利用区分の変更に対して、「現在のままでよい」が「利用者」の33%、「見直した方がよい」が16%という結果でした。

■学習センターホールの利用区分の変更に対して、「現在のままでよい」が「利用者」の44%、「見直した方がよい」が11%という結果でした。

■午前・午後の利用区分の後に1時間の入替え時間を設けていることに対して、「現在のままでよい」が「利用者」の45%、「見直した方がよい」が19%という結果でした。

■学習センターを「利用していない」との回答をした方は、「わからない」「無回答」が多くみられました。

## 集計結果

問1 学習センターの利用状況について

【総回答数559】

「月に1度以上利用している」が68人12%、  
「年に数回利用している」が109人20%で、合計32%、  
「利用していない」が382人68%でした。

問1 生涯学習センターを利用していますか。

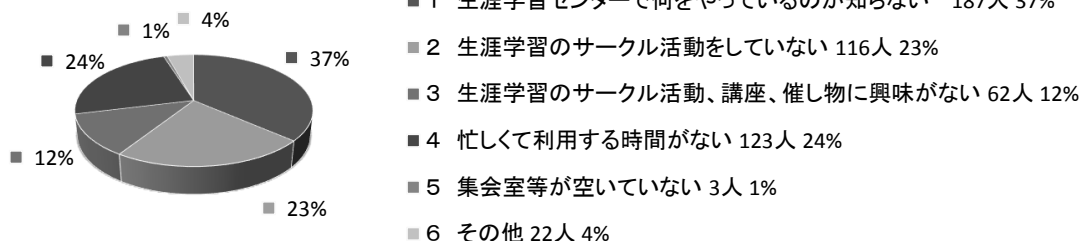


問2 学習センターを利用していないと回答した方の理由について（複数回答）

【総回答数513】

回答の上位をみますと、「生涯学習センターで何をやっているのか知らない」との回答が187人で37%と一番多く、「忙しくて利用する時間がない」との回答が123人で24%、「生涯学習のサークル活動をしていない」との回答が116人で23%でした。

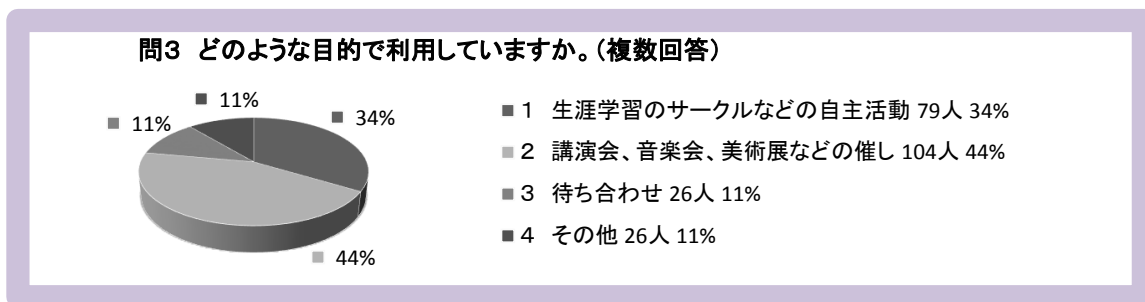
問2 問1で、「3 利用していない」に回答された方にお聞きます。（複数回答）



問3 学習センターの利用目的について（複数回答）

【総回答数235】

「講演会・音楽会・美術展などの催しで利用している」が104人で44%、「生涯学習のサークルなどの自主活動」が79人で34%で、主な利用目的はこの2つでした。



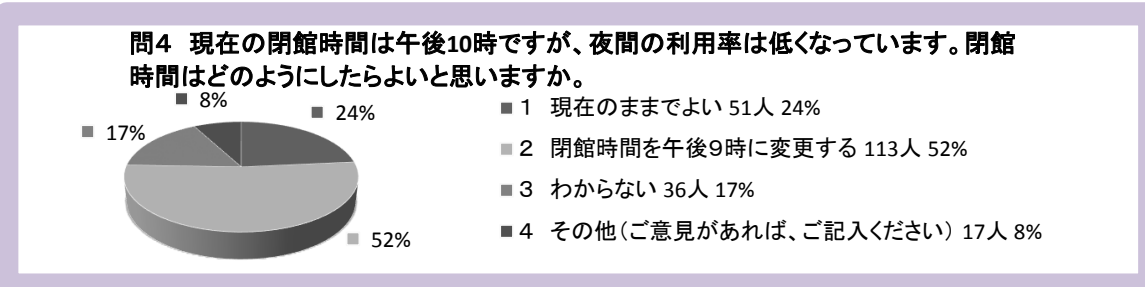
問4 学習センターは10時で閉館ですが、夜間の利用率が低い現状について

【総回答数217】

「閉館時間を午後9時に変更する」が113人で52%、

「現在のままでよい」が51人で24%、

「わからないが」36人で17%でした。



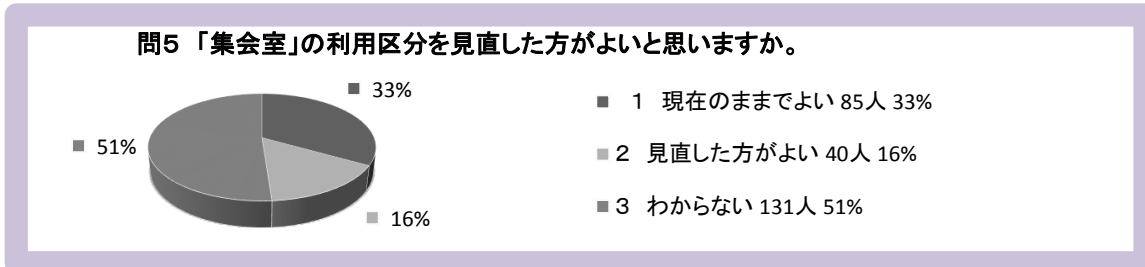
問5 学習センター「集会室」の利用区分の見直しについて

【総回答数256】

「わからない」が51%、

「現在のままでよい」が85人33%、

「見直しをした方がよい」が40人16%でした。



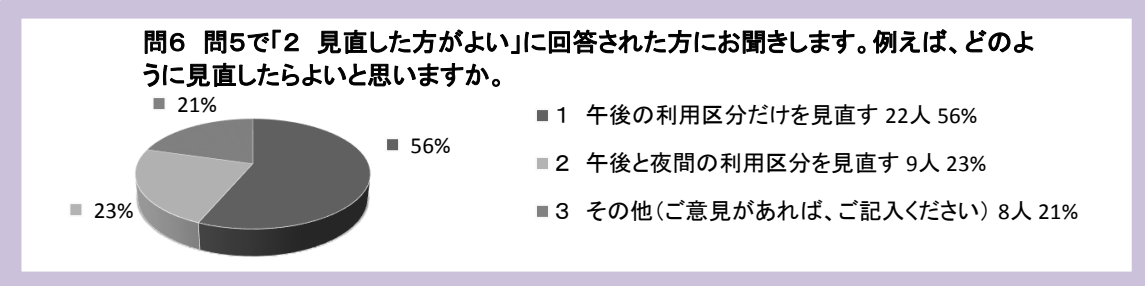
問6 「集会室」の利用区分の見直しをする場合にはどのように見直しをするかについて

【総回答数39】

「午後の利用区分を2つに分ける」が22人56%、

「午後12時30分からを2時間ずつに変更する」が9人23%、

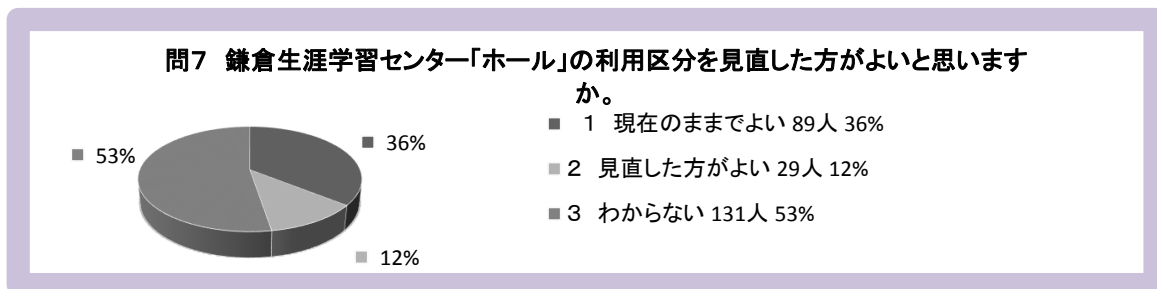
「その他のご意見」が8人21%でした。



問7 鎌倉学習センター「ホール」の利用区分の見直しについて

【総回答数249】

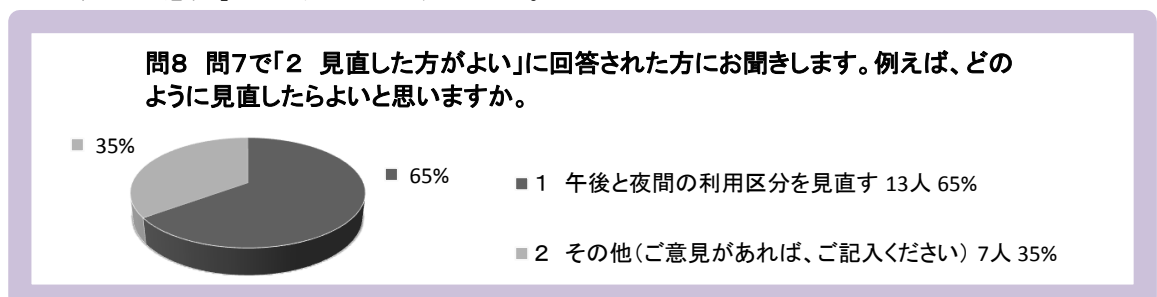
「わからない」が131人で53%、  
「現在のままでよい」が89人で36%、  
「見直した方がよい」が29人で12%でした。



問8 「ホール」の利用区分を見直しをする場合にはどのように見直しをするかについて

【総回答数20】

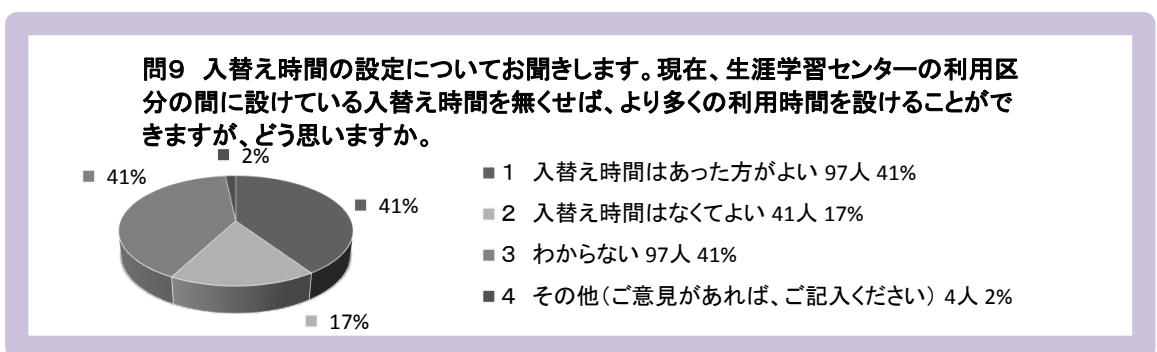
「午後と夜間の利用区分を見直す」が13人で65%、  
「その他のご意見」が7人で35%でした。



問9 現在、午前・午後・夜間の間に1時間の入替え時間を設定していることについて

【総回答数239】

入替え時間はあったほうがよいが97人で41%、  
わからないが97人で41%、  
入替え時間はなくてよいが41人で17%、  
その他のご意見が4人で2%でした。



## クロス集計結果

■学習センターの閉館時間は10時となっておりますが、夜間の利用率は低くなってきています。これに対して、学習センターを「月1回以上利用している」「月1回以上・年数回利用している」と回答した方が「閉館時間について」どのように回答したかを集計しました。

【閉館時間を早めることについて】【問4関連】  
問1で「月1回以上利用している」と回答した68人のうち、  
問4の回答が「現在のままでよい」が、20人で29%、  
「閉館時間を午後9時に変更する」が30人で44%でした。  
また、「年に数回利用している」と回答した109人のうち、  
「現在のままでよい」が25人で23%、  
「閉館時間を午後9時に変更する」が58人で53%でした。  
「月1回以上・年数回利用している」と回答した合計177人では、  
「現在のままでよい」が45人で25%、  
「閉館時間を午後9時に変更する」が88人で50%でした。  
「わからない」は20人で11%、その他の意見が10人でした。  
(意見は「意見のまとめ」参照)

■学習センターの利用者がより多くの利用機会を得られるようにするために「集会室の利用区分」を見直すことも考えられます。  
学習センターを「月1回以上利用している」「月1回以上・年数回利用している」と回答した方が「集会室の利用区分の見直し」に対してどのように回答したかを集計しました。

【集会室の利用区分の見直しについて】【問5関連】  
問1で「月1回以上利用している」と回答した68人のうち、  
問5の回答が「現在のままでよい」が、32人で47%、  
「見直した方がよい」が14人で21%でした。  
また、「年に数回利用している」と回答した109人のうち、  
「現在のままでよい」が45人で41%、  
「見直した方がよい」が16人で15%でした。  
「月1回以上・年数回利用している」と回答した合計177人では、  
「現在のままでよい」が77人で44%、  
「見直した方がよい」が30人で17%でした。  
「わからない」は56人で32%、その他の意見が14人でした。

■学習センターの利用者がより多くの利用機会を得られるようにするために「ホールの利用区分」を見直すことも考えられます。  
学習センターを「月1回以上利用している」「月1回以上・年数回利用している」と回答した方が「ホールの利用区分の見直し」に対してどのように回答したかを集計しました。

【ホールの利用区分の見直しについて】【問7関連】  
問1で「月1回以上利用している」と回答した68人のうち、  
問7の回答が「現在のままでよい」が、30人で44%、  
「見直した方がよい」が7人で10%でした。  
また、「年に数回利用している」と回答した109人のうち、  
「現在のままでよい」が47人で43%、  
「見直した方がよい」が13人で12%でした。  
「月1回以上・年数回利用している」と回答した合計177人では、  
「現在のままでよい」が77人で44%、  
「見直した方がよい」が20人で11%でした。  
「わからない」は63人で36%でした。

■学習センターの利用者がより多くの利用機会を得られるように、午前・午後の利用区分の後に設けている、1時間の入替え時間を無くせばより多くの利用時間を設けることができます。学習センターを「月1回以上利用している」「月1回以上・年数回利用している」と回答した人が「ホールの利用区分の見直し」に対してどのように回答したかを集計しました。

**【入替え時間の見直しについて】 【問9 関連】**

問1で「月1回以上利用している」と回答した68人のうち、

問7の回答が「現在のままでよい」が、36人で53%、

「見直した方がよい」が13人で19%でした。

また、「年に数回利用している」と回答した109人のうち、

「現在のままでよい」が44人で40%、

「見直した方がよい」が20人で18%でした。

「月1回以上・年数回利用している」と回答した合計177人では、

「現在のままでよい」が80人で45%、

「見直した方がよい」が33人で19%でした。

「わからない」は44人で25%でした。

(意見は「意見のまとめ」参照)

## 意見のまとめ

調査表の問1・問5・問7を除き、「その他」でご意見などを記入いただいています。  
ご意見は、できるだけ原文のとおり記載しています。

### ■問2 問1で生涯学習センターを「利用していない」と回答された方の理由

「生涯学習センター」という施設自体が認識されていないと思います。
22時は無駄のように思える。利用する人がいるの？
以前は鎌倉彫等でお世話になったが年を重ねたので。
以前は利用していた
以前は利用していた。有意義でしたが高齢の為出かせません。
以前は利用していましたが、今はその機会がない
いつも椅子に座っている方は同じメンバーばかりのような気が。
今まで働いていたので忙しく利用できなかったが、これから利用したいと思っているところ。
遠方にあり、利用が大変
大船を利用している
学習センターを利用させて頂きたい講座がありますが、主人の介護で曜日が中々取れませんが残念に思いながらすごしています。
活動や講座のお知らせがあれば行ってみようと思う
体が不自の為です
興味のあるサークルがない。
キララ(…)とは無駄な名前ではないか
月謝を取ってサークル活動を夜間行っている。生涯学習センターではお金を先生が取ってはだめだと思います。
交通の便、場所がわからない。
時間潰しをする時。
自宅から遠いため、子供がいると利用しづらい
生涯学習センターでの講座に興味のわく物がありません。興味のある物はほとんどが、青少年センターや玉縄で行われています。(夏休み等の子供と参加できる催し等、クッキング等)
スポーツジムで体を動かしセンターの変わりになっている。物作りは教えていた方なので常にやっている。
生活を充実するため もっと整備してほしい。
そのような施設があると知らなかった。
他の活動に参加している。
玉縄地域に住んでいるので交通費がかかるから。
抽選ではずれてしまうため。
特に興味がない。
図書館を充実させて欲しい。

■問2 問1で生涯学習センターを「利用していない」と回答された方の理由（続き）

習い事
年齢的にもう行く用がなくなった。
場所がどこにあるのか知らない
引越して来てからまだ数週間しか鎌倉市に住んでいません
ひまじゃないし、意味が無い！
不要
別に必要ない。
メンバーが固定化していて中に入りにくい。新しい人を受け入れる事に欠けている様に感じました。
催し物については、見学させていただいております。
利用する必要がない。
利用する必要がない。
利用登録に手間がかかる。
利用の際の登録が面倒そうだった。友人と趣味の活動をする際は、誰でも個人でも利用できる、逗子市の施設を使用している。居住地域も逗子市に近いので。
利用率が低いならその分ごみ対策へ予算をまわしてほしい。
老々介護の為、現時点で行政には大変お世話になっておりましてありがとうございます。
老後はぜひ利用したい。



### ■問3 利用目的

イベント等
イベントやその他もろもろの案内チラシをもらいに行きます
会合
学校作品展などの催し
休憩
休憩場所
きらら体操
グループの勉強会
研修会に
講座
子どもがいるので、ロビーでお弁当食べたりしています。
子どもの習い事
子どもを連れてのトイレ、食事
参加したいと日頃より思っていますが。
市p連の文化の集いにコーラスとして参加
詩吟勉強会
自治会
写真展示
集会室である団体の会議 打合わせ
授乳室、手洗いの利用
ソフトボール協会の年次定例会議
トイレや昼食を食べたりで利用しています。
トイレ利用 休憩 囲碁仲間と対局に利用しています
図書室の利用
図書室も含めるならば、読書目的が圧倒的です。
パソコン
パンフレット等の収集
深沢地域の自主サークルの文化祭
ボランティア団体の打合せ等。

#### ■問4 学習センターの閉館時間について

現状のまま継続してほしい。
午後9時閉館完全撤収は厳しい
夜間の利用はした事ありませんが、9：00PMに変更は良いと思います。
音楽会等内容によっては夜遅くなるかもしれないが21時までが良いと思う。
演劇などで時間のかかる催しは10時まででもしかたないが、早く終われるものは9：00までとかにしたらいいのではないか？
利用者の数と維持費用を考慮。利用者の意見を広く聞く
曜日による（必要性）閉館時間を取り入れる。
夜間多く利用する日のみ10時迄として、他は9時、8時とするように考えたほうが良いのでは。
閉館時間を午後9時30分にする。
何日か休館日を作る。
閉館時間を午後8時に変更する。利用率が低いならば光熱費がもったいないと感じる。
利用率が低いのに開いている必要ないでしょう。
実情に応ずればよいのでは。
利用する方が減少しているなら閉館を早めにした方がいい。9時といわず、もっと早くても。
利用がない日は早目（17時）で閉館でもいいのでは。
駅や近く商店が店を閉めている。
催し物がある時以外は夜間利用は廃止しても良いと思う。（17時で閉館）
ホールの演奏会もあるので、フレキシブルにすればよい
カジノにすべき！
電気代節約のために夜間の利用をなくしても良いと思います。
時に応じて。
17時で良いと思う。治安のため。
もっと早めに閉館でも良い。
イベント以外は18時で閉館が良い。なぜ22時まで開館しているのか。
希望があれば延長できるようにすれば良いと思う。
現在の夜間利用者のニーズを聞く。
曜日により開館時間を変えるなど工夫が必要。
非常時のみ。
閉館時間を早めることのメリット、デメリットを提示して。どのくらいのコスト削減かどのくらい不便になるか？
夜間の使用料が割高。

■問6 集会室の利用区分について

22:00を20:00まで
9:00~17:00
すべて1時間単位にして無駄を減らせば利用できる人が増えるのでは。
もっと使いやすく
現状が良い
午後が2時間では足りない。現状が良い
午後は13:00~17:00 夜は18:00~21:00
午前も2時間ごとにするなど全体的に時間を短縮してはどうか
視覚障害者には行きにくい。資料、対応に不安がある。
実情にうとくてよくわからない。
夜間18:00~21:00
夜間18:00~22:00閉館の方が良いと思う
夜間20:00以降は必要ないと思う
夜間のみを見直せば良いと思う。
利用時間ではなく、飲食可にしてほしいです。

## ■問8 ホールの利用区分について

1案は細かすぎる
A. B→C区分13:00～17:30があってもいいかな。
ホールを使用したトータルのデータのもとにあてはめては
もっとオープンにPR. イベント出来ないか?
もっと明るくした方が良い。
午前も2時間ごとにするなど時間を短縮してはどうか
実情にうとくてよくわからない。
人がきがるに入れる様に。トイレは洋式に。
入れ替え時間の短縮はあってもよい
入れ替え時間を短縮する
夜はコンサート（特にクラシックなど）があると22時までの利用区分はむやみに削れない。使う時 そうでない時のバランスを取り方は難しい
夜間 音楽とか練習に
夜間9時30分で閉館にする。
夜間は9時まで
利用申し込みのある時のみ、開館する

## ■問9 入替え時間の設定について

多くのサークルが利用できるように入替時間はあったほうが良いと思います。
せめて1時間はあった方がよいと思います
活動内容により、入れ替え時間時間が30分も要らない事もある。
30分程度でいい。1時間は長すぎる。
但しも少し短い入替え時間で良いのでは。
30分は不要 15分でよい
入替時間は少しは必要でしょう 無くては困ると思います。
入替にあたって共通の準備室を用意するなど工夫により対応可能 コマを多くして稼働率に余裕をもたせるべき。
入れ替え時間を短くすればよい。
10～15分の入れ替え時間でよい。
集会室の入れ替え時間は30分が良い。
10分前に退室するルールで時間を長く使えた方がよい。
実情にうとくてよくわからない。
駅前学習センターのホールは暗い感じがする。もっと明るい雰囲気作りに力を入れてほしい。老人の集まり場所としてとてもいやな感じで行きたくない。鎌倉市は建物だけ作るのではなく、利用者の気持ちになって考えてほしい。笛田教養センターなどは健康者だけしか使用出来ない様では困る。車の駐車場を作るべきです。老人とは何ぞや！足・腰が悪くても活用できる生涯学習センターこと。ほんとうの鎌倉生涯学習センターと言えるのです。
前の人達が少し早く終れば良い。
80代利用する機会がないので。
他市に比べ、利用料が高い。
生涯学習センターという名称が市民の利用を遠ざけていると思います。