

利用者説明会 深沢学習センターにて

質疑応答 議事録

2022年8月18日(木) 14:00~15:10

Q フェスティバルについてはどのようにやっていくつもりか。

A 今後も継続する。今年は従来どおりのフェスティバルを開催していく。次年度以降は、企画担当(小プロ)も交えて企画・広報にも力を入れ、より盛り上げられるようにしていきたい。

Q 利用団体の掲示については認めていく方向か。ガイドラインをつくるのか。

A これまでどおり継続していく。

Q 腰越学習センター第4集会室がコロナ後、使用できない状態が続いている。いつから使えるようになるのか。

A 腰越学習センター第4集会室が使用できないことについては、市民から多くのご意見をいただいている。12月末まではワクチン接種関連の書類保管場所としている。生涯学習課としてはなるべく早く使用できるようにしたいと考えている。安全にご利用いただけるよう、換気について調査し改善していこうとしているところである。

Q 鎌倉市生涯学習センターの照明の方にすばらしい対応をしていただいたことがある。その方が今後も対応してくれるのか。

A そのとおりである。

Q 直前利用は団体登録なしでも使用できるのか。

A 急に施設利用したいという団体・個人が出た時に、利用日2日前・当日については団体登録なしでも利用できるようにしていきたいと考えている。→要件等

Q 空き枠を自習室にする割合はどのくらいあるのか。自習室にしたぶん、市民が使える枠がなくなってしまうことを危惧している。

A 自習室はテーブルやイスのある部屋(集会室)を想定している。抽選が終わり、随時予約の状況も見て、それでも予約が入らない枠を自習室として活用することを考えている。割合までは特に考えていない。

Q 自習室として使用する部屋と時間帯をいつどの時点で決定するのか明確にしてほしい。ふだん使用している団体が直前に使用したいという場合もあるので、そこも配慮してほしい。

A 今後検討させてほしい。

Q 指定管理者の2社はこれまでも指定管理をやっているのか。2社でこれまでも組んだことがあったのか。

A 相鉄・小プロはそれぞれ海老名市、横浜市、大和市などで同じような施設の運営を指定管理者としてやってきた経験がある。この2社で組むのは今回はじめてである。

Q 今日のような質疑についても議事録を必ず出していただきたい。

A これまでの説明会の議事録が遅れたことについてはお詫びします。今回の説明会については8月30日に最終打ち合わせをするところまで決定しているので、わかりやすくまとめた議事録を出せるようにしていきたいと考えている。

Q 利用時間9:00~11:00利用の場合に実際に使用できる時間はいつからか。

A 8:45~11:15使用可能である。

Q その場合、受付窓口での利用料金の支払いも8:45にできるのか。

A 可能である。

(補足~夜間枠は21時まで利用可能。21時完全退館ではない。21時過ぎたらすみやかに撤収をお願いしたい。)

Q 直前利用(当日来館された方が団体登録なしに施設利用できる)の利用者がお昼の時間(11:30~13:30)だけ借りて昼食をとってもよいのか。

A よい。ただし飲食についてのルールが館によってまちまちであった現状があるので、今後検討していきたい。→要検討 軽食は可能にする方向で検討

Q 10月以降の新しい利用時間枠でなかなか抽選にも当たらず活動自体ができなくなりそう困っている。半年後(3月)に利用時間枠を再検討する旨、鎌倉市が言っている。その場合、指定管理者も一緒に検討するということでのよいのか。

A そのとおりである。3月末までの利用状況などを見て指定管理者も含め再検討・検証していく。

Q 利用者が使用できるWi-Fiも完備されるという理解でよいか。

A 現時点で予定しているのは鎌倉生涯学習センターのWi-Fi完備であり、各学習センターについては予定していない。ただし行政センターでもWi-Fi導入は検討課題になっている。

- Q キャンセル返金（還付）の対応は今後合理的でわかりやすいものになるのか。
- A 基本的にはこれまでと同様のルールとなる。ただ現状を把握しきれていないため、把握できた後にもう少し検討させていただきたい。自然災害、鉄道が止まるなど利用者の責任でなくご利用ができなくなる場合については、これまでどおり 100%返金（還付）となることは変わらない。返金が現金での返金か、振り込みでの返金になるかも今後の検討課題とさせてほしい。→要検討 還付されるまでの時間短縮、振込か現金かは検討
- Q 新しいホームページに利用団体の活動も載せてもらえるのか。
- A 機関誌や SNS を通じて利用団体・サークルの紹介も入れていける。
- Q 直前利用について、鎌倉市民がひとりもないような団体に貸し出す必要はないのではないか。
- A 検討する。→要検討 利用登録済みの方を対象とする方向性で検討
- Q 飲食のルールはきちんと決めてほしい。アルコール持ち込む人が出てくる。
- A 検討する。→要検討 軽食は可。飲食目的での利用は不可。アルコール禁止。感染防止対策をきちんととる、などの方向性で。
- Q 利用者の入れ替え時間などで団体同士がもめた時に、行政センターの警備（委託）が対応するのか。
- A 10月以降の入れ替え時間の対応は今後受付スタッフが行うよう調整中である。
- Q 今後の説明会では資料を配布したほうがよいのではないか。
- A 次回より配布する。

以上