

利用者説明会 鎌倉生涯学習センターにて

質疑応答 議事録

2022年8月19日（木）18:00～19:30

Q 集会室の空き枠を自習スペースとして活用する件、どの時点で判断し実施するのか。

A 抽選が終わり、随時予約の受け付けがある程度終わり、もう利用予約が入らないだろうと判断したところで、自習室を設ける時間枠を決定する。利用者の皆さまの利用の妨げにならないよう十分に配慮して自習スペースを設けていきたいと考えている。

Q 学習センター5館でチラシを配架してほしい。鎌倉生涯学習センターに一括してチラシをお渡しし、指定管理者側で各館に配架してもらうことは可能か。

A 可能である。

Q この利用者説明会資料は今日始めて配ったのか。これまでの説明会でなぜ配らなかったのか。またすでに終わっている学習センターでもこの資料を配布してほしい。

A 紙の資料はこの鎌倉生涯学習センターではじめて配布した。私ども（指定管理者）の配慮不足で、腰越、深沢の説明会ではお配りしていない。深沢で資料を配布すべきだとのご意見があり、鎌倉生涯学習センターから配布を始めた。

Q 自習スペースを設けることは結構だが、いろいろな人や団体の人が出入りするため混乱や危険な面がないか。もう少し利用要綱など示していただきたい。

A 皆さまに自習スペースを安心してご利用いただけるよう、運営方法やセキュリティ対策などいま一度検討していきたいと考えている→要検討 市内在住・在学・在勤者を対象とする。簡単な申し込み手続きありにする。スタッフによる巡回（見守り）などセキュリティ対策を講じる方向性としたい。

Q ロビーにテーブルや椅子を設置することについて、賑わいの創出と感染症予防対策をどのようなバランスでやっていくのか。

A 当面は感染症拡大予防対策を講じる必要がある。テーブルや椅子など人が密集しないよう配慮し配置していくことを考えている。

Q 今回、利用者説明会を開催すること自体、人から聞いて知った。広報の仕方がよくないのではないか。

A 10月以降についてはホームページやSNSを通じてもっと効率的にみなさまに必要な情報をお届けできるような形にしていきたい。

Q 以前無料で使用できた「サークル室」がいま使えなくなっている。利用再開してもらえるのか。

A 換気の問題があり閉鎖している状態である。利用再開は未定。

Q 集会室の利用時間枠でインターバルが 30 分あるが、その時間も利用者の準備/片付けの地時間として使用できるようになる。これまで警備さんがやってくれていたような消毒作業はどうなるのか。利用者が時間内に消毒までして退出するなどルールをきちんと決めていただきたい。

A 要検討 インターバルの時間が短いので利用者に消毒作業を行ってもらうよう協力を求める方向性で検討。アルコールなど除菌剤は指定管理者で準備する。

Q ホールの午後の利用時間枠は 13:00~16:00 となっている。催し物のあとの着替えなどがありどうしても 16 時で終われない場合が出てくる。楽屋は 16 時半に撤収でもよいのか。

A よい。ただし、ホールの舞台上、客席は大道具や吊り物、照明等の片づけ・準備作業があるため、安全に作業を行えるよう立ち入らないでいただきたい。(利用要綱などでの明文化はせず、打ち合わせのときなど確認していく)

Q ホール空き日での「ピアノ・楽器練習日」は 2 時間入れ替え制としているが 2 時間が妥当とどのように決めたのか。また料金はどのように設定するのか。

A 他施設において 2 時間たっぷり練習できることが利用者の満足度も高かったことから 2 時間と設定した。料金はホールの利用料 1 時間あたりの料金を算出しそれよりも高くない程度で料金設定していく予定である。

Q ホールにはスタインウェイのピアノがあるがちゃんとメンテナンスしてもらえるのか、

A 定期的にスタインウェイのピアノ調律をいれるなど保守をしていく予定である。

Q 1 階ロビーにコピー機がないのが不便だ。入れてもらえないか。

A 検討する。(現在設置しているものは輪転機)

Q 子供向けの講座も優先予約で会場を押さえ実施するのか。その分、一般の利用団体が使用できなくなるのではないか。

A 一般の利用団体の利用の妨げにならないよう配慮して日程を設定していくつもりだ、またオンライン講座なども考えているので、会場自体が不要な場合もある。

Q 利用区分

A 今後半年間の運営状況を見て、指定管理者とともに検証・検討していく。

Q 利用時間枠が変更することで抽選が当たらなくなった。活動ができなくなった団体・サークルがある。この実態を知り、市民の声を聞いて今後運営を進めてほしい。

Q ホールの予約と連動して集会室を取りたいが、ホールと集会室の利用時間枠がずれており取りづらい。このあたりの整合性をどのように考えているか。

A 要検討 ホールと集会室の利用時間枠がぴったり重ならないが該当する時間帯を押さえていただく。連動した予約で割引等は当面行わない方向性で検討。

以上