

利用者説明会 腰越学習センターにて

質疑応答 議事録

2022年8月16日(火) 10:00~11:05

Q 21時閉館というのは、利用者が21時に完全撤収するという意味か。それとも21時15分までに退館すればよいということか。

A 21時00分に完全退館ではないが、警備員の業務時間の都合もあるので、21時過ぎたら速やかに退館することをお願いしたい。

Q 減免はこれまでどおりしてもらえるのか。

A 減免対象の団体は団体登録時のナンバーで区別される。これまで減免対象であった団体は10月以降も同様、減免を受けることができる。

Q 「鎌倉萌」は存続するのか。

A 存続する。鎌倉市生涯学習推進委員会の活動はこれまでどおり続けていく。それに指定管理者が力添えしていくつもりだ。

Q 14時~16時の枠を使用するとき、利用可能な(入れ替え)時間はいかに。

A 13時45分~16時15分まで利用可能。利用可能な入れ替え時間は13:45~14:00と16:00~16:15

Q 自習スペースは音楽室でも可能か。

A 音楽室はなし。自習スペースは机といすがある集会室などで、みなさんが静かに自習できるようにするという趣旨である。

Q 10月1日から利用時間枠が2時間単位に変更になるが、この決定に指定管理者も関与したのか。

A 関与していない。新しい利用時間枠での運用を開始し6か月後には検証を行うと市議会でも話している。

Q その検証を行うにあたっては、利用者全員(団体別・利用目的別)にアンケートをとり意見を反映してほしい。アンケートについても意見を誘導するようなアンケートであってはいけない。またアンケートは回答者が明確になるよう記名式であるべきだ。

A ご意見について感謝する。

Q すでに備品は古い型式のものが多い。買い換えてほしい場合は、鎌倉市に言えばいいのか。

A 指定管理者を通じて要望を伝えてほしい。要望のあった備品すべてを購入できるわけではないが、優先順位を決めて購入していく。

Q 集会室などでの飲食は可能になるのか。

A 現在は基本禁止で軽食程度は可としている。それも館によって解釈が違いバラバラな対応になっている。10月以降どのようにするか宿題にさせてほしい。

Q 鎌倉市生涯学習推進委員会の予算はいくらか。

A 鎌倉市が指定管理者に支払う指定管理料の中で積算し予算配分を行っていく予定。

Q 意見や要望を言いたいときどこが窓口になるのか

A 各学習センターの窓口でご意見は承る。また新しくできるホームページのお問い合わせフォームなどでも承る。指定管理者に直接話していただいても、鎌倉市に話していただいても可。

以上