

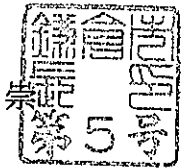
鎌総第2470号

令和7年(2025年)11月28日

鎌倉市議会議長

中澤 克之 様

鎌倉市長 松 尾



文書質問への回答について

標記の件につきまして、別紙のとおり回答します。



事務担当

総務課総務担当 (内線2242・2243)

議会受付番号	文書質問第 18 号
質問者	長嶋 竜弘 議員
答弁する者	市 長 (市民防災部観光課)

文書質問に対する答弁書

鎌倉市議会基本条例第 7 条第 3 項の規定に基づく文書質問第 18 号の質問について、次のとおり答弁いたします。

1 質問の内容

江ノ電鎌倉高校前 1 号踏切近隣の混雑については一定の対応策をとっているが、追加の対応策が必要と考える。添付写真のような防砂ネットの設置により目的の撮影風景ではなくする。道沿いの両側にスキー場などにあるフェンスネットの設置により駐車できなくする。歩道に膜製スノーシェルターのようなトンネルをつくり撮影ができないようにする。などが考えられるので実施して頂きたいが如何か。

2 質問の理由

問題が長期化しており近隣住民のストレスも増大している。さらなる対策が必要なので。

3 答弁を求めるもの

市長

4 答弁

江ノ島電鉄鎌倉高校前駅周辺は閑静な住宅地であり、観光地としての整備は想定しておりませんが、駅周辺における観光客の混雑や迷惑行為等の様々な課題につきましましては、これまでも地域の自治町内会や関係事業者との協議を重ねた上で、警察との連携や国、県への働きかけ等を行い、地域住民の安全確保や生活環境の改善に向けて、市としても様々な取り組みを行っているところです。

交通誘導員による交通誘導や隣接する腰越ラッコ公園への誘導については、引き続き交通誘導員の配置を行うとともに、公園誘導に加え、マナー啓発や近隣巡回を行う警備員の追加配置を進めてまいります。

また、観光庁の実証事業を活用して AI カメラを配置し、来訪者数等の現況を正確に把握するとともに、併せてマナー啓発看板を設置することで抑止効果を図り、今後の効率的な警備誘導体制を検討します。

ご提案いただきました大きなネットフェンスや幕等を設置することで、この地域の景観を敢えて損ない、魅力をなくすことにより、観光客の過度な集中を解消するという方法も手段の一つとして検討しましたが、鎌倉高校前駅を含む、風光明媚な鎌倉の海の景色は、地域の住民にとっても大事な財産となっています。各種対策の実施にあたっては、地域の自治会のご意向を確認し、住民の安全安心な暮らしが維持されることを前提に、マナーを守って観光を楽しんでいただくような環境作りを進めているところです。

そのため、まずは上記に示した現在の取組を継続した上で、状況の改善が見込まれない場合には、地域の自治会とも協議を重ねた上で、更なる対応の検討を進めてまいりたいと考えています。