

平成 27 年 10 月 9 日提出

(宛先) 鎌倉市議会議長

議員名 長嶋 竜弘

執務環境に関する質問主意書

鎌倉市議会基本条例第 7 条第 3 項（鎌倉市議会会議規則第 105 条）の規定により次のとおり質問する。

1 件名

執務環境の改善について

2 質問の要旨

鎌倉市役所の執務室は整理整頓されておらず非常に汚い部署が多い。

改善をはかり来庁者の方に対してはずかしくなく、かつ職員が気持ちよく職務に専念できる環境を作っていただく為に、以下質問いたします。

- ① 鎌倉市役所内の執務室は整理整頓がされておらず、大変汚いと私は認識していますが、長年勤務している副市長はそういった認識をもっていないのか。
- ② 今の状況を改善するつもりはあるのか。
- ③ 来庁者から見て大変みっともない状況だと思うがそういう認識は無いのか。
- ④ 学務課、債権管理課、財政課などは大変綺麗に整理整頓されていていいお手本であるが、見習って全ての課で同様のレベルにしていきたいがいかがか。
- ⑤ 鎌倉市役所の執務室は壁で仕切られていて密室が多く迷路のようである。正に密室でわからない事ばかり行っている今の市役所を良く表している。この状況を改善するつもりはあるか。
- ⑥ 市長室、副市長室もあんなに広くとる必要は全くないと思うがいかがか。
- ⑦ 市長副市長は密室ではなく、職員から見てオープンなスペースで執務をこなすほうが、鎌倉市役所のオペレーションやコミュニケーションが良くなると思うがそういう考え方は持たないのか。また実践するおつもりはないのか。
- ⑧ 極力壁を取り払い大部屋をつくり、統一した什器で書類や備品を管理すれば綺麗に見えるし、執務スペースが増えると思われるが改善するつもりはないか。
- ⑨ パソコン、OA関係備品、ファイリングなども合わせて見直す必要があると思うがいかがか。
- ⑩ 常に対話が行われるように、オープンスペースを極力設けて、市役所をフューチャ

ーセンター化する事で、様々な状況を変えられると思うがいかがか。

⑪ 会議のやり方、書類の作成の仕方、無駄な業務の見直し、なども執務環境の改善と合わせて行う事で業務効率が改善されると思うがいかがか。

⑫ 例えば下記のような方法をやるといいと思うがいかがか。

財政・会計関連は赤を使う。什器の目印、椅子・テーブル、ファイル、ポストイット、ラインマーカー、パソコン、OA関係備品等は赤色が入った物や目印をつけて使用、スケジュール表・会議資料等に赤ラインや赤の目印、窓口カウンターも赤の目印。等のようにカラーリングですべて分類する。

⑬ 汚く、狭く、壁だらけの劣悪な執務環境は業務効率を悪くしていると共に、メンタルにも影響していると思われるが、こういった見解をお持ちか。

この状況をそういった観点からも見直す必要があると思うがいかがか。

⑭ 特に現状本庁舎3Fが非常に汚い状況なので、早急な改善をする必要があると思われるが、何時までに改善をしていただけるか。

3 答弁を求める者

副市長

4 答弁の期限

㊦ (平成27年10月19日まで) ・ 無

(理由：本会議開催日前までに読み込みが必要なので)