- ◆戸別収集モデル地区説明会 平成24年6月23日(土)午後2時から午後3時 小坂小学校 参加者72名
  - 1 環境部次長から挨拶
  - 2 資源循環課担当課長から戸別収集モデル事業実施の背景等について説明
  - 3 平成24年10月1日からのモデル事業の説明 ~DVD放映~~リーフレット説明~
  - 4 質疑
  - Q 作業時間や人員が増えることになるがどの程度を試算しているのか。また、燃やすごみに資源物が混入しているなど、分別がなされていない場合の対応はどのようにするのか。燃やすごみは午前中収集ということだがうまくいくのか。
  - A 試算では、クリーンステーション収集を民間委託した場合は約3億、戸別収集を 民間委託した場合は約7億7千円かかるとしている。これに有料化の手数料収入等 の手数料収入等を見込んで、収支約2億の持ち出しとなると推計している。

燃やすごみの午前中収集ができるかどうかを今回のモデル事業で検証していく。 分別がなされていない場合については、収集作業員がチャイムを押して個別に分 別についてお願いをしていくが、不在の場合については現行どおりダメシールを貼 って置いていく事を予定している。

- Q モデル事業の評価はどのように考えているのか。モデル事業の期間の設定や取り 止めといった判断プロセスはどのようになっているのか。
- A 今年の10月1日からモデル事業をスタートさせ、来年10月から全市を予定している。その間、中断することは想定していない。

評価については、午前中収集ができる体制の構築、車両台数の確定等を予定して おり、また、モデル地区内の市民の方へのアンケートの実施も予定している。

- Q リーフレット 2 ページのごみを出す場所についてだが、家屋が道路から奥まって 私有地でつながっている場合の例があるが、私の家の付近はその周辺に 5~6 件あ るが、それでもこのイラストに示された場所に出すのか。
- A 一律にはお答えできないので、個別に相談させてもらいたい。
- Q 藤沢市が有料化になっているとのことだが、具体的な金額を教えてもらいたい。
- A 1L当たり2円。40L袋で80円、20L袋で40円になっている。
- Q 評価のプロセスについてだが、大きな変化になるので不安も大きいといったところなので、来年の全市実施になる前に、このような説明会を実施してもらいたい。 鎌倉市と藤沢市とでは、地域性等も異なるところもあると思うので、やってみて

どうだったのか、といった評価の会を設定してもらいたい。これは要望である。

- A ご指摘の点も踏まえ、広報等も活用しながら、評価については公表していく。
- Q 有料化は指定袋を買うということだが、シール制はどうなのか。
- A 現在、開催している審議会の中で最終的な結論はでていないが指定袋方式という ことで議論が進んでいる。

シール制の導入は少数の自治体では実施しているが、シールの判別が難しいなど の問題がある。取扱いの簡便さから指定袋方式をとっている自治体が多数だが、最 終的な結論はこれからになる。

- Q 谷戸が多く、車が入ることができない場所でも取りに来てくれるのか。また、燃やすごみの曜日が異なる地域の人が、通勤途上等にあるCSに捨てていくことがあるが、戸別収集になって自宅前に置かれたらなおさら困る。市はどのようにとらえているのか。
- A パッカー車が入れない場所については軽ダンプ車を活用したり、階段状になって いるところは作業員が歩いて収集する。

不法投棄については、いつでもごみを出すことができるCS方式から戸別収集になることで、出しにくくなるといった抑制効果も期待できる。それでも、通行人が家の前に不法投棄していくといったことであれば、抜本的な解決策にはならないかもしれないが、パトロールを行うなど人海戦術による対応をしていく。

Q 戸別収集のモデル地区の住民にカラス対策等のかごを自分たちで購入すること になるということだが、どのように周知していくのか。

戸別収集・有料化を実施することで収支差引 2 億の持ち出しということだが、そこまでしてやる理由がみえてこない。

A カラス対策については、参考になる事例等は紹介していく。一般的にはロック式 の収納ボックスが多いようだが、個々の事情にもよるのでこれを購入してください という周知は難しい。

市の焼却施設が既に限界にきているということがあげられる。燃やさない方法として戸別収集・有料化という施策があり、燃やすごみを減らし、焼却施設の負担を減らしていく。また、そのためには、相応な費用負担だと理解している。

- Q カラス対策については、切実な問題なので是非、検討したほうがいい。
- A 防御策等について検討していく。
- Q 戸別収集について一部応じない町内会もあると聞いている。 今回のモデル地区は難しい場所だと思うが、なぜ、平坦な場所ではなくあえて困難な地区を選んだのか。
- A 戸別収集に応じていただけない町内会があるとすれば、市としてはご協力をお願いしていきたい。

ごみを減らすために戸別収集を実施する。誰が排出したのかわかること、違法ご

みを防ぐことができ、資源化が進む。そのため、戸別収集・有料化を合わせて実施 することでごみを減らしていくといった説明をしていくが、それでも実施したくな い、ということであれば個々単位で対応していきたい。

藤沢市でも当初、戸別収集を実施しないといった町内会等があったが、一雨降る ごとに戸別収集になっていったとも聞いている。

今回のモデル地区は、山ノ内地区は谷戸地形だが、七里ガ浜地区は住宅地である。 全市実施をしていくにあたり、収集困難な地区を避けて通ることはできない。 職員がシミュレーションをしながら、モデル地区の収集エリアを設定した。

Q 全市で実施していくと色別の袋で出すことになると思うが、ボランティアごみは どのように出せばいいのか。

また、今回配布された説明会資料には、平成27年度には生ごみ処理機の普及台数を9,000台強まで増やしていくとなっているが、昨年の生ごみ処理機の普及台数はいくつなのか。

A 戸別収集品目は3品目を予定しているが、燃やすごみ、燃えないごみの2品目について指定袋を予定している。今後、審議会の中でボランティアごみ等減免品目について検討をしていく。早めに周知をしていくようにしていきたい。

生ごみ処理機の昨年度の助成台数は 568 台となっており、それにモニター制度による 60 台、合わせて 628 台をとなっている。

## <問い合わせ>・・・説明会終了後に「問い合わせ」に記載された意見等

- ・モデル事業であるのですから、カラス除け対策のバケツ等は市が配布すべきでなないでしょうか。他1件。
- ・モデル地区の期間終了後もカレンダーは変更ないのでしょうか。

例えば、火曜日は容器包装プラスチックと植木剪定材ですが、植木剪定材についても戸別収集にはできないのでしょうか。火曜日のごみを出す労力は同じです。高齢者のことを考えたら一緒にすべきです。

- ・有料化の指定袋のサイズは何種類くらいを想定しているのですか。2人家族だと燃やすごみは1~5L、容器包装プラスチックは40~60Lが現状です。
- ・生ごみ処理機の堆肥はどう処分・回収されるのですか。少しなら庭に撒けますが毎 日発生すると困ると思います。
- ・事業所のごみの進捗状況と集合住宅などの大型生ごみ処理機の設置の進捗状況など どの程度ごみの減量がすすんでいるのかということを広報などで周知してください。 1年後という単位ではなく、中間報告を出していただきたいです。
- ・説明会の時間が短すぎる。モデル事業に協力する気になれない。実施ありきの考え 方は問題です。モデル事業なのだから、期を明確にして、客観的に判断できる結果 評価を公開してほしい。



