

「鎌倉ごみ調べ」公式アカウント運用方針

1 目的

若手世代や転入者、単身世帯など幅広い層に周知を図るため、全国に広く利用されているSNSツールであるLINEを活用し、ごみの分け方・出し方や収集日などの情報のほか、イベントや説明会などの開催案内、アンケートの実施について、広く情報配信するものです。

2 運用のルール

(1) 情報配信時間

プッシュ配信による情報配信は、原則として、平日の10時、12時、14時及び17時のいずれかの時間に行うものとします。ただし、災害発生時等緊急時の場合は、この時間帯以外にも配信することができるものとします。

(2) 情報配信対象者

プッシュ配信による情報発信の対象者は、原則として全登録者とします。

(3) 文字数

本文の文字数の上限を概ね150字程度とします。説明詳細については、ホームページへのURLの添付、チラシ画像や写真のJPEGファイルの添付などにより対応するものとします。

(4) 絵文字

文中にLINEアプリの絵文字が使用可能であり、絵文字等を用い、配信情報に親しみが持てるような工夫を推奨するものとします。

(5) コメントへの返信

コメントやメッセージの返信等は、botによる自動応答を行う場合を除き、原則行いません。

3 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿は禁止とします。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

(1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容

(2) 本市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容

(3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容

(4) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容

(5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容

- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) LINE利用規約に反する内容
- (11) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、本市が不相当と判断した内容

4 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市あるいは本市以外の原作者等に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

5 免責事項

- (1) 本市は予告なく当アカウントの中止や内容を変更することがあります。
- (2) 本市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) LINEの仕様変更等に伴い、当アカウントのサービスを事前に通知することなく変更・中止又は終了する場合があります。

6 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて本市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて本市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供を受けた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など福岡市個人情報保護条例で定める

- 一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 提供を受けた個人情報については、本市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

7 適用日

本運用方針は、平成 31 年 3 月 29 日から施行します。

【お問い合わせ】

ごみ減量対策課

電話 : 0467-61-3396

F A X 0467-23-8700

gomi@city.kamakura.kanagawa.jp