

「鎌倉ごみ調べ」公式アカウント運用方針

1 目的

若手世代や転入者、単身世帯など幅広い層に周知を図るため、全国で広く利用されている SNS ツールの LINE を活用し、ごみに関する行政情報等を広く情報配信するものです。

2 アカウント運用のルール

(1) アカウント名

鎌倉ごみ調べ

(2) 運用管理責任者

ごみの減量・資源化施策及び廃棄物の処理を所管する課の課長

(3) 運用者

鎌倉市職員

(4) 情報配信時間

プッシュ配信による情報配信は、原則として、平日の 10 時、12 時、14 時及び 17 時のいずれかの時間に行うものとします。ただし、災害発生時等緊急時の場合は、この時間帯以外にも配信することができるものとします。

(5) 情報配信対象者

プッシュ配信による情報発信の対象者は、全登録者としてします。

(6) 文字数

本文の文字数の上限を概ね 150 字程度とします。説明詳細については、ホームページへの URL の添付などにより対応するものとします。

(7) 絵文字

文中に LINE アプリの絵文字が使用可能であり、絵文字等を用い、配信情報に親しみが持てるような工夫を推奨するものとします。

(8) コメントへの返信

コメントやメッセージの返信等は、bot による自動応答を行う場合を除き、原則行いません。

(9) 免責事項

ア 本市は、予告なく当アカウントの中止や内容を変更することがあります。

イ 本市は、ユーザー間又はユーザーと第三者でトラブルが発生した場合であっても、一切責任を負いません。

ウ LINE の仕様変更に伴い、当アカウントのサービスを事前に通知することなく変更・中止又は終了する場合があります。

3 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市あるいは本市以外の原著作者等に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

4 個人情報

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて本市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて本市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供を受けた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など鎌倉市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 提供を受けた個人情報については、本市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

5 適用日

本運用方針は、令和 6 年（2024 年）7 月 11 日から施行します。