

戸別収集モデル地区アンケート調査結果

<アンケート調査の目的>

戸別収集・有料化の実施に向けた説明会等の中で、戸別収集について多くの課題やご意見をいただいています。

平成24年10月から戸別収集モデル地区として、戸別収集を1年以上経験している「七里ガ浜」「鎌倉山」「山ノ内」の3地区の方々がそれらの課題等についてどのように感じられているのか改めてアンケート調査を実施しました。

<アンケート調査の対象>

戸別収集モデル地区の中で、戸別収集を行っている戸建て住宅及びアパート（戸別収集実施に伴い専用のクリーンステーションを設置した）の居住者を対象としています。

<アンケート調査期間>

平成26年1月17日（金）～平成26年1月31日（金）

<アンケート回収状況>

- ・配布数 3,096件
- ・回収数 1,624件
- ・無効数 2件
- ・有効回収数 1,622件
- ・有効回収率 52.4%

※平成26年1月31日消印までのものを集計の対象としています。

※無効票数は、アンケート調査の項目全てに回答がないものを集計から除外しました。

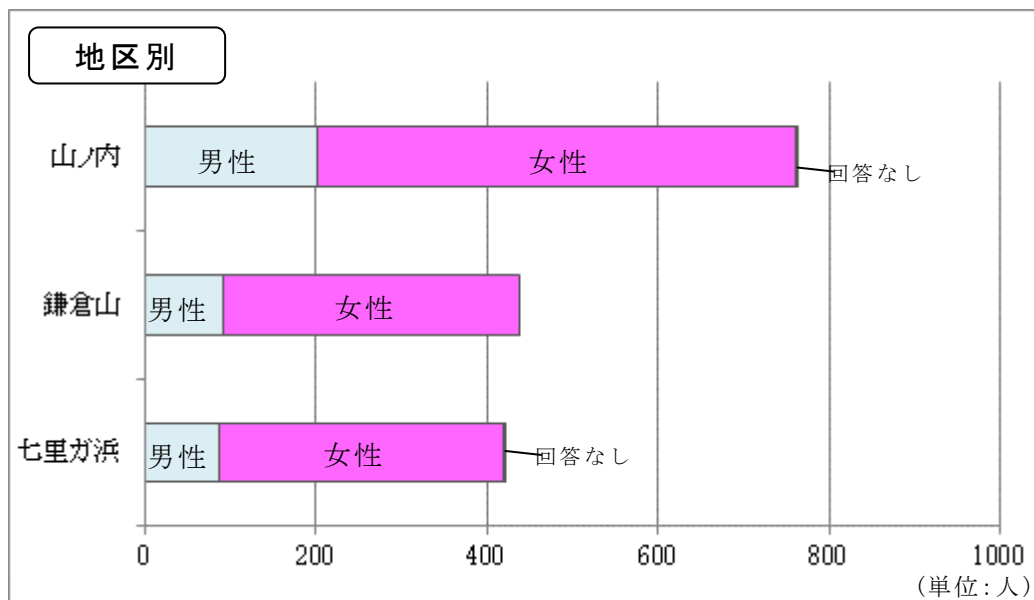
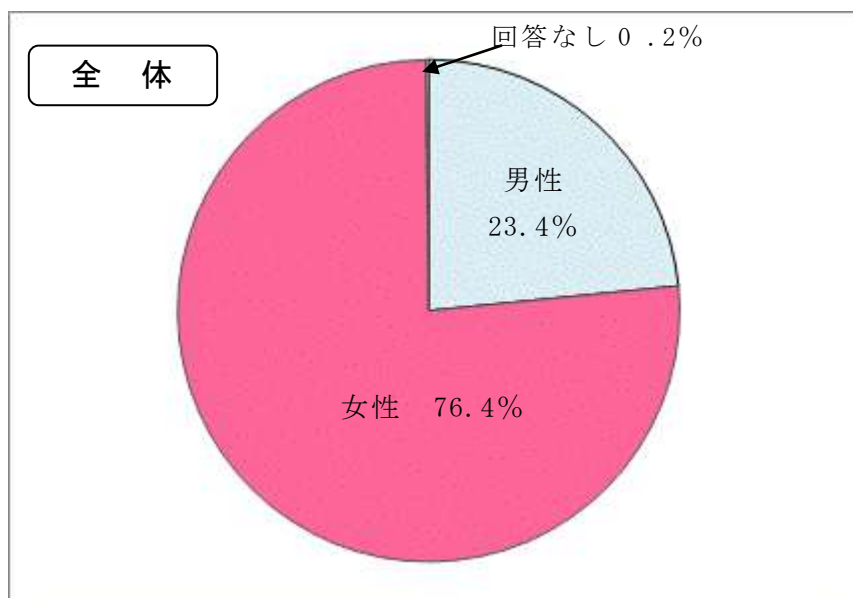
※集計にあたり、小数点第二位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

【 あなた自身とご家庭について質問します。 】

問1. あなたの性別をお答えください。

1. 男

2. 女



(単位：人)

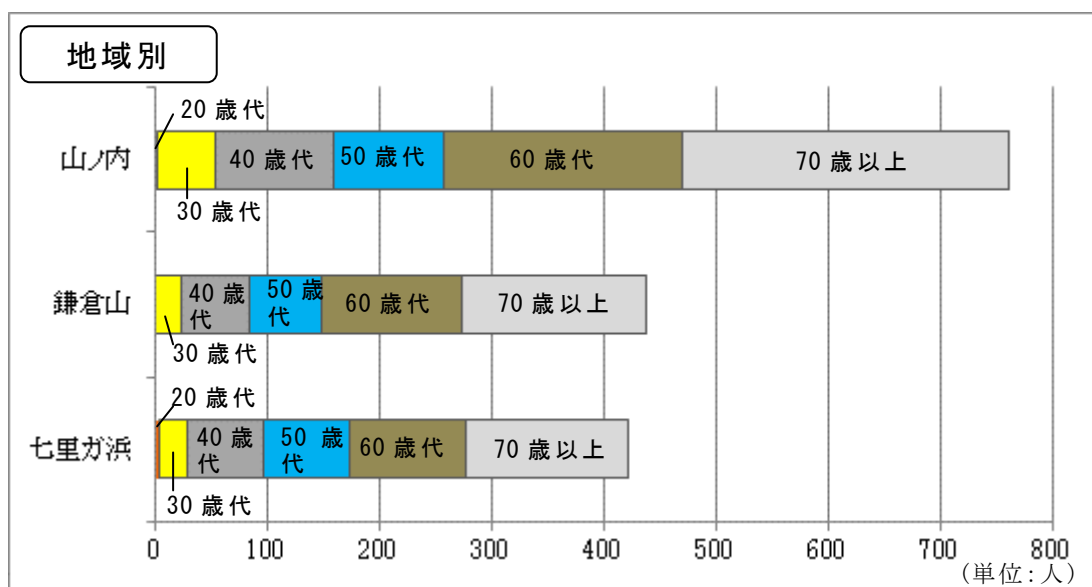
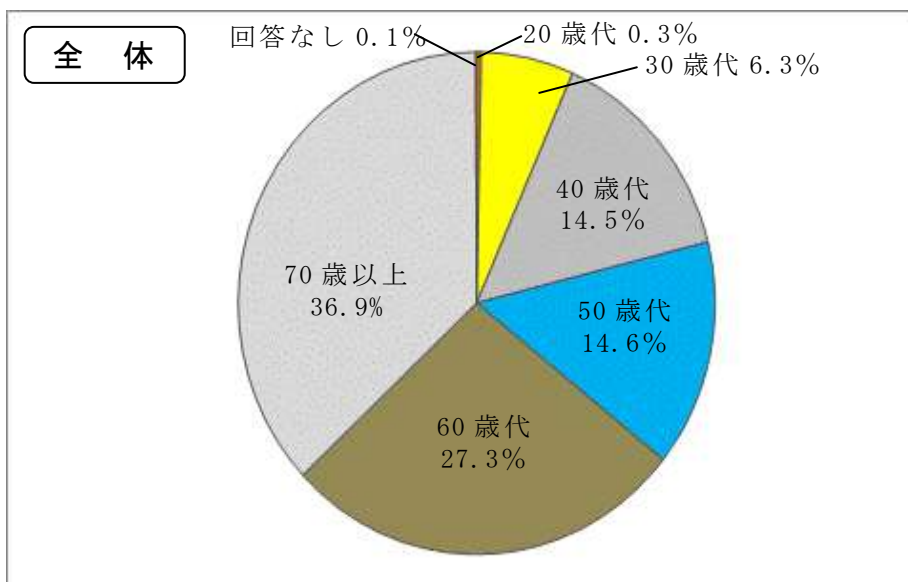
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
男性	201	91	88	380
女性	560	347	332	1,239
回答なし	2	0	1	3
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
男性	26.3%	20.8%	20.9%	23.4%
女性	73.4%	79.2%	78.9%	76.4%
回答なし	0.3%	0.0%	0.2%	0.2%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

回答者は、いずれの地区においても女性の回答者が多くなっていますが、山ノ内地区では他の2地区に比べると男性の回答者の割合がやや多くなっています。

問2. あなたの年齢を教えてください。

1. 20～29 歳 2. 30～39 歳 3. 40～49 歳 4. 50～59 歳
5. 60～69 歳 6. 70 歳以上



(単位：人)

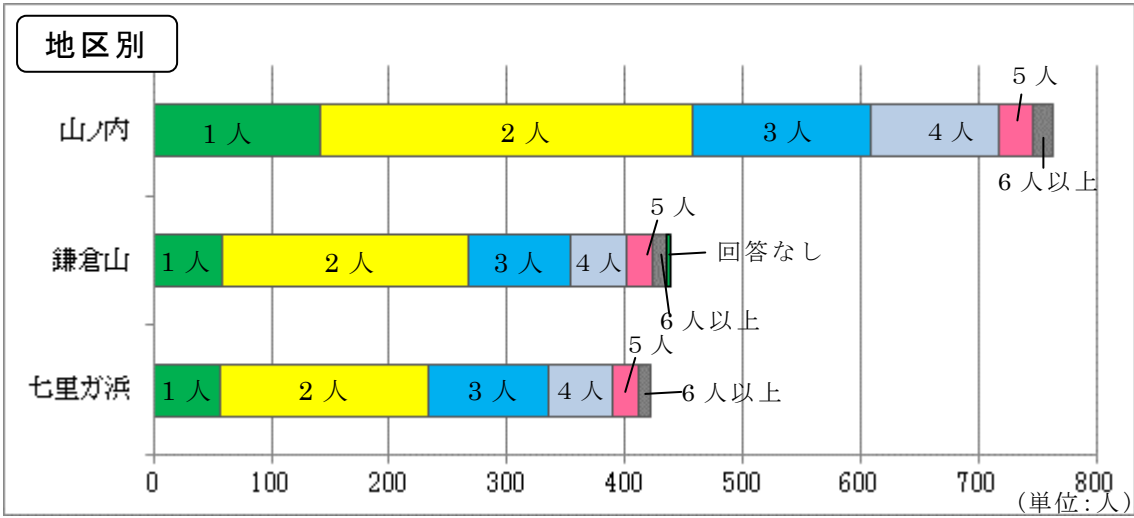
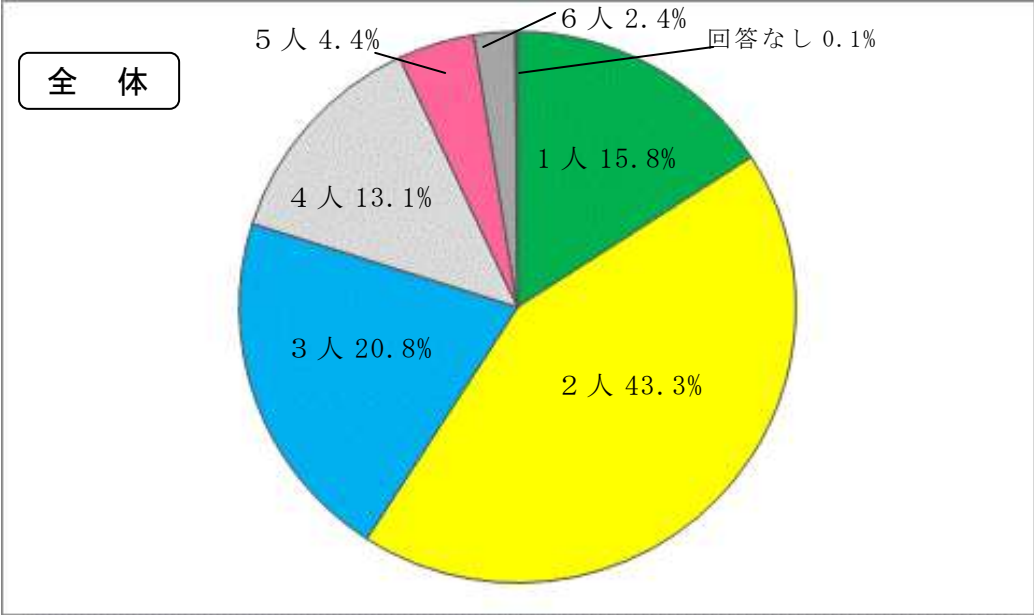
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
20～29 歳	2	0	3	5
30～39 歳	52	24	26	102
40～49 歳	106	61	68	235
50～59 歳	98	63	76	237
60～69 歳	212	126	105	443
70 歳以上	292	164	143	599
回答なし	1	0	0	1
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
20～29 歳	0.3%	0.0%	0.7%	0.3%
30～39 歳	6.8%	5.5%	6.2%	6.3%
40～49 歳	13.9%	13.9%	16.2%	14.5%
50～59 歳	12.8%	14.4%	18.1%	14.6%
60～69 歳	27.8%	28.8%	24.9%	27.3%
70 歳以上	38.3%	37.4%	34.0%	36.9%
回答なし	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

いずれの地区においても60歳以上の回答者数が半数を超えていますが、七里ガ浜地区については、他の2地区に比べると59歳以下の回答者数の割合が多くなっています。

問3. 世帯の人数をお答えください。〔 ○は1つ 〕

1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人 5. 5人 6. 6人以上



(単位：人)

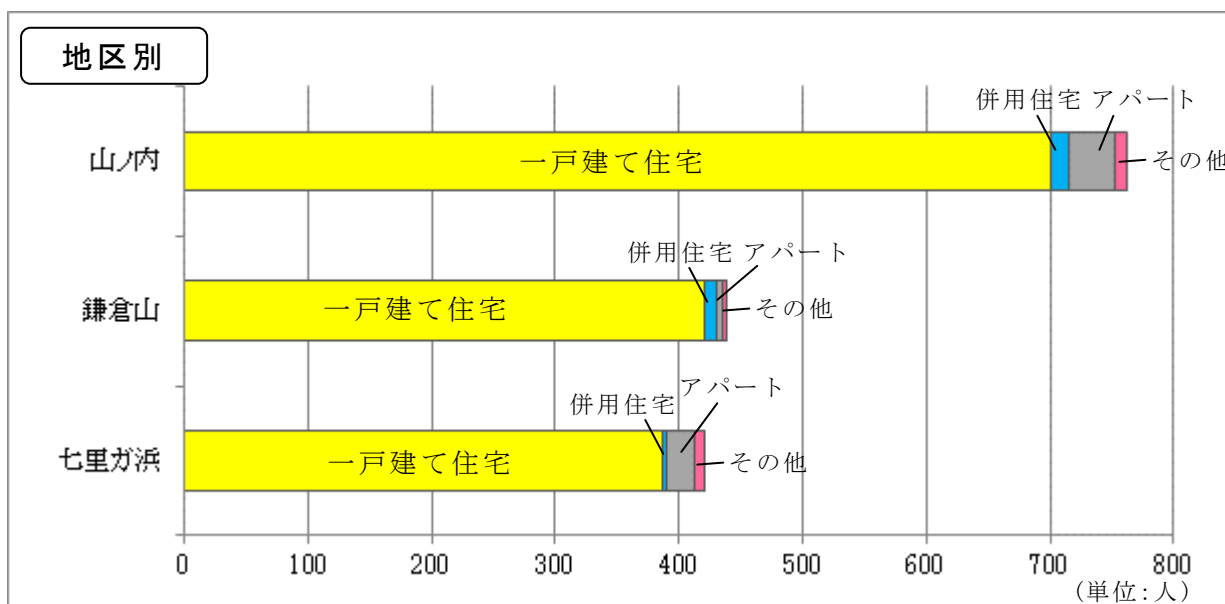
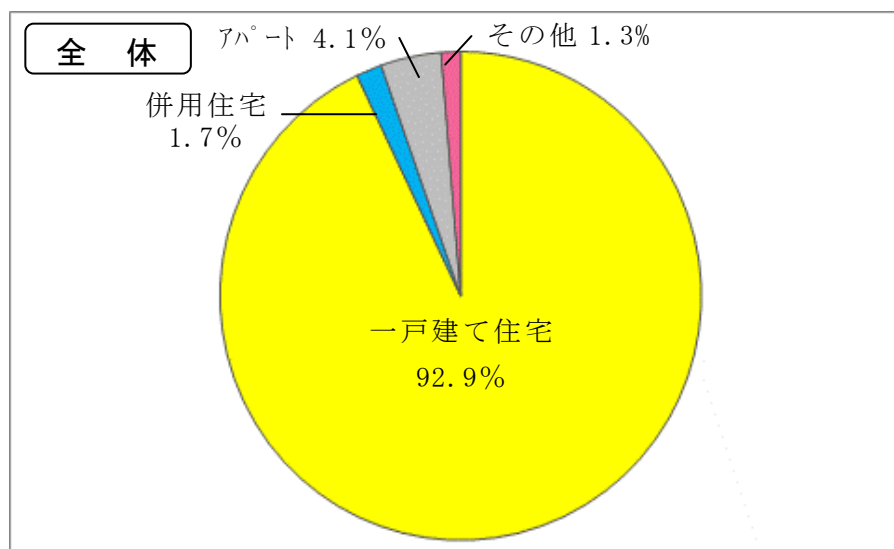
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
1 人	142	59	56	257
2 人	315	209	178	702
3 人	151	85	101	337
4 人	110	48	55	213
5 人	28	23	21	72
6 人以上	17	12	10	39
回答なし	0	2	0	2
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
1 人	18.6%	13.5%	13.3%	15.8%
2 人	41.3%	47.7%	42.3%	43.3%
3 人	19.8%	19.4%	24.0%	20.8%
4 人	14.4%	11.0%	13.1%	13.1%
5 人	3.7%	5.3%	5.0%	4.4%
6 人以上	2.2%	2.7%	2.4%	2.4%
回答なし	0.0%	0.5%	0.0%	0.1%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

いずれの地区においても、世帯の人数は2人が多くなっています。山ノ内地区においては、1人世帯の割合が他の2地区よりも多く、七里ガ浜地区は3人以上の世帯の割合が他の2地区に比べると多くなっています。

問4. お住まいの形態を教えてください。[○は1つ]

1. 一戸建て住宅 2. 事業所と併用した住宅 3. アパート 4. その他



(単位：人)

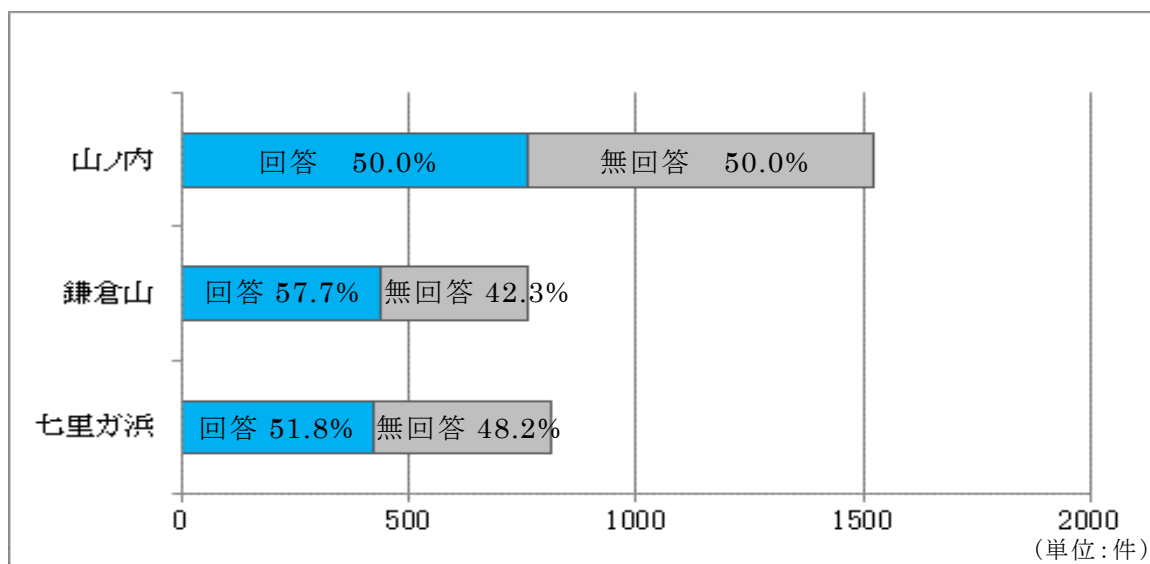
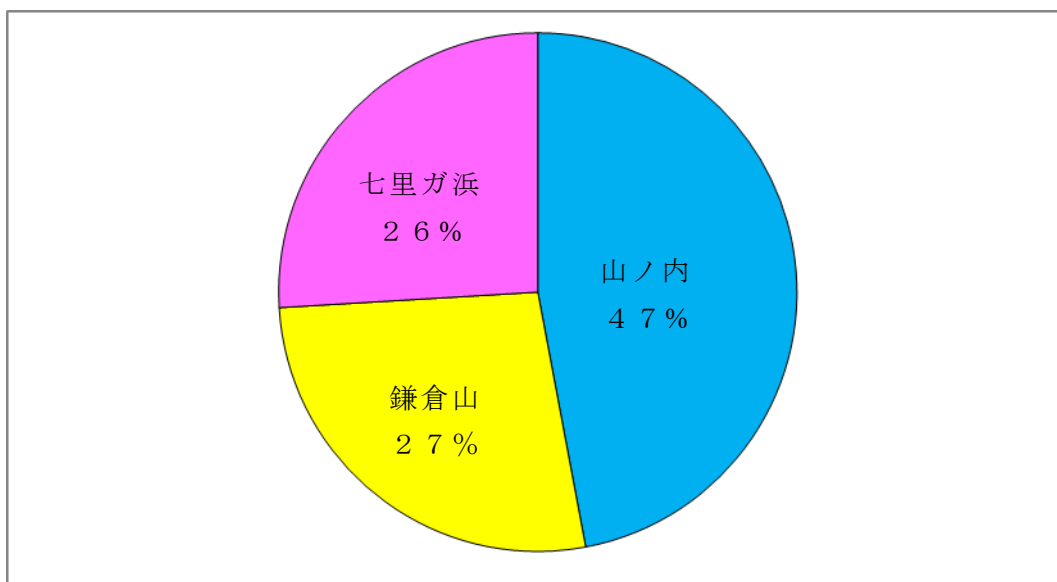
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
一戸建て	701	420	386	1,507
事業所と併用	14	10	4	28
アパート	38	5	23	66
その他	10	3	8	21
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
一戸建て	91.9%	95.9%	91.7%	92.9%
事業所と併用	1.8%	2.3%	1.0%	1.7%
アパート	5.0%	1.1%	5.5%	4.1%
その他	1.3%	0.7%	1.9%	1.3%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

アンケート調査の対象が戸建て住宅と戸別収集品目専用のクリーンステーションを設置したアパート居住者を対象としているので、一戸建てに住まわれている方が大半を占めています。鎌倉山地区は、一戸建て以外の割合が他の2地区に比べると少なくなっています。

問5. 戸別収集モデル地区内での該当地域をお答えください。

1. 七里ガ浜地区 2. 鎌倉山地区 3. 山ノ内地区



	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
回収数（件）	763	438	421	1,622
%	47%	27%	26%	100%

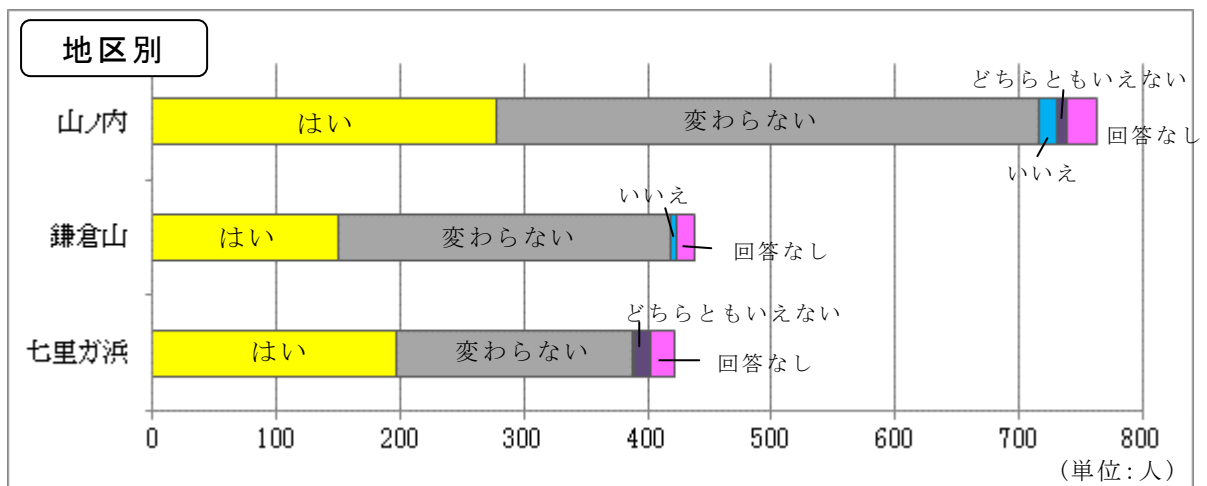
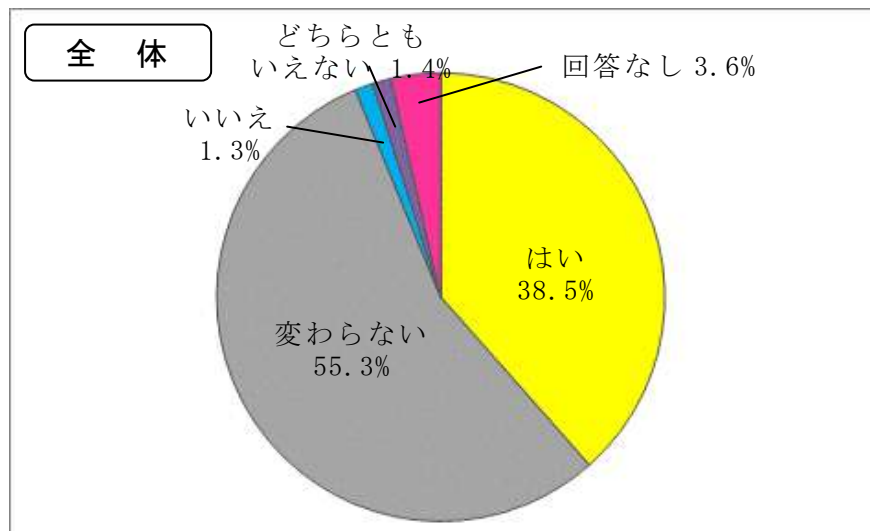
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
配布数（件）	1,525	759	812	3,096
回収数（件）	763	438	421	1,622
回収率（%）	50.0%	57.7%	51.8%	52.4%

地区別の回収状況を見ると、鎌倉山地区の回収が他の2地区に比べるとやや高い回収率になっています。

【戸別収集について】

問6. ごみの分け方や出し方をクリーンステーション収集の時に比べ、注意するようになりましたか。〔 ○は1つ 〕

1. はい 2. 変わらない 3. いいえ 4. どちらともいえない



(単位：人)

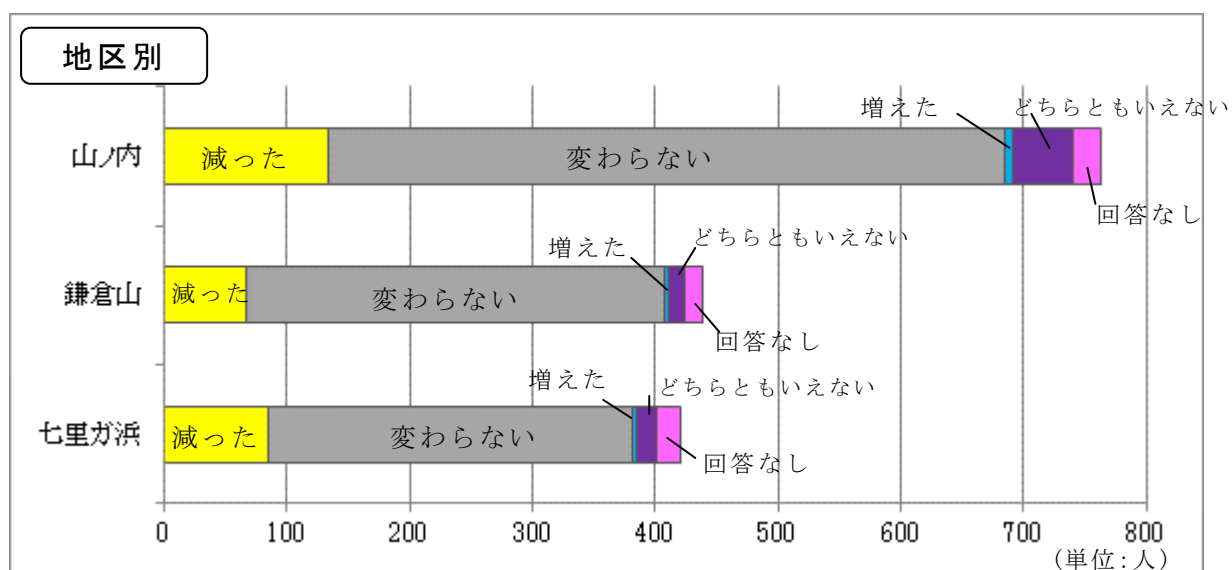
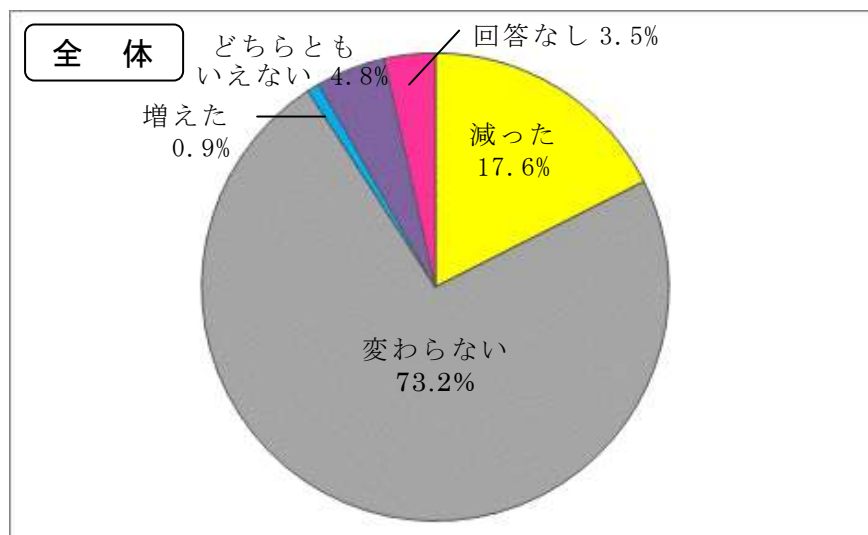
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
はい	278	150	196	624
変わらない	438	268	191	897
いいえ	14	5	2	21
どちらともいえない	8	1	13	22
回答なし	25	14	19	58
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
はい	36.4%	34.2%	46.6%	38.5%
変わらない	57.4%	61.2%	45.4%	55.3%
いいえ	1.8%	1.1%	0.5%	1.3%
どちらともいえない	1.0%	0.2%	3.1%	1.4%
回答なし	3.3%	3.2%	4.5%	3.6%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

山ノ内地区及び鎌倉山地区では「変わらない」という回答が6割前後ですが、七里ガ浜地区では、ごみの出し方をクリーンステーション収集に比べ「注意するようになった」との回答の割合が46.6%と他の2地区に比べると多くなっています。

問7. 戸別収集になってから、燃やすごみの量に変化がありますか。
 [○は1つ]

1. 減った 2. 変わらない 3. 増えた 4. どちらともいえない



(単位：人)

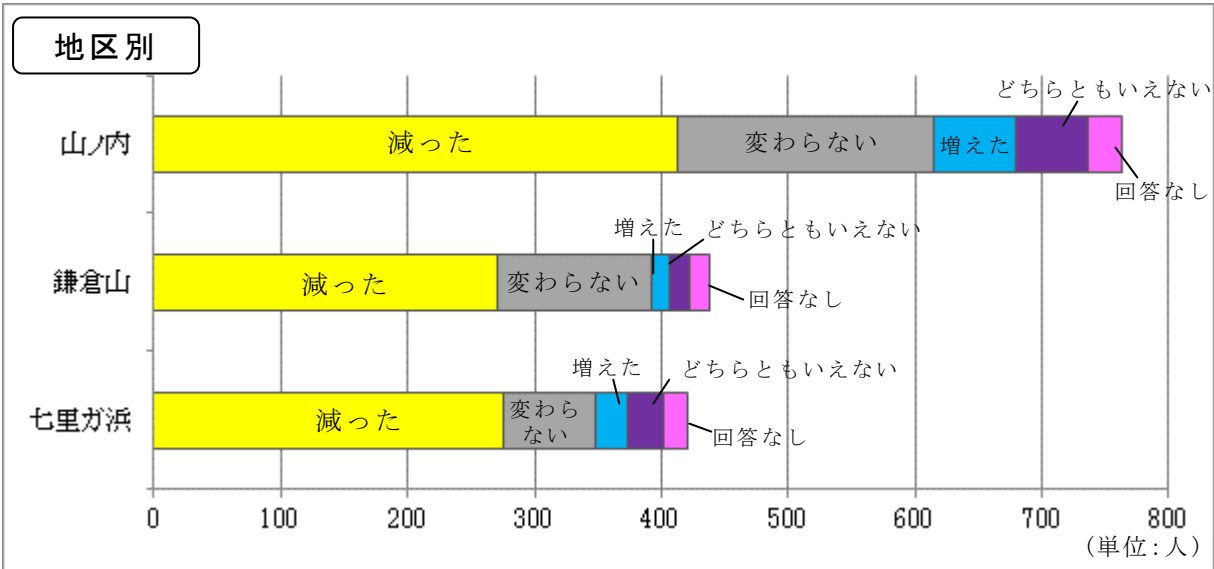
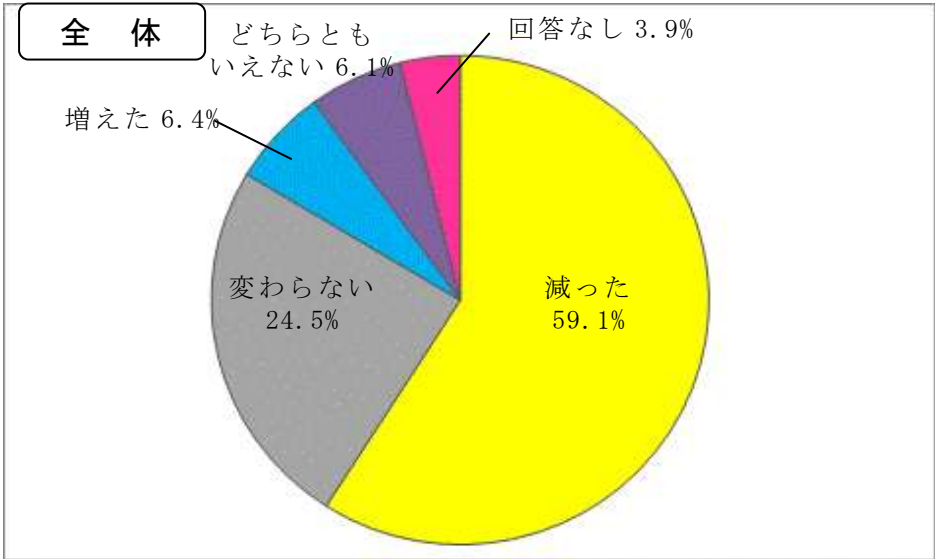
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
減った	133	67	85	285
変わらない	551	340	297	1,188
増えた	7	4	3	14
どちらともいえない	49	13	16	78
回答なし	23	14	20	57
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
減った	17.4%	15.3%	20.2%	17.6%
変わらない	72.2%	77.6%	70.5%	73.2%
増えた	0.9%	0.9%	0.7%	0.9%
どちらともいえない	6.4%	3.0%	3.8%	4.8%
回答なし	3.0%	3.2%	4.8%	3.5%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

戸別収集になってからの燃やすごみの量の変化については、3地区とも「変わらない」という回答が最も多くなっていますが、七里ガ浜地区では「減った」という回答の割合が20.2%と他の地区に比べ高くなっています。

問8. クリーンステーション収集の時に比べ、カラス等の被害に変化がありますか。[○は1つ]

1. 減った 2. 変わらない 3. 増えた 4. どちらともいえない



(単位：人)

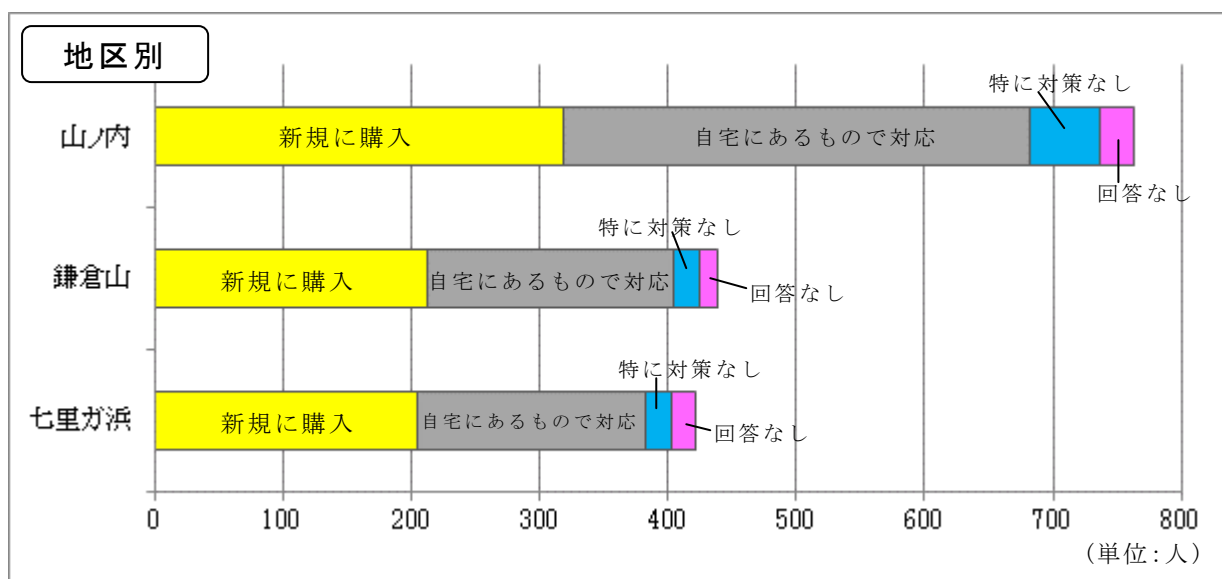
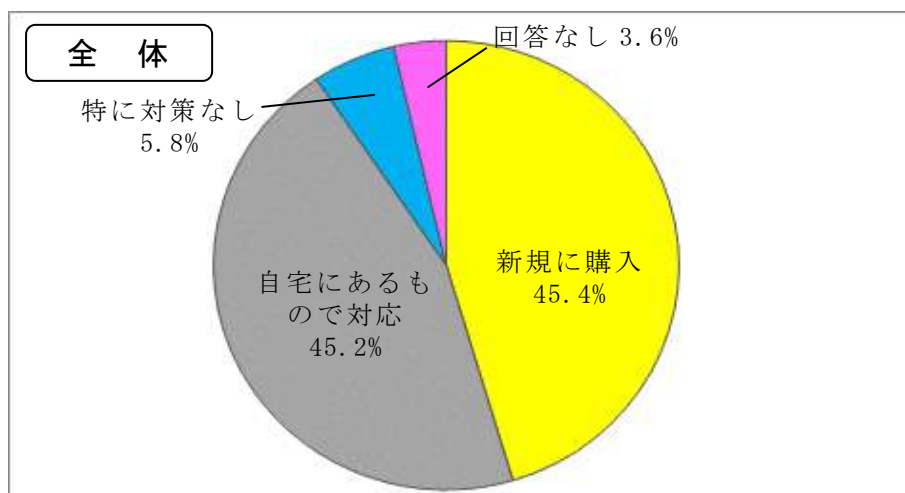
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
減った	413	270	275	958
変わらない	202	123	73	398
増えた	65	14	25	104
どちらともいえない	56	15	28	99
回答なし	27	16	20	63
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
減った	54.1%	61.6%	65.3%	59.1%
変わらない	26.5%	28.1%	17.3%	24.5%
増えた	8.5%	3.2%	5.9%	6.4%
どちらともいえない	7.3%	3.4%	6.7%	6.1%
回答なし	3.5%	3.7%	4.8%	3.9%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

カラス被害が「減った」という回答の占める割合が3地区とも一番多くなっていますが、山ノ内地区ではカラス被害が「増えた」とい回答の割合が8.5%と他と他の2地区に比べ多くなっています。

問9. カラス等の被害に対応するため、ごみ箱等の対策をとられていますか。
 [○は1つ]

1. 新規に購入した 2. 自宅にあるもので対応した 3. 特に対策をしていない



(単位：人)

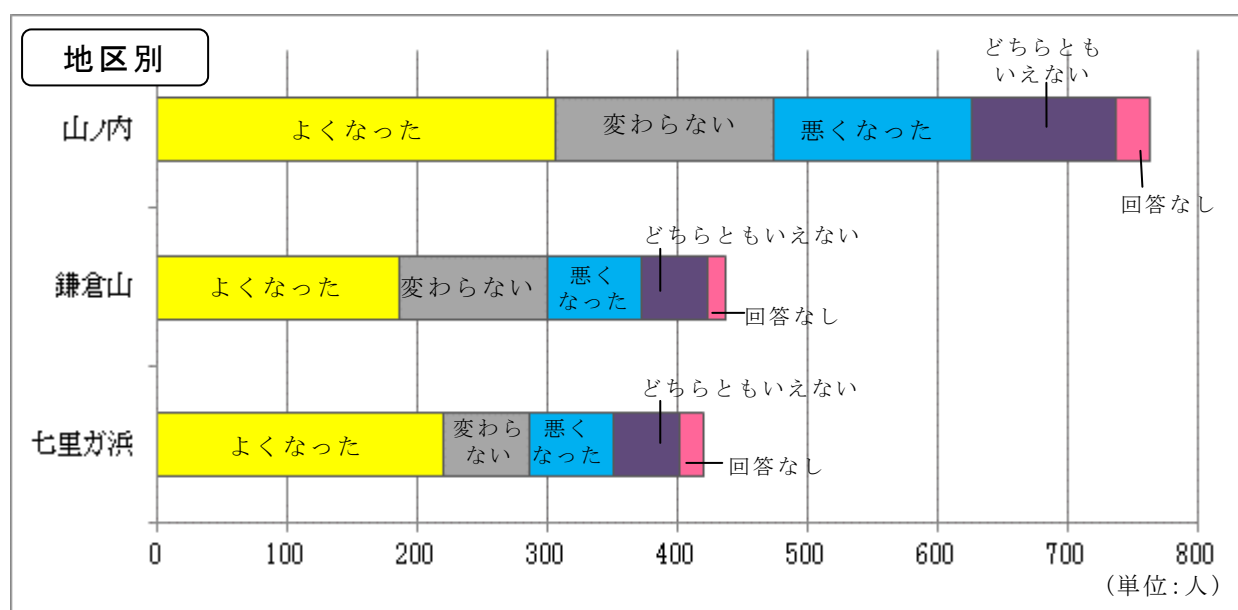
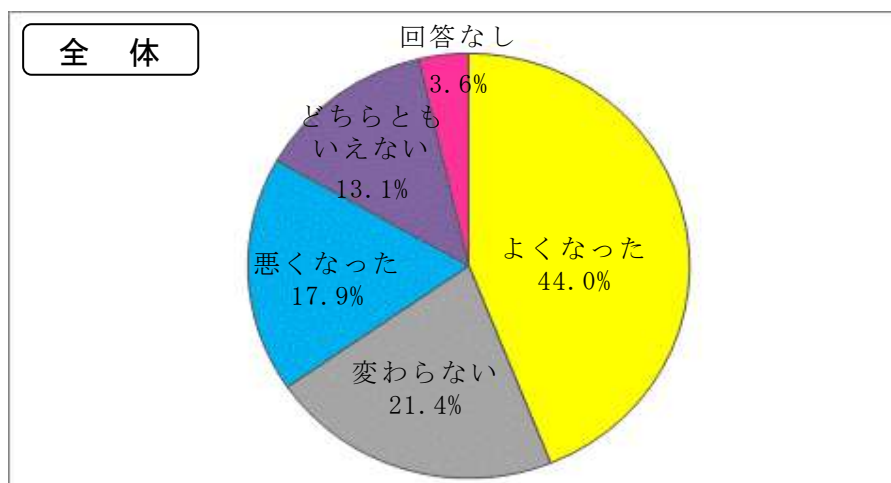
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
新規に購入した	319	213	204	736
自宅にあるもので対応した	363	191	179	733
特に対策をしていない	55	20	19	94
回答なし	26	14	19	59
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
新規に購入した	41.8%	48.6%	48.5%	45.4%
自宅にあるもので対応した	47.6%	43.6%	42.5%	45.2%
特に対策をしていない	7.2%	4.6%	4.5%	5.8%
回答なし	3.4%	3.2%	4.5%	3.6%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

3地区ともカラス対策を9割前後実施していますが、山ノ内地区ではカラス対策をしていないという回答の割合が7.2%と他の2地区に比べると多くなっています。

問10. クリーンステーション収集の時に比べ、景観に変化はありますか。
 [○は1つ]

1. よくなった 2. 変わらない 3. 悪くなった 4. どちらともいえない



(単位：人)

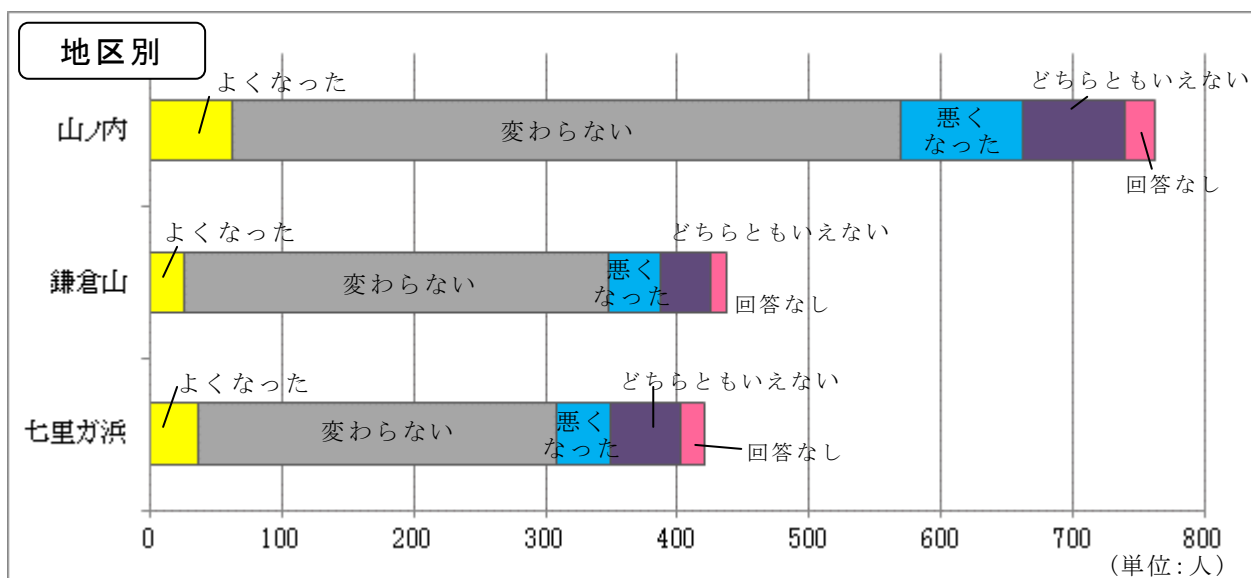
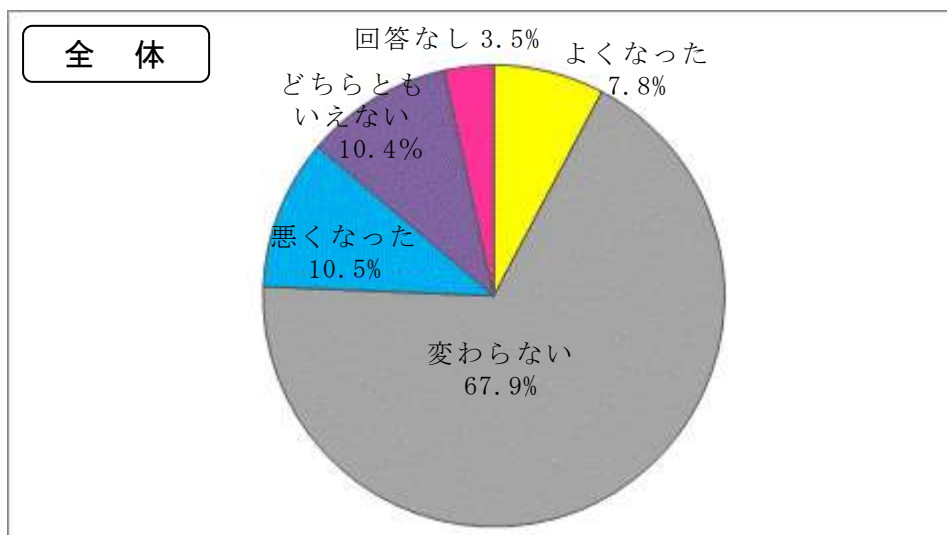
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
よくなった	307	186	220	713
変わらない	167	114	66	347
悪くなった	152	73	65	290
どちらともいえない	111	51	51	213
回答なし	26	14	19	59
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
よくなった	40.2%	42.5%	52.3%	44.0%
変わらない	21.9%	26.0%	15.7%	21.4%
悪くなった	19.9%	16.7%	15.4%	17.9%
どちらともいえない	14.5%	11.6%	12.1%	13.1%
回答なし	3.4%	3.2%	4.5%	3.6%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

戸別収集になって景観が「よくなった」という回答の割合は、七里ガ浜地区では他の2地区に比べると多くなっています。山ノ内地区では、景観が「悪くなった」という回答の割合が19.9%と他の2地区に比べると多くなっています。

問11. クリーンステーション収集の時に比べ、地域のコミュニケーションに変化はありますか。[○は1つ]

1. よくなった 2. 変わらない 3. 悪くなった 4. どちらともいえない



(単位：人)

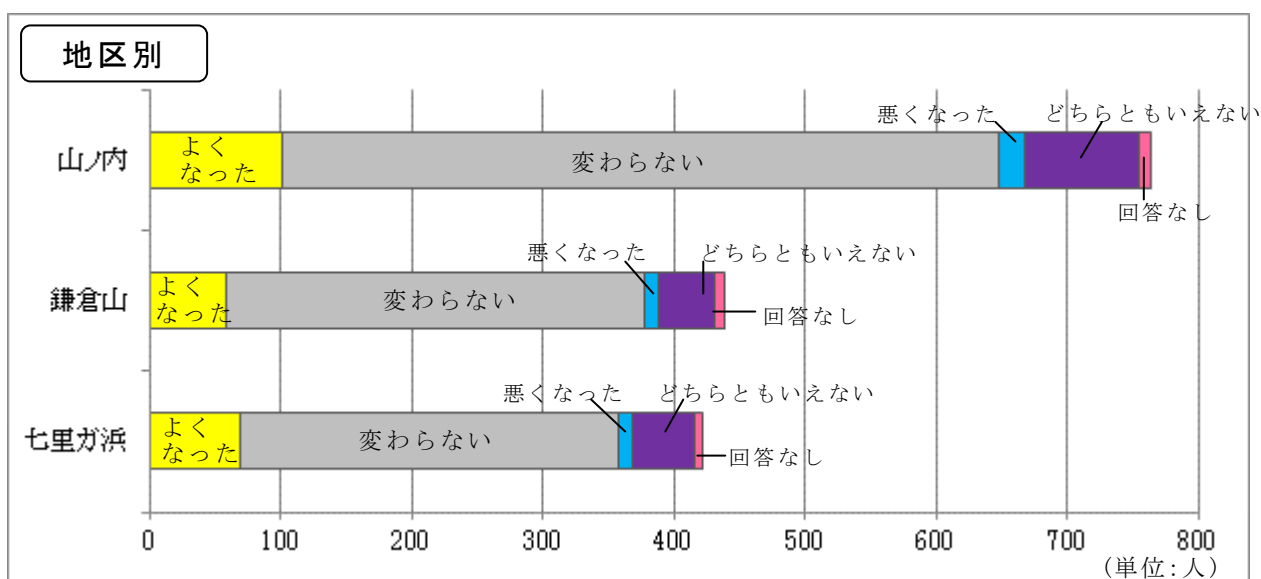
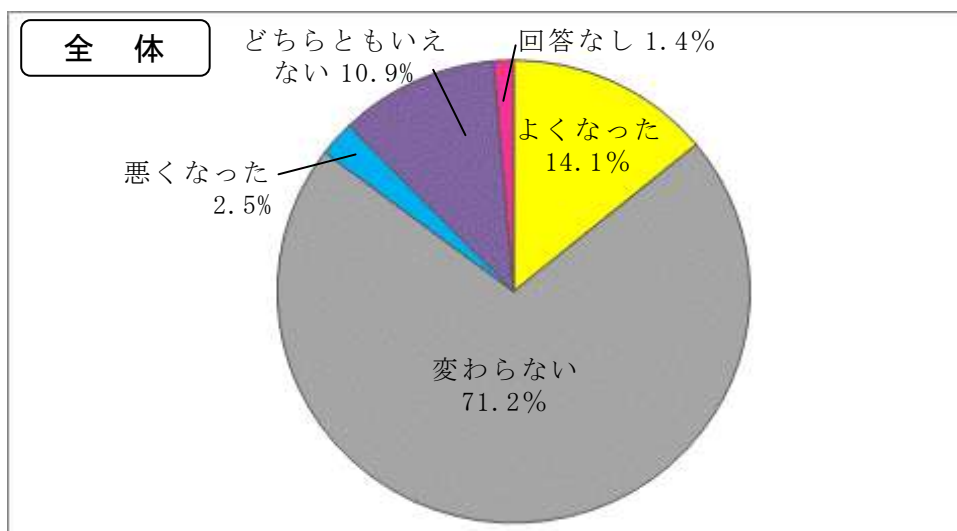
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
よくなった	63	26	37	126
変わらない	507	322	272	1,101
悪くなった	92	39	40	171
どちらともいえない	77	38	53	168
回答なし	24	13	19	56
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
よくなった	8.3%	5.9%	8.8%	7.8%
変わらない	66.4%	73.5%	64.6%	67.9%
悪くなった	12.1%	8.9%	9.5%	10.5%
どちらともいえない	10.1%	8.7%	12.6%	10.4%
回答なし	3.1%	3.0%	4.5%	3.5%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

3地区とも「変わらない」という回答の占める割合が一番多くなっています。山ノ内地区では、「悪くなった」という回答が12%と他の2地区に比べると多くなっています。

問12. クリーンステーション収集の時に比べ、地域の治安に変化はありますか。
 [○は1つ]

1. よくなった 2. 変わらない 3. 悪くなった 4. どちらともいえない



(単位：人)

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
よくなった	101	58	69	228
変わらない	547	319	289	1,155
悪くなった	19	11	10	40
どちらともいえない	87	42	48	177
回答なし	9	8	5	22
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
よくなった	13.2%	13.2%	16.4%	14.1%
変わらない	71.7%	72.8%	68.6%	71.2%
悪くなった	2.5%	2.5%	2.4%	2.5%
どちらともいえない	11.4%	9.6%	11.4%	10.9%
回答なし	1.2%	1.8%	1.2%	1.4%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

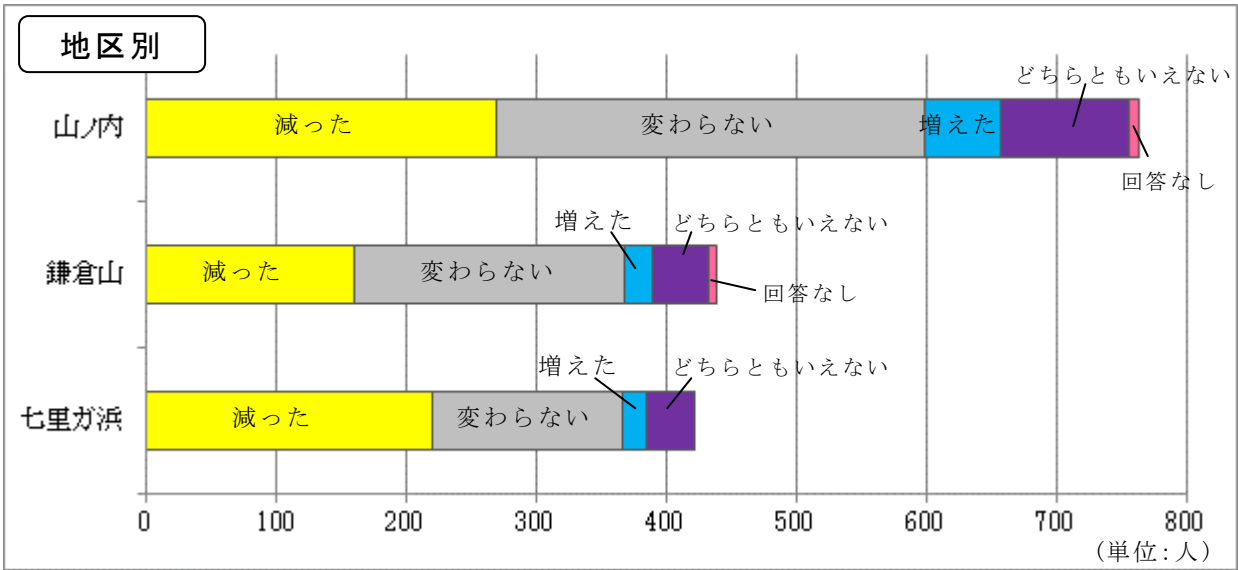
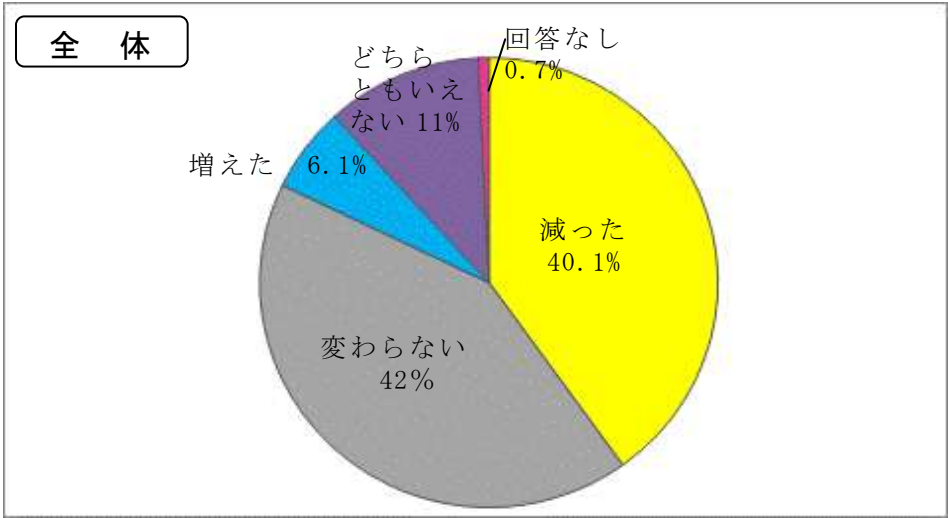
地域の治安は、クリーンステーション収集に比べ「変わらない」という回答の占める割合が3地区とも一番多くなっています。

七里ガ浜地区では、「よくなった」という回答が16.4%と他の2地区に比べると多くなっています。

「悪くなった」という回答は、3地区とも同じような割合となっています。

問13. クリーンステーション収集の時に比べ、ポイ捨てや不法投棄に変化はありますか。[○は1つ]

1. 減った 2. 変わらない 3. 増えた 4. どちらともいえない



(単位：人)

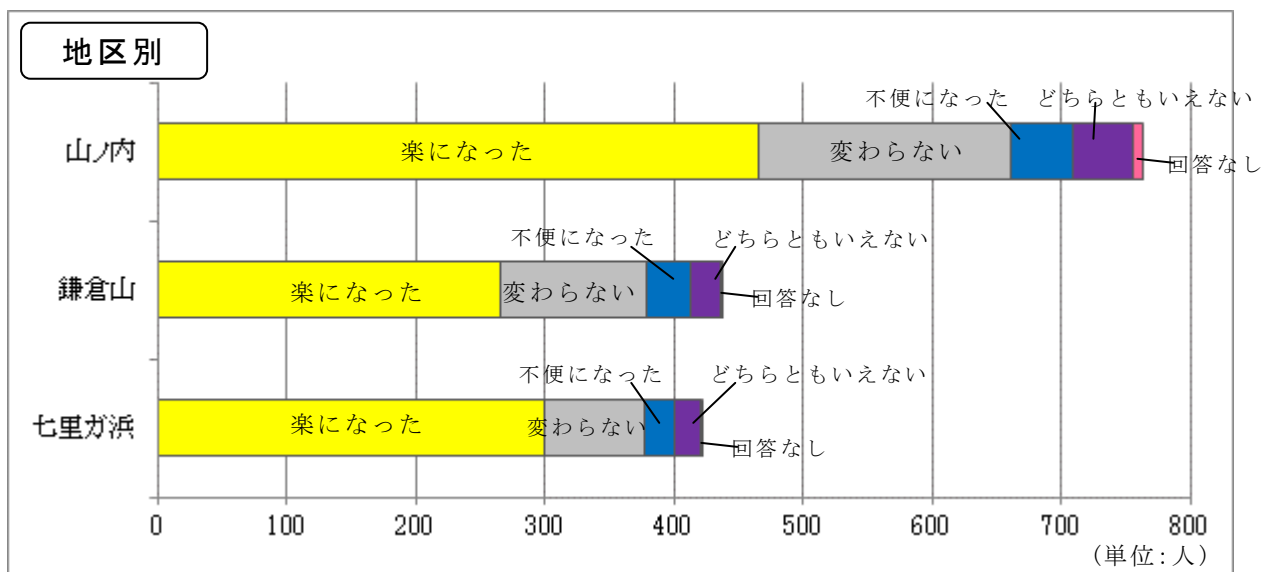
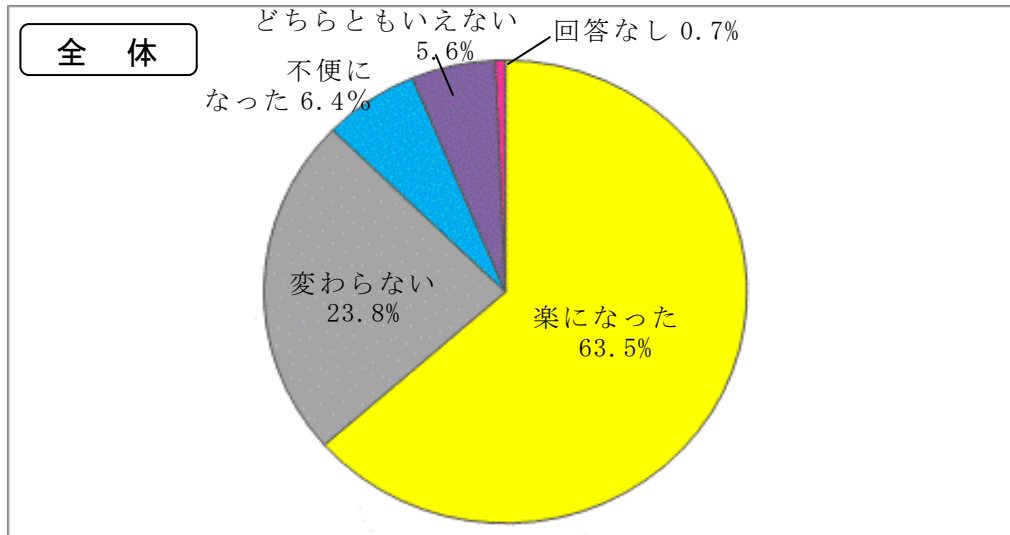
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
減った	270	160	220	650
変わらない	328	208	146	682
増えた	59	22	18	99
どちらともいえない	99	43	37	179
回答なし	7	5	0	12
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
減った	35.4%	36.5%	52.3%	40.1%
変わらない	43.0%	47.5%	34.7%	42.0%
増えた	7.7%	5.0%	4.3%	6.1%
どちらともいえない	13.0%	9.8%	8.8%	11.0%
回答なし	0.9%	1.1%	0.0%	0.7%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

ポイ捨てや不法投棄が「減った」という回答と「変わらない」という回答の占める割合が3地区とも多くなっていますが、七里ガ浜地区では他の2地区に比べると「減った」という回答が52%と多くなっています。山ノ内地区は、「増えた」という回答の占める割合が7.7%と他の2地区に比べると多くなっています。

問14. クリーンステーション収集の時に比べ、ごみ出しに変化はありますか。
 [○は1つ]

1. 楽になった 2. 変わらない 3. 不便になった 4. どちらともいえない



(単位：人)

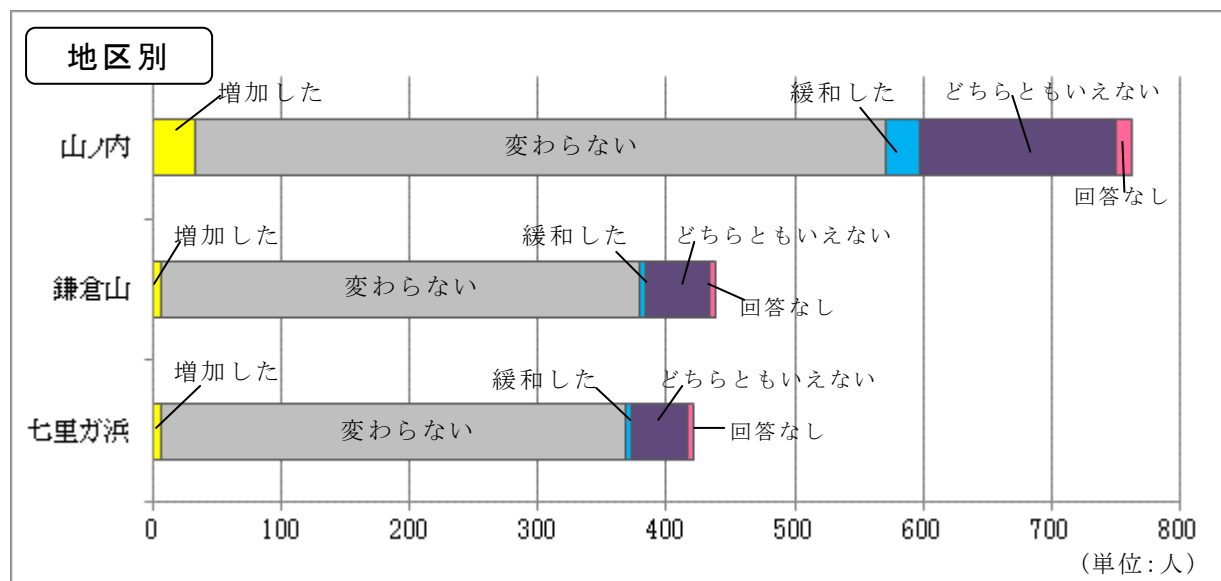
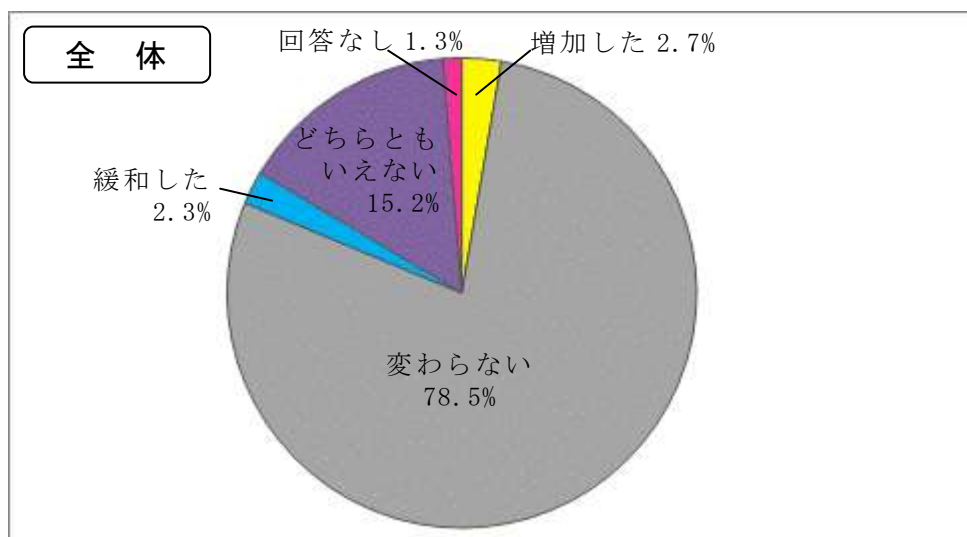
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
楽になった	465	265	300	1,030
変わらない	195	114	77	386
不便になった	48	33	23	104
どちらともいえない	47	24	20	91
回答なし	8	2	1	11
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
楽になった	60.9%	60.5%	71.3%	63.5%
変わらない	25.6%	26.0%	18.3%	23.8%
不便になった	6.3%	7.5%	5.5%	6.4%
どちらともいえない	6.2%	5.5%	4.8%	5.6%
回答なし	1.0%	0.5%	0.2%	0.7%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

「楽になった」という回答が3地区とも多く、七里ガ浜地区は「楽になった」という回答が占める割合が71.3%と他の2地区に比べると多くなっています。

問15. 交通渋滞等道路環境に変化はありますか。〔 ○は1つ 〕

1. 渋滞が増加した 2. 変わらない 3. 渋滞が緩和した 4. どちらともいえない



(単位：人)

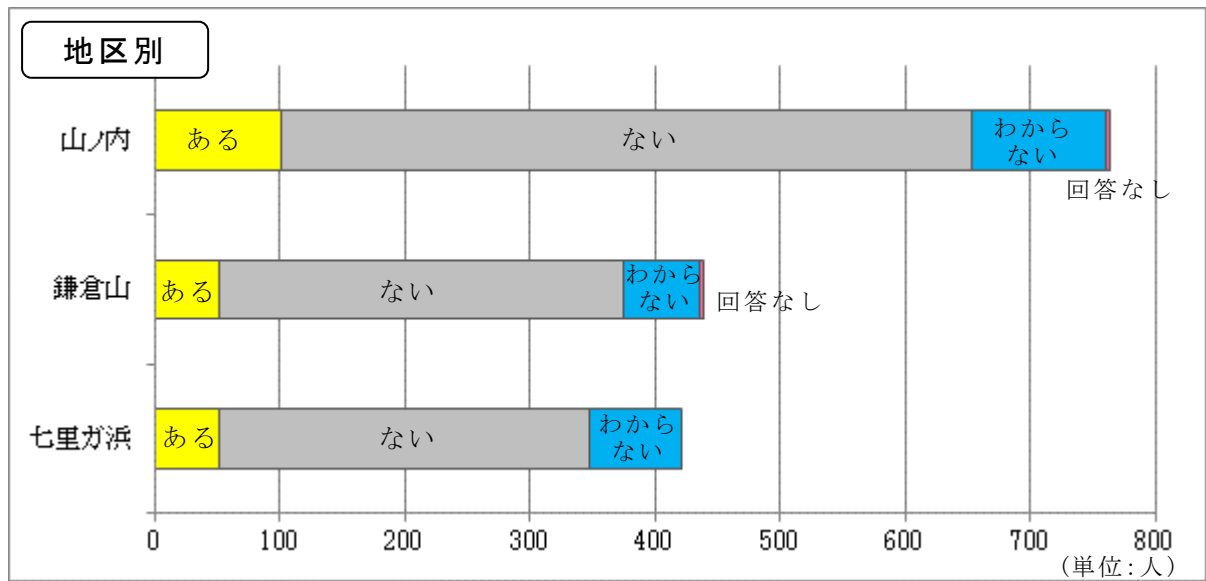
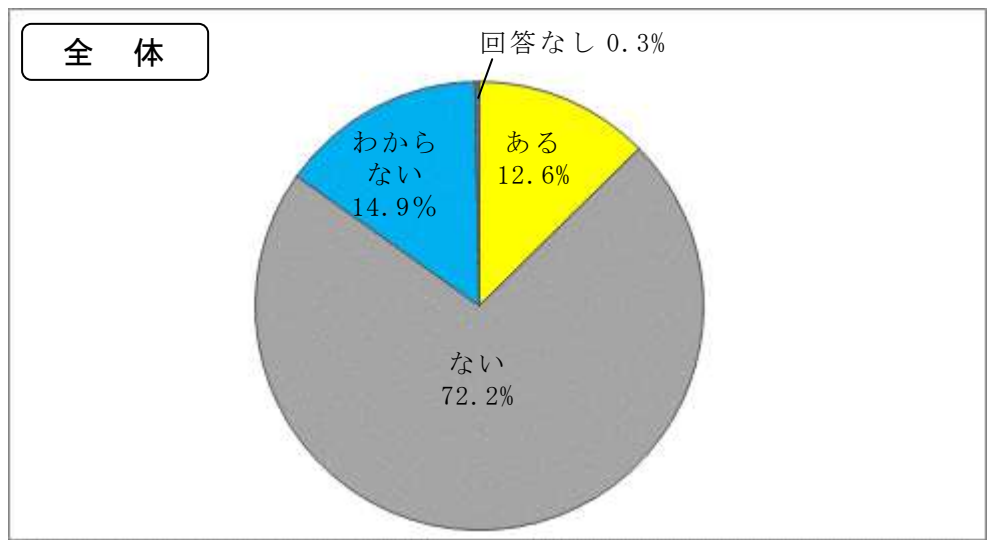
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
渋滞が増加した	32	6	6	44
変わらない	539	373	362	1,274
渋滞が緩和した	27	5	5	37
どちらともいえない	152	50	44	246
回答なし	13	4	4	21
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
渋滞が増加した	4.2%	1.4%	1.4%	2.7%
変わらない	70.6%	85.2%	86.0%	78.5%
渋滞が緩和した	3.5%	1.1%	1.2%	2.3%
どちらともいえない	19.9%	11.4%	10.5%	15.2%
回答なし	1.7%	0.9%	1.0%	1.3%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

3地区とも「変わらない」という回答が多くなっていますが、山ノ内地区は「渋滞が増加した」が4.2%、「渋滞が緩和した」が3.5%とそれぞれ他の2地区に比べ割合が多くなっています。

問16. 平成 25 年 10 月以降、取り残しや収集時間の遅れなどがありますか。
[○は1つ]

1. ある 2. ない 3. わからない



(単位：人)

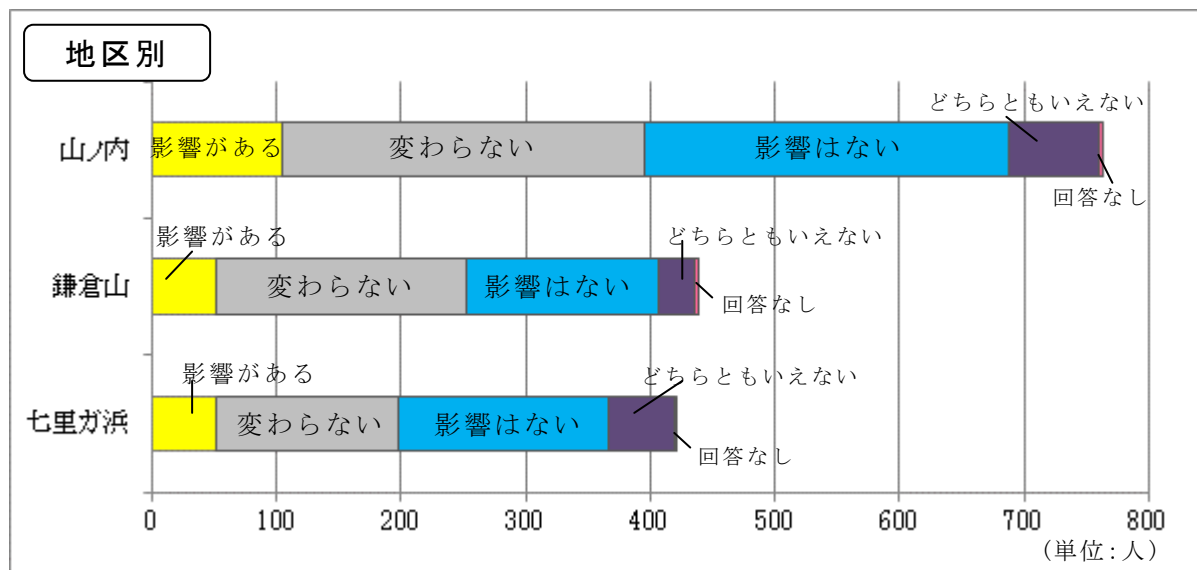
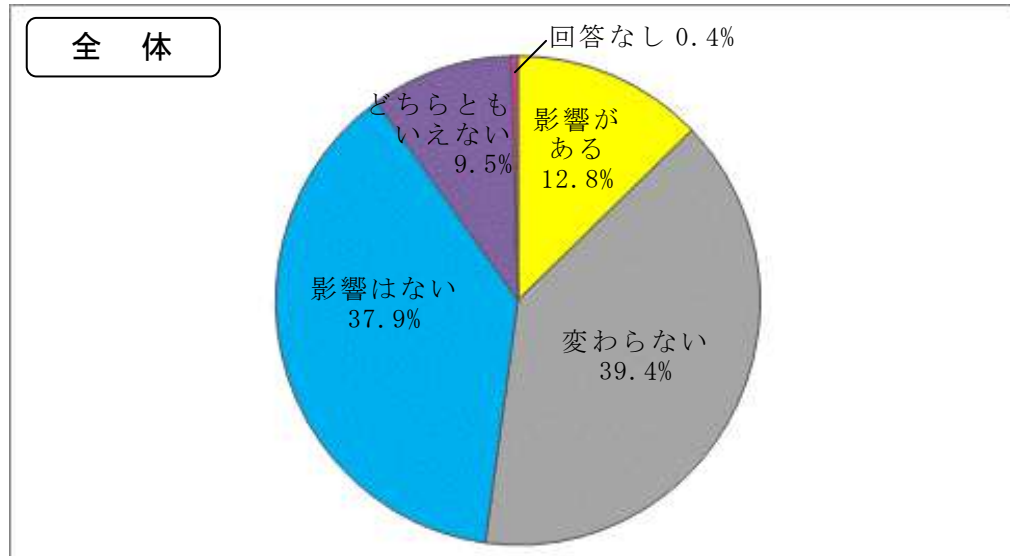
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
ある	101	52	52	205
ない	552	323	296	1,171
わからない	108	60	73	241
回答なし	2	3	0	5
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
ある	13.2%	11.9%	12.4%	12.6%
ない	72.3%	73.7%	70.3%	72.2%
わからない	14.2%	13.7%	17.3%	14.9%
回答なし	0.3%	0.7%	0.0%	0.3%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

3地区とも「取り残し」や「収集時間の遅れ」については、「ある」「ない」とも、同じような割合になっています。

問17. クリーンステーション収集の時に比べ、プライバシーに影響がありますか。
 [○は1つ]

1. 影響がある 2. 変わらない 3. 影響はない 4. どちらともいえない



(単位：人)

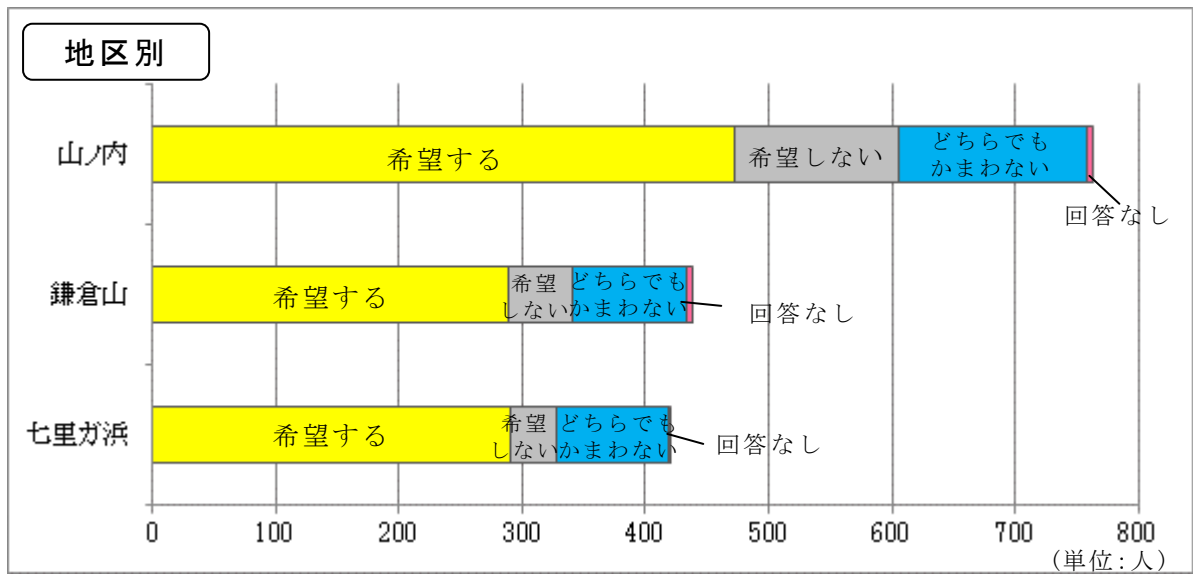
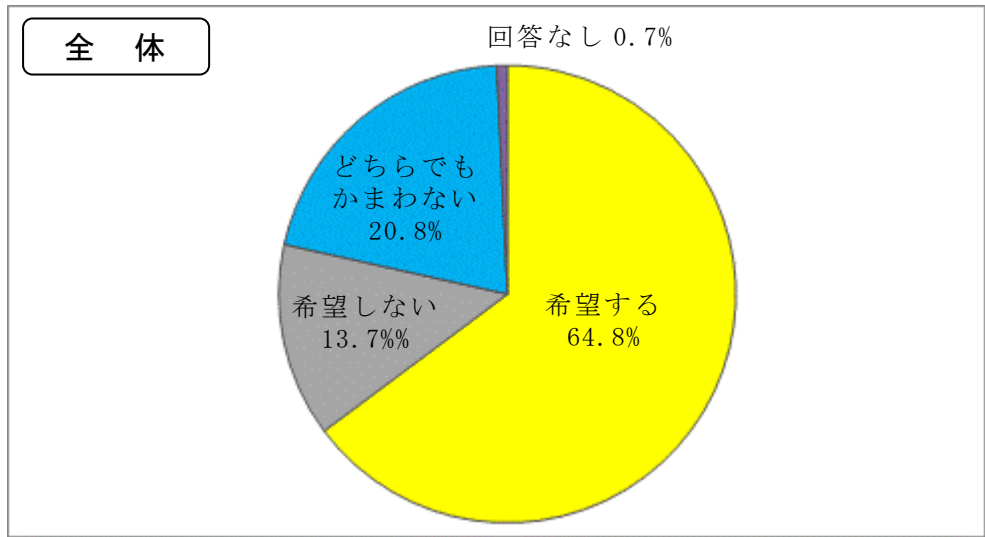
	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
影響がある	105	51	51	207
変わらない	290	202	147	639
影響はない	292	154	169	615
どちらともいえない	73	29	52	154
回答なし	3	2	2	7
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
影響がある	13.8%	11.6%	12.1%	12.8%
変わらない	38.0%	46.1%	34.9%	39.4%
影響はない	38.3%	35.2%	40.1%	37.9%
どちらともいえない	9.6%	6.6%	12.4%	9.5%
回答なし	0.4%	0.5%	0.5%	0.4%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

3地区とも「変わらない」「影響はない」という回答の割合が多くなっています。山ノ内地区は「影響がある」という回答の割合が13.8%と他の2地区に比べると多くなっています。

問18. 平成 26 年度についても、戸別収集の継続を希望しますか。

1. 希望する 2. 希望しない 3. どちらでもかまわない



(単位：人)

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
希望する	472	288	291	1,051
希望しない	133	52	37	222
どちらでもかまわない	153	94	90	337
回答なし	5	4	3	12
計	763	438	421	1,622

	山ノ内	鎌倉山	七里ガ浜	計
希望する	61.9%	65.8%	69.1%	64.8%
希望しない	17.4%	11.9%	8.8%	13.7%
どちらでもかまわない	20.1%	21.5%	21.4%	20.8%
回答なし	0.7%	0.9%	0.7%	0.7%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

「希望する」という回答が3地区とも多くなっていますが、七里ガ浜地区は他の2地区に比べると「希望する」という回答の占める割合が69.1%と他の2地区に比べ多くなっています。山ノ内地区では、「希望しない」という回答が17.4%と他の2地区に比べると多くなっています。