

鎌倉市ICT活用支援業務公募型プロポーザルにおける質問事項と回答

No.	該当資料	該当箇所	質問内容	回答
1	実施要領	8(2)	⑤提案書は「A4両面4枚まで」と記載されていますが、片面1ページと換算した場合の「合計4ページ以内」ではなく「用紙が4枚、8ページ以内」という理解でよろしいでしょうか。	ご指摘のとおりです。
2	実施要領	8(2)	⑤提案書で「任意様式」とありますが、A4サイズであれば縦横どちらでもよいと考えてよろしいでしょうか。また左綴じとの指定がありますが、横サイズの場合は長辺綴じとなりますでしょうか。	ご指摘のとおりです。
3	実施要領	8(2)	⑤提案書「A4両面4枚まで」の中には表紙は含まれない認識でよろしいでしょうか。	ご指摘のとおりです。
4	別紙 「鎌倉市ICT活用支援業務委託企画提案審査基準」	-	末尾に「提示見積額も評価の対象とします」とありますが、技術点と価格点の比重についてご教示いただくことは可能でしょうか。	プレゼンテーション審査前の公表の予定はありません。
5	様式2 「業務経歴書」	(注意事項)	注意事項に「作成した事業者名を特定することが可能な内容の記述はしないでください」とありますが、添付する契約書の写しについても、事業者の特定が可能な内容はマスキング等の処理をする必要がありますでしょうか。	契約書の写しについては、マスキング等の処理の必要はありません。
6	仕様書	1(1)	目的について、定型業務をICT活用により自動化し削減した時間は、どのようなコア業務に充てる予定でしょうか。定型業務の工数削減の先にどのような目的があるのでしょうか。	RPA導入により、例えば相談業務や窓口業務などに時間を充て、市民サービスの向上に資する業務を充実していきたいと考えています。 また、業務の効率化による生産性の向上や職員の健康を守ることに繋がると考えています。
7	仕様書	1(3)ア	“現行システムの可視化を行い”という記載がございますが、具体的にどのようなシステムが入っているのでしょうか。(会計システム:「●●●」、給与システム:「●●●」等)システム一覧を教えてください。	別添【参考】各個別システムに係る経費(平成28年度決算額)」のとおりです。
8	仕様書	1(3)ア	“システムのスリム化も視野に入れながら”という記載がございますが、RPAの試行的導入以外で、現行システムの改修及びリプレース等の可能性も探りたいという意味でしょうか。具体的には、現行システムで部分最適になっている部分を全体最適化したいという要望等。	ご指摘のとおりです。
9	仕様書	1(3)ア	ヒアリングについて、「2. 調査対象課」の担当部署の方から必要なヒアリング時間は確保していただけるという想定でよろしいでしょうか。どこかの部署が極端に忙しく考慮しておくべきことがあればご教示いただきたくお願い致します。	提案内容にも依りますが、事前に協議調整し、対応可能かどうか判断するものと考えています。 考慮しておくべきことについては、特にございません。

	該当資料	該当箇所	質問内容	回答
10	仕様書	1(3)ア	業務評価を行うにあたり、ヒアリングのみならず実際の業務環境・業務状況を確認する必要が発生する可能性があります。予め申請をすれば執務室等への入室は可能であるという想定で問題ないでしょうか。	原則として、調査を目的とした執務室等への入室は可能です。
11	仕様書	1(3)ア	業務評価を遂行するにあたり、業務にて発生した帳票類をスキャン等して弊社持ち帰りとさせていただきます可能性がります。この場合、各担当部署におかれましては迅速に行う環境・制度づくりが整備済との認識でよろしいでしょうか。すなわち、帳票の授受に著しく時間を要するといった事象は発生しないと考えてよろしいでしょうか？	依頼内容にも依りますが、事前に協議調整し、速やかな対応を図るものと考えています。
12	仕様書	1(3)ア	「システムのスリム化も視野に入れながら ICT 活用に向けた方向性を検討し、実施効果を試算する。」と記載ありますが、試算方法、及び評価方法の指定はありますでしょうか。弊社独自の想定試算効果スコアを元に評価をする想定をしておりますが、方法で問題ありますでしょうか。	試算方法及び評価方法の指定はありません。
13	仕様書	1(3)イ	本事業においては、RPAの開発・導入まで含まれていますが、その費用についても今回の事業予算に含まれていると理解していますが、正しいでしょうか。	ご指摘のとおりです。
14	仕様書	1(3)イ	RPA導入に伴う効果検証について、実証・評価/効果検証には、対象部門様のご協力が必要な場合がございます。この場合必要な検証時間は確保していただけるという想定でよろしいでしょうか。	依頼内容にも依りますが、事前に協議調整し、可能な範囲で確保するものと考えています。
15	仕様書	1(3)イ	RPA導入に伴う効果検証について、実施方法としては、運用手順書等を作成し、対象部門の方に運用していただきリモート(電話、メール、Skype等)で問い合わせ対応等を実施するという方法も考えられますが、リモートでの対応に制限はございますでしょうか。	電話、FAX、メールは可能です。提案内容にも依りますが、事前に協議調整し、対応可能かどうか判断するものと考えています。
16	仕様書	1(3)イ	評価検証において正規製品ライセンスの購入及びインストール作業が発生する可能性があります。この場合の製品及び所有者は、各担当部署となりますでしょうか？	提案内容に係る質問になるため、回答いたしかねます。仕様書のとおり、ご提案をお願いします。
17	仕様書	1(5)	“打合せは、原則として鎌倉市役所で行うこととする”という記載がございますが、ヒアリングの方法に鎌倉市役所において対面のみという制限をかけるものなののでしょうか。ヒアリング方法は、リモートでの対応でも問題はございませんでしょうか。	提案内容にも依りますが、事前に協議調整し、対応可能かどうか判断するものと考えています。

	該当資料	該当箇所	質問内容	回答
18	仕様書	1(5)	“発注者と適宜打合せを行い”という記載がございますが、予定価格の範囲内でヒアリング回数及び打合せ回数は決めさせていただく形となりますが、その想定でよろしいでしょうか。(必要なときにいつでも打合せを入れるという方法ではないという想定でよろしいでしょうか)	提案内容に係る質問になるため、回答いたしかねます。仕様書のとおり、ご提案をお願いします。
19	仕様書	1(5)	“打合せの内容については、受注者が記録簿等を作成し、相互に確認するものとする”という記載がございますが、「2. 調査対象課」への全てヒアリング内容をテープ起こしすることと進捗会議等の議事内容をテープ起こしするような想定でしょうか。それともヒアリング及び進捗会議等について、議事要旨レベルの想定でしょうか。	提案内容に係る質問になるため、回答いたしかねます。仕様書のとおり、ご提案をお願いします。
20	仕様書	1(6)	報告書の作成について、 ①それぞれの部署毎にくるみ製本された報告書(37種類) ②RPAの対象候補となる5つの業務毎にくるみ製本された報告書(5種類) ③ ①、②を統合したくるみ製本された報告書(1種類) が必要という認識でよろしいでしょうか。	ご指摘のとおりです。
21	仕様書	1(6)	報告書の作成について、カラーまたはモノクロなのかどちらでしょうか。	特に指定はありません。仕様書のとおり、ご提案をお願いします。
22	仕様書	1(6)	以下、①～③の報告書の目安のページ数は、何ページ程度でしょうか。 ①それぞれの部署毎にくるみ製本された報告書 ②RPAの対象候補となる5つの業務毎にくるみ製本された報告書 ③ ①、②を統合したくるみ製本された報告書	特に指定はありません。仕様書のとおり、ご提案をお願いします。
23	仕様書	1(6)	全ての報告書及びメディア(CD-R)の納品方法は、1箇所にて全て配送という想定でも問題ございませんでしょうか。	行政経営課に納品ください。
24	仕様書	1(6)	報告書の内容について、最終報告会のような打合せは不要という想定でよろしいでしょうか。	提案内容に係る質問になるため、回答いたしかねます。仕様書のとおり、ご提案をお願いします。
25	仕様書	1(6)	「2. 調査対象課」内に“平成26年度から29年度に実施した鎌倉市業務量調査委託の報告書を提供します”とありますが、編集可能な電子ファイル(Wordファイル等)を頂ける想定でしょうか。それとも編集不可能な電子ファイル(PDFファイル)または、紙媒体での提供を想定されているのでしょうか。	WordファイルとExcelファイルで提供します。

注1: 本資料は、鎌倉市ICT活用支援業務委託公募型プロポーザル実施要領に基づき、質問の受付期間中に提出された質問に対して回答するものです。

注2: 質問に対する回答内容は、実施要領等の追加又は修正として扱います。

【参考】各個別システムに係る経費(平成28年度決算額)

単位=円

システム名	所管課	クラウド	決算額(消耗品等は含まない)					
			電信料	委託料	使用料・賃借料	備品購入費	その他	計
ふるさと納税ポータルサイト掲載・申込システム	ふるさと寄附金推進課	○		48,600				48,600
ホームページ更新管理システム(CMSサーバ及びWebサーバ)	秘書広報課	○		4,050,432				4,050,432
自動翻訳サービス	秘書広報課	○			193,104			193,104
全国消費生活情報ネットワークシステム(PIO-NET)	市民相談課							0
施設予約管理システム	文化人権推進課		388,368	1,004,400	6,186,600			7,579,368
公衆Wi-Fi	歴史まちづくり推進担当							0
文書管理システム	総務課				11,955,600			11,955,600
例規管理システム	総務課	○		3,499,200				3,499,200
起債管理システム	財政課	○			142,560			142,560
財務会計システム	財政課			2,394,230	7,886,340			10,280,570
公会計システム	財政課			5,513,030		136,611		5,649,641
人事給与システム	職員課			3,240,000	5,806,080			9,046,080
庶務事務システム	職員課			2,959,156	10,137,960			13,097,116
資産データ管理システム	管財課							0
契約管理システム	契約検査課				1,988,280			1,988,280
かながわ電子入札共同システム	契約検査課			1,413,000			8,894,000	10,307,000
地方税ポータルシステム(エルタックス)	納税課	○		5,300,640			3,814,000	9,114,640
税基幹システム	納税課			46,656,000	22,152,240			68,808,240
家屋評価システム	資産税課				2,879,100			2,879,100
固定資産評価支援システム	資産税課			1,026,000	2,318,544			3,344,544
防災・安全情報提供システム	総合防災課	○		1,884,600				1,884,600
防災・観光Wi-Fiステーション	総合防災課	○	351,895	16,940,232				17,292,127
災害時要援護者支援システム	総合防災課			571,860				571,860

企業情報発信・交流サイト	観光商工課	○		777,600				777,600
戸籍情報総合システム	市民課				9,714,816			9,714,816
住民基本台帳ネットワーク	市民課			5,743,008	11,764,828			17,507,836
住民記録システム	市民課			16,084,656	17,106,876			33,191,532
公共施設利用予約システム	スポーツ課	○	981,336		660,564		2,864,832	4,506,732
幼稚園補助金システム (就園奨励費システム)	こどもみらい課			3,814,290				3,814,290
子ども・子育て支援システム	保育課			5,265,000				5,265,000
保育園給食栄養計算システム	保育課				213,840			213,840
児童手当システム	こども相談課			9,026,866	4,878,144			13,905,010
福祉総合システム (児童扶養手当システム)	こども相談課			2,710,800				2,710,800
子どもの家利用料徴収システム	青少年課			1,598,400				1,598,400
子どもの家入退室管理システム	青少年課	○		220,400	259,200			479,600
福祉総合システム	福祉総務課			18,515,250	22,086,706			40,601,956
レセプト管理システム	生活福祉課		67,392	251,424				318,816
介護保険システム	高齢者いきいき課			16,988,745	16,422,912			33,411,657
地域包括支援センターシステム	高齢者いきいき課		921,140	1,491,804	3,615,696			6,028,640
障害福祉サービス請求内容チェックシステム	障害者福祉課				777,600			777,600
鎌倉市総合健康管理支援システム	市民健康課			45,054,849				45,054,849
国民健康保険システム	保険年金課			24,856,545	28,547,170			53,403,715
後期高齢者医療システム	保険年金課			10,322,143	11,079,180			21,401,323
国民年金システム	保険年金課			589,680				589,680
クリーンステーション管理システム	ごみ減量対策課				1,723,680			1,723,680
犬の登録管理システム	環境保全課			54,432				54,432
都市計画業務支援システム	都市計画課			1,285,200	346,032			1,631,232
建築確認支援システム	建築指導課				756,000			756,000

建築行政共用データベースシステム	建築指導課	○			94,608			94,608
土地境界査定図管理システム	道水路管理課			602,640	1,376,550			1,979,190
土地境界確定図管理システム	道水路管理課			602,640	1,594,080			2,196,720
第4次土木積算総合システム	道路課				78,276			78,276
第5次土木積算総合システム	道路課			7,862,400	24,374,196			32,236,596
第5次土木積算総合システム(市町村積算システム)	道路課	○			4,320,000			4,320,000
鎌倉市維持保全システム	建築住宅課	○			1,244,160			1,244,160
公営住宅管理システム	建築住宅課			1,495,778	674,352			2,170,130
建築積算システム機器	建築住宅課				2,360,016			2,360,016
建築積算システム(営繕積算システムRIBC2)	建築住宅課				1,602,288			1,602,288
下水道受益者負担金・分担金システムに係るソフトウェア保守業務委託	下水道河川課			777,600				777,600
下水道受益者負担金・分担金システムに係るハードウェア保守業務委託	下水道河川課			259,200				259,200
下水道受益者負担金・分担金システムバックアップデータ暗号化対応委託	下水道河川課			162,000				162,000
上下水道料金管理システム	下水道河川課							0
コンビニ公金収納システム	会計課	○	62,186	11,750,689				11,812,875
口座データ伝送システム	会計課	○	65,209	25,920	42,768		194,400	328,297
ペイジー口座振替受付サービス	会計課	○		427,915			299,746	727,661
口座振替システム	会計課	○		7,120,827				7,120,827
年末調整システム	会計課						350,352	350,352
会議録検索システム	議会事務局	○		1,328,140	712,800			2,040,940
本会議インターネット中継システム	議会事務局	○		5,248,800	6,184,512			11,433,312
常任委員会等インターネット中継システム	議会事務局	○		0	2,087,208			2,087,208
正副議長室パソコン等賃貸借及び議会棟議員控室等LAN配線	議会事務局				108,662			108,662
ICT会議システム	議会事務局	○	1,317,244		117,172			1,434,416
生涯学習ネットワークシステム	教育総務課生涯学習センター	○	542,940		7,995,960			8,538,900

中学校給食予約等管理システム	学務課	○						0
教育用コンピュータ	教育指導課	○			64,981,685		1,459,687	66,441,372
図書館情報システム	中央図書館		975,683	972,000	20,571,840			22,519,523
文化財総合情報システム	文化財課				1,958,124			1,958,124
展示物管理台帳データベース	鎌倉国宝館			54,756				54,756
投票管理システム	選挙管理委員会事務局			2,446,200				2,446,200
開票集計システム	選挙管理委員会事務局			162,000				162,000
投票率集計サービス	選挙管理委員会事務局	○			70,200			70,200
選挙人名簿システム	選挙管理委員会事務局			3,438,720				3,438,720
農地管理システム	農業委員会事務局				1,319,220			1,319,220
高機能消防指令センター	指令情報課		8,203,097	53,264,412	648,000		236,392	62,351,901
電子申請・届出システム	情報推進課	○					1,055,241	1,055,241
神奈川情報セキュリティクラウド	情報推進課	○		16,997,662				16,997,662
基幹サーバ	情報推進課			7,785,066	92,805,785			100,590,851
団体内統合利用番号連携サーバ・中間サーバ	情報推進課	○		14,101,020	19,232,640		2,678,000	36,011,660
ネットワーク基盤・OA端末等	情報推進課		1,016,312	61,524,100	70,976,686		261,360	133,778,458
グループウェア	情報推進課				4,031,856			4,031,856
タブレット端末	情報推進課	○			5,885,125			5,885,125

14,892,802 459,562,957 539,048,421 136,611 22,108,010 1,035,748,801

※所管課については、平成30年4月1日実施の機構改革に伴い、変更している場合があります。