

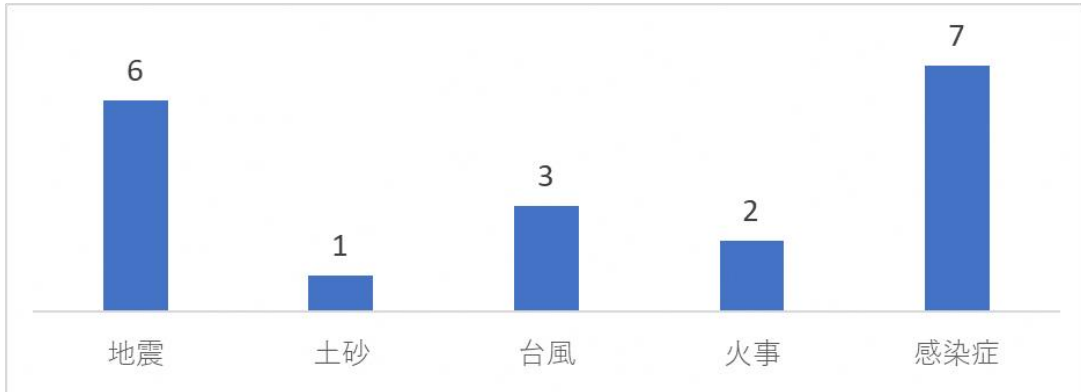
【新型コロナウイルス感染症への対応についてのアンケート】

R3.7 実施 利用者人数 21 名 回答者数 21 名

① キッズリーでの対応についてご意見がありましたらお知らせください

<ul style="list-style-type: none"> ・ 特にないです。現状で満足しています！
<ul style="list-style-type: none"> ・ なかなか良い
<ul style="list-style-type: none"> ・ 早くに情報を知ることができるのでとても便利だと感じました。 ・ たまに既読返信を忘れてしまう時が多々あります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ とても良いと思います。一斉メールよりも分かりやすく良いと思いました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急時は先生方もご対応が大変かと思いますが、やはり電話連絡で通知いただいた方が早くて確実かと思いました。あの日はたまたま個別遊びで出向いて事態を知りましたが通常（就労中）はこまめな携帯チェックはできません。慌ただしく過ぎるので気付かないまま夜を迎えていたかも！？と振り返り感じました。 お知らせ程度の連絡帳としてのやり取りはとても便利だと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ こちらから送った内容について確認することはできませんか？ 園側が認証しました、とわかる機能があると安心です。
<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ感染症関連の事柄のみならず「お知らせ」ですぐ連絡事項を発信して頂くのは大変ありがたいです（こちらが電話に出られない状況でも確認できるので） 個人的にはキッズリーを活用できていると思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 良いと思います。こちらから伝えたいことをどうやって入力すればいいか、連絡帳は分かりませんが個別連絡のこちらからの発信方法が不明です（個別連絡の先生からの返信方法もわかりません）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 電話で聞くと詳しく教えていただけますが、それが全員に周知されていない気がします。あとキッズリーのシステム上無理なのかもしれないのですが、こちらから個別連絡が出来るとありがたいなと思うことがたまにあります。 ・ こまめに先週は連絡をもらえていたのでコロナの検査から結果まで不安なく過ごせました。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ とても良かったと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 連絡が早くとても助かっています。 ただ、こちらから連絡を取りたいときに書き込むにはどうしたら良いですか？ よく分からずお電話をしていたのでそこが不便に感じました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ とても分かりやすいです。コロナの時も連絡がスムーズでしたのでこちらでも安心してました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ キッズリーで都度都度連絡を頂いたので不安になることなく、安心して過ごせました。 また普段から使っているアプリなので使い慣れていたこともよかったですと思いました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ こまめに連絡をいただき、安心できました。不安に感じていたことも都度状況をキッズリーで連絡いただいたことで安心しました。ありがとうございました。

② 災害時の対応について、知っているものに○をつけてください



③ ②の質問で1つ以上○をつけた方に質問です。それらの情報はどこで知りましたか

確認方法	回答数
(1) しおり	4
(2) 手紙	5
(3) 職員から聞いた	2
(4) 保護者同士で確認	0
(5) 保護者会	0
(6) 発達支援室	0
(7) その他	3

(7) その他

- ・前年度にあおぞら園からの避難時の想定をしたときに、水が引くまであおぞら園にたどり着けないことがわかった。
- ・以前あおぞら園であった災害訓練の時にお話を聞きました。
- ・今年度の説明会にて園長先生よりお聞きしました。

④ 緊急時のことで知りたい内容をご記入ください

<p>・ 今現状で、災害時の種類によって変わる対応の仕方があるか、お手紙など見ないと把握しきれてないです。申し訳ないです。ただ迎えに行くくらいしか考えていませんでした。細かい違いなど出ることがあったりする時の対応方法など再度教えてもらいたいです。宜しくお願い致します。</p>
<p>・ 大雨の時などの対応について。お迎えや送りの時間丁度に雨が降りそうや移動が困難な時。</p>
<p>・ 今回PCR検査の時、バスはなく〇：〇〇に来てくださいという連絡がきました。我が家は車がなくてタクシーを使っているのか、公共交通機関を使えばいいのか、交通手段に悩みました（一応、自宅で万一陽性者が出た場合は自転車で湘南鎌倉病院に行くシュミレーションをたてていました）結局、感染症センターに電話して状況的にタクシーを使ってよいとのことでタクシーを呼びましたがタクシーにはコロナ感染症のリスクのある方はご遠慮くださいとの張り紙があり濃厚接触者ではないこと、センターでタクシーを使って良いと言われたことを伝えてタクシーを利用させていただけました。事前に感染症センターに確認しなければ乗れなかった可能性がありました。</p> <p>もし今後同じようなことがあれば自家用車を持たない人はどういう交通手段が良いのか、公共の相談窓口などもあわせてお知らせいただけたらとても助かります（今後無いのが一番ですが）でも今回は丁寧な対応をしていただきとても感謝しております。</p> <p>ありがとうございました。</p>
<p>・ 電話もつながらない、ネットもつながらない、といった状況になったらどのような対応になりますか？</p>
<p>・ 緊急時の対応として子どもをすぐに迎えに行かなくてはならないのか？事後の通園方法などの情報を発信していただけると助かります（我が家は車を持っていないため交通機関に頼らなくてはいけないため）</p>
<p>・ キッズリーで連絡がくれば問題なしです。私が見れてないこと、見逃してしまうことがあるのできをつけます。</p>
<p>・ 緊急時の時、どう対応すればいいのかよくわかってないので教えてほしいです。</p>
<p>・ 朝から警報等が出ている場合、通常通り開園するのかバスは動くのか等をできるだけ早く通知して下さると助かります。</p>
<p>・ 以前から不安に思っていたのですが、台風の時などで夫婦池公園の土砂くずれなど起こった場合、あおぞら園には影響はないのでしょうか？それと以前は地震の時にはお迎えに来てと言われていましたが、現在も同じでしょうか。</p>