

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2019(平成31)年3月25日

事業所名: 鎌倉市児童発達支援センターあおぞら園

保護者等数(児童数) 25 回収数 25 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	22	1	1	1	大勢の活動時の衝突あり。もう少し広いとなお可。	活動内容によって場所を選択し、安全なスペース確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	23	1		1	子どもの状況が一定ではないため一概に言えない。	・子どもの出席状況に応じて、クラス職員の人数を調整をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	22	2		1		・施設の構造上、難しい面もありますが、子どものニーズに応じられるよう、環境設定や構造化を工夫していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	22	3			部屋の角や棚の奥にくもの巣。清掃の徹底を望む。トイレの造り。	・部屋の角など、細かい部分の清掃を徹底します。 ・トイレは快適に使えるよう、清潔を保ちます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか。	24			1		・支援計画の内容について、作成の過程も含めて、わかりやすい説明を心がけます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	22			3		・児童発達支援計画に盛り込むべき内容や、意義について、面談時に説明をしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	23			1		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	22	2		1	連絡帳を読む限り固定化されていると感じる。	・1日の流れは、基本的には固定していますが、活動内容については変化を加えるようにしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	2			交流の機会がもう少し増えるとよい。	子どもたちの様子を見ながら、実施の機会増加について、検討します。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1				・契約時に個別に説明し、全体説明会で皆さまにお伝えします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容に説明がなされたか。	24			1		
	12 保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか。	18	1	1	3	活動の目的の丁寧な周知を望む。(親子あそび)	・家庭生活に活かせるよう、説明や助言をしていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	25					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	25					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	22	3		1	支援の度合いが見えにくい。	・保護者会へのサポートについては、会長など代表の方と確認していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか。	24	1				迅速な対応と、相談される方のニーズに沿った対応ができるよう、心がけています。いつでもお申し出ください。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	19	5		1	HPの周知に力を入れて。 ・ホームページは、刷新の作業中です。アクセスされた方には、ご心配おかけしました。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	22	1		2	・慎重に取り扱っておりますが、改めて徹底いたします。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	25				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		1	・渋っても、行けば楽しい。 ・園が楽しい場所になるよう、個々に応じた支援を行っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	24	1			

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価面表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。