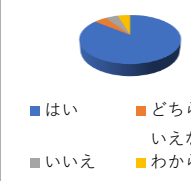
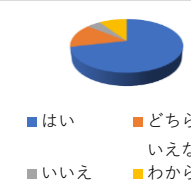
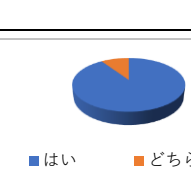
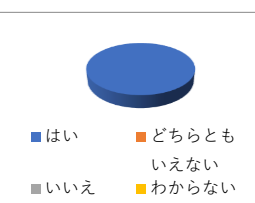
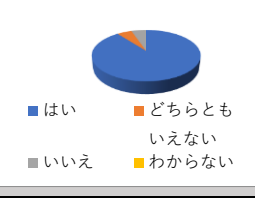
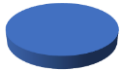


		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18	1	1	1	 ■ はい ■ どちらとも ■ いえない ■ いいえ ■ わからない	・広い園庭やホールなど様々な部屋がある。教室の広さには違いがあり、ここは狭いと思うところもあると感じます。 ・全般的にスペースは広いと感じます。ただ、各教室は狭いと感じます。	部屋の大きさは、置くものを整理して少しでも広く使えるよう工夫し続けます。よろしく願います。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	15	3	1	2	 ■ はい ■ どちらとも ■ いえない ■ いいえ ■ わからない	・専門職のスタッフは一人ではなく、複数名いるとありがたいと思います。PTは、受けられていないので。 ・クラスによって人員のバランスが悪いと思います。 ・子どもにとっては素晴らしい配置で洗面性についてもいろいろと教えていただき、感謝の限りです。	専門職も含めた人員の配置については、市とも協議し対応していきます。
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化・された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	15	2	1	2	 ■ はい ■ どちらとも ■ いえない ■ いいえ ■ わからない	・生活しやすそうで安心して過ごしている。 ・古い建物なのでバリアフリー化は難しいのかと思いますがわかりやすい配慮はされていると思います。 ・冬は靴下をはいた方が良いと思います。	・冬は床暖房で対応させていただいています。お子さんに合った温度調整が出来るように配慮します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	19	1	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いえない ■ いいえ ■ わからない	掃除が良く行き届いていて清潔だといつも感じています。クラスによって狭い部屋があり、のびのびと活動するには足りないと思います。ハード面では、カバーしきれないところはありますが清潔に保たれていると思います。	ありがとうございます。
	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いえない ■ いいえ ■ わからない	家での様子も気かけ、アドバイスを頂けるのでとても参考になっています。	今後とも家庭支援をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	⑥	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	1	1	 ■ はい ■ どちらとも ■ いえない ■ いいえ ■ わからない	個別支援プログラム（PT,ST,OT）がもっと増えるとより良いですが現時点でも有難いです。	ありがとうございます。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	20	1	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いえない ■ いいえ ■ わからない	面談、モニタリング毎日とても丁寧にヒアリングしていただき高すぎない手が届きそうな支援計画になってモチベーションが上がります。毎回ご丁寧にお話を聞いてくださり、とても感謝しています。	ありがとうございます。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	1	1	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえ ■ どちらとも ■ いえ ■ いいえ ■ どちらとも	
⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	3	1	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえ ■ どちらとも ■ いえ ■ いいえ ■ どちらとも	ふと気が付くと目標が達成できているので先生方の支援に感謝です。 ありがとうございます。
⑩	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	1	1	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえ ■ どちらとも ■ いえ ■ いいえ ■ どちらとも	・1か月の中ではほぼ重複がないように多様な活動を用意していただいていると思います。ただし、個々の関心や得意に応じた新たなプログラムの創出というのは不足気味と感じます。 ・見通しをつけてできること、秘密のこと等を緩急つけてスケジュールされていて凄いです。 ・まだ半年なのでその点はわかませんが、悪く感じたことはありません。 プログラムの内容に関しては、マンネリ化しないように園全体で対応し、児童の強み、特性を生かし幅を広げていきます。
⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	2	1	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえ ■ どちらとも ■ いえ ■ いいえ ■ どちらとも	・定期的に交流会をしている。進学予定の学区の園と交流できるとよいと思います。 ・健常児とどのように関わっているか見る機会があるとよいと思います。 ・今の交流保育の内容の充実を図りながら、検討していきます。 ・交流保育のときも見学は可能です。
⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえ ■ どちらとも ■ いえ ■ いいえ ■ どちらとも	とても丁寧に安心して入園出来ました。 ありがとうございます。
⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえ ■ どちらとも ■ いえ ■ いいえ ■ どちらとも	毎回の確な計画を立てていただき、理由もきちんと説明していただけるので安心してしています。 ありがとうございます。
⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	1	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえ ■ どちらとも ■ いえ ■ いいえ ■ どちらとも	・ペアレントトレーニングや研修会の機会をもっと増やしていただければ幸いです。 ・個別面談には十分に感じていただいています。 ・いろいろなイベントを紹介してくださり、とても役に立っています。 ・地域、法人で行われている研修会を積極的に紹介していきながら、園企画の研修会も充実させていきます。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない	・面談やキッズリーで丁寧にいただいている。 ・キッズリーで園の様子を教えてくださいいただけるので何をしてきたのかわかることができ安心です。また、家での様子にも対応していただけるの心強いです。 ありがとうございます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	0		・悩み相談ごとに丁寧に答えてくださる。 ・いつもとても勉強になるので楽しみにしています。	ありがとうございます。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2	0	1		先生によって差を感じる。共感的と思えないような言葉もあり。 親も知らなかったことを教えていただくこともあり信頼しています。	職員教育、人材育成を園内で積極的に行い、一人ひとりの職員の質を高め続けます。ご意見をお待ちしております。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	2	3		・保護者同士の交流は自発的な開催に委ねられていると思います。兄弟向けイベントは兄弟児がいないためわかりません。 ・保護者会がなくなったことも大きな原因の一つですが園の行事の時、保護者のみで話せる時間を設けて保護者同士の情報交換ができるのでは？と思います。兄弟児についてもう少し情報が欲しいです。 ・保護者会用に部屋を貸して下さりありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。保護者の方々のご意見を取り入れ、保護者同士の交流の場を検討し、行っていきます。 ・兄弟児のついで研修等を検討していきます。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑲こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3	0	0		質問の内容がよくわかりません。ごめんなさい。	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
⑳こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	3	1	0		・キッズリーやネット、書面で教えてくれる。 ・年間予定にはあったが実施されない場合は、早めに連絡をいただきたい。	・ありがとうございます。 ・誠に申し訳ありませんでした。変更があった場合は、直ちにお伝えさせていただきます。	
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	1		・アプリで毎週写真が配信されるためとても楽しんでいる。 ・ホームページがもう少し詳しい方がいいかなと思います。	・これからも配信していきます。 ・HPの内容については、充実していきたいと思っています。	

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	②②	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	2	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ どちらとも ■ いえない ■ わからない	写真のことや事前に電話で伝えてくださり、丁寧に取扱っている。	ありがとうございます。
非常時等の対応	②③	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	1	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ どちらとも ■ いえない ■ わからない	マニュアルが存在するかわかりません。防犯、感染症対応の訓練があるかわかりません。	各マニュアルは存在し、職員会議や委員会の中で訓練をしています。防犯訓練に関しては今後実施していきます。
	②④	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ どちらとも ■ いえない ■ わからない	キッズリーで様子を含めて伝えてくれる。	
	②⑤	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ どちらとも ■ いえない ■ わからない	アプリを使用した安否確認などされています。	ありがとうございます。
	②⑥	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	1	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ どちらとも ■ いえない ■ わからない	・電話と状況説明やその後のことまで聞いてくださり、丁寧に説明、対応をしてくださる。 ・登園バスで事故があった際も迅速に対応していただきました。	ありがとうございます。
	②⑦	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	1	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ どちらとも ■ いえない ■ わからない	園ではいつもニコニコ過ごしています。子どもを見てわかるくらい安心している。	ありがとうございます。
満足度	②⑧	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ どちらとも ■ いえない ■ わからない	毎朝楽しそうに園に行きます。拒むことなく元気に通うのを楽しみにしている。	ありがとうございます。
	②⑨	事業所の支援に満足していますか。	16	2	1	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ どちらとも ■ いえない ■ わからない	とても感謝しています。大変満足しています。	ありがとうございます。