

鎌倉市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用に関する  
キャンセルポリシー

- 1 「こども誰でも通園制度総合支援システムポータルサイト（つうえんポータル）」にて利用を申請した時点（仮予約）をもって本キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 予約期間は利用日の30日前の正午から前々日の23時59分までとなり、施設の利用承諾をもって予約確定となります。
- 3 予約の変更（※）やキャンセルについては、「つうえんポータル」で行うことができます。利用日当日にキャンセルする場合は、速やかに電話等により利用予定施設へ連絡をしてください。  
（※）変更の場合は、一度予約をキャンセルし、再度利用の予約を行ってください。
- 4 利用当日午前0時以降のキャンセルは、予約分の利用時間枠が消費されます。また、施設のルールにもとづき給食費等実費の請求が発生する可能性があります。
- 5 お迎えの予定時刻を超えて利用した場合は、追加で利用時間枠が消費され、利用料が発生する場合があります。利用時間枠に空きがない場合は、制度の対象外となり、別途、延長料金が発生する可能性があります。
- 6 利用開始時間に遅れた場合や利用中の急な体調不良によりお迎えの時間が早まった場合においても、原則、利用時間及び利用料金は、予約時間で算定します。利用にあたって、こどもの体調を確認したうえで利用してください。
- 7 利用の無断キャンセルや度重なるキャンセル等をされた場合は、その後の利用をお断りする場合があります。

<キャンセル及び予約時間の消費>

	利用日の前日まで	利用日の当日	無断欠席
キャンセル料	発生しない	発生しない	発生しない
予約時間分	消費なし	消費あり	消費あり

（※）施設側の都合（保育士の急病など）によるキャンセルの場合、キャンセル料や予約時間分の消費は発生しません。

【注意点】

- ・上記は鎌倉市の標準規定となります。施設によっては、予約期間やキャンセル料等が異なる場合があります。また、施設におけるキャンセルの状況などを踏まえ、今後、変更となる可能性があります。
- ・詳細は、「つうえんポータル」を確認いただくか直接施設にお問い合わせください。