

平成27年度 職員力向上プロジェクトの取組について

平成27年度の取組は以下2点で実施します。

- ①取組体系表に基づいた各課取組の継続実施（平成26年度実施内容の修正・継続）（全庁取組）
- ②業務改善に特化した新たな取組の導入（導入を希望する課で実施）

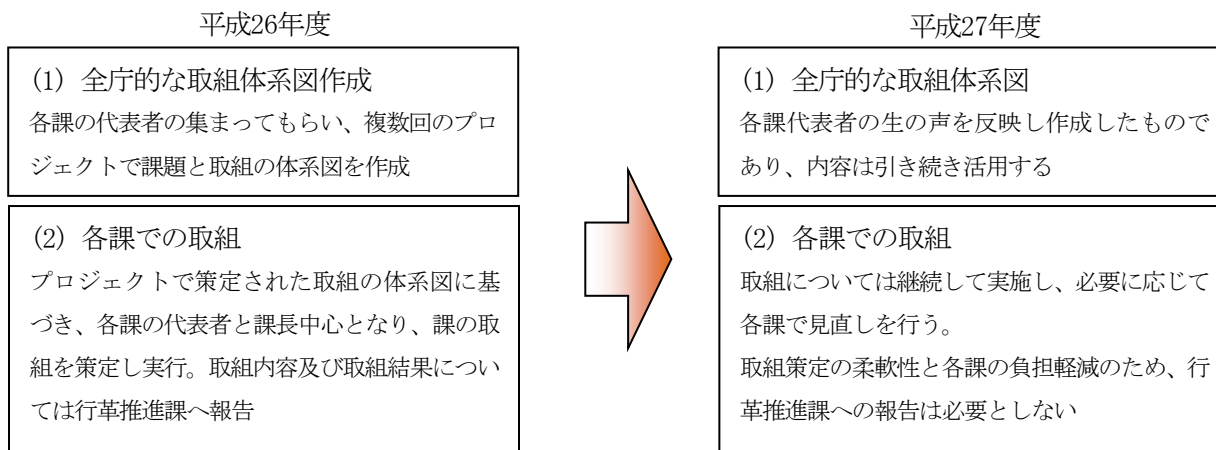
各詳細は以下のとおりです

①取組体系表に基づいた各課取組の継続実施（平成26年度実施内容の修正・継続）（全庁取組）

【①の平成27年度の実施方法】

- [1] 取組体系図に基づく各課の取組については、経常的な取組として継続的に実施をお願いします。
- [2] 26年度に策定した各課の取組については、別資料「課別取組一覧」で確認ください。
- [3] 取組内容については、随時、修正変更頂いて構いません。
- [4] 各課取組の柔軟性向上や負担軽減を考慮し、策定した取組及び結果の書面提出は求めません。実施は各課にお任せするものとします。
- [5] 27年度は試行的に一部の部において、部長の実績評価の目標としてプロジェクトを組み入れています

年度取組概要



②業務改善に特化した新たな取組（小集団改善活動）（希望課）

【目的】

取組体系図に基づき実施される各課の課題に対する取組のうち、業務改善により解決できると思われるものが多数あり、効率的かつ効果的な業務体制を実現するために、業務改善に特化した取組を集中的に行います。

【対象課】

手挙げ制で実施を希望する課で行います。

手挙げ制にすることにより、取組に対して高いモチベーションで臨んでもらい成果につなげます。

【業務改善手法】

業務改善を進めるための手法として、品質経営の手法であるQC活動を参考に小集団改善活動を取り入れます。詳細は次項。

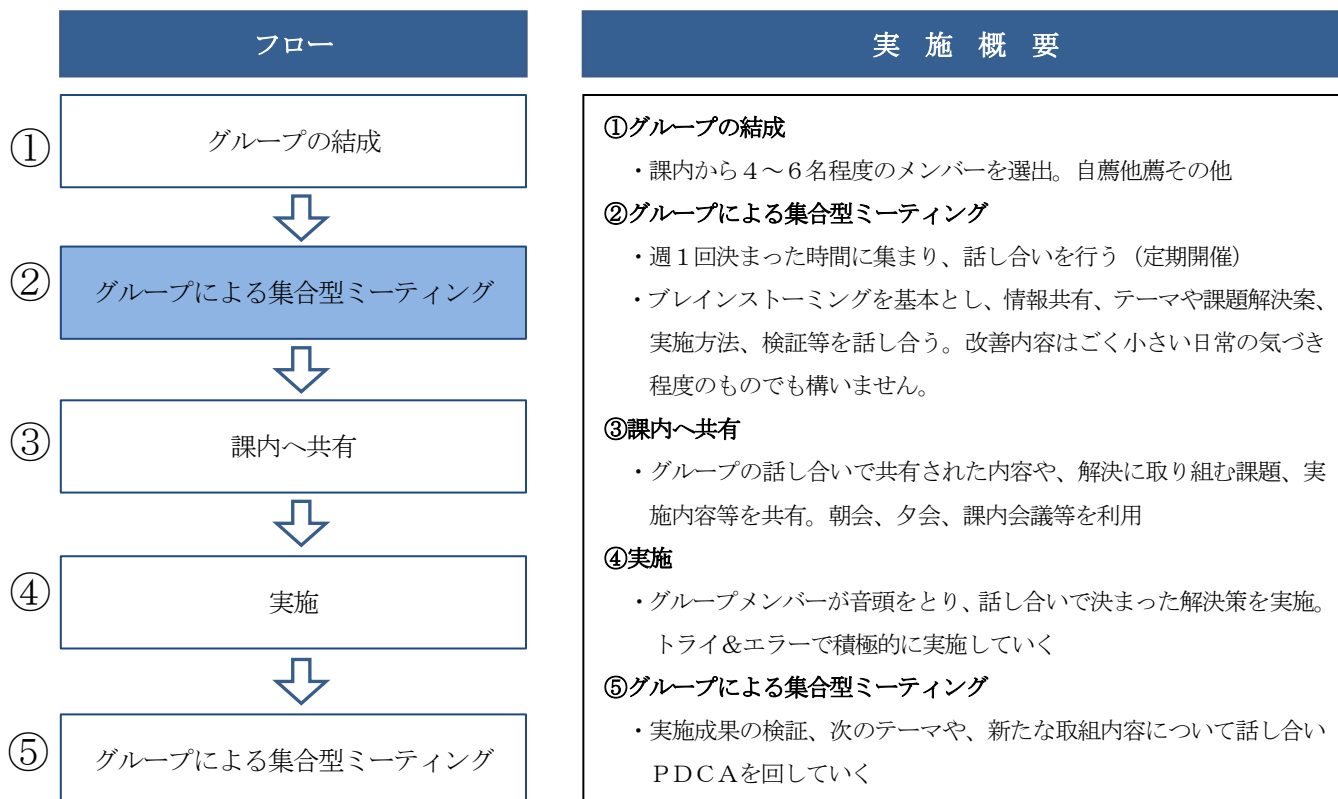
※QC活動とはQCは、quality control（品質管理）の略。職場内で自発的に集まった小人数の集団が、サービスの品質管理や改善、不良品の低減、安全対策などに取り組むこと。この活動により、グループ全体の能力・自主性の向上、人材育成、職場活性化などの相乗効果が期待できる。

【具体的実施内容】

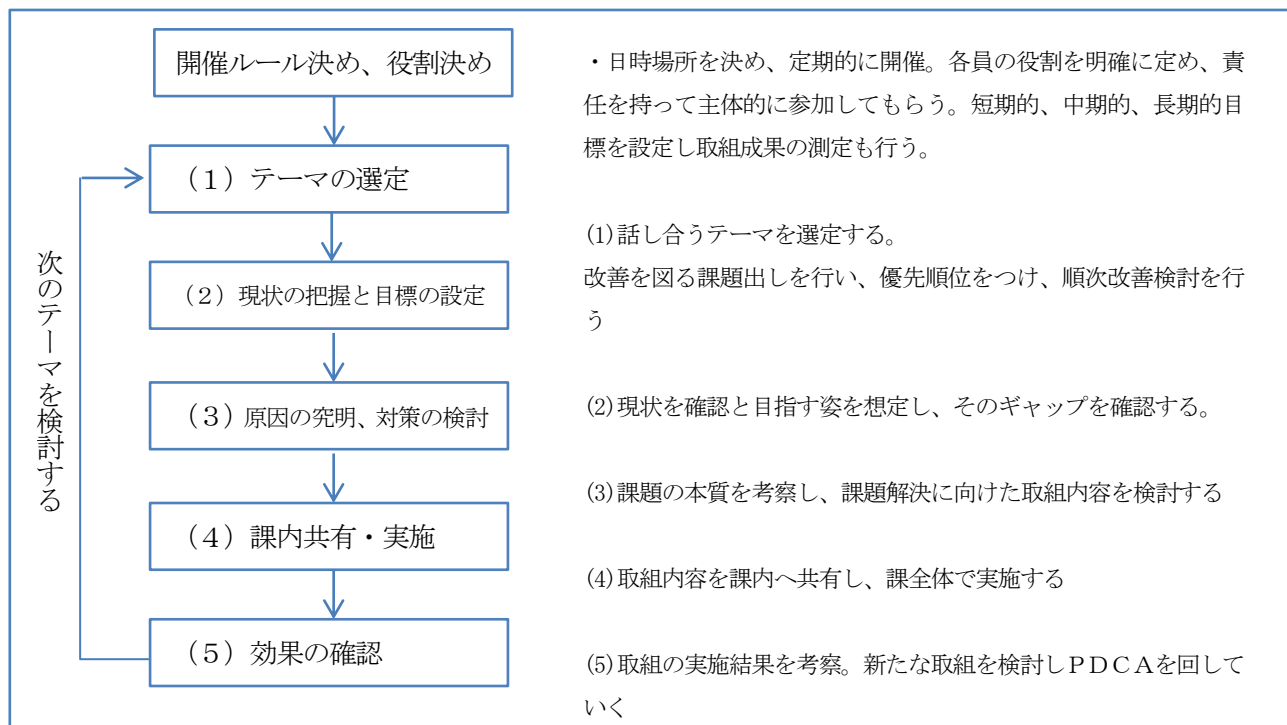
対象課にて、業務改善担当として4名～6名を任命しグループを構築。毎週決まった曜日、決まった時間、決まった場所に集まり、業務改善に向けて定期的に話し合いを行います。課内の課題やその解決策を検討し、課全体で改善の取組を実施します。また、その成果の検証や新たな取組事項を検討しPDCAを回し続けます。

※課内で複数担当がある場合は、担当毎のグループでも結構です。また、部内横断や業務単位のグループでも構いません。

◆ 小集団改善活動の取組フロー（イメージです。実施方法は各課にて話し合いのうえ決定していきます）



◆ グループによる集合型ミーティング（イメージです。実施方法は各課にて話し合いのうえ決定していきます）



平成27年度職員力向上プロジェクト スケジュール(参考)

項目	27年					28年						
	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	
①全課の取組 (H26年度実施内容の修正、継続)	取組の継続実施											
②小集団改善活動	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 40%;"> <p>業務改善実施スケジュール</p> <p>原課で小集団グループ結成 1回目11月10日</p> </div> <div style="width: 40%; text-align: center;"> <p>改善活動実施</p> </div> <div style="width: 15%;"> <p>取組報告</p> </div> <div style="width: 10%;"> <p>対象課の決定</p> </div> <div style="width: 10%; text-align: right;"> <p>改善活動実施</p> </div> </div>											
行革市民会議へ報告						↑	報告			報告		
業務改善研修等の実施						研修						

①全課の取組 (H26年度実施内容の修正、継続)	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度に策定した取組の継続実施（修正変更等は自由）負担軽減のため報告等は必要なし 成果を測る仕組みとして、試行的に一部の部において実績評価の目標としてプロジェクトを組み入れる 	通年
②小集団改善活動	<p>【実施スケジュール（予定）】</p> <p>手挙げ制による対象課決定（10月中）→改善活動実施（小集団の形成）→改善活動実施（11月～）業務改善研修の実施（1月）→改善活動継続→最終報告・全庁共有（3月）→改善活動継続</p>	第1回目の取組予定 11月10日（火）
行革市民会議へ報告	<ul style="list-style-type: none"> 平成27年度職員力向上プロジェクトの実施内容報告 最終報告（3月）で実施成果の報告 	実施内容報告（1月）
業務改善研修等の実施	<ul style="list-style-type: none"> 研修の受講や勉強会に参加 	研修等の参加（1月）