

鎌倉市地域密着型サービス事業者選定の評価ポイント

番号	項目	参照書類	評価の基準
1	運営施設	様式 10、建物平面図、周辺地図、写真	・ 開設予定地は想定される災害（風水害、地震、津波）に対し、安全な場所である ・ 土地所有権、地上権を有している、または確実に有する見込みがある ・ 現土地所有者が設定している担保物権がある場合、抹消の予定が立っている
2	運営理念	様式 14	・ 基本理念や経営理念が明確で分かりやすい ・ 基本理念や経営理念に関する職員や利用者、近隣住民への周知方法や取組が明確である ・ 「地域包括ケアシステム」について理解があり、事業所、あるいは法人としてこれの構築に寄与する具体的な取組、もしくは理念がある
3	事業運営の健全性	決算報告書、様式 7	・ 予定している資金計画、決算書等により、長期的かつ安定した運営が見込まれる
4	サービスの質の向上について	様式 14	・ サービス評価の方法について理解があり、積極的な取組、もしくは考えがある ・ 運営推進会議の活用方法について、具体的かつ明確な取組み、もしくは考えがある ・ 認知症ケアについて理解があり、かつ理解向上についての積極的な取組、もしくは方策がある ・ 要望や苦情に対する対応方法が、具体的であり、かつ明確である ・ 食事、排泄、入浴など日常的な介護・支援について、サービスの質の向上に関する具体的かつ明確な取組、もしくは方策がある ・ 利用者の重度化に対する考え方が、具体的かつ明確である
5	家族・地域との連携について	様式 10 様式 14	・ 家族、地域との連携についての基本的な考え方が、具体的・現実的であり、かつ明確である ・ 地域交流、地域貢献への具体的な取組について、現実的かつ明確な実績、もしくは方策がある ・ 災害時、避難の際の近隣住民との協力体制について、具体的・現実的で、かつ明確な実績、取組、もしくは方策がある
6	医療機関との連携について	様式 14	・ 医療機関（歯科含む）との連携の基本的な考え方が、明確である ・ 利用者の急変時の対応について、考え方や対応策が具体的かつ明確である ・ 感染拡大防止の対策が明確である。

番号	項 目	参照書類	評価の基準
7	人材育成について	様式 13、14	・ 研修内容・研修計画が、具体的かつ明確である ・ 人材確保に向けた取組が、積極的、現実的かつ明確である ・ 職員採用についての基本的な考え方が、具体的かつ明確である ・ 職員の意見を運営に反映させるための具体的な取組について、明確な実績もしくは方策がある ・ 介護職員の待遇・処遇について、改善・向上の考え方があり、かつ具体的な実績、取組もしくは方策がある
8	組織倫理について	様式 14	・ 個人情報保護についての考え方が、具体的かつ明確である ・ 権利擁護についての考え方が、具体的かつ明確である ・ 高齢者虐待について、基本的な理解と具体的な対策の実績、取組、もしくは方策がある ・ 第三者評価への取組についての理解がある ・ 業務継続について具体的かつ明確である
9	利用者本位の支援について	様式 14	・ 一人一人のペースを尊重する支援について、具体的かつ明確な実績、取組、もしくは方策がある ・ 衣食住を楽しむための支援について、具体的かつ明確な実績、取組、もしくは方策がある ・ 利用者の趣味または嗜好に応じた支援について、具体的かつ明確な実績、取組、もしくは方策がある ・ 利用者の状態に応じ、提供するサービス種別の変更も含めた、適切な支援を行うことについての理解がある ・ 入居者へのケア（虐待防止など）についての取り組み、もしくは方策がある。
10	近隣住民及び自治会町内会等の理解について	様式 8、10、14	・ 近隣住民及び自治会町内会等に対して、具体的かつ分かりやすい説明を行っている ・ 地域に受け入れられ、協力を得られる見込みがある ・ 地域住民からの、要望を含む「声」を聞く体制及び姿勢がある