

お困りの時には、迷わず相談

利用者・ご家族等からの ハラスメントに関する相談窓口

個人や事業所だけで
悩まずに！

✓ 介護職としての悩みや相談は...

公益社団法人神奈川県介護福祉士会の
「介護職110番」

電話相談（☎045-322-6675）のほか
FAX、メールでも受け付けています。
毎月10・20・30日の10時～18時



✓ ハラスメントを含む労働相談は...

かながわ労働センターの「労働相談110番」
来所・電話（☎045-662-6110）が原則
オンライン相談・メール相談も可能
※弁護士労働相談もあります（予約制）

✓ 法的な対応が必要な場合は...

神奈川県のカスタマーハラスメント対策法律相談
（介護サービス事業者向け）

まずは電子申請を。先着順になります。

URL <https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp>

受付：令和8年3月6日（金）まで

相談は対面（事業所へ訪問）・電話・オンライン