

【鎌倉市 推奨】

ケアプランの基本的な考え方と書き方

令和7年度版

はじめに

鎌倉市では、介護支援専門員及び地域包括支援センター職員等のケアマネジメント技術向上の支援及び給付の適正化のため、ケアプラン点検事業を平成 30 年度より実施してきました。

ケアプラン点検を実施してきたなかで、ケアプランの表記に関する助言が多くあり、件数は減少しているものの、同じ内容の助言を毎年行っていました。

ケアプランの表記に関する助言がなくなるという理由として、ケアプランの考え方や書き方が具体的に示されていないことがあります。こういった現状を踏まえ、鎌倉市として令和 2 年よりケアプランの質の向上を図ることを目的とした 1 つの指標を示してきました。

指標の作成にあたっては、指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準（運営基準）や「介護サービス計画書の様式及び課題分析標準項目の提示について」（平成 11 年 11 月 12 日老企第 29 号）及び『「介護サービス計画書の様式及び課題分析標準項目の提示について」の一部改正について』（令和 3 年 3 月 31 日老認発 0331 第 6 号）等を軸としたケアプランの考え方や書き方のマニュアル（本紙）を合同会社介護の未来と協働で作成・更新しました。

本誌に掲載しているケアプランの内容は、居宅サービス計画書（第 1 表から第 3 表）に関するものですが、居宅（介護予防支援含む）と施設のケアプランに関する厚生労働省からの通知は類似する点が多いので、施設サービス、介護予防支援サービスのケアプランを作成する際もご参考にいただければと思います。

令和 2 年度にケアプランの考え方や書き方のマニュアルを示したことにより、「利用者の自立支援に資するわかりやすい具体的なケアプラン作成が推進されています。さらに利用者等にわかりやすいケアプラン作成を目指し、皆様からいただいた意見を踏まえ、令和 7 年度版を作成しました。

目 次

ケアプランの基本的考え方と書き方	1
第 1 表 居宅サービス計画書(1)	2
① 利用者及び家族の生活に対する意向を踏まえた課題分析の結果	2
② 介護認定審査会の意見及びサービスの種類の指定	5
③ 総合的な援助方針	6
④ 生活中心型の算定理由	9
第 2 表 居宅サービス計画書(2)	11
① 生活全般の解決すべき課題(ニーズ)	11
② 長期目標	15
③ 短期目標	20
④ 長期目標及び短期目標に付する期間	24
⑤ 長期目標と短期目標の整合性	26
⑥ サービス内容	29
⑦ サービス種別	32
⑧ 頻度	33
⑨ 期間	35
第 3 表(週間サービス計画表)	36
① 週間サービス計画表	36
② 主な日常生活上の活動	37
③ 週単位以外のサービス	39

ケアプランの基本的考え方と書き方

○「ケアプランの書き方」について

ケアプランを作成する最大の目的は、「利用者の生活に寄り添い、利用者の自立を支援すること」です。利用者にとってわかりやすい具体性のある記述力を向上させ、現ケアプランにかかわる課題改善を図ることは、ケアプランの統一性と質を推進することにつながります。また、ケアマネジャーにとっては、効果的・効率的なケアプランの作成を推進することになります。そして何より、利用者の自立支援に資するケアプランの作成につながります。

○「ケアプランの書き方」の基本の「き」

ケアプランは、正式な書類（利用者等に対して説明・同意・交付を行う等）として制度的に位置づけられ、利用者、支援者両者にとって重きをおかれているものです。そのことを踏まえたとき、正式な書類として、基本の「き」に注意することが必要です。

ケアプラン点検においても、以下に掲げる基本の「き」に対する助言や指摘をすることが少なくありません。

また、『「介護サービス計画書の様式及び課題分析標準項目の提示について」の一部改正について』（令和3年3月31日老認発0331第6号）の記載要領前文にある【介護サービス計画は、利用者の生活を総合的かつ効果的に支援するために重要な計画であり、利用者が地域の中で尊厳ある自立した生活を続けるための利用者本人の計画であることを踏まえ、わかりやすく記載するものとする（一部抜粋）】とあるように、利用者本人の計画であり、わかりやすく記載することを大切にします。

- ① 誤字脱字がある（変換ミスなど）。
- ② 専門用語（例：バイタルサイン）が多すぎて利用者には理解が難しい。
- ③ 略語（例：通りハ 訪看 生活Ⅱなど）があり、内容がわかりにくい。
- ④ 和暦と西暦が混同していてわかりにくい。
- ⑤ 利用者やその家族への配慮に欠けると思われる表現がある（例：認知症・徘徊・拒否・訴えなど）。
- ⑥ 使用するソフトの状況によって利用者にとってわかりにくいケアプランになっている（例：罫線から文字が切れていたり、ずれていたりする。枠内に収まりきっていない等）。

第1表 居宅サービス計画書(1)

①利用者及び家族の生活に対する意向を踏まえた課題分析の結果

【厚生労働省通知】(令和3年3月31日老認発 0331 第6号)

利用者及びその家族が、どのような内容の介護サービスをどの程度の頻度で利用しながら、どのような生活をしたいと考えているのか意向を踏まえた課題分析の結果を記載する。その際、課題分析の結果として、「自立支援」に資するために解決しなければならない課題が把握できているか確認する。そのために、利用者の主訴や相談内容等を踏まえた利用者が持っている力や生活環境等の評価を含め利用者が抱える問題点を明らかにしていくこと。

なお、利用者及びその家族の生活に対する意向が異なる場合には、各々の主訴を区別して記載する。

○書き方における基本的な考え方

利用者やその家族が、介護サポート等を受けながら、どのような生活をしたいと望んでいるのか、また、利用者や家族が考えている生活での困りごとについて、明確に把握することが重要であるため、「利用者及び家族の生活に対する意向を踏まえた課題分析の結果」の項目があります。

まず、最初の面接において、「どのような生活をしたいか」という希望を聞く前に「生活等の中で何に困っているか」を深く聴取することが重要です。十分に困りごとに耳を傾けることで、利用者や家族が「どうなりたい」「どうしたい」「こうなりたい」「これはしたくない」といった具体的な思いがみえます。

面談の場面等で、唐突に「どのような生活をしたいか」を問われても、利用者や家族は、「今までどおりの暮らしをしたい」「できることは継続したい」といった曖昧で抽象的な答えになります。また、ケアマネジャー自身もそういった抽象的な回答に対して、「具体的にどのようなことを継続したいと考えていますか」といった深堀りをする質問ができないと、生活の意向が曖昧かつ抽象的なものとなります。

そのため、まずは利用者等が認識している「困りごと」に耳を傾け、最終的には利用者の意欲やモチベーション（動機付け）につながる真の意向を引き出すよう努めることが求められます。なお、利用者の意向は、希望や意向だけでなく、「こうなりたくない」「これはしたくない」「〇〇のために頑張る」、「〇〇に迷惑をかけたくない」といった感情も生活の意向であることに留意します。

また、利用者の意向を十分に把握し、課題分析を行ったうえでケアマネジャーとしての判断内容を記載します。記載にあたっては、利用者等の望む暮らしに対して、本人の状況と本人がもつ力・可能性を十分に考慮し、利用者等が望む暮らしに対して、「まず、何から始めればよいのか」という今後の方向性を記載します。単に「利用者の課題を羅列するのではない」ということに気をつけること、そして、利用者の意向に対して「実現できる」、「実現できない」とジャッジをすることのないよう留意します。

【基本的考え方のポイント】

1. 最初に、何に困っているか、困難を感じているかを聴き取ります。
2. その困りごとに対して、「どうしたい」「どうなりたい」という解決後の姿(目標)を面談のなかで探り、共有します。
3. 解決後の姿(目標)を目指すうえで、利用者等のモチベーション(動機付け)となる生活像は何かを引き出します。
(例:月1回は妻と外食に行くことを取り戻したい。だから、「歩行訓練」を頑張る)。
4. 上記3を踏まえて、利用者や家族等の意向等に対して、課題分析の結果と手照らし合わせ、「まず、何から始めればよいのか」という内容を記載します。
(例:第1に転倒に十分に気をつけながら、「歩行訓練」に力をいれていきます)。
5. 仮に、利用者等の意向が実現困難だとしても、「実現できる」・「実現できない」と紋切型の判断(表記)をせず、意欲(課題に取り組む意欲・頑張るという動機付け)に繋がるよう留意します。

○わかりにくい書き方の傾向

利用者や家族からの意向の聞き取りが十分にできていないため、利用者や家族の言葉(意向)が抽象的になります。また、利用者の言葉をケアマネジャーの言葉に置き換えているものも見受けられます。利用者等が自分自身の言葉で語った意向を可能な限りそのまま記載することにより、「自分が発した事実(意向)として受け止めること」が容易にできるようになります。一方で、利用者の意向をケアマネジャーの言葉に置き換えると、その思いの大小にかかわらず齟齬が生まれます。例えば、家族は「月1回は1人の時間をもちたい」と言ったことに対して、「介護負担を軽減したい」と置き換えることにより、意味は似ていてもニュアンスや受け止め方に齟齬があることに気づかされます。

なお、利用者や家族が発した支援チームへのお礼等(お世話になります等)を表記しているためケアプランに違和感があることもあります。「お世話になります」「皆さんに感謝です」という言葉は「意向(希望)」ではありません。利用者等の言葉をできる限りそのまま表記することは重要ですが、感謝の言葉は本欄には不要です。また、意向を踏まえた課題分析の結果に対して、単に利用するサービス内容を表記したり、「実現は難しい」というような利用者の意欲やモチベーション(動機付け)にマイナス影響があると考えられる表記には注意が必要です。

書き方のポイント

1. 利用者や家族が発した言葉(セリフ)を可能な限りそのまま具体的に表記します。
 2. 誰の意向であるかを続柄で記載します(例:長男、長女)。
 3. 利用者が意向を語ることが困難な場合(例:認知症等による会話困難)には、「利用者には尋ねましたが明確な回答を得ることができませんでした」という表記もあり得ます。
 4. 表記の順番は本人(上段)、家族(下段)とします。
 5. 利用者及びその家族の生活に対する意向が異なる場合には、各々の主訴を区別して記載します。
 6. 課題分析の結果については、利用者や家族等の意向等に対する利用者のもつ力や可能性を加味し、また課題分析の結果を踏まえて、利用者等の意向等を実現するために、どのような方向性や方針等が考えられるかを記載します。
- (注)利用者及び家族の意向については、意向を十分に聞き取ったうえでケアプランに利用者とは家族と分けて記載します。意向を記載したうえで「今後の方向性(課題分析の結果)」を記載します。

【書き方の具体例】

○わかりやすい書き方の具体例

【利用者及び家族の意向】

- ・(本人) 令和7年4月までできていた編み物や裁縫を家族のためにやりたい
- ・(本人) 月1回は、長女と一緒に往っていたファミリーレストランにまた行けるようになりたい。
- ・(本人) 畑で野菜(キュウリやトマト)をつくり、孫に送りたい
- ・(本人) 介護してくれる妻の身体だけは自分のことよりも大切にしたい
- ・(本人) 自宅で暮らしたいが、長男には迷惑をかけたくない。長男がたまには休めるようにサービスを利用したい
- ・(本人) トイレは自分で何としてでも行きたい
- ・(長女) 毎日、髪の手と髭だけは清潔にしてほしい
- ・(長男妻) 本人ができることには、手を出し過ぎないで見守ってあげてほしい
- ・(夫) 集団で行う体操等をするを押し付けないであげてほしい

【今後の方向性(課題分析の結果)】

- ・ 自宅で生活を続けていくためにも「薬を1日3回」飲めるようにしましょう
- ・ 長女様と旅行をするために、椅子に座れる時間を長くできるようにしましょう
- ・ 転ばないで生活するために、正しい姿勢で歩ける訓練をしていきましょう
- ・ 調理ができるようになるために、主に右手を動かす訓練と機会を増やします
- ・ 自分で歩く生活が継続できるよう、3食食べることを第一に考えます
- ・ 1日も早く歩けるようになるため、頑張りすぎず、決められた運動量(1日3回の体操、足上げ)を守って、回復を目指します

○わかりにくい書き方の具体例

【利用者及び家族の意向】

○抽象的で具体性がない

- ・(本人) 今までどおりに自宅で暮らしたい
- ・(本人) まわりに迷惑をかけないようにしたい
- ・(本人) 特に何も言うことはない
- ・(家族) できることは自分でできるようになってほしい

○支援チームへのお礼等が記載されている

- ・(本人) 支援していただき、ありがとうございます
- ・(家族) 皆さんにお世話になって申し訳ない気持ちです

○介護保険サービスに対する意向のみが記載されている

- ・(本人) 通所介護は週2回でいい
- ・(長女) 引き続き、週3回デイサービスを利用したい
- ・(本人) 訪問介護をもっと利用したい
- ・(次女) 今のサービスをそのまま継続したい

【今後の方向性(課題分析の結果)】

- ・ 現段階では、意向を実現することは難しいと考えます
(利用者の希望や意向を頭から否定するような表記)
- ・ 服薬を時々忘れるため脳梗塞の再発の恐れがあります
(正当な課題ではあるが、危険・リスクのみを指摘するような表記)
- ・ 転倒の危険、病気の再発、食事摂取に課題があります
(ニーズを羅列しているだけの表記)

②介護認定審査会の意見及びサービスの種類の指定

【厚生労働省通知】

被保険者証を確認し、「認定審査会意見及びサービスの種類の指定」が記載されている場合には、これを転記する。

○書き方における基本的な考え方

被保険者証を確認し、認定審査会の意見があれば、意見を加味してケアマネジメントを行います。サービスの種類の指定がある場合には、指定に従いケアマネジメントを行います（第1表「介護認定審査会の意見及びサービスの種類の指定」に転記）。被保険者証を確認し、この欄が未記載であった場合にも「特になし」「意見なし」等と記載します。

【基本的考え方のポイント】

1. 介護保険被保険者証を確認し、意見や指定の記載有無を確認します（鎌倉市指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準を定める条例施行規則第3条（29））。
2. 本欄が未記載だった場合にも「意見なし」等と記載することで、介護保険被保険者証を確認したという事実、そして、記載がなかったという事実が明確になります。

○わかりにくい書き方の傾向

そもそもケアマネジャーが被保険者証を確認しておらず、被保険者証を「確認する必要がある」ことを知らないことがあります。また、被保険者証を確認していないだけでなく、様式から「認定審査会意見及びサービスの種類の指定」の欄を削除しているケースもあります。さらに、確認していたとしても確認した旨の記録（例：支援経過記録）がなく、様式上の記録にも未記入であるため、確認したかどうか分からないことがあります。

介護保険法第80条第2項「指定居宅介護支援事業者は、被保険者証に認定審査会意見が記載されているときは、当該認定審査会意見に配慮して、指定居宅介護支援を提供するように努めなければならない」、介護保険法第73条第2項「指定居宅サービス事業者は、被保険者証に認定審査会意見が記載されているときは、当該認定審査会意見に配慮して、指定居宅サービスを提供するように努めなければならない」とされています。

つまり、ケアマネジャーの責務として被保険者証の記載欄（認定審査会意見）を確認し、その記載内容に応じてケアマネジメントを行うことが規定されているのです。そのため、様式から本欄を削除すると、被保険者証に「記載があった場合」に、認定審査会の意見及びサービスの種類の指定に基づいたケアマネジメントを行っていたとしても、その事実と内容をケアプランから読み取ることができなくなります。

また、本欄を使用して医療情報（今までの病歴等）や利用に至る経緯等を記載しているケースも散見されるため、本欄使用の目的に沿った使用方法に留意します。

書き方のポイント

1. 被保険者証を必ず確認し、「意見」及び「サービスの種類の指定」の有無や内容を確認し、明記がある場合には転記します。
2. 「意見」及び「サービスの種類の指定」がない場合には、「特になし」「意見等なし」と記載します。
3. 介護認定審査会の意見及びサービスの種類の指定欄に記載してある内容（意見及びサービスの種類の指定）以外は記載しません。

③総合的な援助の方針

【厚生労働省通知】(令和3年3月31日老認発 0331 第6号)

課題分析により抽出された、「生活全般の解決すべき課題（ニーズ）」に対応して、当該居宅サービス計画を作成する介護支援専門員をはじめ各種のサービス担当者が、どのようなチームケアを行おうとするのか、利用者及び家族を含むケアチームが確認、検討の上、総合的な援助の方針を記載する。

あらかじめ発生する可能性が高い緊急事態が想定されている場合には、対応機関やその連絡先、また、あらかじめケアチームにおいて、どのような場合を緊急事態と考えているかや、緊急時を想定した対応の方法等について記載することが望ましい。例えば、利用者の状態が急変した場合の連携等や、将来の予測やその際のも職種との連携を含む対応方法について記載する。

○書き方における基本的な考え方

各ニーズ（解決すべき課題）を総合的に捉えたうえで、支援チームとしての共通方針を具体的に記載します。共通方針とは、利用者等のもつ複数ニーズに共通しており、かつ、支援チーム（利用者や家族含む）のメンバー全員が共有しておくべき支援ポイントです。例えば、認知機能の低下やフレイルなど様々な生活ニーズにより、機能訓練等や生活援助等のサポートを受けている利用者があるとします。そのとき、転倒などが起きる要因の多くは「服薬忘れによる眩暈が原因」だとすれば、服薬サポートを実施する専門職だけでなく、利用者にかかわるすべての専門職（支援チームのメンバー全員）が、服薬の確認・観察等を常に総合的な支援方針（支援ポイント）として認識しておくことが必要となります。

また、対応機関や連絡先は「緊急事態の発生する場合」の判断をしたうえで記載します。「緊急事態が発生する場合」については、世帯状況や介護力、また、疾患等による急変の可能性や救急搬送の可能性等を鑑みて、総合的に判断します。記載しておくことで利用者や家族が安心できることにも留意して判断することもあり得ます。併せて、どのような場合を緊急事態と考えているか、また、その場合の対応方法について記載します。

さらに、本欄の活用方法として現在は利用予定がないサービスであるが、将来的に利用する可能性がある場合にその旨を記載しておくことも考えられます。例えば、「今は必要ありませんが、介護者に急な出張等が想定される場合には短期入所生活介護を利用します」などです。また、家族等の不安を軽減するために「何かがあれば（例：妻の体調により）即座にお泊まり等のサポートをします」という明記が望ましい場合にも本欄を活用できます。

総合的な援助方針は、利用者の意向（希望）や第2表に掲げたニーズと目標を実現するために支援チームのサポート方針を記すものであります。それは同時に利用者や家族等にとっても総合的な援助方針となります。利用者や家族等も支援チームの方針と同じような認識と行動が伴うことにより、利用者等の望む暮らしや目標の実現に近づくこととなります。

【基本的考え方のポイント】

1. 支援チーム全員が認識すべき【支援方針】を記載します。
2. 緊急連絡先等は、利用者の状況等に応じて記載の必要可否を検討、判断します。
3. 緊急連絡先の記載にあたっては、状況を判断したうえで、「どのような場合を緊急事態と考えているか、また、その場合の対応方法」について記載します。どのような場合を緊急事態と考えているかについては、疾患による急変が想定される場合には、必要に応じて医師等に「どのような状態が想定されるか」等について助言を得ることも検討します。
4. 現時点で利用予定がないサービス等であるため、第2表への表記は必要ないが、今後、利用の可能性がある場合、また、家族等が緊急時の不安が強い等の場合には、本欄にその旨を記載することも可能です。

〇わかりにくい書き方の傾向

わかりにくい例として、①サービス名とサービス内容が羅列されている、②入院歴や生活歴などの経過のみが記載されている、③誰にでも当てはまるような文章となっている（例：ご本人の意向をうかがい、速やかに関係機関で連携を図りサポートさせていただきます）、④緊急連絡先や主治医の情報等が必要性の判断なく、連絡先が明記されているといったことがあります。

書き方のポイント

1. 【支援チームとしての共通方針】を記載します。
「支援チームとしての共通方針」とは、チームとして、全員が理解・共有・観察・配慮するサポート内容です。
 - ① 課題の中核(根本原因)を記載します
(例)服薬を忘れる
 - ② 課題の中核(根本原因)から日常生活への影響を記載します
(例)服薬を忘れることにより、足元がふらつくことがあります
 - ③ 課題解決に必要であって、②の日常生活への影響を防ぐために行う支援チームの共通方針を記載します
(例)服薬を忘れることにより、足元がふらつくことがありますので、「服薬(残薬)の確認と声かけ」を行います
2. 生活の経過(例:令和6年に脱水を起こしたなど)を記載する場合には、ケアプランの期間等も加味して明確に年月を記載します(作成したときは最新ですが、長期目標期間1年のうちに情報も状況も非常に古いケアプランになっていることもあり、「1年前」、「一昨年」等の表記では分かりにくい場合があります)。
3. 緊急事態が想定される場合については、どのような状態が緊急事態であるか、また、その場合の対応方法について記載します。
4. 今すぐにサービスを利用せず「何かあったとき」のために備える旨は、第2表に記載するのではなく、本欄を活用することも可能です(例:妻の体調と相談しながら短期入所等の検討をします)。

【書き方の具体例】

○わかりやすい書き方の具体例

【チームとして何を行うかが明確になっている】

- ・令和6年7月に脱水症状がありましたので、「飲水の量」について常に確認と声かけをします
- ・食事の量が令和6年12月より低下しており、体重も減っています。「食事の有無・食事の量・内容等」の状況とそれに伴う歩行状態の観察を行います
- ・服薬を忘れることがあり、それが原因で頭痛・ふらつきがみられることがありますので、「服薬（残薬）の確認と声かけ」を行います
- ・令和6年2月までのケアプランの目標（昼食は自分でスーパーまで買いに行く）を達成されました。一方、「杖を持つ」「歩幅を広く」については、忘れてしまうこともありますので、支援スタッフも継続して声かけ等のサポートをします。
- ・今後について、家族や家庭の状況変化に対して、泊まり等の相談をしていきます。

【あらかじめ緊急事態が想定される場合】

- ・〇〇クリニック 電話番号（長女）電話番号
会話をして呂律が回っていない場合には、速やかに救急車を要請します。
- ・歩けないほどの右膝の痛みがある場合には、〇〇医師に速やかに連絡し、指示を仰ぎます 〇〇整形外科 △△医師 ◇◇-0120
- ・食分量と飲量が〇〇以下で口腔内や皮膚乾燥がある場合には、〇〇医師に連絡し、その後、長女様に連絡します ☆☆医師（★★ - 0210）長女（▲▲ - 0210）

○わかりにくい書き方の具体例

【誰にでも当てはまるような内容となっている】

- ・関係機関と連携しながら支援にあたります
- ・自宅で暮らしていけるよう支援します

【抽象的で具体性がない】

- ・認知症により不安の訴えがあった場合には、丁寧に話を聞きます
- ・安心、安全に生活ができるよう支援してまいります

【必要性の判断なく誰にでも記載している】

- ・〇〇病院 電話番号（長男）電話番号

【緊急事態の状況及び対応方針が曖昧となっている】

- ・具合が悪そうな場合には、関係機関に連絡して対応します
- ・元気がない場合には、必要に応じて医師等に連絡します
- ・体調不良がある場合には、随時対応します

④生活援助中心型の算定理由

【厚生労働省通知】(令和3年3月31日老認発 0331 第6号)

介護保険給付対象サービスとして、居宅サービス計画に生活援助中心型の訪問介護を位置付けることが必要な場合に記載する。「指定居宅サービスに要する費用の額の算定に関する基準」(平成12年2月10日厚生省告示第19号)別表の1の注3に規定する「単身の世帯に属する利用者」の場合は、「1. 一人暮らし」に、「家族若しくは親族(以下「家族等」という。)と同居している利用者であって、当該家族等の障害、疾病等の理由により、当該利用者または当該家族等が家事を行うことが困難であるもの」の場合は、「2. 家族等が障害、疾病等」に○を付す。また、家族等に障害、疾病がない場合であっても、同様のやむをえない事情により、家事が困難な場合等については、「3. その他」に○を付し、その事情の内容について簡潔明瞭に記載する。

事情の内容については、例えば、

- ・ 家族が高齢で筋力が低下していて、行うのが難しい家事がある場合
- ・ 家族が介護疲れで共倒れ等の深刻な問題が起きてしまう恐れがある場合
- ・ 家族が仕事で不在の時に、行わなくては日常生活に支障がある場合

などがある。(「同居家族等がいる場合における訪問介護サービス等の生活援助の取扱いについて」(平成21年12月25日老振発1224第1号)参照)

○書き方における基本的な考え方

訪問介護の生活援助の回数を問わず、生活援助を利用している場合には記載します。必要な理由について、①一人暮らし、②家族等が障害・疾病等、③その他(やむを得ない事情により家事が困難な場合等)に○を付します。その他については簡潔明瞭に記載します。

重要なことは、一人暮らしであっても、家族等に障害・疾病があっても、それぞれの状況は異なることから、アセスメントにおいて具体的な状況の把握と原因分析を十分にすることです。つまり、「一人暮らし=生活援助が必要」という根拠にはならないことに注意が必要です。

その他の「事情の内容」については、多くの人に当てはまるような内容ではなく、個別の事情がわかるような表記が望ましいといえます。

【基本的考え方のポイント】

1. 訪問介護の生活援助を利用している場合は記載します(回数や時間数を問わない)。(例: 給付管理上、【身体1生活1】の場合も生活援助を利用しているので記載する)
2. 一人暮らし、家族等が障害・疾病等の場合でも、アセスメントにて個別事情を十分に把握・分析します。
3. その他の「事情の内容」については、個々の状況がわかるよう簡潔に記載します。

○わかりにくい書き方の傾向

生活援助を活用している場合でも○を付していない場合や、その他の理由が記載されていない場合があります。その他の事情の内容に関する書き方は、多くの人に当てはまるような表記や、個別の状況がわからない表記があります。

書き方のポイント

1. 訪問介護(生活援助)を利用している場合には、回数を問わず、該当する欄に○を付します。
2. その他の「事情の内容」については、個別の状況を簡潔明瞭に記載します。但し、事情の内容がセンシティブな場合にあっては記載内容に配慮します。

【書き方の具体例】

○わかりやすい書き方の具体例

【その他の「事情の内容」が簡潔明瞭になっている】

- ・妻の持病（リウマチ）があり、寒い季節は痛みが強く家事が難しくなります
- ・同居の長女夫妻が共働きであり、利用者は家事が十分にはできません（特に掃除）
- ・同居の次男は月1回、1週間程度の出張があり、その期間は家事全般が困難です
- ・隣市の次女が週1回家事を手伝いに来ますが、頻度として洗濯等の家事が十分ではありません。

○わかりにくい書き方の具体例

【その他の「事情の内容」が誰にでも当てはまるような内容となっている】

- ・家族就労
- ・家族での家事支援が困難
- ・家族が高齢

第2表 居宅サービス計画書(2)

①生活全般の解決すべき課題(ニーズ)

【厚生労働省通知】(令和3年3月31日老認発 0331 第6号)

利用者の自立を阻害する要因等であって、個々の解決すべき課題(ニーズ)についてその相互関係をも含めて明らかにし、それを解決するための要点がどこにあるかを分析し、その波及する効果を予測して原則として優先度合いが高いものから順に記載する。具体的には、利用者の生活全般の解決すべき課題(ニーズ)の中で、解決していかなければならない課題の優先順位を見立て、そこから目標を立て、

- ・ 利用者自身の力で取り組めること
- ・ 家族や地域の協力でできること
- ・ ケアチームが支援すること

で、できるようになることなどを整理し、具体的な方法や手段をわかりやすく記載する。目標に対する援助内容では、「いつまでに、誰が、何を行い、どのようになるのか」という目標達成に向けた取り組みの内容やサービスの種別・頻度や期間を設定する。

○書き方における基本的な考え方

生活全般の解決すべき課題とは、利用者の自立を阻害するもの、また、その人らしい暮らしを阻害しているような事柄を指します。その内容は、疾患やADLの低下から起きること、環境の変化や介護力等の低下から生じることなど様々です。また、すでに課題になっていることや、現況が続くことで課題となることが予測されることも含みます。

さらに、生活全般の解決すべき課題には「可能性」も含まれます。利用者等がもつ能力や可能性や強みが十二分に発揮されているか否かという視点です。これらの課題と可能性を課題分析から適切に導き出すことが重要です。

「生活全般の解決すべき課題(ニーズ)」の欄には「○○したい」「○○になりたい」と書くように指導を受けたという言葉が非常に多く聞きますが、その理由を答えられる人は少ないです。○○したいという表記は重要ですが、その前提は利用者自身がニーズを解決して「したい・になりたい」と望んでいることが必要です。具体的にいえば、ケアマネジャーが抽出したニーズの説明をするなかで、利用者がその事実等を自覚し、その上で今後の生活を意欲的(前向き)にとらえた状態のことを指します。つまり、ニーズを自覚し、利用者自身が「○○になりたい・取り戻したい」というようなニーズを解決するというモチベーションを有した状態であることが求められます。

更に、重要なことはケアマネジャーが利用者の意欲を見極め、必要に応じて意欲を引き出すようなソーシャルワークをどこまで実践し追及しているかという課題もあります。ただ単に「100m歩けるようになること」が目標ではなく、100m歩ける能力を取り戻すことで「妻と買い物にいけるようになる」という生活行為に結びつけていくことが重要なのです。

ニーズに対して意欲的でない(意欲の有無が確認できない・意欲が低い等)場合やニーズに対する認識や自覚がない(乏しい)場合については無理に「したい・になりたい」と書くことで不自然な表記となります。その場合には、状態や状態像を記載します。具体的には、「お尻に○○cm程の床ずれがあります」「週に数回ほど薬を飲み忘れることがあります」と起きている事実を記載します。

単に書き方としての「〇〇したい・〇〇になりたい」という表記はしません。また、「〇〇したい」だけでは、そのニーズが何かがわからないため、「自立を阻害する要因に対して〇〇したい」という考え方で記載します。(例：自宅の風呂の浴槽をまたぐことは難しいが、入浴して清潔を保ちたい)。

ニーズ(解決すべき課題)だけでなく、改善する可能性がある状況についても抽出し、ニーズ欄に記載します(例：付き添いサポートを受けることで徒歩での買い物が可能になる。1人で歩くのは転倒する危険があるが、歩行訓練を行うことで、いずれは歩いて買い物に行きたい)。

また、ニーズは優先順位の高いものから記載します。優先順位は、そのときの利用者の状況を総合的に評価したうえで設定します。例えば、薬が飲めないことによる疾患増悪や命を脅かす危険がある場合、また、食事をつくれないうえに体重が数か月で何kgも減少している場合(低体重及び低栄養)には、必然的に優先順位は高くなります。

医療的なニーズを一番先に書くように指導されたという「医療ファースト」の表記もよくみられます。例えば、現時点では疾患の状態も落ち着いており、定期的に受診できているケースに対して、医療の優先順位が最も高く設定されていることがあります。疾患に対する対応は大切ですが、常に第1位の優先順位ということではありません。

利用者側に明確なニーズがないにも関わらずケアマネジャーがサポートする内容を記載している場合があります(例：相談することができる)。については、利用者側に個別ニーズがある場合には記載し、そうでない場合は、必ずしも位置付ける必要はありませんので、利用者の状況に応じて判断してください。

【基本的考え方のポイント】

1. 「したい」「になりたい」という表記は、ニーズ(解決すべき課題)に対して利用者自身の自覚と意欲が高まり、利用者自身がそのニーズを解決することで、「〇〇したい」「〇〇になりたい」という状況の場合に表記します。
2. 「したい」「になりたい」だけでは、自立を阻害している要因(ニーズ)がわからないため、「ニーズに対して〇〇したい」という考え方で記載します。
(例：今は〇〇だが、〇〇のサポートを受けることで〇〇になりたい)。
(例：現在は▲▲だが、▲▲の訓練を受けることで▲▲をできるようになる)
3. 優先順位の高い順に記載します。(必ずしも医療ファーストではない)
4. サービス活用に対して、「加算(例：入浴介助加算Ⅰ・口腔機能向上加算)」を算定している場合には、ニーズとして位置付けます。また、居宅療養管理指導についてもニーズ設定が必要であることに留意します。

〇わかりにくい書き方の傾向

利用者の解決すべき課題(ニーズ)ではなく、希望(デマンド)のみを記載していることがあります(例：〇〇を利用者が希望している)。特に、サービスの利用希望のみが示されていることもあります。例えば、「通所介護を週2回利用したい」というのは、「生活の課題」ではなく、その課題等を解決するための手段や頻度に対しての「利用者等の望み」であるため、そもそも本欄に記載する目的とは異なります。

また、ニーズの内容が誰にでも当てはまる個別性のないものとなっていることがあります(例：自宅で暮らしたい、元気に暮らしたい)。その背景には、単にADLの能力評価をしている、起きている事実の原因分析が十分でないといった課題分析の不十分さがあります。利用者がもつ個別ニーズを記載することが重要です。

さらに、複数の課題が1つの文章に含まれていてわかりにくいことがあります。例えば、【日常生活全般のサポートを受けたい】という内容で記載されている場合、食事や排泄、掃除や入浴などすべてが含まれた内容となるため、具体的なニーズかがわかりません。目標設定との連動性や整合性がみえにくいということもあります。必ずしも1つずつニーズを分ける必要はありませんが、目標やサービス内容等との連動性や整合性、そして、利用者等へのわかりやすさを考慮してニーズ表記の工夫をします。

書き方のポイント

- ① 課題(自立を阻害している要因)が何であるかが明確にわかるような記載をします。
- ② 「○○したい」「○○になりたい」については、ニーズを解決するために利用者の自覚と意欲(望み)がある場合に「○○したい」と記載します。利用者の意欲等が確認できない場合には「○○の状況にある」「○○が難しい状況」等、現状を示す記載をします。
- ③ 1つのニーズごとに記載します(関連のない複数のニーズを同時に併記しません)。

【本人がニーズを解決する意欲がある(自覚がある)】

○現時点で暮らし(体調)を脅かしている場合

	現在の状況	+	なりたい姿(具体的な状態像)
(例1)	食欲が湧かないが	+	体重を平常に戻したい
(例2)	服薬を忘れることがあるが	+	入院をしない生活をしたい

○維持が見込まれる場合

	現在の状況	+	なりたい姿(具体的な状態像)
(例1)	ふらつくこともあるが	+	トイレまでの移動を維持したい
(例2)	右手に不自由さはあるが	+	調理を継続して行いたい

【ニーズに対しての本人の自覚がない(解決への意欲がない)】

○現時点で暮らしを脅かしている場合

現在の状況

- | | |
|------|----------------------------|
| (例1) | お尻に床ずれ(縦4cm、横2cm)があります |
| (例2) | 体重が減っています(1月～6月で4kg減) |
| (例3) | 右足首の痛みがあり家事(掃除・洗濯)が難しい状況です |
| (例4) | 自宅内で転倒することがあります(9月～10月で3回) |

【書き方の具体例】

○わかりやすい書き方の具体例

【個別的で具体的な内容になっている】

○ニーズを改善したいなどの意欲がある場合

- ・ポータブルトイレを使用しているが、トイレに行けるようになりたい
- ・1人での外出は転倒の不安があるが、スーパーまで買い物に行きたい
- ・浴槽を1人でまたぐことは難しいが、自宅の浴槽で入浴がしたい

○ニーズに対しての自覚が不十分、または、意欲があるか不明瞭だが解決する必要がある場合

- ・床ずれが仙骨部（お尻）にあり、治療が必要です
- ・食事が1日1食であり体重が減少しています（4月からの6か月で3kg減少）
- ・水分がとれず、脱水症状になる心配があります（過去2回、脱水症状あり）

○わかりにくい書き方の具体例

【利用者(家族)の希望(デマンド)のみで記載されている】

- ・入浴したい（本人）
- ・掃除ができないのでしてほしい
- ・家族の休みがほしい

【誰にでも当てはまるような内容になっている】

- ・安心して生活したい
- ・病気にならないようにしたい
- ・自宅で生活を続けたい

【サービスの利用希望のみが記載されている】

- ・週2回、デイサービスで〇〇事業所へ行きたい
- ・週3回、デイサービスを継続したい
- ・リハビリテーションを〇〇事業所でやりたい
- ・福祉用具（ベッド）を借りたい

【複数のニーズが1つの文章に含まれていてわかりにくい】

- ・病気が安定して、自宅で暮らしていきたい
- ・身体機能を維持して食事を美味しく食べたい
- ・身体の清潔と安全に移動や移乗ができるようになりたい
- ・転倒をせず、栄養をとりながら自宅で暮らしていきたい
- ・家族の不在時に買い物と調理をしてもらい、トイレにも自分で行けるようになりたい

②長期目標

【厚生労働省通知】

「長期目標」は、基本的には個々の解決すべき課題に対応して設定するものである。ただし、解決すべき課題が短期的に解決される場合やいくつかの課題が解決されて初めて達成可能な場合には、複数の長期目標が設定されることもある。

なお、抽象的な言葉ではなく誰にもわかりやすい具体的な内容で記載することとし、かつ目標は、実際に解決が可能と見込まれるものでなくてはならない。

指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準について【平成 11 年7月 29 日老企第 22 号】第二3(8)⑧居宅サービス計画原案の作成(第八号)より抜粋

提供されるサービスの目標とは、利用者がサービスを受けつつ到達しようとする目標を指すものであり、サービス提供事業者側の個別のサービス行為を意味するものではないことに留意する必要がある。

○書き方における基本的な考え方

基本的に個々の解決すべき課題（ニーズ）に対して、長期目標を設定します。その内容は、具体的かつ明確に記載します。抽象的であったり、曖昧な表現であったりすることにより、読み手の価値観によって、そのとらえ方が変動してしまうからです。目標は、利用者がサービスを受けつつ到達しようとするゴールを指すものであり、サービス提供事業者側の個別の支援内容を意味するものではないことに留意する必要があります。

長期目標の内容は、ニーズに対応して設定されていることから、そのニーズが明確であることと対で考える必要があります。つまり、前述したように「〇〇したい」だけでは、その「〇〇をしたい」を阻害している要因がわからないため、まずは、その阻害要因を明確にします。その阻害要因に対して、介護保険等のサービス等を活用することになるため、長期目標は、ニーズを解決した際の状態像が明記されます。

具体的には、「浴槽をまたぐことに危険はあるが、自宅浴槽にて1人で入浴したい」というニーズに対して、「自宅浴槽にて1人で入浴ができること」という長期目標になります。また、目標は、「実現可能であること」を予測（判断）した設定が必要です。「達成したらいいな」という現実的ではない願望や「明らかに達成が難しい」という内容は、利用者本人への過度な期待やプレッシャーとなります。そのような意味からもサービス担当者会議等を通じて、専門的見地から目標に対する意見を得ることも重要となります。

【基本的考え方のポイント】

1. ニーズを解決した際の状態像(生活像)を記載します。
2. ニーズと連動した長期目標の内容となるように記載します。
3. 具体的な内容であり、かつ利用者がサービスを受けつつ目指す目標であることに留意した内容を記載します(指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準について【平成 11 年7月 29 日老企第 22 号】第二 3(8)⑧居宅サービス計画原案の作成(第八号)より抜粋)。

○わかりにくい書き方の傾向

内容に具体性や個別性がなく、誰にでも当てはまるようなものとなっていることがあります。目標が具体的でない利用者自身が何を指して課題解決に取り組むのか、また、支援者も目指すべき状況が不明瞭になり、「何となく」という曖昧な支援を行うこととなります。

また、目標が本人の生活における状態像ではなく、サービス利用中における状態像となっていたり、目標ではなく利用者の希望（「○○になりたい」という書き方）になっていたります。長期目標と短期目標の内容が全く同じなど、そもそもの目標としてふさわしくない書き方も散見されます。

書き方のポイント

1. 具体的な状態像で記載します(数値化できる目標は数値化します)。
2. 実現可能な状態像を記載します。
3. 個々のもつ価値観でとらえ方が変動するような用語の使用は避けます(例:安心・安全・健康)。
4. ニーズを解決した際の状態像をイメージして具体的に設定します。
5. 基本的には【個々の解決すべき課題(ニーズ)に対応】して設定します。

長期目標とニーズは「対(つい)」です



【書き方の具体例】

○わかりやすい書き方の具体例

ここでは、ニーズに対する予後予測として、改善が見込まれる場合と、現状の維持が見込まれる場合など、それぞれの書き方を記載しています。

【個別で具体的な内容になっている】

○清潔保持

【改善が見込まれる場合】

- ・ゴミ捨てを自分で行うことができること
- ・自分で身体を拭くことで、全身にかゆみがないこと
- ・見守りを受けて1人で入浴できていること

【現状維持が見込まれる場合】

- ・ゴミ捨てを自分で行うことで、清潔な環境が継続できていること
- ・自分で身体を拭くことで、かゆみのない生活が継続できていること
- ・見守りを受けて1人での入浴が継続できていること

○家事

【改善が見込まれる場合】

- ・掃除用具を工夫して、かがむことなく床ふきを自分で行えること
- ・洗濯(干す・取り込む・たたむ・しまう)ができること
- ・立った姿勢で調理ができるようになること

【現状維持が見込まれる場合】

- ・工夫した掃除用具を使用し、かがむことなく床ふきを毎日継続できていること
- ・洗濯（干す・取り込む・たたむ・しまう）が継続できていること
- ・立った姿勢のまま自分で調理することが継続できていること

○生活動作**【改善が見込まれる場合】**

- ・1人でコミュニティバスに乗り、出かけられていること
- ・トイレに1人で行けること
- ・身だしなみ（ひげと頭髪）を整えることができること
- ・自家用車の乗り降りが1人でできるようになること

【現状維持が見込まれる場合】

- ・1人でコミュニティバスに乗り、出かけることが継続できていること
- ・トイレに1人で行けることが継続していること
- ・身だしなみ（ひげと頭髪）を整えることが継続できていること
- ・1人での車の乗り降りが継続できていること

○歩行、移動**【改善が見込まれる場合】**

- ・杖を使用して、1人で自宅内の歩行ができるようになること
- ・屋外（玄関前）の段差につまずかずに歩行できること
- ・立ち上がりからの歩行が1人でできること

【現状維持が見込まれる場合】

- ・杖を使用して、1人で自宅内の歩行が継続できていること
- ・屋外の段差につまずかずに歩行することが継続できていること
- ・立ち上がりからの歩行が自力で継続できていること

○保健医療**【改善が見込まれる場合】**

- ・嚥下（飲み込み）状態が改善され、誤嚥性肺炎を起こさないこと
- ・服薬カレンダーを活用し、飲み忘れをしないこと
- ・糖尿病が悪化せず入院しないこと（血糖値 110mg/dL 以下）

【現状維持が見込まれる場合】

- ・嚥下（飲み込み）状態を維持し、誤嚥性肺炎を起こさない生活が継続できていること
- ・服薬カレンダーを活用し、飲み忘れがない状態が維持できていること
- ・糖尿病が悪化しない状況を継続していること（血糖値 110mg/dL 以下）

【数値化されている】**【改善が見込まれる場合】**

- ・55 kg（標準内）の体重になること
- ・500m先の娘の家に歩いて行けること
- ・700m（最寄り駅までの距離）を休憩しながら歩行できること
- ・血圧が上 130mmHg・下 80mmHg 以下になること
- ・夜は6時間の睡眠がとれるようになること（日中に寝ない）

【現状維持が見込まれる場合】

- ・55kg（標準内）から体重を低下させないこと
- ・500m先の娘の家に歩いて行けることが継続していること
- ・700m（最寄り駅までの距離）を休憩しながら歩行することが継続できていること
- ・血圧が上 120mmHg・下 80mmHg 以下を維持していること
- ・夜は6時間の睡眠が今まで同様に継続してとれていること

○わかりにくい書き方の具体例

【誰にでも当てはまるような内容となっている】

- ・自宅で暮らすことができる（長期目標がこの1点のみで短期目標が複数のことがあります）
- ・定期的な医学管理を受けることで、自宅での生活ができる（すでに定期的に受診等しているにもかかわらず、医学管理を受けることが目標になっている）
- ・体調管理をしながら1人暮らしが続けられる（体調管理が必要な状態像が不明）
- ・生活支援を受けることで1人暮らしが続けられる
- ・できる限り自宅での1人暮らしが続けられる
- ・病気に対する不安の軽減ができて、在宅生活が維持できる
- ・移乗動作が安定して、在宅生活が維持できる
- ・心身の健康を保ち、在宅生活を継続する
- ・介護サービスを使って、在宅生活が継続できる
- ・活気をもって生活ができる（活気にあたる生活像がわからない）
- ・明るい気持ちで生活することができる（明るい気持ちにあたる生活像がわからない）

【目標でなく利用者等の意向になっている】

- ・家族の負担を軽くしながら自宅での生活を継続したい

【複数の目標が同時に表記されている】

- ・病状が安定し自宅での生活が送れる（病状の安定と自宅での生活継続という複数の目標が同時に記載）
- ・気になることは相談して自宅で過ごすことができる（気になることは相談することと自宅での生活継続という複数の目標が同時記載）
- ・福祉用具を利用することで寝たり起きたりするときの転落や転倒を防ぎ、ケガなく、自宅での生活を続けることができる（転落・転倒予防と自宅での生活継続という複数の目標が同時に記載）
- ・両手で支えながら歩行することで転倒を防ぎ、不安なく外出でき、性格も明るくなる（転倒予防と性格が明るくなることという複数の目標が同時に記載）
- ・床ずれを予防し、よく眠れることで自宅での生活ができる（床ずれ予防と熟眠と自宅での生活継続という複数の目標が同時に記載）
- ・ベッドから離れて過ごすことができるようになり、明るい生活が送れる（ベッドから離れて過ごすことと明るい生活という複数の目標が同時に記載）

【目標の背景となる状況が目標になっている】

- ・虫の発生等を予防できる
- ・日用品の不足や家電の故障等により生活に支障がでることを予防する
- ・友人をつくり、楽しい時間を過ごせている（それにより、「自宅で日中は起きて過ごすことができる」）
- ・通院治療ができる（通院治療ができることにより、「血圧が安定し、めまいを起こさない」）

【曖昧な表現や抽象的な内容になっている】

○清潔保持

- ・居室内の環境整備ができて気持ちよく生活できる
- ・身体の清潔が保たれ皮膚トラブルがない
- ・安全で安心な入浴ができる

- ・定期的にデイサービスで入浴ができる

○家事

- ・自分ではできない部分を手伝ってもらい、できる家事を増やしていく
- ・身のまわりのことが自分でできる
- ・身のまわりの片づけや整理は自分で行う
- ・着替え、家事（洗濯・食器洗い）

○日常生活

- ・生活のなかで役割を見つけ、生活のなかに取り戻し、続ける
- ・規則正しい生活により、生活リズムが安定する
- ・ショートステイ先でできるようになったことを、自宅の生活に活かしていく
- ・コミュニケーション量を確保し、今の心身機能でできていることを継続できる

○歩行

- ・体調によって自宅近くを散歩できている
- ・可能な範囲で外出機会をつくり気分転換ができる
- ・安心して好きな散歩が続けられる
- ・安定した歩行ができるようになり元気でいられる
- ・動きが悪くならない程度の歩行を維持できる

○認知機能

- ・もの忘れが悪化せず他者と協調できる
- ・もの忘れを進行させない

○保健医療

- ・体重の増加を予防する
- ・医師から指示されている体重を維持する（体重が未記載）
- ・間違いなく薬が飲める
- ・転倒によるケガを予防する

【利用者以外の目標になっている】

- ・医療との連携体制ができて、主治医に安心して相談できるようになる
- ・緊急連絡体制を確保し、ご本人の不安を取り除く
- ・継続的な医学管理により健康状態の維持を図る
- ・体調管理と疾病の対応ができる
- ・家族の介護負担の軽減が図れる

③短期目標

【厚生労働省通知】

「短期目標」は、解決すべき課題及び長期目標に段階的に対応し、解決に結びつけるものである。

緊急対応が必要になった場合には、一時的にサービスは大きく変動するが、目標として確定しなければ「短期目標」を設定せず、緊急対応が落ち着いた段階で、再度、「長期目標」・「短期目標」の見直しを行い記載する。

なお、抽象的な言葉ではなく誰にもわかりやすい具体的な内容で記載することとし、かつ目標は、実際に解決が可能と見込まれるものでなくてはならない。

○書き方における基本的な考え方

個々の価値観等でとらえ方が変動しないような明確かつ具体的な内容となるよう心がけます。例えば、健康や安全という抽象的な言葉を用いると利用者や支援者の個々の価値観や感じ方、判断によって状態像や目標像が変わります。

短期目標の内容は、長期目標を実現するための段階的な到達点です。長期目標は、ニーズから、現在のリスクや不足しているものを明確にし、それらを補うことで到達できる状態です。それに対して、短期目標は、長期目標を達成するための段階としての状態像を記載します。具体的には、更衣をすべて自分でできるようになるという長期目標に対する段階的な状況として「上着を自分で着ることができる」「上衣のボタンを自分でできるようになる」などとなります。

【基本的考え方のポイント】

1. 長期目標を実現するための段階的な目標(具体的な状態像)を記載します。
2. 目標は、具体的な内容であり、実現可能な内容で記載します。

○わかりにくい書き方の傾向

長期目標と短期目標の内容(文言)が全く同じになっていることがあります。また、内容が具体性や個別性がなく、誰にでも当てはまるものとなっており、具体的な目標(状態像)がわかりにくくなっていることがあります。

さらに、長期目標と短期目標の内容に整合性がない場合があります。短期目標は長期目標を実現するための段階的な目標であるため、状況に応じて複数の目標になることがありますが、整合性がとれていることが必須です。

書き方のポイント

- ① 具体的な状態像で記載します(数値化できる目標は数値化します)。
- ② 実現可能な状態像を記載します。
- ③ 個々のもつ価値観でとらえ方が変動するような用語の使用は避けます(例:安心・安全・健康)。
- ④ 長期目標を実現するための段階的な目標(具体的な状態像)を記載します。

ニーズ + 長期目標 + 短期目標

<改善の場合>

ニーズ ふらつくこともあるが + トイレに自分で行きたい

長期目標 トイレに自分で行けていること

短期目標は、長期目標を達成するための段階的な目標

短期目標 ①自室からリビングまで歩いて行けること
②便座に回転しながら腰かけられること

【書き方の具体例】

〇わかりやすい書き方の具体例

【個別的で具体的な内容になっている】

〇清潔保持

- ・「皮膚トラブル(全身のかゆみ)」が起きていないこと
- ・髪を自分でとがすことができること
- ・渡された歯ブラシを持ち、自分で歯磨きができていること
- ・自分でタオルを持ち、左半身を拭くことができること
- ・お尻が赤くなったりしないこと(床ずれにならないこと)
- ・全身に塗薬(かゆみ止め)を自分で塗れていること
- ・タオルを左手に持ち、自分で顔を拭けていること

〇家事

- ・洗濯物をたたみ、タンスに整理することができること
- ・洗濯機に脱いだ衣類を入れることができること
- ・ベッドの周りを整理整頓できていること
- ・奥様と一緒に玄関の掃除ができていること

〇日常生活

- ・足りない日用品や必要な修繕を確認し、必要物品リストがつかれること
- ・靴ひもが自分で結べていること
- ・トイレに行くときに奥様に声をかけるようになること

〇歩行、移動

- ・右足の引きずらずに歩けていること
- ・新聞を玄関まで取りに行くことができること
- ・週2回以上は、屋外で歩いていること
- ・寝起きや立ち上がりを柵につかまりながら自分でできること

○食事

- ・食事の半分は自分で食べられるようになること
- ・食事時に服薬カレンダーから薬を出せること

【数値化されている】

- ・ベッドから部屋明かりのスイッチ部（約3m）まで歩けること
- ・自宅前の共用バケツ（約10m）にゴミを捨てることができること
- ・自宅からバス停（約200m）まで1人で歩くことができること
- ・1人でスーパーマーケット（300m先）に買い物に行くことができること
- ・30分程度の散歩（片道500mの公園まで）ができること
- ・毎日40分程度の時間をかけてコンビニへ新聞を買いに行くことができること
- ・体重が49kgになること
- ・1日2000ccの水分を飲んでいること（脱水症状がないこと）

○わかりにくい書き方の具体例

【誰にでも当てはまるような内容になっている】

- ・膝の痛みを軽減し、在宅生活を継続できる
- ・風呂場やトイレの掃除などの支援を受けながら、在宅生活を継続できる
- ・自分でできることは自分で行い、1人暮らしを続ける

【複数の目標が同時に表記されている】

- ・食事を全量食べることで、歩行時にふらつかない
- ・体調のよいときに簡単な調理をしたり、買い物に行ったりすることができる

【目標の背景となる状況が目標になっている】

- ・毎日3食の食事が確保できる（3食確保できることで、適正な体重が維持されている）
- ・他者との交流やレクリエーションに参加し身体を動かす（身体を動かすことで、スーパー（300m先）まで買い物に行ける）
- ・他者と話をしたり行事に参加したり楽しく過ごせる（楽しく過ごせることで、洋服を自分で選ぶようになる）

【曖昧な表現や抽象的な内容になっている】

○清潔保持

- ・トイレ・浴室の掃除をしてもらう
- ・安全に入浴ができ、さっぱりした気分になる
- ・湯船でリラックスできる

○家事

- ・重労働の家事を手伝ってもらう
- ・定期的に掃除ができる

○日常生活

- ・家族と離れて過ごす時間をもつ
- ・介助により外出し交流の機会を得る
- ・レクリエーションや塗り絵などの楽しみの時間をもつ

○歩行、移動

- ・安全に歩行できる
- ・思い立ったとき、自分の好きなときに1人でも外出できる

- ・トイレの立ち上がりがしやすくなる

○認知機能

- ・もの忘れにより他人に迷惑をかけない
- ・もの忘れを予防し、服薬忘れを防ぐ

○保健医療

- ・痛みが軽減している
- ・血糖値、血圧のコントロールができる
- ・処方どおりの薬が服用でき病状も安定する
- ・飲み忘れが減らせる

○食事

- ・おいしく食べられて毎日の食生活が整う
- ・食事の塩分を控える
- ・3食、バランスのよい食事が摂れている

○身体機能

- ・通い慣れたデイサービスで運動ができ、心身とも健康になれる
- ・痛みのないときは、デイサービスでの上肢機能訓練を行う
- ・機能訓練をして維持する

【利用者以外の目標になっている】

- ・緊急時の対応ができる
- ・安否確認ができるようにする
- ・定期的に病状管理をして異常の早期発見ができる

④長期目標及び短期目標に付する期間

【厚生労働省通知】

「長期目標」の「期間」は、「生活全般の解決すべき課題（ニーズ）」を、いつまでに、どのレベルまで解決するのかの期間を記載する。

「短期目標」の「期間」は、「長期目標」の達成のために踏むべき段階として設定した「短期目標」の達成期限を記載する。

また、原則として開始時期と終了時期を記入することとし、終了時期が特定できない場合等にあっては、開始時期のみ記載する等として取り扱って差し支えないものとする。

なお、期間の設定においては「認定の有効期間」も考慮するものとする。

○書き方における基本的な考え方

長期目標の期間は解決すべき課題（ニーズ）を解決するまでにかかる期間を記載します。短期目標の期間は、長期目標の達成のために踏むべき段階として設定した期間を記載します。そのことから、要介護認定の有効期間を画一的に位置づけることは望ましくありません。

期間の表記については、長期目標、短期目標の期間ともに「年月日～年月日」と記載することで利用者等にとってもわかりやすくなります。

期間設定については、要介護認定の有効期間を考慮しつつ、利用者の状態や目標の内容に応じたものとします。長期間改善が見込まれない、サービスを中止すると生活が維持できない等の場合であっても、開始年月、終了年月を記載します。また、新規利用者等の場合であっても、仮に要介護認定有効期間が迫っている（例：更新申請まで残り3か月）時であっても、長短期の期間を同一期間とすることなく、原則として、長期目標及び短期目標期間を設定します。ケアマネジャーの判断により同一期間とした場合には、同一期間と判断した理由等を支援経過記録に記載します。

緊急事態でのサービス利用については、目標として確定しない場合、長期目標期間を設定したうえで、一時的に短期目標期間の設定を行わず、緊急対応が落ち着いた段階で短期目標及び期間の設定を行うこともあります。緊急対応に要する期間を想定した上で短期目標及び期間の設定を確実にを行います。

【基本的考え方のポイント】

1. 期間設定は、要介護認定の有効期間を考慮しつつ、利用者の状態や目標の内容に応じた設定をします。
2. 期間設定は、年月日～年月日と表記します。
3. 新規利用者等の場合であっても、仮に要介護認定有効期間が迫っている（例：更新申請まで残り3か月）時であっても、長短期の期間を同一期間とすることなく、原則として、長期目標及び短期目標期間を設定します。ケアマネジャーの判断により同一期間とした場合には、同一期間と判断した理由等を支援経過記録に記載します。

○わかりにくい書き方の傾向

目標期間の設定が、利用者の状態や目標の内容に対する設定ではなく、画一的に長期目標を認定有効期間とし、その半分を短期目標に設定していることがあります。また、短期目標を画一的に6か月等に設定していることもあります。

さらに、期間が「未設定」になっていたり、「年月～年月」「12か月」などと曖昧で不明瞭な表記となっていたりし、明確な期間を示して目標到達を目指すという観点がないものもあります。その他、緊急事態でのサービス利用がされた場合において、緊急対応が落ち着いているにも関わらず、期間設定していないことや、時が経過して短期目標及び期間設定をすることが失念していることもあります。

書き方のポイント

1. 利用者の状況と目標内容により無理のない実現可能な期間設定を検討・判断します。
2. 「年月日～年月日」とし、明確に目標期間がわかるような表記とします。
3. 緊急対応(新規サービスの利用等)については、長期目標及び期間を設定し、緊急対応が落ち着いた段階で短期目標及び期間を設定することを検討・判断します(短期目標を設定しない場合には、支援経過記録等に判断理由や今後の方針等を記載します)。

【書き方の具体例】

○わかりやすい書き方の具体例

- ・ 年月日～年月日
- ・ 短期目標期間は、支援期間と連動(同一)していること

○わかりにくい書き方の具体例

- ・ 6か月
- ・ 年月～年月
- ・ 未記載
- ・ 短期目標(設定なし)が、緊急対応等の判断や根拠なく設定されている(判断内容の記録がない)

⑤長期目標と短期目標の整合性

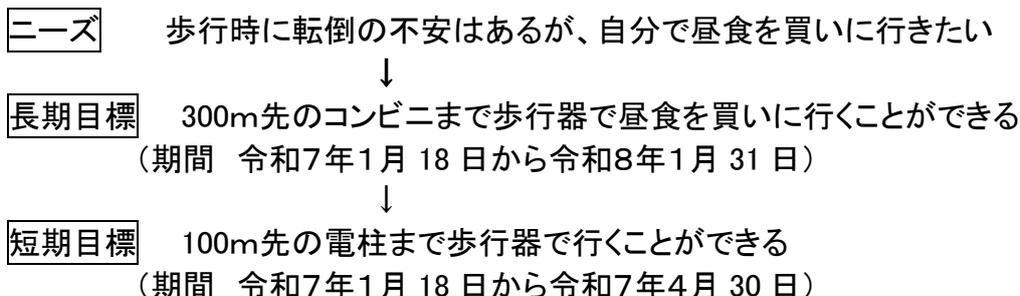
○書き方における基本的な考え方

目標は、「生活全般の解決すべき課題（ニーズ）」に対応して設定されるべきものです。また、解決すべき課題の達成は、段階的に行われるものと考えられ、長期目標と短期目標は整合性がとれるようにする必要があります。以下は、その具体例です。

【基本的考え方のポイント】

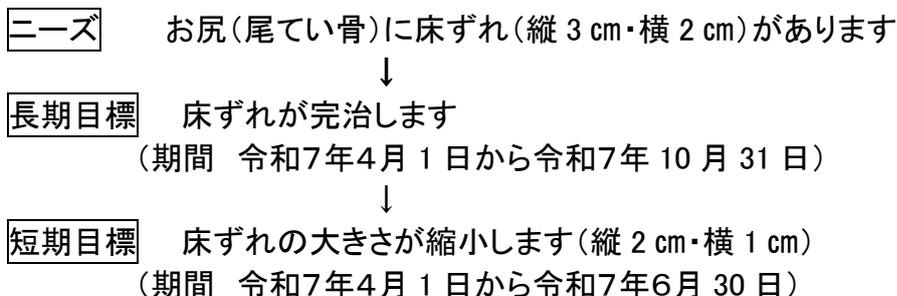
1. 解決すべき課題(ニーズ)と目標達成に必要な期間に応じて設定期間の判断をします。
2. 長期目標を解決するための段階的目標(短期目標)が、何段階にもなる場合(例:6か月では、このような状態になる。12か月では、このような状態になる。そして、24か月で長期目標に到達する)には、短期目標に対して適切に評価し、必要に応じて目標内容を変更します。

【例1】



現時点では歩行に不安(危険)があり、買い物に行くことは難しい状況です。しかし、サービスを活用することにより、長期目標を実現するための段階として短期目標は「100m先の電柱まで歩くことが令和7年4月30日までにできる」と設定します。そして、100mという段階を経て、サービスを継続し、令和8年1月31日には、自分で昼食を買いに300m先のコンビニまで行けるようになるという、ニーズを解決するための長期目標を達成することになります。

【例2】



現時点で尾てい骨に褥瘡があり治癒することが必要な状況です。利用者自身は、発語や判断が難しく、意思表示が困難です。褥瘡は、サポートを受けることで令和7年10月31日には完治が見込まれます(長期目標)が、その段階的な到達点(短期目標)として、令和7年6月30日までに褥瘡の大きさが縮小していることを設定します。

書き方のポイント

- ① 利用者のもつニーズを、いつまでにどのレベルで解決するのか(長期目標)を判断することが重要です(期間設定もその内容に連動します)。
- ② ニーズを解決した状態とは、具体的な現時点での状態像(何ができているか・どの程度継続できているか等)を踏まえて検討・判断します(長期目標)。
- ③ 短期目標は、最終的な状態像(長期目標)に対して、段階的な到達点を設定します。長期目標を実現するためには、「いつまでに〇〇ができている(している)ことが必要」という判断をもとに具体的な状態像を設定します。

【書き方の具体例】

〇わかりやすい書き方の具体例

【短期目標・長期目標が連動し、計画的支援になっている】

〇清潔保持

- ・長期 ⇒身体の清潔(全身にかゆみがない)が保てていること
- 短期①⇒1日おきに入浴できていること
- 短期②⇒左手でタオルを持ち、身体を拭けること

- ・長期 ⇒見守りを受け、自分で入浴ができること
- 短期①⇒背中・頭以外は、自分で洗うことができること
- 短期②⇒衣類を自分で脱ぐことができていること

〇家事

- ・長期 ⇒洗濯(干す・取り込む・たたむ・しまう)ができていること
- 短期 ⇒見守りを受けながら、洗濯物を干すこと、取り込むことができること

- ・長期 ⇒自分で調理ができるようになること
- 短期 ⇒座った姿勢で調理の下準備(洗う・切る等)ができるようになること

- ・長期 ⇒ゴミ捨て場にゴミを自分で持っていけること
- 短期①⇒ゴミの区分けができること
- 短期②⇒自宅から玄関までゴミを出すことができること

- ・長期 ⇒かがむことなく床ふきを自分で行えること
- 短期①⇒食卓やテーブルを拭くことができていること
- 短期②⇒立った姿勢を10分は継続できていること

〇生活動作

- ・長期 ⇒身だしなみ(ひげと髪)を整えることができていること
- 短期①⇒頭や口の近辺まで、手を動かすことができていること(可動域)
- 短期②⇒鏡をみて、クシを持って髪をとかせていること

- ・長期 ⇒車の乗り降りができるようになること
- 短期①⇒車に乗る際に片足を車内外で補助を受けることで、車の乗り降りができること
- 短期②⇒玄関から車まで歩行器で移動できていること

- ・長期 ⇒トイレで用を足すことができること
- ・短期①⇒居室からトイレまで歩けること
- ・短期②⇒居室からリビングまで手すりを設置することで移動できること
- ・長期 ⇒夜に6時間の睡眠がとれていること（日中に寝ないこと）
- ・短期 ⇒日中横になる時間が4時間から2時間になること

○歩行、移動

- ・長期 ⇒1人でコミュニティバスに乗り、スーパーへ出かけられること
- ・短期 ⇒バス乗り場まで行くことができること
- ・長期 ⇒屋内の移動が自分でできること
- ・短期 ⇒付き添いがあれば、居室からリビングへの移動ができること
- ・長期 ⇒浴室に1人で入ることができていること
- ・短期 ⇒部屋から脱衣室まで移動できること
- ・長期 ⇒杖を使用して屋内が歩けていること
- ・短期 ⇒歩行器を使用して屋内歩行ができていること
- ・長期（12か月）⇒1km先の娘の家に歩いて行けること
- ・短期（3か月）⇒付き添いと歩行器の使用で500m歩くことができること
- ・短期（6か月）⇒歩行器を使い、1人で500m歩くことができること
- ・長期（12か月）⇒800m（最寄り駅までの距離）歩行できていること
- ・短期（3か月）⇒見守りを受け、屋外を300m歩行できること
- ・短期（6か月）⇒500m歩行できること

○保健医療

- ・長期 ⇒自分で服薬カレンダーを活用し、薬が飲めていること
- ・短期 ⇒声かけを受けて、服薬カレンダーから薬を取り出し、服用できていること
- ・長期 ⇒糖尿病が原因で入院しないこと（空腹時の血糖値 110 mg/dL 以下）
- ・短期 ⇒糖尿病の薬を飲み忘れることなく、ヘモグロビン A1c が 5.6%を維持できること
- ・長期（12か月）⇒血圧が上 130mmHg・下 70mmHg 以下になること
- ・短期（6か月）⇒血圧が上 140mmHg・下 80mmHg 以下になること
- ・長期（12か月）⇒55 kg（標準内）の体重になること
- ・短期（3か月）⇒体重が 50 kg→52 kgになること
- ・短期（6か月）⇒体重が 52 kg→53 kgになること

⑥サービス内容

【厚生労働省通知】(令和3年3月31日老認発 0331 第6号)

「短期目標」の達成に必要であって最適なサービスの内容とその方針を明らかにし、適切・簡潔に記載する。この際、家族等による援助や必要に応じて保険給付対象外サービスも明記し、また、当該居宅サービス計画作成時において既に行われているサービスについても、そのサービスがニーズに反せず、利用者及びその家族に定着している場合には、これも記載する。

なお、居宅サービス計画に厚生労働大臣が定める回数以上の訪問介護を位置付ける場合にあっては、その利用の妥当性を検討し、当該居宅サービス計画に訪問介護が必要な理由を記載する必要があるが、その理由を当該欄に記載しても差し支えない。

○書き方における基本的な考え方

サービス内容は、簡潔に支援内容のポイントを絞って記載します。具体的には、「リビングの清掃・浴室の清掃」「トイレの介助」「歩行の訓練」「手指を使用したリハビリテーション」「床ずれの処置」というように記載します。

家族等によるインフォーマルサポートなど介護保険サービス以外のサービス・サポートもニーズに関する内容は記載します。但し、近隣住民等によるインフォーマルサポートについては、明記の可否を利用者等に確認したうえで記載します。また、インフォーマルサポートを位置づける場合には、定例的なサポートであることと、月単位程度で行われていることなどに留意してください(例：月1回 週2回 1日2回)。

利用者自身が「していること、できていること」はセルフケアとして記載します。加算名(例：個別機能訓練加算)を記載する必要はありません。ただし、利用者(またはその家族)及びサービス担当者との認識を共有する場合等、必要に応じて記載することもあり得ます。

生活援助中心型の訪問介護を利用する際には、生活援助とわかるような表記をし、身体介護と混同しないよう表記します。生活援助が必要な理由を本欄に記載しても差し支えありませんが、読みやすさやわかりやすさに配慮し、簡潔明瞭な記載が望ましいです。

また、介護保険サービスの「加算算定」している場合(例：入浴介助加算Ⅰ・口腔機能向上加算)、加算対象となるような利用者ニーズを明確にし、かつ、算定要件を満たしていることを確認したうえで「どのようなサービスを行うのか」を具体的に記載します。

【基本的考え方のポイント】

1. サービス内容は、適切・簡潔にポイントを絞って記載します。
2. インフォーマルサポートは、明記の可否や範囲について利用者等と相談します。
3. 利用者が「していること、できていること」はセルフケアとして位置づけます。
4. 訪問介護(生活援助)を利用している場合には、生活援助とわかるような表記をします。
5. 訪問介護(生活援助)が必要な理由を本欄に記載しても差し支えありませんが、第1表の「生活援助中心型の算定理由」欄の記載内容も加味し、簡潔明瞭に記載します。
6. 「加算算定」している項目に対して、サービス内容を具体的に明記します。

○わかりにくい書き方の傾向

サービス内容が簡潔すぎるために支援内容がわからないことや(例:リハビリ・入浴)、目標に対して整合性がない支援内容となっていることがあります。また、介護保険以外のサービスや家族等のインフォーマルサポートがあるにもかかわらず記載がないことがあります。さらに、利用者がしていることやできていること(セルフケア)があるにもかかわらず、その記載がないこともあります。

時に、サービス内容欄に加算名(例:入浴介助加算Ⅰ・個別機能訓練加算等)を記載してほしいとサービス事業所から求められるケースもありますが、加算名を記載することは必ずしも重要ではなく、加算にかかわるニーズ等が適切に設定され、適切な支援内容が明記されていることが重要です。

加算算定しているサービスについて、どのようなニーズ(課題)に対してサービスを提供しているか、また、加算算定する必要があるのかといったことがわからない書き方になっていることもあります。加算算定している場合、本欄に算定項目に対するサービス内容を具体的に明記する必要があります。

書き方のポイント

1. サービス内容が複数になる場合には①、②と箇条書きにするなど見え方の工夫をします。
2. どの身体部位のどのようなサービスかなど、適切・簡潔(例:下半身のリハビリテーション)に記載します。
3. 支援者が行う内容とセルフケアの違いがわかるよう表記を工夫します。
(ヘルパー)洗濯干し
(ヘルパー)大きな衣類等のたたみと整理・収納
(本人)衣類を脱ぎ、洗濯(洗剤入れて洗濯機を回す)
取り込みと小さな衣類たたみ
4. 生活援助と身体介護が混合しないような表記にします。
リビング・部屋の掃除(生活)
買い物(コンビニエンスストア)(生活)
3日分の調理(生活)
洗濯干しを一緒に行う(身体)
5. 加算算定している場合、算定要件等に即したサービス内容を具体的に記載します。
(加算名の記載ではなく、算定要件等に即したサービス内容を記載)

【書き方の具体例】

○わかりやすい書き方の具体例

【簡潔で具体的な内容になっている】

○訪問介護

- ・掃除(寝室・リビング)を一緒に行います(身体)
- ・服薬について声かけし、服用をサポートします(身体)

○リハビリテーション

- ・下半身の訓練を行います(歩行)
- ・手指が動かしやすくなる訓練を行います
- ・むせ込みを予防(軽減)するための嚥下訓練を行います

○福祉用具貸与

- ・ 4点杖を活用して歩行します（本人）
- ・ ベッドを活用して生活します（本人）
- ・ 3か月に1回は特殊寝台（3モーター）、その他付属品（マットレス、サイドレール）の活用状況と点検をします（事業者）

○福祉用具購入

- ・ シャワーチェアを活用して入浴します
- ・ ポータブルトイレを活用してトイレをします

○住宅改修

- ・ 階段の右側に手すりを設置し、つかまり歩行します
- ・ 部屋からリビングに出るドアにある段差をなくし、屋内の移動範囲を拡大します。

○セルフケア

- ・ 薬の袋を自分で切って飲みます
- ・ 玄関まで新聞をとりに行きます
- ・ 洗濯物をたたみます
- ・ 朝と夕方に歩行の自主訓練をします（自宅から200m先の公園の往復）

○インフォーマルサポート

- ・ ○○病院の受診に同行します（長女）
- ・ 3丁目のサロンまで送迎します（次男）
- ・ 夕方に民生委員が訪問します（民生委員）
- ・ お尻をタオルで拭きます（妻）

○加算項目に対するサービス内容

- ・ 身体の前面部を自分で洗い、浴室内移動をサポートします（入浴介助加算Ⅰ）
- ・ 平地と階段昇降の歩行訓練（生活行為向上リハビリテーション実施加算）
- ・ 歯周病を予防する歯磨き訓練（口腔機能向上加算）

○わかりにくい書き方の具体例

【簡潔すぎて支援内容がわからない】

- ・ 家事を支援します
- ・ 入浴、診察、リハビリテーション（単語のみ表記）
- ・ 個別機能訓練加算・入浴介助加算Ⅱ（加算項目のみ表記）

⑦サービス種別

【厚生労働省通知】

「サービス内容」及びその提供方針を適切に実行することができる居宅サービス事業者等を選定し、具体的な「サービス種別」及び当該サービス提供を行う「事業所名」を記載する。家族が担う介護部分についても、誰が行うのかを明記する。

○書き方における基本的な考え方

介護保険サービスは正式名称・正式事業所名を記載します。介護保険以外のサービスについても正式名称・正式事業所名を記載します。家族が行う部分は続柄（例：次女）で記載し、セルフケアの場合には「本人」と記載します。ケアプランは利用者にわかりやすいことが前提であり、かつ正式書類であるため、略字や専門用語は使用しません。

【基本的考え方のポイント】

1. 介護保険サービスは正式名称・正式事業所名で記載します。
2. セルフケアは、「本人」と記載し、家族の場合には「続柄」を記載します。

○わかりにくい書き方の傾向

略語が使用されていること（例：訪看・訪介）や続柄でなく「家族」という表記になっていることがあります。また、サービス内容が多い場合に誰が支援するかがわからないこともあります。「使用しているソフトが原因」という話も聞かれますが、その場合でも利用者にわかりやすい表記の工夫と配慮が必要です。

サービス種別のなかでよくある間違いとして、訪問診療と居宅療養管理指導が併記されていないことがあります。訪問診療は医療保険、居宅療養管理指導は介護保険であり、それぞれ異なる支援となるため併記します。また、居宅療養管理指導が提供されていてもケアプランに位置づけられていないことがみられるため、必ず明記します。

書き方のポイント

1. 利用者にわかりやすく記載します（略語は使用しません（訪看・地通介））。
2. 利用者は、「本人」、家族等は「続柄・間柄」で記載します。
3. 訪問診療（医療保険）と居宅療養管理指導（介護保険）は併記します。

【書き方の具体例】

○わかりやすい書き方の具体例

- ・〇〇の里（サービス付き高齢者向け住宅）（正式名称）
- ・〇〇の森（住宅型有料老人ホーム）
- ・訪問診療 〇〇医院
- ・居宅療養管理指導 〇〇医院
- ・三男

⑧頻度

【厚生労働省通知】

「頻度」は、「サービス内容」に掲げたサービスをどの程度の「頻度（一定期間内での回数、実施曜日等）」で実施するかを記載する。

○書き方における基本的な考え方

頻度は、標準的に想定されている回数や時間を記載します。突発的（一時的）な変更については、理由等を支援経過記録に記載します。突発的（一時的）な変更が利用者側の都合により頻回にあるようであれば、標準事項とする必要性を検討・判断し、ケアプランの見直しを行います。

週単位（月単位）の回数と実施曜日を記載します。1日に複数回のサービス利用の場合には、1日何回と記載します。随時・必要時ではなく、可能な限り「想定される場面や状況」を記載します。具体的には、「歩行時」「トイレ時」「睡眠時」等、その場面や状況で記載します。

同様のサービス（例：訪問介護）を複数回にわたり利用している場合には、わかりやすく、曜日や時間等を明記します（例：火曜・水曜 10：00～11：00）。

【基本的考え方のポイント】

1. 緊急時(突発的・一時的)等の想定を含まず、標準的な回数を記載します。
2. 同サービスが1日複数回になる場合などは、わかりやすい表記の工夫をします。

○わかりにくい書き方の傾向

「必要時」という記載に対して必要な状況が記されておらず、必要な理由が不明瞭なことがあります。また、「週2回～4回」「週1回以上」と記載されていることがありますが、なぜ、3回と4回の週があるのか、また、週1回～という記載において1回以上の必要性や1回以上と範囲を設定した必要性がケアプランから読み取れないことがあります。基本的には、標準的に想定される回数や時間を記載します。

書き方のポイント

1. 日・週・月という単位で記載します。
2. 必要時・随時という書き方はせず、「場面や状況」を想定して記載します。

【書き方の具体例】

○わかりやすい書き方の具体例

- ・週1回（火曜日）
- ・月2回（第1・3の木曜日）
- ・1日3回（10：00・12：00・18：00）
- ・月7日程度（短期入所の場合）
- ・トイレ時
- ・歩行時（福祉用具貸与 歩行器等）
- ・ベッド使用時又はベッド滞在時（福祉用具貸与 ベッド等）

○わかりにくい書き方の具体例

- ・ 随時
- ・ 必要時
- ・ 未記載
- ・ 週 1 ～ 2 回
- ・ 週 3 回以上

⑨期間

【厚生労働省通知】

「期間」は、「サービス内容」に掲げたサービスをどの程度の「期間」にわたり実施するかを記載する。なお、「期間」の設定においては「認定の有効期間」も考慮するものとする。

○書き方における基本的な考え方

期間は、基本的に「短期目標の期間」と同一とします。その理由は、「サービス内容」に記載する内容は、「短期目標」の達成に必要な最適なサービスであるためです。また、期間は、年月日～年月日で表記し、原則ケアプランの同意日以降が期間のスタート日となるよう留意します。緊急対応等の場合においては、暫定的な（実施）期間として設定します。例えば、介護者の急な入院や葬儀等による短期入所時等が想定されます。

【基本的考え方のポイント】

1. 期間は、短期目標と同一期間で記載します。
2. 期間は、年月日～年月日と表記します。

○わかりにくい書き方の傾向

長期目標の期間と同一になっていることがあります。前述のように、「サービス内容」に記載する内容は、「短期目標」の達成に必要な最適なサービスであるため、短期目標と同一期間になります。

また、年月日～年月日という表記でなく「6か月」というような表記は、利用者等が始まりと終わりがわかりにくいことから使用しません。

書き方のポイント

1. 短期目標の期間と連動するようにします。
2. 期間は、年月日～年月日で表記します。
3. 説明・同意・交付日以降の期間設定にします。
4. 新規サービスの追加時には、新規サービス以外の期間についても、新規サービスの期間との整合性を図り、記載します。

【書き方の具体例】

○わかりやすい書き方の具体例

- ・令和7年1月1日～令和7年6月30日
- ・2025年1月1日～2025年6月30日

○わかりにくい書き方の具体例

- ・3か月
- ・未記載
- ・長期目標期間と同一期間
- ・2025年1月～5月（月までの記載）

第3表 週間サービス計画表

【厚生労働省通知】(令和3年3月31日老認発0331第6号)

第2表「居宅サービス計画書(2)」の「援助内容」で記載したサービスを保険給付内外を問わず、記載する。なお、その際、「援助内容」の頻度と合っているか留意する。

①週間サービス計画表

○書き方における基本的な考え方

週間サービス計画表は、利用者の1週間と24時間の標準的な予定を一目で確認できます。これは、利用者や家族、支援チームにとっても具体的に利用者の生活の全体像が把握できることとなります。

サービス名(例：訪問介護)は時間軸に合わせ記載します。週単位の介護保険サービス等の公的サービスを記載し、週単位のインフォーマルサポート(家族・ボランティア等)も記載します。

また、サービス名は正確に記載し、略語(例：地通 訪介 訪看)は使用しません。利用者等にとってわかりやすいことを最優先にします。

世帯において複数の要介護者等がいる場合には、本人とその他の要介護者等のサービス状況をケアプランに記載することも必要性により可能です(例：本人 火曜・金曜 通所介護/妻 水曜・土曜 訪問看護)。対象の利用者のサポートを軸に記載しますが、対象者以外の世帯員(要介護者等)のサービスの組み合わせ等により、生活形成がされている場合には、本欄にわかるように位置づけることもできます(例：訪問介護において、要介護状態の配偶者のためのサポートで利用している時間ではあるが、訪問介護員が自宅に行くという行為だけで、結果的に利用者の「安否確認」になっているなど)。

【基本的考え方のポイント】

1. サービス名を記載します。
2. 週単位のサービス等は介護保険給付以外のサービス・サポート内容も表記します。

○わかりにくい書き方の傾向

「ケアプランの書き方」の基本の「き」でも記載しましたが、罫線がずれていて見えにくい（罫線に言葉が重なっている）、略語で記載している（例：訪介・地通・訪看）、また、算定項目のみ表記されている（身体1・生活2）といった、利用者にとってわかりにくい表記となっていることがあります。上記を事業所で使用しているソフトを理由にするケアマネジャーがいますが、利用者へのわかりやすさという点において、それは理由にはなりません。

第2表に位置付けているサービスが未記載であったり、頻度に相違がある場合等があります。また、サービス名や事業所名の表記があつたりなかつたりする場合もあるため、注意します。

書き方のポイント

1. サービス名を時間軸に合わせ記載します(事業所名は不要。略語は使用しません)。
2. 介護保険サービス以外のインフォーマルサポートも記載します。
3. サービス名が入りきらない等の場合には、時間軸にとらわれずに記載し、時間軸も併記します(例:訪問リハビリテーション 13:00~14:00)。

【書き方の具体例】

○わかりやすい書き方の具体例

- ・訪問介護 14:00~15:00 (罫線の枠におさまらない場合は時間を明記し、罫線枠を広くとる等の工夫をする)
- ・通所リハビリテーション
- ・配食サービス
- ・受診 (整形外科)
- ・次女 (買い物)

②主な日常生活上の活動

【厚生労働省通知】(令和3年3月31日老認発0331第6号)

利用者の起床や就寝、食事、排泄などの平均的な一日の過ごし方について記載する。例えば、食事については、朝食・昼食・夕食を記載し、その他の例として、入浴、清拭、洗面、口腔清掃、整容、更衣、水分補給、体位変換、家族の来訪や支援など、家族の支援や利用者のセルフケアなどを含む生活全体の流れが見えるように記載する。

なお、当該様式については、時間軸、曜日軸の縦横をどちらにとってもかまわない。

○書き方における基本的な考え方

利用者の1日の平均的な過ごし方について記載します。平均的な生活スケジュールを把握することで、生活の全体像がみえるだけでなく、サービスを活用する際の提供時間等について、生活リズム等を加味したマネジメントが可能となります。具体的には、起床や就寝、食事やトイレ等だけでなく、活動状況(例:散歩、30分)についても記載します。

リビングで過ごす、ベッドで寝ているという内容も暮らしの一部と捉えて把握（記載）します。夜間に何度もトイレに通っている等がある場合には、「夜間のトイレ回数等」を必要に応じて記載します。

仮に初回の面談では、十分に聞き取れない（把握できない）場合においては、モニタリング等を活用しながら、より具体的な把握が求められます。

【基本的考え方のポイント】

1. 利用者の平均的な1日の過ごし方を記載します。
2. 「ベッドで寝ていること」が平均した生活状況であれば記載します。
3. 夜間のトイレ等も頻度が多ければ記載します。

〇わかりにくい書き方の傾向

未記載や食事（例：朝食・昼食・夕食のみ記載）のこののみが記載されていることがあります。それは、利用者の暮らしを把握（理解）していないことを示唆し、利用者の暮らしのリズム等を加味したケアマネジメントになっていないということになります。また、本人の活動ではなく、支援者の行う支援内容や介護保険サービスが記載されていることもあります。ここでは、利用者の暮らしに焦点を当てることが重要であり、介護する側（例：サービス事業者や家族）の予定を記入する欄ではないことに留意します。

書き方のポイント

1. 利用者の1日の平均的な過ごし方について記載します。
2. 活動内容及び実施時間についても記載します。
3. 単語や短文で簡潔に記載します。
4. 夜間のトイレ等も頻回の場合には生活活動として記載します。

【書き方の具体例】

〇わかりやすい書き方の具体例

【簡潔で活動内容や実施時間が示されている】

- ・ 昼食の調理（20分）
- ・ 昼寝（60分）
- ・ 屋外の散歩（30分）
- ・ 自主トレーニング（45分程度）
- ・ トイレ（21時ごろから2時間おき）

〇わかりにくい書き方の具体例

【支援者の予定が記載されている】

- ・ 口腔ケア
- ・ 入浴介助
- ・ 夜間巡回

【食事のみが記載されている】

- ・ 朝食・昼食・夕食

【介護保険サービスが記載されている】

- ・ 通所介護 週3回

③週単位以外のサービス

【厚生労働省通知】(令和3年3月31日老認発0331第6号)

各月に利用する短期入所等、福祉用具、住宅改修、医療機関等への受診状況や通院状況、その他の外出や「多様な主体により提供される利用者の日常生活全般を支援するサービス」などを記載する。

○書き方における基本的な考え方

利用者が活用している医療保険や介護保険等の公的サービスだけでなく、ボランティア等によるインフォーマルサポートについても記載し、利用者を取り巻くサポート状態の全体像がわかるように記載します。インフォーマルサポートを明記する場合には、必要に応じてサポーターの承認を得るようにします。無許可であることで不和が生じる、書かれたことで義務のように感じるなどの可能性に配慮が必要です。

また、世帯において複数の要介護者等がいる場合に（夫婦で要介護状態等）、あくまでも個々のサポートを軸に実践されていても、双方のサービスの組み合わせ等により生活が可能な場合には、本欄にわかるように位置づけることもできます（例：要介護の配偶者のための訪問介護ではあるが、訪問介護員が行くという行為だけで、結果的に利用者の「安否確認」になっている等）。

本人以外の世帯員の状況が、利用者の暮らしやニーズ等に影響している場合は、必要に応じて世帯員の状況を把握します。その場合には、状況把握が必要な世帯員の同意を得ることが必要です。また、相談支援専門員や生活保護ケースワーカー、医療機関のソーシャルワーカー等から状況を確認する場合には、本人からの同意を得るようにします。

【基本的考え方のポイント】

1. 介護保険サービスだけでなく、フォーマルサービス・インフォーマルサポートを問わず、週単位以外のサービスの全体像がわかるよう記載します。
2. 世帯に複数の要介護者等がいる場合には、世帯としてのサポート状況がわかる方が良いと判断した場合には、記載方法を工夫します。

○わかりにくい書き方の傾向

週単位以外のサービスがあるにもかかわらず、記載がまったくない（未記載）ことがあり、記載があったとしても介護保険以外のサービスや医療機関への受診状況が記載されておらず、頻度の記載がないことがあります。それは、利用者の暮らしやサービス、サポートの活用状況に対する全体像の把握が不十分であることとなります。

また、加算項目（例：入浴介助加算・個別機能訓練加算）だけが羅列されていることがあります。「ソフトで勝手に反映される」という声も聞かれますが、本欄は加算項目を羅列することが目的ではなく、利用者の暮らしにおけるサービスやサポートの全体像を示すことが目的であることを意識します。

書き方のポイント

1. 週単位以外の介護保険サービスや医療サービス等の公的サービスを記載します。
2. 週単位以外の家族やボランティア等によるインフォーマルサポートを記載します。

【書き方の具体例】

○わかりやすい書き方の具体例

【週単位以外のサービスの記載がある】

- ・短期入所生活介護（月7日程度）
- ・訪問診療（月2回 第2第4木曜日）
- ・居宅療養管理指導（薬剤師 月2回）
- ・福祉用具貸与（ベッド一式）
- ・住宅改修（自宅内及び玄関等の手すり）

【受診等の記載がある】

- ・〇〇クリニック 外来（月1回）
- ・△△整形外科 外来（3か月に1回）

【インフォーマルサポートが位置づけられている】

- ・助け合い見守りサポート（2週間に1回 民生委員）
- ・大きなゴミ捨てサポート（月1回 第2火曜日 隣人）
- ・レストランで食事（月1回 第3金曜日 長男）
- ・美容院（2か月に1回 次女）

ケアプランの記載例

事例1． 単身・軽度認知症の事例（継続）

事例2． 変形性膝関節症・家族等が障がいの事例

（継続）

事例3． うつ病の事例（初回）

事例4． 単身・膠原病の事例（初回）

（令和7年度版より変更）

事例5． 施設入居者の事例（認知症対応型共同生活介護）

事例6． 施設入居者の事例（介護老人福祉施設）

※本書の記載例については、本書に記載されているケアプランの基本的な考え方と書き方に基づいて作成したものです。アセスメントや支援内容の具体例ではありません。書き方の参考として活用してください。

<継続事例>

事例1 一人暮らし・軽度認知症

女性 要介護2

一人暮らし。自治会の仲間とのつながりが昔からある。
認知症の進行により、室内の掃除や調理が難しくなっている。
訪問介護等の利用と自治会の仲間からの声かけサポート等でゴミ出しや洗濯などの家事を継続している。

事例2 変形性膝関節症・家族等が障がい

女性 要介護2

次男と二人暮らし。同居する次男が事故で高次機能障害となり、次男が担っていた買い物や洗濯を訪問介護で補っている。

変形性膝関節症が悪化しないよう自宅でのストレッチを行い、杖を使った歩行を維持している。

<初回事例>

事例3 うつ病により不安感が強い

女性 要介護1

三女と同居。夫の死亡によりうつ病を発症。三女はひきこもり状態。
訪問介護を活用して生活を整え、通所介護を利用することで会話する相手や息抜きできる時間をつくり、不安感の軽減を図る。

事例4 一人暮らし・膠原病

女性 要介護2

一人暮らし。長女は遠方に暮らしており、訪問は難しいが、毎日朝・夕と電話をかけてくれる等協力的である。
膠原病があり、関節にこわばりや痛みが続いているが、我慢強く無理をしまふことがある。なるべく人に頼らず一人暮らしを続けていきたいとの思いがある。医療管理が必要なため、訪問診療、居宅療養管理指導、訪問看護を利用している。

<施設入居者事例>

事例5 認知症対応型共同生活介護

女性 要介護3

令和4年3月10日入所。自宅で生活をしていた時は、料理を作ることが好きで、家族のために美味しい料理を振舞っていたが、認知症状の進行に伴い一人で料理をすることに不安や長時間の立位が辛くなっている。

生活の中での本人の役割が継続できる支援。

事例6 介護老人福祉施設

男性 要介護5

令和5年4月23日入所。脊髄損傷による下半身麻痺があり、生活全般に対して介助が必要な状況。背骨、仙骨に褥瘡があり、体重減少も見られている。

褥瘡の改善等の健康維持に向けた支援。

事例1

居宅サービス計画書(1)

作成年月日 令和7年1月20日

初回・紹介	継続	認定済	申請中
-------	----	-----	-----

利用者名 A 殿 生年月日 昭和13年5月1日 住所 神奈川県鎌倉市

居宅サービス計画作成者氏名 ○○ ○○

居宅介護支援事業者・事業所名及び所在地 A居宅介護支援事業所・神奈川県鎌倉市

居宅サービス計画作成(変更)日 令和7年1月20日 初回居宅サービス計画作成日 令和2年3月20日

認定日 令和7年1月6日 認定の有効期間 令和7年2月1日～令和10年1月31日

要介護状態区分 要介護1 ・ 要介護2 ・ 要介護3 ・ 要介護4 ・ 要介護5

利用者及び家族の生活に対する意向を踏まえた課題分析の結果

本人:先日、間違えてごみを出してしまったり、近所の人に教えてもらい、助かりました。令和2年に妻が亡くなり1人暮らしになってしまったので、自分でできること(調理・洗濯・散歩)はして、長年暮らしてきたこの家を守ってほしいと思います。

長女:最近、電話で話していると忘れっぽくなったと感じ、心配になります。生活環境を変えてしまうと混乱するので、長年暮らしてきた家で、できる範囲の家事(特に調理)を行いつつ生活が続けてほしいです。私も都合がつくときは、美術館や父の好きな花を見に連れて行きたいと思っています。

今後の方向性:自宅を守っていくためにも、いま、行っていること(調理や洗濯など)を継続して行っていきましょ。忘れっぽさという点については、ご自分でも「一つひとつ確認」するようにしていただき、支援チームも一緒に確認できるような工夫を提案していきたいと思っています。

介護認定審査会の意見及びサービスの種類の指定

記載なし

総合的な援助の方針

ご本人にも自覚がありますが、「忘れっぽさ」が増え、家事(特に洗濯とゴミ出し)をすることを忘れてしまうことがあります。

支援チームは、家事(洗濯とゴミ出し)の状況を確認させていただき、ごみ出し時や洗濯物を干すときの声かけ、冷蔵庫内の賞味期限の確認などを行います。

38度以上の発熱等体調の異変が見られるときは、長女様に連絡後〇〇クリニックに連絡を入れる

〇〇〇〇(長女) 111-1111-1111 医療機関 〇〇クリニック ××先生 0000-0000-0000

生活援助中心型の算定理由

1. 一人暮らし 2. 家族等が障害、疾病等 3. その他()

居宅サービス計画書について説明を受け、内容に同意し交付を受けました。

説明・同意日

年 月 日

利用者署名

(代筆者氏名)

(続柄)

第2表

居宅サービス計画書(2)

作成年月日 令和7年1月20日

利用者名 A 殿

生活全般の解決すべき課題(ニーズ)	目 標		援 助 内 容							
	長期目標	(期間)	短期目標	(期間)	サービス内容	※1	サービス種別	※2	頻度	期間
ごみを出す日を忘れたり、間違えたりすることもあるが、(実施確認の声かけ等の支援を受けつつ)、ごみ出しは自分で行いたい。	決まった日のごみ出しが継続できていること。	令和7年2月1日～令和8年1月31日	ごみの分別を行い決まった日にごみ収集場所へ捨てることができていること。	令和7年2月1日～令和7年7月31日	①ごみの日に声をかけます。 ②ごみを分別し、指定の場所に捨てます。 ③燃せるごみの日・燃せないごみの日・カン類の日を確認するよう、ごみ出しの前日に声をかけます。		①自治会の仲間 ②本人 ③長女		①週2回(月・木) ②週2回(月・木) ③週2回	令和7年2月1日～令和7年7月31日
洗濯手順や方法を忘れてしまうことがあるので、(実施確認の声かけ等の支援を受けながら)、洗濯を自分で行いたい。	一連の洗濯行為(洗濯物を分ける、洗濯機に入れる、干す、たたむ、しまう)ができていくこと。	令和7年2月1日～令和8年1月31日	声かけや確認をしてもらうことで、自分自身で行うこと(洗濯物を洗濯機に入れる等)が継続されていること。	令和7年2月1日～令和7年7月31日	①洗濯物を洗濯機に入れます。 ②洗濯機をセットし、回します。(生活援助) ③脱水が終わったことを知らせ、洗濯物を一緒に干します。(身体介護) ④乾いた衣類の取り込み・たたみと一緒にいきます。(身体介護)	○	①本人 ②-④ 訪問介護	〇〇訪問介護	①週2回(火・土) ②-④ 週2回(火・土)	令和7年2月1日～令和7年7月31日

※1 「保険給付の対象となるかどうかの区分」について、保険給付対象内サービスについては○印を付す。

※2 「当該サービス提供を行う事業所」について記入する。

第3表

週間サービス計画表

作成年月日 令和7年1月20日

利用者名 A 殿

	月	火	水	木	金	土	日	主な日常生活上の活動
0:00								
2:00								
4:00								
6:00	近隣の方の声をかけて (可燃ごみ)出し			近隣の方の声をかけて (可燃ごみ)出し				起床・着替え・洗面 化粧・雨戸明け・仏壇にお茶
8:00	近隣の方の声をかけて (可燃ごみ)出し							朝食の支度・朝食 ごみをまとめる・ごみ出し テレビ・ニュース(30分)
10:00		訪問介護				訪問介護		
12:00								昼食の支度・昼食 昼寝(30分)
14:00								体操・趣味活動 散歩30分から1時間(近隣知人と散歩で会話)
16:00								洗濯物の取り込み・たたみ・整理
18:00								夕食の支度・夕食 長女宅へ電話
20:00								就寝
22:00								
0:00								(夜間2時間おきにトイレ)

週単位以外のサービス
 ①〇〇クリニック通院(月1回 長女同行) ②ごみ出し支援(毎月第2金曜日(不燃ごみ) 自治会仲間) (毎月第1水曜日(かん類))
 ③△△地域サロン(毎月第3金曜日 10時-12時)

第1表

居宅サービス計画書(1)

作成年月日 令和6年12月25日

初回・紹介・継続 **認定済** 申請中

利用者名 B 殿 生年月日 昭和18年3月29日 住所 神奈川県鎌倉市

居宅サービス計画作成者氏名 ◇◇◇◇◇

居宅介護支援事業者・事業所名及び所在地 B居宅介護支援事業所・神奈川県鎌倉市

居宅サービス計画作成(変更)日 令和5年12月25日 初回居宅サービス計画作成日 令和元年7月1日

認定日 令和6年12月20日 認定の有効期間 令和7年1月1日～令和9年12月31日

要介護状態区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
---------	------	------	------	------	------

利用者及び家族の生活に対する意向を踏まえた課題分析の結果

本人：膝の状態の悪化と転ぶことが何よりも怖いので、今後も自分でストレッチを行い、杖で歩けている状態を続けていきたいです。

母親として、できる家事(調理・掃除)は自分の役目としてやっていき、息子(次男)と協力しながら暮らしていきたいです。

次男：自分の事故で母のサポートができなくなってしまったため、自分がやっていたことをヘルパーさんをお願いして、母との生活を継続したいです。

今後の方向性：足の状況(痛み)と家事を行うという責任感を全うしていただけたら、今まで同様に【医師の膝に対する判断】をもとにつつ、杖で歩きながら屋内外を移動し、次男様のために美味しい食事をふるまっていたきたいと思えます。

介護認定審査の意見及びサービスの種類
特になし

総合的な援助の方針

変形性膝関節症があり、膝(特に右足)に負担がかかる動作に痛みが伴う状況ですが、できる家事(調理・掃除等)をされています。

支援チームとしては、痛みを我慢して自主トレーニングをしたり、家事をすることを心配していますので、移動時・歩行時の足の運び等を確認し、右足の引きずりと痛みが確認された場合には、声掛けをし、必要に応じて医師に相談等いたします。

また、「もし、もう少し歩くのが難しくなったら」というご本人の心配については、必要がある場合には福祉用具等の活用も相談させていただきます。

生活援助中心型の算定理由

1. 一人暮らし 2. 家族等が障害、疾病等 3. その他 ()

居宅サービス計画書について説明を受け、内容に同意し交付を受けました。

説明・同意日 年月日 利用者署名 (代筆者氏名) (続柄)

第2表

居宅サービス計画書(2)

作成年月日 令和6年12月25日

利用者名 B 殿

生活全般の解決すべき課題(ニーズ)	目 標		援 助 内 容							
	長期目標	(期間)	短期目標	(期間)	サービス内容	※1	サービス種別	※2	頻度	期間
歩行が不安定であるため、(受診と自主トレにて)、杖での歩行を維持していきたい。	杖を使用して、一人ですべての歩行を維持できていること。	令和7年1月1日～令和7年12月31日	①自宅の回りを歩く(約15分)ことができ、継続できていること。	令和7年1月1日～令和7年6月30日	①右膝の状態の観察・治療 ②自宅で行う体操等の指導(膝伸ばし、足上げ) ③体操(膝伸ばし、足上げ) ④自宅の前にある公園内(約15分)を杖で歩く(天候不良時は行いません。) ⑤受診に同行 ⑥膝や歩行状態の確認や見守り		①② 受診(外来) ③④ 本人 ⑤ 長男 ⑥ 次男	※2 〇〇整形外科	①②月1回 ③④日2回 ④ 昼食後 ⑤ 月1回 ⑥ 体操時	令和7年1月1日～令和7年6月30日
左膝に負担と痛みがあるが、(洗濯、買い物を手伝ってもらおうことで)、できる家事は維持していきたい。(調理・掃除は可、洗濯も部分的にできま	調理・掃除・洗濯の一部が継続できていること。	令和7年1月1日～令和7年12月31日	① 昼食づくりが継続できる。 ② 自室とリビングの掃き掃除・拭き掃除が継続できる。 ③ 洗濯物をたたみ、タンスにしまふことができ	令和7年1月1日～令和7年6月30日	①洗濯(干す)、購入品目リストをもとに買い物。 ②洗濯機のスイッチを入れる。たたむ・タンスにしまう ③購入品目のリスト作成とお金の準備 ④調理、掃除 ⑤不足品の買い物	○	①訪問介護(生活援助) ②③④本人 ③ 次男 ⑤ 長男	〇〇訪問介護事業所	①④週2回(火・木) ②⑤週2回(火・木) ③週2回(火・木) ⑤週1回(土)	令和7年1月1日～令和7年6月30日

※1 「保険給付の対象となるかどうかの区分」について、保険給付対象内サービスについては○印を付す。

※2 「当該サービス提供を行う事業所」について記入する。

第3表

週間サービス計画表

作成年月日 令和6年12月25日

利用者名 B 殿

	月	火	水	木	金	土	日	主な日常生活上の活動
深夜	0:00							(夜間はトイレに起きない)
	2:00							
	4:00							
早朝	6:00	訪問介護 (洗濯・買い物)		訪問介護 (洗濯・買い物)				起床 洗面・整容・着替え
	8:00							朝食・片づけ・食休み・新聞読み
午前	10:00							ストレッチ(30分)
	12:00							掃除(30分・週3回)・お茶・テレビ鑑賞
	14:00							夕食・片づけ・食休み・テレビ鑑賞
午後	16:00					買い物(長男)		ストレッチ(30分)
	18:00							〇〇公園まで散歩(15分)
夜間	20:00							お茶・テレビ鑑賞・屋敷(1時間)
	22:00							夕食準備・夕食 テレビ鑑賞等
深夜	0:00							口腔ケア・トイレ・着替え
								就寝

週単位以外のサービス ・〇〇整形外科(月1回 長男の車にて) ・美容院(偶数月の2か月1回 長男同行)

第1表

居宅サービス計画書(1)

作成年月日 2025年1月5日

初回・紹介・継続
認定済 申請中

利用者名 C 殿 生年月日 1950年3月1日 住所 神奈川県鎌倉市

居宅サービス計画作成者氏名 △△ △△

居宅介護支援事業者・事業所名及び所在地 C居宅介護支援事業所・神奈川県鎌倉市

居宅サービス計画作成(変更)日 2025年1月5日 初回居宅サービス計画作 2025年1月5日

認定日 2024年12月24日 認定の有効期間 2025年1月1日～2025年12月31日

要介護状態区分 **要介護1** ・ 要介護2 ・ 要介護3 ・ 要介護4 ・ 要介護5

利用者及び家族の生活に対する意向を踏まえた課題分析の結果
 (本人)今は何もしたくないけど、もし、その気になる日がきたら趣味だったパソコン教室に行きたいです。
 (長女)以前のように外出好きな母に戻ってほしいです。三女のサポートが減るように介護保険のサービスを使ってほしいです。買い物は手伝います。
 (三女)一人で介護するのは心配だし無理がかかるのでサービスを使っていきたいです。母には以前のように、パソコン教室に通えるようになってほしいです。
 今後の方向性: 今は非常に悲しく、元気が出ないことに共感します。ご自身も言われているよう、少しずつ元気な気持ちになって、娘さんたちのためにも家事をしたり、趣味活動をしていきたいと思います。「外に出ることも」「体を動かす機会」だけは継続していただきたいです。

介護認定審査会の意見及びサービスの種類
 記載なし

総合的な援助の方針
 ご主人が逝去(2020年10月)されてから、ご本人も自覚されているように、元気がなく意欲的になれない生活が続いています。
 支援チームとしては、ご本人の心情に共感しながらも、体力低下しないよう、また、家事ができる状況でいられるよう、意欲の面、身体能力の面などの観察と声かけをします。今の活動量が維持できないと心配されるときには、医師と相談させていただきます。
 ○○メンタルクリニック △△医師 123-4567

生活援助中心型の算定理由
 1. 一人暮らし 2. 家族等が障害、疾病等 3. その他(

居宅サービス計画書について説明を受け、内容に同意し交付を受けました。
 (代筆者氏名) (利用者署名)
 説明・同意日 年 月 日

居宅サービス計画書(2)

作成年月日 2025年1月5日

利用者名 C 殿

生活全般の解決すべき課題(ニーズ)	目 標		援 助		内 容		頻度	期間
	長期目標	(期間)	短期目標	(期間)	※1	サービス種別		
いまは、何をしても気乗りしないが、(家族等と調理や家事をすることで)いつかは以前のよう に 三女のために家事を行いたい。	家事(掃除・洗濯・調理)ができるようになること。	2025年1月15日～2025年12月31日	三女のために夕食をつくらることができること。	2025年1月15日～2025年6月30日	○	①本人・三女 ②訪問介護 ③長女(本人)	①週2回 ②週2回(月・木) ③週1回(日)	2025年1月15日～ 2025年6月30日
自分でも分かっているけど、何をしても気乗りがせず、着替えるのも億劫な状況です。	毎日、洋服を選び替えていること。	2025年1月15日～2025年12月31日	三女と選んだ洋服に週2回は着替えをして外出していること。	2025年1月15日～2025年6月30日	○	①訪問介護 ②③通所介護 ④本人 ⑤本人・三女	①週2回(火・金) ②③週2回(火・金) ④週2回(火・金) ⑤週2回(月・木)	2025年1月15日～ 2025年6月30日

※1 「保険給付の対象となるかどうかの区分」について、保険給付対象内サービスについては○印を付す。

※2 「当該サービス提供を行う事業所」について記入する。

第3表

週間サービス計画表

作成年月日 2025年1月5日

利用者名 C 殿

	月	火	水	木	金	土	日	主な日常生活上の活動	
深夜	0:00								
	2:00								
	4:00	訪問介護			訪問介護				
早朝	6:00	訪問介護		訪問介護	通所介護			起床	
	8:00							朝食・歯磨きなど	
午前	10:00							自室の掃除(布団を片づける)	
	12:00						長女(買い物)	(午前は、布団で横になることが多い)	
午後	14:00							昼食	
	16:00							洗濯物をしまう・たたむ	
	18:00							テレビを観る	
夜間	18:00	調理(三女と一緒に夕食づくり)							調理(三女と一緒に)
	20:00							夕食	
	22:00							入浴 就寝	
深夜	0:00							(夜間トイレ1~2回起きる)	

週単位以外のサービス ××メンタルクリニック(月1回・次女付き添い)

第1表

居宅サービス計画書(1)

作成年月日 2025年4月15日

初回 紹介・継続 認定済 申請中

利用者名 D 殿 生年月日 1946年5月17日 住所 神奈川県鎌倉市

居宅サービス計画作成者氏名 □□□□

居宅介護支援事業者・事業所名及び所在地 D居宅介護支援事業所・神奈川県鎌倉市

居宅サービス計画作成(変更)日 2025年4月15日 初回居宅サービス計画作 2025年4月15日

認定日 2025年4月12日 認定の有効期間 2025年3月5日～2026年3月31日

要介護状態区分 要介護1 ・ 要介護2 要介護3 ・ 要介護4 ・ 要介護5

利用者及び家族の生活に対する意向を踏まえた課題分析の結果
 (本人)朝起きたときに手足が思うように動かさず、痛みもあるので大変ですが、人に伝えることが苦手で、自分の好きな雑貨に囲まれたこの家で過ごしていきたいです。そのためにも、トイレや身支度、家事など自分のできるところを続けていきたい。
 (長女)母は、身体に痛みや動かしづらさがある中で、一人暮らしを続けることに心配もありますが、今は母の思いを大切にしたいです。
 遠方のため思うように支援はできませんが、毎日電話をかけた服薬の確認等、私ができるサポートを続けていきます。
 今後の方向性: 身体の痛みや動かしづらさがありますが、服薬することによって可能な体操や家事を続けていきますように。
 服薬しても痛みがおさまらない場合は、家事は行いません。

介護認定審査会の意見及びサービスの種類の指定 特になし

総合的な援助の方針
 膠原病により身体の痛みが強く、起き上がることもままならない状況があります。支援チームでは、痛みの程度とそれに伴う生活動作の確認をします。服薬しても痛みが治まらない場合は、ご本人とサポート内容の相談をします。
 痛み止めを服用しても、なお起き上がれない場合は、主治医(〇〇クリニック 12-345-6789)へ連絡をし指示を仰ぎます。

生活援助中心型の算定理由 1. 一人暮らし 2. 家族等が障害、疾病等 3. その他(

居宅サービス計画書について説明を受け、内容に同意し交付を受けました。
 説明・同意日 年 月 日 利用者署名 (代筆者氏名) (続柄)

第2表

居宅サービス計画書(2)

作成年月日 2025年4月15日

利用者名 D 殿

目		標		援助内容		期間			
長期目標	(期間)	短期目標	(期間)	サービス内容	※1	サービス種別	※2	頻度	期間
生活全般の解決すべき課題(ニーズ)									
関節の痛みやこわばりにより思うようには動けないことがあり、治療内容や服薬内容に対して不安になることがあります。	2025年4月15日～2026年3月31日	痛みや不安が強くなった際も説明を受けながら生活ができてきていること	2025年4月15日～2025年10月31日	①病状などに応じた必要な治療処方を行います。 ②生活上の指導や助言を行います。 ③薬をカレンダーにセットと残薬の確認をします。 ④痛みの程度、血圧や体温等全身状態の観察・確認を行います。 ⑤薬カレンダーより取り出し服薬する ⑥痛みが強いつ時は医療職に相談する ⑦服薬確認(電話)	○	①訪問診療 ②居宅療養管理指導(医師) ③居宅療養管理指導(薬剤師) ④訪問看護 ⑤⑥本人 ⑦長女	◎◎クリニック ▲▲薬局 ○○訪問看護ステーション	①②月2回(第1・3月) ①②月2回(第1・3火) ④週1回(木) ⑤毎食後 ⑥痛みが強いつ時 ⑦朝・夕	2025年4月15日～2025年10月31日
関節の痛みやこわばりはあるが、家事のサポートを受けて、自分でできる家事(調理・掃除・洗濯)を続けて行きたい。	2025年4月15日～2026年3月31日	調理・掃除・洗濯が続けられていること	2025年4月15日～2025年10月31日	①買い物・調理の下ごしらえ(生活援助) ②掃除機掛け・水回り(トイレ・浴室)の掃除(生活援助) ③洗濯(干す)(生活援助) ④買い物リスト作成・調理 ⑤室内の整理整頓 ⑥洗濯(干せるように準備する)	○	①②③訪問介護 ④⑤⑥本人	○○訪問介護 ③④週2回(水・金)	①②週2回(水・金) ③④週2回(水・金)	2025年4月15日～2025年10月31日
関節に痛みがあり布団からの起き上がりや移動が難しく、生活動作に制限があります。	2025年4月15日～2026年3月31日	屋内で家事や移動等必要な活動ができてきていること	2024年4月15日～2024年10月31日	①特殊寝台・サイドレールの設置、用具の調整、定期点検をします。 ②手すりにつかまり起き上がり動作が行えていること	○	①福祉用具貸与 ②本人	××レンタル	①週2回(月・木) ②③毎日	2025年4月15日～2025年10月31日

※1 「保険給付の対象となるかどうかの区分」について、保険給付対象内サービスについては○印を付す。

※2 「当該サービス提供を行う事業所」について記入する。

第3表

週間サービス計画表

作成年月日 2025年4月15日

利用者名 D 殿

	月	火	水	木	金	土	日	主な日常生活上の活動
深夜	0:00							
	2:00							
	4:00							
	6:00							
早朝	8:00	電話(長女)	電話(長女)	電話(長女)	電話(長女)	電話(長女)	電話(長女)	起床 朝食・服薬
午前	10:00			訪問看護	訪問介護			洗濯準備・居室整理整頓 ベッドで横になり休む
	12:00							昼食準備・昼食
	14:00							服薬 テレビ鑑賞
午後	16:00							ベッドで横になり休む
	18:00							夕食準備 夕食
夜間	20:00	電話(長女)	電話(長女)	電話(長女)	電話(長女)	電話(長女)	電話(長女)	入浴
	22:00							ストレッチ体操 就寝
深夜	0:00							(夜間トイレ1回程度)

週単位以外のサービス 居宅療養管理指導(医師・薬剤師 2回/月) 訪問診療 ××クリニック(月2回) 福祉用具貸与(特殊寝台・特殊寝台付属品)

第 1 表

施設サービス計画書 (1)

作成年月日 令和7年 5月 11日

初回 紹介 **継続**

認定済 申請中

利用者名 E 殿 誕生年月日 昭和11年 2月22日 住所 神奈川県鎌倉市

施設サービス計画作成者氏名及び職種 OO OO 介護支援専門員

施設サービス計画作成介護保険施設名及び所在地 グループホーム△△ ・神奈川県鎌倉市

施設サービス計画作成 (変更) 日 令和7年 5月11日 初回施設サービス計画作成日 令和4年 3月10日

認定日 令和6年4月24日 認定の有効期間 令和6年 6月1日 ~ 令和9年5月31日

要介護状態区分	要介護 1 ・ 要介護 2 ・ 要介護 3 ・ 要介護 4 ・ 要介護 5
---------	--

利用者及び家族の生活に対する意向	<p>(本人) ①庭で育てている果実を使った梅シロップや干し柿、畑の野菜を育て、料理に使いたい。</p> <p>②最近、忘れっぽくなっているが、料理は続けていきたいので職員さんに手伝いをお願いしたい。</p> <p>③今後も、家族や入居者の皆さんに喜んでもらえるように料理を続けていきたいが、時々やる気がなくなってしまう。</p> <p>(長女) 母は、お料理をたくさんつくり、皆さんに振る舞うことが好きです。しかし、徐々にお料理の手順がわからなくなり、寂しい気持ちがあるようです。母が料理を通じて、自信を取り戻してもらいたいですし、また、母の料理を食べられたら嬉しいです。</p> <p>(今後の方向性) 「皆に料理を振る舞いたい」というご本人の想いがあります。料理メニューや調理については、介護職員と必要な材料や手順を確認しながら進めていきたいと思います。また、その想いを継続していくために、「体を動かす機会が減らない」よう1日の活動量を決めて、体を動かしていきたいでしょう。</p>
------------------	--

介護認定審査会の意見及びサービスの種類の指定	記載なし。
------------------------	-------

総合的な援助の方針	<p>季節の変わり目などは活動量と少し元気がなくなり、得意としていた調理からも離れてしまう状況があります。</p> <p>支援チームは、生活のなかでご本人が取り組める活動 (役割) と活動の量が減らないようサポートいたします。</p> <p>特に、生活に対する (今日の) 気持ちや歩行時の足の運びに注意を払います。</p>
-----------	--

施設サービス計画書(2)

利用者名 E 殿

生活全般の解決すべき課題(ニーズ)	目標			援助内容				
	長期目標	(期間)	短期目標	(期間)	サービス内容	担当者	頻度	期間
季節の変わり目になると、少し元気がなくなり、活動量も減ってしまいが、料理作りが続けられない。体力を維持して欲しい。	屋外へ買い物でかけられること。	令和7年6月1日～令和8年5月31日	屋内を自力で移動していること。	令和7年6月1日～令和7年11月30日	①公園まで(300m程度)介護職と一緒に歩きます。 ②屋内で食後の歩行練習をします。(約200m×2往復) ③部屋で手指の体操をします。	①②本人 長女 散歩ボランティア ③本人	①月2回第2・4(日) ②1日2回朝屋食後 ③1日3回朝屋夕食前	令和7年6月1日～令和7年11月30日
料理を続けていきいきするのを忘れることがあります。	長女や他の同居者のために料理づくりが続けられていること。	令和7年6月1日～令和8年5月31日	調理をすること(野菜の皮むき・切る・具材を炒めること)。	令和7年6月1日～令和7年11月30日	①本人と一緒に料理のメニューを考えます。 ②本人へ調理の手順を確認して、調理のサポート(食材の準備・固い食材を切る・味つけ等)と配膳をします。 ③メニューを決めて、調理(野菜の皮むき・切る・具材を炒める等)をします。 ④食事の配膳をします。 ⑤キッチンプレートを拭きます。 ⑥テーブルクロス(5月)、干し柿(10月)をつくります。	①②⑦介護職員 ③～⑦本人 ⑦長女	①②1日1回(昼) ③～⑥1日1回(昼) ⑦5月・10月	令和7年6月1日～令和7年11月30日

第1表

作成年月日 令和6年 4月 20日

施設サービス計画書(1)

初回 紹介 継続

認定済 申請中

利用者氏名 F 様 生年月日 昭和9年 8月 10日 住所 神奈川県鎌倉市

施設サービス計画作成者氏名及び職種 ☆☆ 介護支援専門員

施設サービス計画作成介護保険施設名及び所在地 特別養護老人ホーム◇◇ 神奈川県鎌倉市

施設サービス計画作成(変更)日 令和6年4月20日 初回施設サービス計画作成日 令和5年4月23日

認定日 令和6年 4月 10日 認定の有効期間 令和6年5月1日 ~ 令和10年4月30日

要介護状態区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
---------	------	------	------	------	------

利用者及び家族の生活に対する意向	(本人) ご本人に尋ねましたが、明確な回答を得ることができませんでした。
	(妻) 元々は、よく食べ、人にとぎやかに過ごすことが好きな夫でした。この2年(令和4年~令和5年)で食事が減り、痩せてしまいました。また、バナナとパイナップルをよく食べるので、元気を上げようとしていきます。これからは、人の輪のなかで過ごしてほしいし、私も夫と過ごす時間を大切にしたいです。そのためにも、夫に必要な医療や介護のサポートをお願いしたいです。(今後の方向性) ご本人の想いを推測し、その想いに寄り添う奥様のご本人への気持ちがよく伝わります。奥様と一緒に暮らす同居の方々にとぎやかな時間を過ごすためにも、車いすで食堂に行き、みなさんと一緒に食事できることを続けていきます。自律神経の調整が難しい状況がありますので、その日の体調に応じてながら「3食を食べること」と「座る練習」を続けていきます。

介護認定審査会の意見及びサービス種類の指定	記載なし。
-----------------------	-------

総合的な援助の方針	脊髄損傷による下半身の麻痺、自律神経の調整が難しい状況に加えて、体力の低下があります。自分で身体を動かすことが難しく、現在、低体重(44kg、BMI値17.5)のため床ずれができる心配があります。支援チームでは、「皮膚の状態観察」「食事の有無・食事の量・内容」「体重の推移」の確認をします。万が一、皮膚に赤みや傷が見つかった場合には、主治医(〇〇クリニック:000-0000-0000)へ連絡し、指示を仰ぎます。
-----------	--

