

## V その他 統計データ

### 【1】観光消費額

- ・観光消費額は、入込観光客数調査の際にアンケート調査したデータを基に積算・推計したものです。
- ・平成17年度までは、1,000円単位の選択方式だった項目を18年度から実額を確認する方式に変更したため、消費額が増加しました。

単位：円

年度	観光消費額	対前年比	1人あたり消費額	対前年比
8年度	39,939,717,246		2,035	
9年度	39,892,545,915	99.9%	2,216	108.9%
10年度	39,381,544,543	98.7%	2,249	101.5%
11年度	37,560,662,300	95.4%	2,240	99.6%
12年度	38,551,688,000	102.6%	2,296	102.5%
13年度	43,777,604,000	113.6%	2,373	103.4%
14年度	50,374,266,302	115.1%	2,827	119.1%
15年度	50,417,768,315	100.1%	2,851	100.9%
16年度	53,802,765,317	106.7%	2,963	103.9%
17年度	52,218,746,524	97.1%	2,838	95.8%
18年度	66,107,795,930	126.6%	3,582	126.2%
19年度	73,064,936,888	110.5%	3,910	109.2%
20年度	72,486,646,378	99.2%	3,747	95.8%
21年度	65,462,613,000	90.3%	3,476	92.8%
22年度	68,356,299,200	104.4%	3,508	100.9%
23年度	62,292,275,900	91.1%	3,439	98.1%

(資料)観光商工課

## 【2】交通機関の利用状況

### ◆JR東日本各駅

単位：人

	鎌倉駅			北鎌倉駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 11 年度	13,728,150	6,848,258	100.8%	3,306,284	1,168,794	100.9%
平成 12 年度	13,593,787	6,838,188	99.9%	3,227,046	1,146,750	98.1%
平成 13 年度	13,893,225	7,139,124	104.4%	3,241,799	1,215,256	106.0%
平成 14 年度	13,551,198	6,861,159	96.1%	3,087,112	1,131,783	93.1%
平成 15 年度	13,752,297	7,069,799	103.0%	3,121,433	1,170,952	103.5%
平成 16 年度	13,677,133	6,966,437	98.5%	3,038,400	1,090,335	93.1%
平成 17 年度	13,811,345	6,977,034	100.2%	3,042,284	1,095,690	100.5%
平成 18 年度	14,139,145	7,220,376	103.5%	3,067,361	1,106,692	101.0%
平成 19 年度	14,537,201	7,564,114	104.8%	3,109,782	1,107,604	101.1%
平成 20 年度	14,736,838	7,742,737	102.4%	3,127,857	1,112,314	100.4%
平成 21 年度	14,714,935	7,682,764	99.2%	3,109,074	1,105,524	99.4%
平成 22 年度	14,569,558	7,533,463	98.1%	3,083,715	1,058,163	95.7%
平成 23 年度	14,614,965	—	—	3,092,645	—	—

	大船駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 11 年度	30,920,763	9,945,528	99.0%
平成 12 年度	30,535,842	10,017,351	100.7%
平成 13 年度	30,576,940	10,195,722	101.8%
平成 14 年度	30,582,062	10,558,841	103.6%
平成 15 年度	31,179,650	10,935,422	103.6%
平成 16 年度	31,512,343	10,953,774	100.2%
平成 17 年度	31,876,428	11,052,094	100.9%
平成 18 年度	32,713,715	11,436,051	103.5%
平成 19 年度	33,626,942	12,075,114	105.6%
平成 20 年度	33,886,291	12,270,142	101.6%
平成 21 年度	34,070,299	12,333,106	100.5%
平成 22 年度	34,193,155	12,239,263	99.2%
平成 23 年度	34,089,985	—	—

※ 平成 23 年度から乗者総数は概算での発表となり、  
定期使用乗者数は非公開となりました。

(資料)JR 東日本横浜支社企画室

## ◆江ノ島電鉄主要駅

(単位:人)

	鎌倉駅			長谷駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 16 年度	6,251,032	4,266,652	102.6%	2,787,006	2,365,826	105.8%
平成 17 年度	6,405,009	4,382,049	102.7%	2,924,715	2,512,755	106.2%
平成 18 年度	6,488,324	4,422,284	100.9%	2,747,021	2,319,341	92.3%
平成 19 年度	7,277,734	5,197,474	117.5%	3,038,823	2,611,023	112.6%
平成 20 年度	7,978,494	5,844,474	112.4%	3,017,190	2,603,310	99.7%
平成 21 年度	7,207,021	4,991,821	85.4%	3,477,400	3,045,220	117.0%
平成 22 年度	5,892,826	4,781,386	95.8%	2,511,415	2,302,165	75.6%
平成 23 年度	7,091,899	4,922,759	103.0%	2,841,227	2,429,727	105.5%

	腰越駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 16 年度	1,107,774	667,794	90.2%
平成 17 年度	1,132,301	667,301	99.9%
平成 18 年度	1,176,641	664,481	99.6%
平成 19 年度	1,178,456	667,856	100.5%
平成 20 年度	1,116,943	639,403	95.7%
平成 21 年度	1,024,166	567,686	88.8%
平成 22 年度	781,460	548,090	96.5%
平成 23 年度	1,007,743	544,243	99.3%

(資料)江ノ島電鉄(株)鉄道部営業課

## ◆湘南モノレール主要駅

(単位:人)

	大船駅		湘南江の島駅	
	乗降者数	対前年比	乗降者数	対前年比
平成 16 年度	9,707,253	101.5%	1,477,908	107.6%
平成 17 年度	9,812,902	101.1%	1,510,005	102.2%
平成 18 年度	9,749,515	99.4%	1,503,070	99.5%
平成 19 年度	9,780,905	100.3%	1,563,295	104.0%
平成 20 年度	9,538,545	97.5%	1,565,120	100.1%
平成 21 年度	9,536,140	100.0%	1,588,097	101.5%
平成 22 年度	9,403,098	98.6%	1,570,426	98.9%
平成 23 年度	9,038,358	96.1%	1,314,574	83.7%

(資料)湘南モノレール(株)総務課

◆定期遊覧バス(江ノ島電鉄)

よしつね号	午前半日コース 約2時間50分	江ノ島→江ノ島海岸→鎌倉駅→長谷寺→大仏→鎌倉宮→鶴岡八幡宮→建長寺→鎌倉駅
しずか号	1日コース(昼食付き) 約4時間30分	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→(昼食)→長谷寺→大仏→鎌倉駅
よりともし号	午後半日コース 約2時間30分	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→長谷寺→大仏→鎌倉駅

上段；乗車人数 下段；対前年同月比

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
4月	1,486	1,885	1,541	1,810	1,704	1,684	1,495	1,453	1,379	419
		126.9%	81.8%	117.5%	94.1%	99.4%	88.8%	97.2%	94.9%	30.4%
5月	1,898	2,013	2,096	2,435	2,407	2,134	1,993	2,020	1,971	1,068
		106.1%	104.1%	116.2%	98.9%	88.7%	93.4%	101.4%	97.6%	54.2%
6月	1,618	1,730	1,593	1,935	1,922	1,846	1,946	1,585	1,716	1,223
		106.9%	92.1%	121.5%	99.3%	96.0%	105.4%	81.5%	108.3%	71.3%
7月	1,176	1,171	1,045	1,291	1,423	1,287	1,146	1,196	1,170	815
		99.6%	89.2%	123.5%	110.2%	90.4%	89.0%	104.4%	97.8%	69.7%
8月	1,322	1,309	1,116	1,182	1,324	1,435	1,293	1,014	975	676
		99.0%	85.3%	105.9%	112.0%	108.4%	90.1%	78.4%	96.2%	69.3%
9月	1,668	1,534	1,259	1,291	1,415	1,519	1,275	1,527	1,076	1,099
		92.0%	82.1%	102.5%	109.6%	107.3%	83.9%	119.8%	70.5%	102.1%
10月	2,539	2,414	1,979	2,553	2,652	2,437	2,201	1,799	1,782	1,693
		95.1%	82.0%	129.0%	103.9%	91.9%	90.3%	81.7%	99.1%	95.0%
11月	2,434	2,336	2,067	2,466	2,458	2,542	2,596	2,169	1,918	1,651
		96.0%	88.5%	119.3%	99.7%	103.4%	102.1%	83.6%	88.4%	86.1%
12月	775	864	668	975	815	1,004	984	790	710	0
		111.5%	77.3%	146.0%	83.6%	123.2%	98.0%	80.3%	89.9%	0%
1月	572	572	579	679	648	507	493	551	572	0
		100.0%	101.2%	117.3%	95.4%	78.2%	97.2%	111.8%	103.8%	0%
2月	830	768	803	849	849	775	804	647	655	0
		92.5%	104.6%	105.7%	100.0%	88.9%	103.7%	80.5%	101.2%	0%
3月	1,388	1,431	1,509	1,715	1,604	1,631	1,527	1,426	368	1,077
		103.1%	105.5%	113.7%	93.5%	101.7%	93.6%	93.4%	25.8%	292.7%
合計	17,706	18,027	16,255	19,181	19,221	18,801	17,753	16,177	14,292	9,721
		101.8%	90.2%	118.0%	100.2%	97.8%	94.4%	91.1%	88.3%	68.0%

(資料) 江ノ島電鉄(株)自動車部計画管理課

### 【3】鎌倉地域交通円滑化施策

#### ・パーク&(レール)ライド

七里ガ浜 パーク&レールライド	・七里ガ浜駐車場(5時間)+江ノ電・JRフリー切符(2人分) ・平成13年10月～
由比ガ浜 パーク&ライド	・由比ガ浜駐車場(4時間)+江ノ電・バスフリー切符(2人分) ・平成13年12月～
江ノ島 パーク&レールライド	・江ノ電駐車センター(5時間)+江ノ電フリー切符(2人分) ・平成18年4月～
稲村ガ崎 パーク&レールライド	・稲村ガ崎駐車場(6時間)+江ノ電フリー切符(2人分) ・平成20年3月～

上段；台数 下段；対前年比

	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
七里ガ浜	1,739	1,710	2,916	4,536	5,027	4,841	5,163	3,880	3,529
	117.8%	98.3%	170.5%	155.6%	110.8%	96.3%	106.7%	75.2%	91.0%
由比ガ浜	1,664	1,847	2,330	3,219	3,404	3,025	2,921	2,363	2,626
	180.1%	111.0%	126.2%	138.2%	105.7%	88.9%	96.6%	80.9%	111.1%
江ノ島				913	1,949	2,401	3,009	3,228	3,664
					213.5%	123.2%	125.3%	107.3%	113.5%
稲村ガ崎					133	1,672	1,985	2,292	2,577
					20.3月～	1257.1%	118.7%	115.5%	112.4%
合計	3,403	3,557	5,246	8,668	10,513	11,939	13,078	11,763	12,396
	141.8%	104.5%	147.5%	165.2%	121.3%	113.6%	109.5%	89.9%	105.4%

(資料)交通計画課

#### ・フリー環境手形

鎌倉フリー環境手形 A 頼朝	・江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～
鎌倉フリー環境手形 B 義経	・JR(鎌倉駅～北鎌倉駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～ ※小田急電鉄の江ノ島・鎌倉フリーパスとのセット販売

上段；枚数 下段；対前年比

	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
A 頼朝	8,877	7,604	7,696	9,431	9,823	11,649	13,160	11,036	9,872
	152.2%	85.7%	101.2%	122.5%	104.2%	118.6%	113.0%	83.9%	89.5%
B 義経	1,938	1,697	1,714	1,417	1,371	1,432	1,093	904	942
	86.1%	87.6%	101.0%	82.7%	96.8%	104.4%	76.3%	82.7%	104.2%
合計	10,815	9,301	9,410	10,848	11,194	13,081	14,253	11,940	10,814
	133.8%	86.0%	101.2%	115.3%	103.2%	116.9%	109.0%	83.8%	90.6%

(資料)交通計画課

## 【4】来訪者アンケートの概要

- ・来訪者アンケートは、年4回行われる神奈川県入込観光客数調査と一緒に実施しています。
- ・調査地点；5月、11月、2月に鶴岡八幡宮、9月及び2月に銭洗弁財天と鎌倉駅東口

### 【基本1】性別

	女性	男性	不明	合計
5月	49	51	0	100
9月	77	54	0	131
11月	44	55	1	100
2月	114	117	0	231
合計	284	277	1	562
構成比	50.5%	49.3%	0.2%	100%

### 【基本2】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明	合計
5月	12	10	12	29	21	16	0	100
9月	14	23	22	18	19	35	0	131
11月	2	15	7	19	9	47	1	100
2月	9	42	38	49	43	50	0	231
合計	37	90	79	115	92	148	1	562
構成比	6.6%	16.0%	14.1%	28.3%	16.4%	26.3%	0.2%	100%

### 【基本3】居住地、どちらから

	市内	横浜・川崎	左記以外の 神奈川県	東京都	埼玉県	千葉県	他・不明	合計
5月	2	30	13	55	0	0	0	100
9月	11	31	17	17	15	11	29	131
11月	19	17	18	45	0	0	1	100
2月	15	65	36	42	17	13	43	231
合計	47	143	84	159	32	24	73	562
構成比	8.4%	25.4%	14.9%	21.0%	5.7%	4.3%	13.0%	100%

### 【質問1】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
5月	6	51	43	0	0	100
9月	23	56	36	16	0	131
11月	24	42	27	6	1	100
2月	17	137	62	15	0	231
合計	70	286	168	37	1	562
構成比	12.5%	50.9%	29.9%	6.6%	0.2%	100%

【質問2】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	不明他	合計
5月	62	33	0	5	100
9月	51	46	1	33	131
11月	51	17	3	29	100
2月	129	77	5	20	231
合計	293	173	9	87	562
構成比	52.1%	30.8%	1.6%	15.5%	100.0%

【質問3】鎌倉に来た回数

	初めて	2回目	3回目	4-5回目	6-10回目	11回以上	不明	合計
5月	14	13	9	24	9	31	0	100
9月	13	20	15	21	14	48	0	131
11月	13	13	4	10	8	51	1	100
2月	35	30	16	24	31	94	1	231
合計	75	76	44	79	62	224	2	562
構成比	13.3%	13.5%	7.8%	14.1%	11.0%	39.9%	0.4%	100%

【質問4】鎌倉に来た主な目的(複数回答)

	5月	9月	11月	2月	合計	選択率
	100	131	100	231	562	
神社仏閣・史跡	70	84	42	149	345	61.4%
ハイキング・自然	40	40	35	66	181	32.2%
買い物・食事	31	37	19	55	142	25.3%
文化・美術館	7	4	8	10	29	5.2%
その他	22	21	22	27	92	16.4%

【質問5-1】鎌倉への到着時間

	10時前	10時~	11時~	12時~	13時~	14時~	15時~	前日	不明	合計
5月	32	37	24	3	0	0	0	0	4	100
9月	24	49	39	6	0	2	4	0	7	131
11月	20	42	30	2	0	0	0	0	6	100
2月	75	56	56	23	1	1	1	15	3	231
合計	151	184	149	34	1	3	5	15	20	562
構成比	26.9%	32.7%	26.5%	6.0%	0.2%	0.5%	0.9%	2.7%	3.6%	100%

【質問5-2】鎌倉への交通手段

	電車バス	自家用車	バイク	団体バス	徒歩	不明	合計
5月	71	22	3	0	4	0	100
9月	85	22	9	9	4	2	131
11月	63	19	4	9	3	2	100
2月	161	52	1	0	16	1	231
合計	380	115	17	18	27	5	562
構成比	67.6%	20.5%	3.0%	3.2%	4.8%	0.9%	100%

【質問5-3】鎌倉からの出発予定時間

	13時前	~14時	~15時	~16時	~17時	~18時	18時~	不明	合計
5月	6	9	14	16	24	11	4	16	100
9月	10	7	5	31	24	15	15	24	131
11月	32	37	24	3	0	0	0	4	100
2月	17	34	56	51	29	14	11	19	231
合計	65	87	99	101	77	40	30	63	562
構成比	11.6%	15.5%	17.6%	18.0%	13.7%	7.1%	5.3%	11.2%	100%

【質問6-1】旅行の形態

	日帰り	市内泊	市外泊	不明	合計
5月	91	2	4	3	100
9月	109	7	14	1	131
11月	79	3	11	7	100
2月	175	23	30	3	231
合計	454	35	59	14	562
構成比	80.8%	6.2%	10.5%	2.5%	100.0%

【質問6-2】市内宿泊の場合

	素泊まり	1食付	2食付	不明	合計
5月	1	0	3	0	4
9月	1	4	2	0	7
11月	0	0	3	0	3
2月	4	9	9	0	22
合計	6	13	17	0	36
構成比	16.7%	36.1%	47.2%	0.0%	100.0%



【質問7】どのような施設をまわりますか(複数回答可)

	5月	9月	11月	2月	合計	選択率
	100	131	100	231	562	
鶴岡八幡宮	85	75	76	148	384	68.3%
鎌倉宮	26	6	32	26	58	10.3%
高德院(大仏)	27	34	17	62	140	24.9%
建長寺	26	12	14	42	94	16.7%
円覚寺	12	6	12	26	56	10.0%
長谷寺	18	21	27	58	124	22.1%
瑞泉寺	13	1	11	19	44	7.8%
東慶寺	4	4	6	14	28	5.0%
明月院	2	4	0	6	12	2.1%
浄智寺	3	4	9	17	33	5.9%
報国寺	22	2	9	23	56	10.0%
大船観音寺	0	0	0	0	0	0.0%
銭洗弁財天	19	85	8	99	211	37.5%
県立ワワセンター	2	0	0	0	2	0.4%
県立近代美術館	0	6	2	2	10	1.8%
鎌倉国宝館	1	1	12	4	18	3.2%
鎌倉文学館	2	4	0	7	13	2.3%
鎌倉海岸	9	11	5	17	42	7.5%
天園ハイキングコース	15	17	20	39	91	16.2%

【質問8-1】<飲食費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	構成比
	94	107	71	202	474	
～500円	5	9	3	54	71	12.6%
～1,000円	22	18	20	16	76	13.5%
～2,000円	37	38	9	45	129	23.0%
～3,000円	17	18	19	40	94	16.7%
～5,000円	9	16	16	26	67	11.9%
～7,000円	1	2	0	6	9	1.6%
～10,000円	3	5	2	12	22	3.9%
10,000円～	0	1	2	3	6	1.1%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
5月	94	217,800	2,317
9月	107	296,200	2,768
11月	71	191,650	2,699
2月	202	562,700	2,786
合計	474	1,268,350	2,676

【質問8-2】 <お土産代>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	構成比
		77	85	52	156	370
～500円	13	24	3	70	110	19.6%
～1,000円	23	13	14	27	77	13.7%
～2,000円	23	11	14	33	81	14.4%
～3,000円	11	18	6	12	47	8.4%
～5,000円	6	11	6	6	29	5.2%
～7,000円	1	1	1	0	3	0.5%
～10,000円	0	5	4	6	15	2.7%
10,000円以上	0	2	4	2	8	1.4%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
5月	77	136,500	1,773
9月	85	256,700	3,020
11月	52	136,800	2,631
2月	156	346,000	2,218
合計	370	876,000	2,368

【質問8-3】 <市内交通費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	構成比
		72	86	36	167	361
～500円	33	36	7	101	177	31.5%
～1,000円	27	32	19	42	120	21.4%
～2,000円	8	10	5	12	35	6.2%
～3,000円	2	5	5	4	16	2.8%
～5,000円	2	1	0	6	9	1.6%
～7,000円	0	0	0	0	0	0.0%
～10,000円	0	1	0	2	3	0.5%
10,000円以上	0	1	0	0	1	0.2%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
5月	72	60,830	845
9月	86	101,780	1,183
11月	36	46,420	1,289
2月	167	134,710	807
合計	361	343,740	952

【質問8-4】 <レジャー費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	構成比
	73	80	51	168	372	
～500円	20	30	10	83	143	25.4%
～1,000円	36	24	21	47	128	22.8%
～2,000円	14	15	10	19	58	10.3%
～3,000円	2	5	7	7	21	3.7%
～5,000円	1	1	3	6	11	2.0%
～7,000円	0	0	0	0	0	0.0%
～10,000円	0	2	0	4	6	1.1%
10,000円以上	0	3	0	2	5	0.9%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
5月	73	79,800	1,093
9月	80	188,250	2,353
11月	51	79,000	1,549
2月	168	239,100	1,423
合計	372	586,150	1,576

【質問9】 事前に情報を調べた方法(複数回答)

		5月	9月	11月	2月	合計	選択率
		100	131	100	231	562	
ホームページ	市役所観光課	46	54	30	91	221	39.3%
	鎌倉市観光協会	7	9	19	27	62	11.0%
	民間	2	1	3	2	8	1.4%
雑誌・情報紙		39	41	24	57	161	28.6%
TV番組		8	2	4	14	28	5.0%
電話	市役所観光課	0	0	0	1	1	0.2%
	鎌倉市観光協会	0	5	1	2	8	1.4%
	民間	0	0	0	1	1	0.2%
その他		6	14	15	26	61	10.9%

【質問10-1】 鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	24	46	23	4	1	98	満足以上	78.1%
9月	50	45	25	0	0	120	普通以上	97.8%
11月	37	31	12	3	0	83	無記入を除く	
2月	89	75	40	3	0	207		
合計	200	197	100	10	1	508		
構成比	39.4%	38.8%	19.7%	2.0%	0.2%	100%		

【質問10-2】 駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	15	25	39	17	2	98	満足以上	53.1%
9月	26	33	43	16	3	121	普通以上	87.4%
11月	19	26	33	9	1	88	無記入を除く	
2月	40	89	61	12	5	207		
合計	100	173	176	54	11	514		
構成比	19.5%	33.7%	34.2%	10.5%	2.1%	100%		

【質問10-3】 公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	10	19	49	16	2	96	満足以上	38.2%
9月	9	27	66	14	1	117	普通以上	85.9%
11月	18	22	44	14	3	101	無記入を除く	
2月	27	68	90	21	3	209		
合計	64	136	249	65	9	523		
構成比	12.2%	26.0%	47.6%	12.4%	1.7%	100%		

【質問10-4】 観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	8	19	60	7	3	97	満足以上	46.4%
9月	19	37	58	2	1	117	普通以上	95.3%
11月	10	29	41	5	0	85	無記入を除く	
2月	28	86	90	5	1	210		
合計	65	171	249	19	5	509		
構成比	12.8%	33.6%	48.9%	3.7%	1.0%	100%		

【質問10-5】 市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	12	24	49	12	2	99	満足以上	46.4%
9月	21	30	58	10	1	120	普通以上	88.4%
11月	13	29	32	10	4	88	無記入を除く	
2月	29	83	79	17	4	212		
合計	75	166	218	49	11	519		
構成比	14.5%	32.0%	42.0%	9.4%	2.1%	100%		

【質問 1 1】観光する際にどのような情報が必要でしたか(複数回答)

	5月	9月	11月	2月	合計	選択率
	100	131	100	231	562	
歴史文化	43	56	48	82	229	40.7%
観光ルート	51	38	23	62	174	31.0%
史跡・施設	31	33	28	59	151	26.9%
飲食・土産物	26	31	10	37	104	18.5%
自然・公園	35	29	29	40	133	23.7%
交通	13	13	13	29	68	12.1%
文化・美術等	7	10	7	11	35	6.2%
その他	1	1	2	9	13	2.3%

## 【5】観光商工課 WEB アンケートの概要

- ・観光商工課ホームページのトップと携帯電話から回答することが可能です。
- ・17年6月のリニューアル時から月ごとに集計しています。

### 【質問1】性別

	女性	男性	不明	合計
パソコン	218	179	0	397
携帯	36	33	0	69
合計	254	212	0	466
構成比	54.5%	45.5%	0.0%	100%

### 【質問2】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
パソコン	94	44	49	77	81	35	16	1	397
携帯	13	15	16	18	5	2	0	0	69
合計	107	59	65	95	86	37	16	1	466
構成比	23.0%	12.7%	13.9%	20.4%	18.5%	7.9%	3.4%	0.2%	100%

### 【質問3】居住地、どちらから

	鎌倉市内	横浜・川崎	左記以外の 神奈川県	その他	不明	合計
パソコン	31	83	59	224	0	397
携帯	6	10	18	35	0	69
合計	37	93	77	259	0	466
構成比	7.9%	20.0%	16.5%	55.6%	0.0%	100%

### 【質問4】最近いらしたのはいつですか

	1~2週間以内	1ヶ月以内	3ヶ月以内	6ヶ月以内	1年以内	1年以上前	来たことがない	不明	合計
パソコン	194	68	47	35	48	5	0	0	397
携帯	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	194	68	47	35	48	5	0	0	397
構成比	48.9%	17.1%	11.8%	8.8%	12.1%	1.3%	0.00%	0.0%	100%

### 【質問5】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3~6人	7人以上	不明	合計
パソコン	80	148	101	68	0	397
携帯	17	32	12	8	0	69
合計	97	180	113	76	0	466
構成比	20.8%	38.6%	24.2%	16.3%	0.0%	100%

【質問6】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	団体ツアー	学校行事	不明	合計
パソコン	138	105	14	14	50	26	347
携帯	0	0	0	0	0	0	0
合計	138	105	14	14	50	26	347
構成比	39.8%	30.3%	4.0%	4.0%	14.4%	7.5%	100%

【質問7】鎌倉に来た主な目的(ひとつだけ)

	神社仏閣などの史跡めぐり	ハイキングや花などの自然鑑賞	買い物や食事など	美術館などの文化施設めぐり	海水浴やマリンスポーツ	お祭りや年中行事を見るため	不明	合計
パソコン	201	97	57	8	12	14	6	395
携帯	40	9	13	2	0	5	0	69
合計	241	106	70	10	12	19	6	464
構成比	51.9%	22.8%	15.1%	2.2%	2.6%	4.1%	1.3%	100%

【質問8】鎌倉への交通手段

	JR 江ノ電バス	自家用車・バイク	団体バス	徒歩他	不明	合計
パソコン	294	55	25	23	0	397
携帯	56	6	2	5	0	69
合計	350	61	27	28	0	466
構成比	75.1%	13.1%	5.8%	6.0%	0.0%	100%

【質問9】旅行の形態

	日帰り	宿泊(市内)	宿泊(横浜・東京)	宿泊(他)	不明	合計
パソコン	323	37	18	18	0	396
携帯	60	6	1	2	0	69
合計	383	43	19	20	0	465
構成比	82.4%	9.2%	4.1%	4.3%	0.0%	100%

【質問10】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く	
パソコン	108	59	37	10	24	238		
携帯	35	21	18	2	1	77	満足以上	70.8%
合計	143	80	55	12	25	315	普通以上	88.3%
構成比	45.4%	25.4%	17.5%	3.8%	7.9%	100%		

【質問 1 1】 駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く	
パソコン	41	71	85	25	17	239		
携帯	11	30	21	12	3	77	満足以上	48.4%
合計	52	101	106	37	20	316	普通以上	82.0%
構成比	16.5%	32.0%	33.5%	11.7%	6.3%	100%		

【質問 1 2】 公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く	
パソコン	39	54	88	25	26	232		
携帯	7	17	37	11	5	77	満足以上	37.9%
合計	46	71	125	36	31	309	普通以上	78.3%
構成比	14.9%	23.0%	40.5%	11.7%	10.0%	100%		

【質問 1 3】 観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く	
パソコン	53	61	84	13	20	231		
携帯	15	25	28	6	3	77	満足以上	50.0%
合計	68	86	112	19	23	308	普通以上	86.4%
構成比	22.1%	27.9%	36.4%	6.2%	7.5%	100%		

【質問 1 4】 市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く	
パソコン	44	50	90	35	18	237		
携帯	0	0	0	0	0	0	満足以上	39.7%
合計	44	50	90	35	18	237	普通以上	77.6%
構成比	18.6%	21.1%	38.0%	14.8%	7.6%	100%		



## 【6】旅行事業者アンケートの概要

19年度から、観光商工課に資料請求等のあった旅行事業者（旅行代理店など）に対し、郵送でアンケート調査を実施し、事業者の視点での意見等を集約することとしました。

### 【駅や街なかでの誘導サイン・看板等の満足度】

	23年度	22年度	21年度	20年度	19年度		
たいへん満足	14.6%	9.7%	5.6%	2.8%	0.0%	満足以上	72.9%
やや満足	58.3%	45.2%	50.0%	48.6%	52.0%	普通以上	93.7%
普通	20.8%	35.5%	44.4%	40.0%	44.0%		
やや不満	6.3%	9.7%	0.0%	8.6%	4.0%		
たいへん不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
合計	100.0%	100.1%	100.0%	100.0%	100.0%		

### 【公衆トイレに関する満足度】

	23年度	22年度	21年度	20年度	19年度		
たいへん満足	8.3%	3.2%	5.5%	0.0%	8.0%	満足以上	27.1%
やや満足	18.8%	22.6%	11.1%	19.4%	8.0%	普通以上	79.2%
普通	52.1%	61.3%	66.7%	63.9%	56.0%		
やや不満	18.8%	12.9%	16.7%	11.1%	28.0%		
たいへん不満	2.1%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%		
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		

### 【観光施設や飲食店などの満足度】

	23年度	22年度	21年度	20年度	19年度		
たいへん満足	20.8%	6.5%	11.1%	8.3%	20.0%	満足以上	41.6%
やや満足	20.8%	29.0%	33.3%	19.4%	20.0%	普通以上	87.4%
普通	45.8%	45.2%	27.8%	55.6%	48.0%		
やや不満	10.4%	19.4%	27.8%	16.7%	12.0%		
たいへん不満	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
合計	100%	100.1%	100.0%	100.0%	100.0%		

### 【市内の交通機関、移動に関する満足度】

	23年度	22年度	21年度	20年度	19年度		
たいへん満足	8.3%	6.5%	5.6%	8.3%	8.0%	満足以上	33.3%
やや満足	25.0%	22.6%	22.2%	13.9%	8.0%	普通以上	85.4%
普通	52.1%	35.5%	38.9%	25.0%	24.0%		
やや不満	10.4%	35.5%	27.8%	41.7%	48.0%		
たいへん不満	4.2%	0.0%	5.5%	11.1%	12.0%		
合計	100%	100.1%	100.0%	100.0%	100.0%		



## **鎌倉市の観光事情＜平成24年度版＞**

**平成24年12月発行**

**発行&問い合わせ：鎌倉市市民活動部**

**観光商工課・観光振興推進担当**

**住所：〒248-8686 鎌倉市御成町18-10**

**電話：0467-61-3884（直通）**

**FAX：0467-23-8700**

**✕ール： [kankou@city.kamakura.kanagawa.jp](mailto:kankou@city.kamakura.kanagawa.jp)**