

目標3 地域が一体となった観光振興の連携と推進

ア) 多様な観光主体が一体となって、組織的に観光振興に取り組み

実施事業		19年度	20年度
観光振興推進組織の設置と運営の支援 【観光課】	計画	設置	運営
	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・鎌倉市の観光に関する意思決定を行う鎌倉市観光振興推進本部を設置した。(8月、1月開催) ・推進本部に、個別テーマを検討する検討部会を設置した。 ・鎌倉花火大会(12月、1月、3月)、「ホスピタリティ(12月)」、「国際観光(12月、2月)」、「安全安心(12月、2月)」、「観光客マナー(12月、2月)」、「トイレ・美観(2月)」、「鎌倉まつり(開催なし)」 ・個別イベントの関係者を対象に、「観光振興セミナー」を開催した。 ・庁内の関係課長で構成する「鎌倉市観光基本計画庁内連絡会」を設置した。(10月開催) ・これらの組織を連携させ、PDCAサイクルによる進行管理を行う体制を整えた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・鎌倉市観光振興推進本部、個別検討部会、鎌倉市観光基本計画進行管理委員会、庁内連絡会の運営(通年)・個別イベント連絡会の開催(2月) ・観光振興シンポジウムの開催(11月) ・観光振興推進本部パンフレット制作(1月)
広域的な観光振興策の推進 【観光課】	計画	県外誘客キャンペーン・広域パンフの発行など	県外誘客キャンペーン・広域パンフの発行など
	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・日本観光協会、富士箱根伊豆国際観光テーマ地区、神奈川県、湘南地区、鎌倉藤沢などの広域協議会に参加し、県外誘客キャンペーンやパンフの発行に協力した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日本観光協会、富士箱根伊豆国際観光テーマ地区、神奈川県、湘南地区、鎌倉藤沢などの広域協議会に参加し、県外誘客キャンペーンやパンフの発行に協力した。
観光協会運営の支援 【観光課】	計画	連携・支援	連携・支援
	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・観光協会運営補助金として、35,278千円を補助金支出した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・観光協会運営補助金として、36,932千円を補助金支出した。

イ) 本計画の進行管理を行い、進捗状況を積極的に発信しよう

実施事業		19年度	20年度
関係団体等		鎌倉観光関連産業調査【鎌倉商工会議所】	鎌倉観光関連産業調査【鎌倉商工会議所】
		鎌倉ビジョンの策定【鎌倉商工会議所】	未実施

実施事業		19年度	20年度
進行管理組織の設置と運営支援 【観光課】	計画	設置	運営
	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・観光基本計画の進捗状況を評価する「鎌倉市観光基本計画進行管理委員会」を設置した。(11月、12月) ・18年度の実績に関する評価検証結果をまとめた「進行管理状況評価報告書」が市に提出された。(3月) 	<ul style="list-style-type: none"> ・観光基本計画の進捗状況を評価する「鎌倉市観光基本計画進行管理委員会」を開催した。(7月、8月、10月) ・19年度の実績に関する評価検証結果をまとめた「進行管理状況評価報告書」が市に提出された。(10月)
観光データの把握と分析 【観光課】	計画	実施・公表	実施・公表
	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・神奈川県入込み観光客数調査を実施した。 ・入込み客数:186.9万人 宿泊者数:30.4千人 海水浴客数:9.8万人 ・平成18年度の各種データや事業概要及び進行管理委員会の「進行管理状況評価報告書」をまとめた「鎌倉市の観光事情<平成19年度版>」を作成し、公表した。(3月) ・観光事情には、目標指標に関する「観光客の満足度、市民の満足度、観光客数、宿泊客数、海水浴客数」などの他、関連するデータを掲載した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・神奈川県入込み観光客数調査を実施した。 ・入込み客数:196.4万人 宿泊者数:32.8千人 海水浴客数:11.3万人 ・平成19年度の各種データや事業概要及び進行管理委員会の「進行管理状況評価報告書」をまとめた「鎌倉市の観光事情<平成20年度版>」を作成し、公表した。(10月) ・観光事情には、目標指標に関する「観光客の満足度、市民の満足度、観光客数、宿泊客数、海水浴客数」などの他、関連するデータを掲載した。