

．その他 統計データ

【１】観光消費額

- ・観光消費額は、入込観光客数調査の際にアンケート調査したデータを基に積算・推計したものである。
- ・１７年度までは、１，０００円単位の選択方式だった項目を１８年度から実額を確認する方式に変更したところ、消費額が伸びた。

単位；円

年度	観光消費額	対前年比	１人あたり消費額	対前年比
８年度	３９，９３９，７１７，２４６		２，０３５	
９年度	３９，８９２，５４５，９１５	99.9%	２，２１６	108.9%
10年度	３９，３８１，５４４，５４３	98.7%	２，２４９	101.5%
11年度	３７，５６０，６６２，３００	95.4%	２，２４０	99.6%
12年度	３８，５５１，６８８，０００	102.6%	２，２９６	102.5%
13年度	４３，７７７，６０４，０００	113.6%	２，３７３	103.4%
14年度	５０，３７４，２６６，３０２	115.1%	２，８２７	119.1%
15年度	５０，４１７，７６８，３１５	100.1%	２，８５１	100.9%
16年度	５３，８０２，７６５，３１７	106.7%	２，９６３	103.9%
17年度	５２，２１８，７４６，５２４	97.1%	２，８３８	95.8%
18年度	６６，１０７，７９５，９３０	126.6%	３，５８２	126.2%
19年度	７３，０６４，９３６，８８８	110.5%	３，９１０	109.2%
20年度	７２，４８６，６４６，３７８	99.2%	３，７４７	95.8%

(資料)観光課

【 2 】 主要交通機関の利用状況

J R 東日本主要駅

単位:人

	鎌倉駅			北鎌倉駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 9 年度	13,986,033	6,882,119		3,461,253	1,180,636	
平成 10 年度	13,815,355	6,797,120	98.8%	3,374,853	1,157,820	98.1%
平成 11 年度	13,728,150	6,848,258	100.8%	3,306,284	1,168,794	100.9%
平成 12 年度	13,593,787	6,838,188	99.9%	3,227,046	1,146,750	98.1%
平成 13 年度	13,893,225	7,139,124	104.4%	3,241,799	1,215,256	106.0%
平成 14 年度	13,551,198	6,861,159	96.1%	3,087,112	1,131,783	93.1%
平成 15 年度	13,752,297	7,069,799	103.0%	3,121,433	1,170,952	103.5%
平成 16 年度	13,677,133	6,966,437	98.5%	3,038,400	1,090,335	93.1%
平成 17 年度	13,811,345	6,977,034	100.2%	3,042,284	1,095,690	100.5%
平成 18 年度	14,139,145	7,220,376	103.5%	3,067,361	1,106,692	101.0%
平成 19 年度	14,537,201	7,564,114	102.8%	3,109,782	1,107,604	101.4%
平成 20 年度	14,736,838	7,742,737	102.4%	3,127,857	1,112,314	100.4%

	大船駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 10 年度	31,343,942	10,041,069	98.4%
平成 11 年度	30,920,763	9,945,528	99.0%
平成 12 年度	30,535,842	10,017,351	100.7%
平成 13 年度	30,576,940	10,195,722	101.8%
平成 14 年度	30,582,062	10,558,841	103.6%
平成 15 年度	31,179,650	10,935,422	103.6%
平成 16 年度	31,512,343	10,953,774	100.2%
平成 17 年度	31,876,428	11,052,094	100.9%
平成 18 年度	32,713,715	11,436,051	103.5%
平成 19 年度	33,626,942	12,075,114	102.8%
平成 20 年度	33,886,291	12,270,142	101.6%

(資料)総務課編「鎌倉の統計」

江ノ島電鉄主要駅

単位;人

	鎌倉駅			長谷駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 14 年度	6,093,488	4,041,308		2,524,631	2,129,591	
平成 15 年度	6,132,165	4,159,225	102.9%	2,647,357	2,235,517	105.0%
平成 16 年度	6,251,032	4,266,652	102.6%	2,787,006	2,365,826	105.8%
平成 17 年度	6,405,009	4,382,049	102.7%	2,924,715	2,512,755	106.2%
平成 18 年度	6,488,324	4,422,284	100.9%	2,747,021	2,319,341	92.3%
平成 19 年度	7,277,734	5,197,474	112.2%	3,038,823	2,611,023	110.6%
平成 20 年度	7,978,494	5,844,474	112.4%	3,017,190	2,603,310	99.7%

	腰越駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 14 年度	1,199,531	716,711	
平成 15 年度	1,195,312	740,572	103.3%
平成 16 年度	1,107,774	667,794	90.2%
平成 17 年度	1,132,301	667,301	99.9%
平成 18 年度	1,176,641	664,481	99.6%
平成 19 年度	1,178,456	667,856	100.2%
平成 20 年度	1,116,943	639,403	95.7%

(資料)江ノ島電鉄(株)総務課

湘南モノレール主要駅

単位 ; 人

	大船駅		湘南江の島駅	
	乗降者数	対前年比	乗降者数	対前年比
平成 14 年度	9,535,414		1,348,310	
平成 15 年度	9,563,653	100.3%	1,373,860	101.9%
平成 16 年度	9,707,253	101.5%	1,477,908	107.6%
平成 17 年度	9,812,902	101.1%	1,510,005	102.2%
平成 18 年度	9,749,515	99.4%	1,503,070	99.5%
平成 19 年度	9,780,905	100.3%	1,563,295	104.0%
平成 20 年度	9,538,545	97.5%	1,565,120	100.1%

(資料)湘南モノレール(株)総務課

定期遊覧バス(江ノ島電鉄)

よしつね号	午前半日コース 約2時間50分	江ノ島→江ノ島海岸→鎌倉駅→長谷寺→大仏→鎌倉宮→鶴岡八幡宮→建長寺→鎌倉駅
しずか号	1日コース(昼食付き) 約4時間30分	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→(昼食)→長谷寺→大仏→鎌倉駅
よりともし号	午後半日コース 約2時間30分	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→長谷寺→大仏→鎌倉駅

上段；乗車人数 下段；対前年同月比

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度
4月	1,486	1,885	1,541	1,810	1,704	1,684	1,495
		126.9%	81.8%	117.5%	94.1%	99.4%	88.8%
5月	1,898	2,013	2,096	2,435	2,407	2,134	1,993
		106.1%	104.1%	116.2%	98.9%	88.7%	93.4%
6月	1,618	1,730	1,593	1,935	1,922	1,846	1,946
		106.9%	92.1%	121.5%	99.3%	96.0%	105.4%
7月	1,176	1,171	1,045	1,291	1,423	1,287	1,146
		99.6%	89.2%	123.5%	110.2%	90.4%	89.0%
8月	1,322	1,309	1,116	1,182	1,324	1,435	1,293
		99.0%	85.3%	105.9%	112.0%	108.4%	90.1%
9月	1,668	1,534	1,259	1,291	1,415	1,519	1,275
		92.0%	82.1%	102.5%	109.6%	107.3%	83.9%
10月	2,539	2,414	1,979	2,553	2,652	2,437	2,201
		95.1%	82.0%	129.0%	103.9%	91.9%	90.3%
11月	2,434	2,336	2,067	2,466	2,458	2,542	2,596
		96.0%	88.5%	119.3%	99.7%	103.4%	102.1%
12月	775	864	668	975	815	1,004	984
		111.5%	77.3%	146.0%	83.6%	123.2%	98.0%
1月	572	572	579	679	648	507	493
		100.0%	101.2%	117.3%	95.4%	78.2%	97.2%
2月	830	768	803	849	849	775	804
		92.5%	104.6%	105.7%	100.0%	88.9%	103.7%
3月	1,388	1,431	1,509	1,715	1,604	1,631	1,527
		103.1%	105.5%	113.7%	93.5%	101.7%	93.6%
合計	17,706	18,027	16,255	19,181	19,221	18,801	17,753
		101.8%	90.2%	118.0%	100.2%	97.8%	94.4%

(資料)江ノ島電鉄(株)自動車部計画管理課

【 3 】 鎌倉地域交通円滑化施策(交通政策課)

・パーク＆(レール)ライド

七里ガ浜 パーク＆レールライド	・七里ガ浜駐車場(5時間) + 江ノ電・JR フリー切符(2人分) ・平成13年10月～
由比ガ浜 パーク＆ライド	・由比ガ浜駐車場(4時間) + 江ノ電・バスフリー切符(2人分) ・平成13年12月～
江ノ島 パーク＆レールライド	・江ノ電駐車センター(5時間) + 江ノ電フリー切符(2人分) ・平成18年4月～
稲村ガ崎 パーク＆レールライド	・稲村ガ崎駐車場(6時間) + 江ノ電フリー切符(2人分) ・平成20年3月～

上段；台数 下段；対前年比

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度
七里ガ浜	1,476	1,739	1,710	2,916	4,536	5,027	4,841
		117.8%	98.3%	170.5%	155.6%	110.8%	96.3%
由比ガ浜	924	1,664	1,847	2,330	3,219	3,404	3,025
		180.1%	111.0%	126.2%	138.2%	105.7%	88.9%
江ノ島					913	1,949	2,401
						213.5%	123.2%
稲村ガ崎						133	1,672
						20.3月～	1257.1%
合計	2,400	3,403	3,557	5,246	8,668	10,513	11,939
		141.8%	104.5%	147.5%	165.2%	121.3%	113.6%

(資料)交通政策課

・フリー環境手形

鎌倉フリー環境手形 A 頼朝	・江ノ電(鎌倉駅～長谷駅) + バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～
鎌倉フリー環境手形 B 義経	・JR(鎌倉駅～北鎌倉駅) + バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～ 小田急電鉄の江ノ島・鎌倉フリーパスとのセット販売

上段；枚数 下段；対前年比

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度
A 頼朝	5,832	8,877	7,604	7,696	9,431	9,823	11,649
		152.2%	85.7%	101.2%	122.5%	104.2%	118.6%
B 義経	2,252	1,938	1,697	1,714	1,417	1,371	1,432
		86.1%	87.6%	101.0%	82.7%	96.8%	104.4%
合計	8,084	10,815	9,301	9,410	10,848	11,194	13,081
		133.8%	86.0%	101.2%	115.3%	103.2%	116.9%

(資料)交通政策課

【４】来訪者アンケートの概要

- ・来訪者アンケートは、年４回行われる神奈川県入込観光客数調査と一緒に実施している。
- ・調査地点；５、１１月が鶴岡八幡宮、９、２月が銭洗弁財天。

【基本１】性別は

	女性	男性	不明	合計
５月	39	56	4	99
９月	38	61	1	100
１１月	45	53	2	100
２月	51	47	2	100
合計	173	217	9	399
構成比	43.3%	54.4%	2.3%	100%

【基本２】年齢

	１０代	２０代	３０代	４０代	５０代	６０以上	不明	合計
５月	1	7	14	19	35	23	0	99
９月	17	13	16	17	17	18	2	100
１１月	1	13	9	16	31	30	0	100
２月	22	14	18	19	13	12	2	100
合計	41	47	57	71	96	83	4	399
構成比	10.3%	11.8%	14.3%	17.8%	24.1%	20.8%	1.0%	100%

【基本３】居住地、どちらから

	市内	横浜・川崎	横浜川崎以外	東京都	埼玉県	千葉県	他・不明	合計
５月	4	16	11	19	10	14	25	99
９月	1	28	21	25	7	5	13	100
１１月	10	26	11	20	9	10	14	100
２月	5	29	17	14	8	13	14	100
合計	20	99	60	78	34	42	66	399
構成比	5.0%	24.8%	15.0%	19.5%	8.5%	10.5%	16.5%	100%

【質問１】 何人で来ましたか

	ひとり	２人	３～６人	７人以上	不明	合計
５月	5	53	35	4	2	99
９月	7	33	40	16	4	100
１１月	16	48	27	9	0	100
２月	7	41	34	9	9	100
合計	35	175	136	38	15	399
構成比	8.8%	43.9%	34.1%	9.5%	3.8%	100%

【質問2】 一緒に来た人は

	家族・親類	友人・知人	同僚など	不明他	合計
5月	77	15	2	5	99
9月	38	49	5	8	100
11月	54	25	2	19	100
2月	36	48	6	10	100
合計	205	137	15	42	399
構成比	51.4%	34.3%	3.8%	10.5%	100.0%

【質問3】鎌倉に来た回数は

	初めて	2回目	3回目	4 - 5回目	6 - 10回目	11回以上	不明	合計
5月	22	11	10	16	11	28	1	99
9月	12	32	13	12	13	15	3	100
11月	12	8	12	7	9	48	4	100
2月	16	20	10	11	9	33	1	100
合計	62	71	45	46	42	124	9	399
構成比	15.5%	17.8%	11.3%	11.5%	10.5%	31.1%	2.3%	100%

【質問4】鎌倉に来た主な目的は(複数回答)

	5月	9月	11月	2月	合計	選択率
n=	99	100	100	100	399	
神社仏閣・史跡	74	67	66	70	277	69.6%
ハイキング・自然	33	39	33	31	136	34.2%
買い物・食事	15	15	17	17	64	16.1%
文化・美術館	4	15	17	4	40	10.1%
その他	5	3	5	10	23	5.8%

【質問5 - 1】鎌倉に何時ごろ着きましたか

	10時前	10時～	11時～	12時～	13時～	14時～	15時以降	前日	不明	合計
5月	30	45	16	3	0	0	0		5	99
9月	36	29	15	12	7	0	0		1	100
11月	29	48	15	1	0	0	0		7	100
2月	25	37	17	10	4	0	0		7	100
合計	120	159	63	26	11	0	0	0	20	399
構成比	30.0%	39.8%	15.8%	6.5%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	100%

【質問5 - 2】鎌倉に来た時の交通手段は

	電車バス	自家用車	バイク	団体バス	徒歩	不明	合計
5月	88	6	1	1	1	2	99
9月	57	14	4	0	1	24	100
11月	63	16	2	2	11	6	100
2月	67	16	7	4	4	2	100
合計	275	52	14	7	17	34	399
構成比	68.9%	13.0%	3.5%	1.8%	4.3%	8.5%	100%

【質問5 - 3】鎌倉を何時ごろ出る予定ですか

	13時前	～14時	～15時	～16時	～17時	～18時	18時以降	不明	合計
5月	0	9	22	26	18	8	2	14	99
9月	6	7	23	21	15	3	8	17	100
11月	16	7	25	15	11	3	5	18	100
2月	12	4	24	12	14	12	3	19	100
合計	34	27	94	74	58	26	18	69	399
構成比	8.5%	6.8%	23.5%	18.5%	14.5%	6.5%	4.5%	17.3%	100%

【質問6 - 1】旅行の形態は

	日帰り	市内泊	市外泊	不明	合計
5月	82	4	10	3	99
9月	85	3	11	1	100
11月	86	2	7	5	100
2月	92	2	4	2	100
合計	345	11	32	11	399
構成比	86.5%	2.8%	8.0%	2.8%	100.0%

【質問6 - 2】市内宿泊の場合

	素泊まり	1食付	2食付	不明	合計
5月			1	3	4
9月	1			2	3
11月			2		2
2月	1		1		2
合計	2	0	4	5	11
構成比	18.2%	0.0%	36.4%	45.5%	100.0%

【質問7】どのような施設をまわりますか(複数回答可)

	5月	9月	11月	2月	合計	選択率
n=	99	100	100	100	399	
鶴岡八幡宮	88	71	83	58	300	75.2%
鎌倉宮	18	10	30	7	65	16.3%
高德院(大仏)	22	37	20	38	117	29.3%
建長寺	26	16	19	12	73	18.3%
円覚寺	21	40	14	11	86	21.6%
長谷寺	26	22	22	24	94	23.6%
瑞泉寺	7	5	14	2	28	7.0%
東慶寺	5	9	2	2	18	4.5%
明月院	4	13	4	7	28	7.0%
浄智寺	10	11	2	6	29	7.3%
報国寺	13	1	16	4	34	8.5%
大船観音	1	4	2	1	8	2.0%
銭洗弁天	14	75	9	62	160	40.1%
県立ファミリーセンター	2	1	1	1	5	1.3%
県立近代美術館	0	0	0	0	0	0.0%
鎌倉国宝館	8	3	11	1	23	5.8%
鎌倉文学館	2	3	1	0	6	1.5%
鎌倉海岸	8	10	1	9	28	7.0%
天園ハイキングコース	9	5	7	3	24	6.0%

【質問8 - 1】＜飲食費＞1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	平均
n=	95	100	100	100	395	
～500円	9	15	12	16	52	13.0%
～1,000円	22	21	28	18	89	22.3%
～2,000円	19	24	42	43	128	32.1%
～3,000円	18	19	16	16	69	17.3%
～5,000円	20	19	2	5	46	11.5%
～7,000円	2	0	0	1	3	0.8%
～10,000円	5	2	0	1	8	2.0%
10,000円～	0	0	0	0	0	0.0%

	件数	総合計額(円)	1 件あたり平均額(円)
5月	95	269,500	2,837
9月	100	232,180	2,322
11月	100	154,700	1,547
2月	100	182,600	1,826
合計	395	838,980	2,124

【質問8 - 2】＜お土産代＞1 日に 1 人あたりどれ位使いますか

	5 月	9 月	11 月	2 月	合計	平均
n=	88	100	98	100	386	
～ 5 0 0 円	26	41	46	37	150	37.6%
～ 1 , 0 0 0 円	17	15	29	35	96	24.1%
～ 2 , 0 0 0 円	21	25	12	20	78	19.5%
～ 3 , 0 0 0 円	11	11	8	7	37	9.3%
～ 5 , 0 0 0 円	9	5	2	1	17	4.3%
～ 7 , 0 0 0 円	0	1	1	0	2	0.5%
～ 1 0 , 0 0 0 円	2	2	0	0	4	1.0%
1 0 , 0 0 0 円以上	2	0	0	0	2	0.5%

	件数	総合計額(円)	1 件あたり平均額(円)
5月	88	197,000	2,239
9月	100	143,000	1,430
11月	98	94,200	961
2月	100	98,400	984
合計	386	532,600	1,380

【質問8 - 3】＜市内交通費＞1 日に 1 人あたりどれ位使いますか

	5 月	9 月	11 月	2 月	合計	平均
n=	81	97	100	98	376	
～ 5 0 0 円	48	63	73	69	253	63.4%
～ 1 , 0 0 0 円	21	22	20	19	82	20.6%
～ 2 , 0 0 0 円	6	11	4	9	30	7.5%
～ 3 , 0 0 0 円	1	1	2	0	4	1.0%
～ 5 , 0 0 0 円	5	0	1	1	7	1.8%
～ 7 , 0 0 0 円	0	0	0	0	0	0.0%
～ 1 0 , 0 0 0 円	0	0	0	0	0	0.0%
1 0 , 0 0 0 円以上	0	0	0	0	0	0.0%

	件数	総合計額(円)	1 件あたり平均額(円)
5月	81	57,980	716
9月	97	52,780	544
11月	100	47,150	472
2月	98	48,670	497
合計	376	206,580	549

【質問8 - 4】<レジャー費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	平均
n=	83	96	100	98	377	
～500円	33	58	62	59	212	53.1%
～1,000円	21	24	27	28	100	25.1%
～2,000円	19	11	10	6	46	11.5%
～3,000円	3	3	0	1	7	1.8%
～5,000円	4	0	1	4	9	2.3%
～7,000円	0	0	0	0	0	0.0%
～10,000円	3	0	0	0	3	0.8%
10,000円以上	0	0	0	0	0	0.0%

	件数	総合計額(円)	1 件あたり平均額(円)
5月	83	119,000	1,434
9月	96	60,200	627
11月	100	63,150	632
2月	98	66,000	673
合計	377	308,350	818

【質問9】事前に調べた情報は(複数回答)

	5月	9月	11月	2月	合計	選択率
n=	99	100	100	100	399	
歴史文化	38	37	51	29	155	38.8%
観光ルート	34	24	32	30	120	30.1%
史跡・施設	28	24	29	30	111	27.8%
飲食・土産物	10	21	15	12	58	14.5%
自然・公園	14	30	16	17	77	19.3%
交通	14	19	14	16	63	15.8%
文化・美術等	2	5	7	3	17	4.3%
その他	0	2	0	0	2	0.5%

【質問10 - 1】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	23	38	24	2	1	88	満足以上	72.6%
9月	31	41	22	0	0	94	普通以上	97.9%
11月	21	47	26	5	0	99	無記入を除く	
2月	47	27	24	0	0	98		
合計	122	153	96	7	1	379		
構成比	32.2%	40.4%	25.3%	1.8%	0.3%	100%		

【質問10 - 2】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	11	26	38	9	1	85	満足以上	51.7%
9月	21	41	25	7	2	96	普通以上	86.1%
11月	5	35	42	15	1	98	無記入を除く	
2月	25	29	23	15	2	94		
合計	62	131	128	46	6	373		
構成比	16.6%	35.1%	34.3%	12.3%	1.6%	100%		

【質問10 - 3】公衆トイレの場所や使いやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	2	21	55	8	0	86	満足以上	35.9%
9月	11	28	49	5	0	93	普通以上	88.2%
11月	4	27	49	17	1	98	無記入を除く	
2月	18	23	42	9	4	96		
合計	35	99	195	39	5	373		
構成比	9.4%	26.5%	52.3%	10.5%	1.3%	100%		

【質問10 - 4】観光施設や飲食店、物販店などの対応は

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	4	18	56	7	0	85	満足以上	38.3%
9月	13	27	50	2	0	92	普通以上	95.1%
11月	3	26	59	8	0	96	無記入を除く	
2月	20	31	46	1	0	98		
合計	40	102	211	18	0	371		
構成比	10.8%	27.5%	56.9%	4.9%	0.0%	100%		

【質問10 - 5】市内での交通機関を含めた移動のしやすさは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	8	36	34	9	1	88	満足以上	47.5%
9月	18	34	33	10	1	96	普通以上	88.7%
11月	5	33	48	12	0	98	無記入を除く	
2月	24	23	42	9	1	99		
合計	55	126	157	40	3	381		
構成比	14.4%	33.1%	41.2%	10.5%	0.8%	100%		

【質問11】観光する際にどのような情報が必要でしたか(複数回答)

	5月	9月	11月	2月	合計	平均
n=	99	100	100	100	399	
歴史文化	37	27	40	37	141	35.3%
観光ルート	29	37	31	45	142	35.6%
史跡・施設	26	21	33	26	106	26.6%
飲食・土産物	19	30	16	22	87	21.8%
自然・公園	21	31	30	31	113	28.3%
交通	10	15	21	9	55	13.8%
文化・美術等	13	14	15	6	48	12.0%
その他	0	2	0	3	5	1.3%

【５】観光課 WEB アンケートの概要

- ・観光課ホームページのトップと携帯電話から回答することが可能。
- ・１７年６月のリニューアル時から月ごとに集計している。

【質問１】あなたの性別は

	女性	男性	不明	合計
パソコン	162	155	0	317
携帯	41	33	0	74
合計	203	188	0	391
構成比	51.9%	48.1%	0.0%	100%

【質問２】あなたの年代は

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
パソコン	83	41	38	50	60	36	8	1	317
携帯	11	22	18	8	11	3	1	0	74
合計	94	63	56	58	71	39	9	1	391
構成比	24.0%	16.1%	14.3%	14.8%	18.2%	10.0%	2.3%	0.3%	100%

【質問３】あなたのお住まいは

	鎌倉市内	横浜・川崎	横浜川崎以外	その他	不明	合計
パソコン	19	70	50	178	0	317
携帯	0	14	15	45	0	74
合計	19	84	65	223	0	391
構成比	4.9%	21.5%	16.6%	57.0%	0.0%	100%

【質問４】最近いらしたのはいつですか

	１～２週間以内	１ヶ月以内	３ヶ月以内	６ヶ月以内	１年以内	１年以上前	来たことがない	不明	合計
パソコン	165	64	34	22	31	1	0	0	317
携帯	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	165	64	34	22	31	1	0	0	317
構成比	52.1%	20.2%	10.7%	6.9%	9.8%	0.3%	0.0%	0.0%	100%

【質問５】何人で来ましたか

	ひとり	２人	３～６人	７人以上	不明	合計
パソコン	61	128	83	45	0	317
携帯	25	28	8	5	0	66
合計	86	156	91	50	0	383
構成比	22.5%	40.7%	23.8%	13.1%	0.0%	100%

【質問6】一緒に来た人は

	家族・親類	友人・知人	同僚など	団体ツアー	学校行事	不明	合計
パソコン	121	81	5	5	44	0	256
携帯	0	0	0	0	0	0	0
合計	121	81	5	5	44	0	256
構成比	47.3%	31.6%	2.0%	2.0%	17.2%	0.0%	100%

【質問7】その時の来訪目的は(主なもののひとつ)

	神社仏閣などの史跡めぐり	ハイキングや花などの自然鑑賞	買い物や食事など	美術館などの文化施設めぐり	海水浴やマリンスポーツ	お祭りや年中行事を見るため	不明	合計
パソコン	178	72	45	7	6	8	0	316
携帯	44	14	9	2	2	2	0	73
合計	222	86	54	9	8	10	0	389
構成比	57.1%	22.1%	13.9%	2.3%	2.1%	2.6%	0.0%	100%

【質問8】鎌倉までの交通手段は

	JR 江ノ電バス	自家用車・バイク	団体バス	徒歩他	不明	合計
パソコン	228	61	19	9	0	317
携帯	67	2	0	3	0	72
合計	295	63	19	12	0	389
構成比	75.8%	16.2%	4.9%	3.1%	0.0%	100%

【質問9】旅行の形態は

	日帰り	宿泊(市内)	宿泊(横浜・東京)	宿泊(他)	不明	合計
パソコン	259	26	20	11	1	317
携帯	64	7	1	1	0	73
合計	323	33	21	12	1	390
構成比	82.8%	8.5%	5.4%	3.1%	0.3%	100%

【質問10】 鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く	
パソコン	128	104	50	14	17		313		
携帯	38	21	11	3	1		74	満足以上	75.2%
合計	166	125	61	17	18		387	普通以上	91.0%
構成比	42.9%	32.3%	15.8%	4.4%	4.7%		100%		

【質問11】 駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く	
パソコン	55	98	115	35	13		316		
携帯	13	31	24	4	2		74	満足以上	50.5%
合計	68	129	139	39	15		390	普通以上	86.2%
構成比	17.4%	33.1%	35.6%	10.0%	3.8%		100%		

【質問12】 公衆トイレの場所や使いやすさなど

は

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く	
パソコン	34	72	121	51	31		309		
携帯	8	19	34	10	1		72	満足以上	34.9%
合計	42	91	155	61	32		381	普通以上	75.6%
構成比	11.0%	23.9%	40.7%	16.0%	8.4%		100%		

【質問13】 観光施設や飲食店、物販店などの対応は

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く	
パソコン	70	95	109	28	12		314		
携帯	16	26	26	4	1		73	満足以上	53.5%
合計	86	121	135	32	13		387	普通以上	88.4%
構成比	22.2%	31.3%	34.9%	8.3%	3.4%		100%		

【質問14】 市内での交通機関を含めた移動のしやすさは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く	
パソコン	58	85	101	48	23		315		
携帯	0	0	0	0	0		0	満足以上	45.4%
合計	58	85	101	48	23		315	普通以上	77.5%
構成比	18.4%	27.0%	32.1%	15.2%	7.3%		100%		

【 6 】 旅行事業者（代理店）アンケートの概要

- ・ 19 年度から、観光課に資料請求のあった旅行代理店を対象に実施。

調査対象	観光課に資料請求を行ってきた旅行業者のうち、抽出した 278 店舗		
調査方法	郵送によるアンケート調査		
調査期間	平成 21 年 3 月中旬～下旬		
回答率	12.9%	回答数 36 / 発送数 278	

【質問 1】 鎌倉へお客様をご紹介いただける件数・人数は

	手配旅行	主催ツアー	学校関係	
回答数	31 店	12 店	25 店	手配旅行は、お客様の依頼に基づくもの
平均件数	11.5 件	11.9 件	7.6 校	主催ツアーは、代理店等の企画によるもの
平均人数	289.5 人	361.3 人	620.1 人	学校関係は、修学旅行等の手配

【質問 2】 宿泊及び宿泊先の割合

	回答店舗 数	平均宿泊 率	地域別平均宿泊率	鎌倉市内	横浜周辺	箱根周辺	東京都
手配旅行	29	42.2%	回答店舗は、25 店	15.8%	36.3%	31.3%	16.6%
ツアー	10	21.0%					

【質問 3】 手配旅行の方の来訪目的は(主なもの 3 つ選択)

	神社仏閣 などの史跡 めぐり	ハイキング や花などの 自然鑑賞	買い物や 食事など	美術館など の文化施 設めぐり	海水浴や マリンスポ ーツ	お祭りや年 中行事を見 るため	その他	回答数
選択数	36	22	13	14	2	5	0	36
選択比率	100.0%	61.1%	36.1%	38.9%	5.6%	13.9%	0.0%	

【質問4】他の観光地と比べ、鎌倉の魅力は(主なもの3つ選択)

項目	選択数	選択比率	回答数	36
古都鎌倉としての歴史的背景	35	97.2%		
神社仏閣などの史跡	25	69.4%		
四季折々の草花など、身近な自然	11	30.6%		
ウォーキングや散策を楽しめる緑豊かな山並み	9	25.0%		
博物館などの多種多様な文化施設	3	8.3%		
魅力ある物産や飲食店など	4	11.1%		
マリンスポーツや海水浴などが楽しめる海岸	1	2.8%		
首都圏からの日帰り立地	13	36.1%		
その他	0	0.0%		

【質問5 - 1】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く
選択数	1	17	14	3	0		35	満足以上 51.4%
構成比	2.9%	48.6%	40.0%	8.6%	0.0%		100%	普通以上 91.4%

【質問5 - 2】公衆トイレの場所や使いやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く
選択数	0	7	23	4	2		36	満足以上 19.4%
構成比	0.0%	19.4%	63.9%	11.1%	5.6%		100%	普通以上 83.3%

【質問5 - 3】観光施設や飲食店、物販店などの対応は

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く
選択数	3	7	20	6	0		36	満足以上 27.8%
構成比	8.3%	19.4%	55.6%	16.7%	0.0%		100%	普通以上 83.3%

【質問5 - 4】市内での交通機関を含めた移動のしやすさは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く
選択数	3	5	9	15	4		36	満足以上 22.2%
構成比	8.3%	13.9%	25.0%	41.7%	11.1%		100%	普通以上 47.2%



鎌倉市の観光事情＜平成21年度版＞

平成21年12月発行

発行＆問い合わせ：鎌倉市市民経済部観光課

住所：〒248-8686 鎌倉市御成町18-10

電話： 0467-23-3000（内線 2353）

FAX： 0467-23-8700

メール： kankou@city.kamakura.kanagawa.jp